



APĂ CANAL S.A. GALAȚI

Operator Regional de Servicii de Alimentare cu Apă și Canalizare

CUPRINS

pag. 3	Mesajul Directorului General
pag. 4	Prezentare generală
pag. 8	Apă Potabilă - Captarea, Tratarea și Distribuția apei - Indicatori specifici - Laboratorul de apă potabilă - Calitatea apei potabile în rețeaua de distribuție
pag.14	Apă Uzată - Canalizare și Epurare - Indicatori specifici - Laboratorul de ape uzate - Parametri de calitate pentru apa uzata deversata - Monitorizarea agentilor economici
pag.19	Activități conexe
pag. 20	Raport financiar
pag. 23	Programe de investitii
pag. 34	Relatii clienti
pag. 35	Metode de plată
pag. 35	Responsabilitate socială
pag. 40	Premii si diplome

MESAJUL DIRECTORULUI GENERAL

Anul 2010 va rămâne în istoria societății APĂ CANAL S.A. Galați, drept ANUL REGIONALIZĂRII.

1 OCTOMBRIE 2020 este un bun moment pentru bilanț, după 10 ani de când APĂ CANAL S.A. a devenit Operator Regional la nivelul județului Galați. Miza regionalizării a fost mare : Uniunea Europeană pregătea pentru România un nou program de finanțare în domeniul apă și canalizare, program care se adresa localităților organizate în asociații de dezvoltare intercomunitare și care delegau serviciile unui operator capabil să implementeze proiecte ample, cu o politică tarifară coerentă.

În calitate de operator regional, ne-am asumat extinderea ariei de operare și realizarea de investiții majore în serviciile de alimentare cu apă și de canalizare – epurare. Obiectivele propuse au fost urmărite constant și mai ales realizate, respectiv asigurarea unor servicii de calitate, cu protejarea resurselor naturale, a mediului înconjurător, a sănătății și securității clienților și salariaților.

Accesarea fondurilor europene în ultimii 10 ani a reprezentat o provocare, cât și cea mai mare realizare a companiei. APĂ CANAL Galați a finalizat Programul ISPA după ce a devenit operator regional și a implementat ulterior, cu success, Programul POS Mediu 2007 – 2013. De asemenea, APĂ CANAL Galați este unul dintre primii operatori regionali care a accesat fonduri europene în cadrul Programului Operațional Infrastructura Mare (POIM) 2014 – 2020. În prezent, progresul fizic în implementarea proiectului situează operatorul regional gălățean pe locul 2 la nivel național, fapt ce ne onorează.

Ing. GELU STAN

Director General

PREZENTARE GENERALĂ

Captarea, tratarea și distribuția apei, precum colectarea și epurarea apelor uzate sunt principalele activități ale societății. Activitatea este coordonată din sediul principal, situat în municipiul Galați, iar operarea în județ este organizată și desfășurată prin intermediul departamentelor Apă Canal Exterioare și Apă Canal Tecuci.

ECHIPA MANAGERIALĂ a societății are următoarea componență :

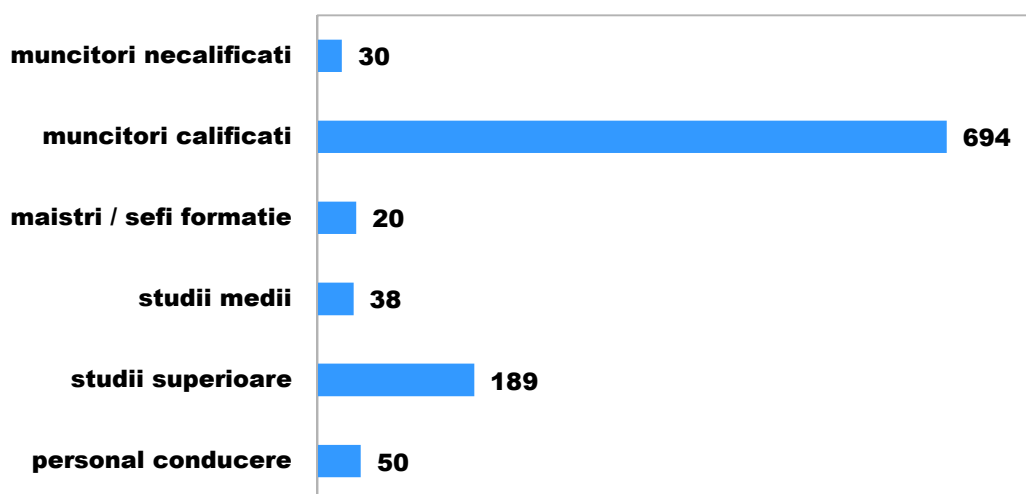
- GELU STAN – Director General
- AUREL CONDURACHE – Director Tehnic Producție
- VIVIANA ȚANU – Director Economic

CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE este format din :

- ❖ Președinte - Zaharia Eugen
- ❖ Vicepreședinte - Lupu Cicerone
- ❖ Membrii - Stan Gelu,
Dumitru Dorian,
Onișor Mirela,
Măgearu Dragoș
Basov Elena

4

La sfârșitul anului 2020 societatea avea **1.021 angajați**, din care 352 de femei și 669 de bărbați, încadrați în diferite categorii de personal, astfel :



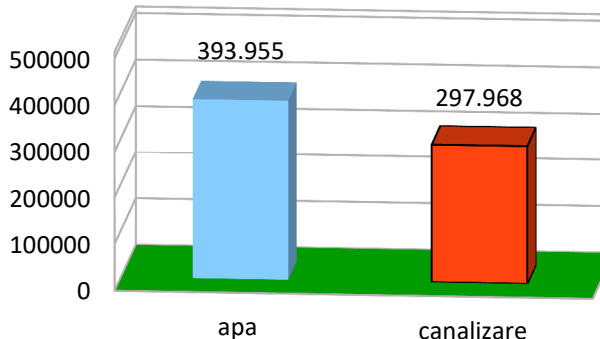
ARIA DE OPERARE

În cursul anului 2020 o singura unitate administrativ-teritorială a semnat contractul de delegare a gestiunii serviciilor de apă și canalizare cu Operatorul Regional Apă Canal S.A. Galați, respectiv **comuna Băleni**. Astfel că, la sfârșitul anului aria de operare cuprindea 34 de unități administrative din județ:

- ✓ 2 municipii
- ✓ 2 orașe
- ✓ 1 zona de agrement
- ✓ 29 comune
- ✓ 90 localități deservite

Populația totală din aria de operare este de circa **418.322 locuitori**, din care **94,18%** beneficiază de servicii de alimentare cu apă în sistem centralizat, iar **71,23%** de sistem centralizat de canalizare.

Numarul de locuitori deserviti în 2020



Înființarea **Asociației de Dezvoltare Intercomunitară (ADI)** în anul 2010, a făcut posibilă transformarea societății Apă Canal S.A. Galați în **Operator Regional** la nivelul județului Galați. Alături de Municipiul Galați, toate unitățile administrativ teritoriale membre au devenit acționari ai Operatorului Regional prin majorarea capitalului social cu aport în numerar de la localitățile membre în ADI.

Apă Canal S.A. deține **Licență de Operare CLASA 1** pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, reînnoită în anul 2018 de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice. În anul 2020 s-a realizat modificarea condițiilor asociate licenței, ca urmare a lărgirii ariei de operare.

Implementarea sistemului de management al calității a apărut ca urmare a stabilirii misiunii și obiectivelor strategice ale companiei, în contextul procesului de aliniere la normativele și standardele de calitate și performanță în domeniul furnizării serviciilor publice la nivel european.

Certificarea integrată a sistemelor de calitate și management de mediu s-a realizat efectiv prin obținerea certificărilor acordate de Societatea Română de Atestare a Calității (SRAC) și confirmate de Institutul Internațional de Certificare IQNet.



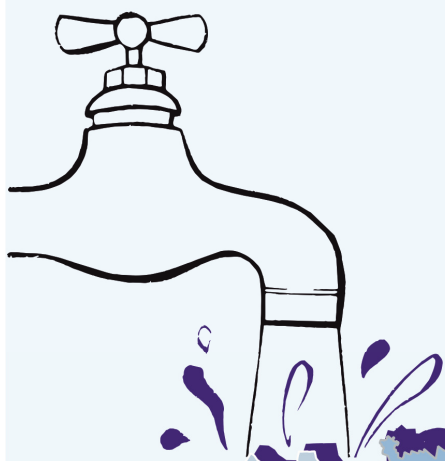
CALITATE



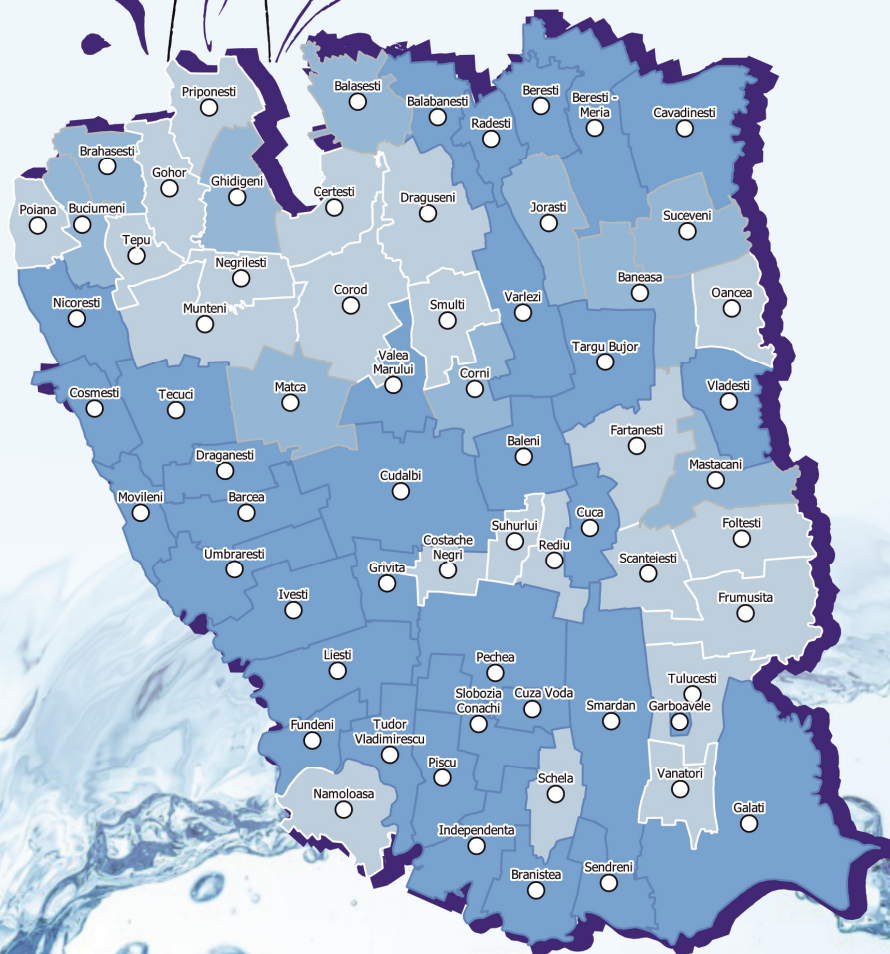
MEDIU



SĂNĂTATE ȘI SECURITATE
OCUPAȚIONALĂ



Protejăm apa, protejăm viața!



10 de ani
operator regional
APA CANAL

APĂ POTABILĂ

CAPTAREA, TRATAREA ȘI DISTRIBUȚIA APEI

Circuitul tehnologic și capacitățile pe care le administrează operatorul regional prezintă interes pentru companie, iar asigurarea permanentă a consumatorilor cu alimentare cu apă și creșterea calității acesteia necesită un efort continuu.

EXPLOATAREA REȚELEI DE APĂ reprezintă activitatea de bază a operatorului regional Apă Canal S.A., furnizând servicii de alimentare cu apă potabilă în :

- ✓ municipiile : Galați și Tecuci
- ✓ orașele : Berești și Târgu Bujor
- ✓ zona de agrement : Pădurea Gârboavele
- ✓ comunele : Liești, Ivești, Umbrărești, Barcea, Pechea, Sendreni, Movileni, Cosmesti, Nicorești, Slobozia Conachi, Beresti Meria, Smardan, Cavadinesti, Tudor Vladimirescu, Piscu, Branistea, Fundeni, Independența, Drăgănești, Cuza Vodă, Cudalbi, Valea Mărului, Rădești, Cuca, Bălăbănești, Vârlezi, Vlădești, Grivița și Băleni.

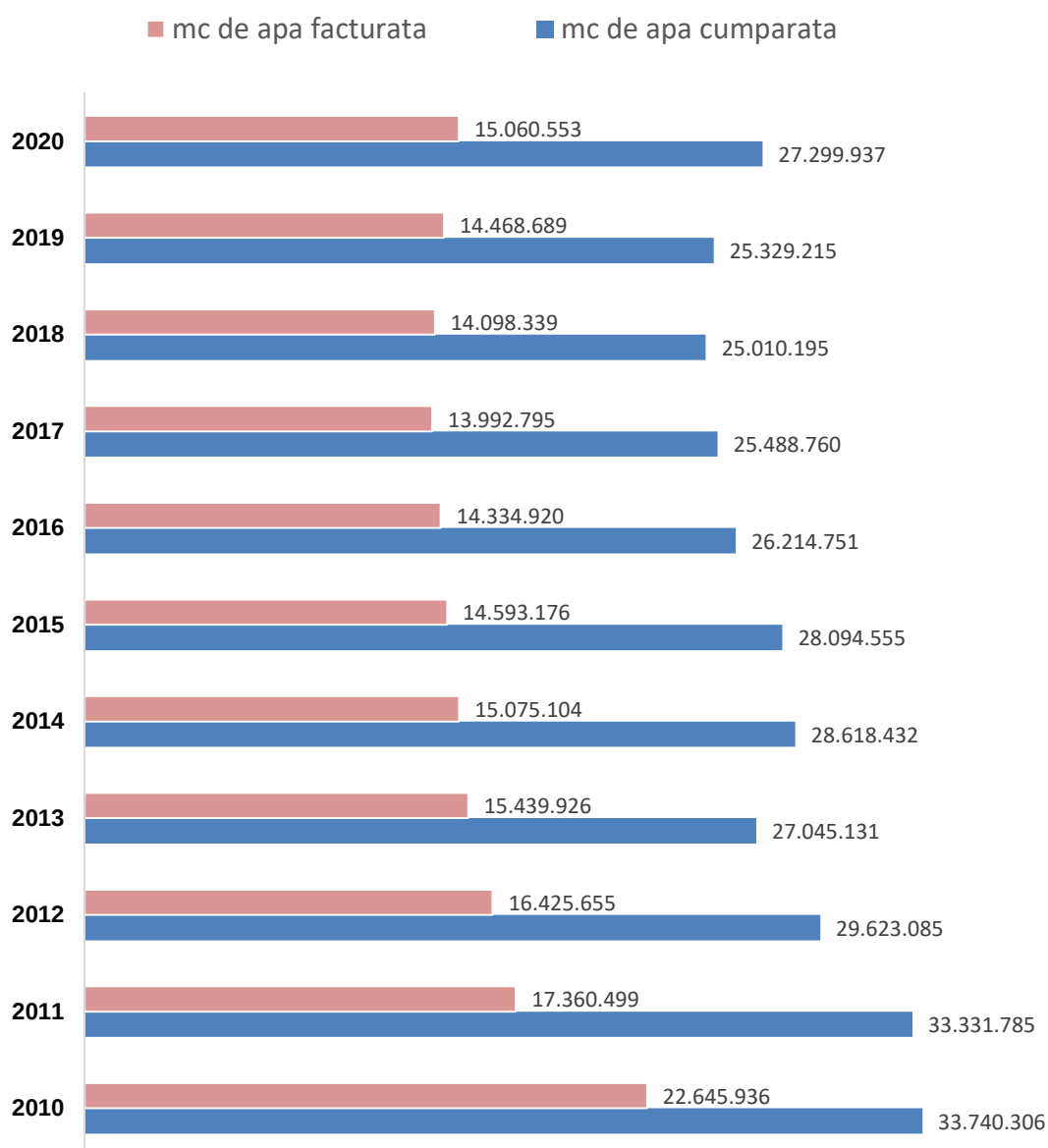
Alimentarea cu apă în municipiul Galați este asigurată din surse de adâncime și de suprafață, iar în județ, alimentarea cu apă este furnizată exclusiv din surse de adâncime (foraje și drenuri).

APĂ CANAL S.A. avea în exploatare la sfârșitul anului 2020 :

- 2.013,86 km - rețea de apă (aducțiune și distribuție)
- 393.955 - locuitori deserviți cu apă
- 60 - Stații tratare / clorinare a apei potabile
- 285 - Foraje
- 14 - Drenuri
- 117.591 - Branșamente contorizate
- 58 - Stații pompare apă potabilă
- 2 - Stații pompare apă brută

La sfârșitul anului 2020, bilanțul societății indica un volum de apă facturat de **15.060.553 m³**, din care 81% în municipiul Galați. Producția de apă a Operatorului Regional Apă Canal S.A. a avut o evoluție ușor ascendentă în ultimii 10 ani, după cum se poate observa în graficul redat mai jos :

Producția de apă a Operatorului în perioada 2010 - 2020



INDICATORI SPECIFICI

Lungimea specifică a rețelei de distribuție este lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă :

Indicator	U.M.	2017	2018	2019	2020
Lungimea specifica	ml/loc.	3,61	3,76	4,32	4,25

Gradul de contorizare este numărul de contoare pe bransamentele consumatorilor raportat la numărul total de bransamente :

Indicator	U.M.	2017	2018	2019	2020
Gradul de contorizare	%	98,67	98,80	97,85	98,03

Evoluția consumului specific de energie :

Indicator	U.M.	2017	2018	2019	2020
Consum specific de energie electrica	Kwh/mc	1,47	1,60	1,59	1,59

Evoluția indicatorilor pentru Pompare - Facturare - Pierderi :

Indicator	U.M.	2017	2018	2019	2020
Volum pompat	mii mc	25.488,76	25.010,20	25.329,22	27.299,94
Volum facturat	mii mc	13.992,79	14.098,34	14.468,69	15.060,55
Pierderi (NRW)	%	45,10	43,63	42,88	44,83

LABORATOR APĂ POTABILĂ

Monitorizarea calității apei potabile în anul 2020 s-a realizat :

- automat în timpul procesului de tratare a apei,
- zilnic, în laborator, prin verificarea a 23 de parametri de calitate, înainte de pomparea în rețeaua de distribuție a orașului,
- prin verificarea zilnică a potabilității apei la 48 puncte de control din rețeaua de distribuție a municipiului Galați, 25 puncte de control din rețeaua de distribuție a municipiului Tecuci și 112 puncte de control din rețeaua de distribuție a localităților, puncte stabilite împreună cu Direcția de Sănătate Publică,
- prin efectuarea de teste ale apei tratate : 2.958 teste organoleptice;
20.319 teste microbiologice ;
18.109 teste fizico - chimice .



Laboratoare performante pentru analize de calitate

CALITATEA APEI POTABILE în rețeaua de distribuție, Galați

Rezultatele programului de monitorizare sunt publicate pe site-ul societatii, la sectiunea ” [Calitate / Laborator apă potabilă / Parametrii apă potabilă](#) ” iar valorile medii anuale ale principalilor parametri sunt prezentate mai jos :

Parametrul determinat	UM (unitate de masura)	Valoare admisa reglementata	Valori medii 2020		
			Uzina 2	Turnul de Apa	Statia Filesti
Parametri microbiologici					
colonii 22°C	nr./ml	Nicio modificare anormala	1	0	0
colonii 36°C	nr./ml		1	0	0
escheria coli	nr./100ml	0	0	0	0
enterococi	nr./100ml	0	0	0	0
bacterii coliforme	nr./100ml	0	0	0	0
clorstridium perfringens	nr./100ml	0	0	0	0
Parametri chimici					
ph	unit.ph	6,5 - 9,5	7,88	7,46	7,38
conductivitate electrica	µS/cm	2500	370,33	817,79	941,69
turbiditate	UNT	5	0,60	0,63	0,61
oxidabilitate	mg/l	5	1,46	0,84	0,74
fier	µg/l	200	26,47	39,42	30,79
amoniu	mg/l	0,5	0	0	0
nitriti	mg/l	0,5	0	0	0
cloruri	mg/l	250	5,25	3,14	2,46
aluminiu	µg/l	200	26,17	90,21	104,10
mangan	µg/l	50	132,05	32,17	0
duritate (suma de Ca si Mg)	°G	minim 5	19,44	26,07	36,96
sulfati	mg/l	250	10,23	18,12	19,86
clor rezidual	mg/l	≥ 0,1- ≤ 0,5	40,65	78,21	102,51



APĂ UZATĂ

CANALIZARE ȘI EPURARE

Prin sistemul de canalizare se colectează și transportă apa uzată și cea provenită din precipitații, denumită și apă pluvială sau meteorică.

Operatorul Regional Apa Canal S.A. asigură evacuarea integrală a apelor uzate menajere și industriale, de la toți consumatorii de apă racordați la rețeaua de canalizare în

- ✓ municipiile : Galați și Tecuci
- ✓ orașele : Târgu Bujor și Berești
- ✓ comunele : Pechea, Slobozia Conachi, Cuza Vodă, Liești, Umbrărești, Ivești, Barcea și Drăgănești

APĂ CANAL S.A. avea în exploatare la sfârșitul anului 2020 :

- 988,06 km - Rețea de canalizare
- 297.968 - Locuitori racordați la sistemul de canalizare
- 6 - Stații de epurare a apei uzate
- 69 - Stații pompare apă uzată

INDICATORI SPECIFICI

Lungimea specifică a rețelei de canalizare este raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori racordați la rețea :

Indicator	U.M.	2017	2018	2019	2020
Lungimea specifica	m/loc	2,91	2,91	3,32	3,32

Populația racordată la canalizare reprezintă raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a regiunii :

Indicator	U.M.	2017	2018	2019	2020
Populatia racordata la canalizare	%	82,97	86,31	86,41	86,51

Volumele de apă uzată facturate către utilizatorii din aria de operare :

Localitatea si modul de evacuare ape uzate	Emisar	Volum de ape uzate (mii mc.)	Grad de epurare
		2020	
GALATI evacuarea apelor uzate prin statia de epurare	Dunare	12.656	100%
	Siret		
TECUCI evacuarea apelor uzate printr-un sistem separativ de canalizare	Barlad	1.322	100%
	Tecucel		
TARGU BUJOR evacuarea pelor uzate prin statia de epurare	Chineja	51	100%
BERESTI evacuarea apelor uzate direct in emisar	Chineja	16	-
AGL. PECHEA evacuarea apelor uzate statia de epurare	Suhurlui	107	100%
AGL. LIESTI evacuarea apelor uzate statia de epurare	Barlad	98	100%



Statia de Epurare Ape Uzate Galati

LABORATORUL DE APE UZATE asigură realizarea analizelor fizico-chimice, biologice și microbiologice, atât pentru secțiile de producție din cadrul societății, cât și pentru orice persoană fizică sau juridică care dorește analize de laborator, pentru orice tip de apă, alta decât apa potabilă.

Laboratorul are implementat sistemul de management de calitate în conformitate cu standardul SR EN ISO/CEI 17025:2005 și a obținut acreditarea RENAR pentru o serie de încercări în conformitate cu cerințele SR EN ISO/CEI 17025:2005, conform Certificatului de acreditare nr. LI 1032/23.07.2018.

În cadrul laboratorului sunt implementate un număr de 24 de metode pentru determinarea indicatorilor de calitate specifici apelor uzate, de suprafață și subterane, iar dintre acestea 11 metode de analiză sunt acoperite de acreditarea RENAR. Metodele implementate au fost selectate astfel încât să răspundă atât cerințelor și așteptărilor clienților, cât și nevoilor de monitorizare impuse de documentele de reglementare a activității. Laboratorul de Ape Uzate funcționează în cadrul Serviciului Laboratoare. Calitate al societății APĂ CANAL S.A. Galați și este amplasat în incinta Stației de Epurare Galați.

Laboratorul este deservit de personal având instruirea și calificarea necesară desfășurării activităților specifice din domeniul analizelor de ape uzate. Pornind de la politica referitoare la ridicarea nivelului calitativ al serviciilor oferite clienților, prin instruirea personalului, prin crearea unui mediu de lucru sanatos și protejarea mediului înconjurător APA CANAL SA Galați a dotat laboratorul cu echipamente performante de lucru necesare pentru efectuarea încercărilor specifice apelor uzate și capabile să atingă exactitatea cerută de standardele de metoda aplicate.

Indicatorii de calitate pentru apele uzate intrate, respectiv ieșite din stațiile de epurare sunt monitorizați în cadrul laboratorului aflat în incinta stației.



Laboratorul de Apa Uzata Galati

PARAMETRII DE CALITATE PENTRU APA UZATĂ deversată în anul 2020:

Indicatori de calitate	U.M.	S.E. Galati	S.E. Tecuci	S.E. Tg.Bujor	S.E. Liesti	S.E. Pechea
Temperatura	°C	15,96	17,75	13,25	16,08	15,58
ph	unit. pH	7,71	7,51	7,48	7,53	7,47
Materii in suspensie	mg/l	13,13	26,08	23,17	24,83	27,00
CBO5	mg/l	11,64	12,17	10,90	11,70	12,26
CCO-Cr	mg/l	<30	<30	<30	<30	<30
Reziduu fix	mg/l	621,29	591,75	523,67	594,67	559,08
Amoniu	mg/l	-	0,53	0,49	0,56	-
Azotiti	mg/l	-	0,16	-	0,16	-
Azotati	mg/l	-	12,33	-	11,86	-
Azot total	mg/l	3,62	5,32	3,71	4,88	5,68
Detergenti sintetici	mg/l	<0,108	<0,108	<0,108	<0,108	<0,108
Sulfuri hidrog.sulf.	mg/l	< 0,1	< 0,1	<0,1	<0,1	<0,1
Substante extractibile	mg/l	<20	<20	<20	<20	<20
Fosfor total	mg/l	0,54	1,66	1,60	1,66	1,71
Cloruri	mg/l	-	94,96	-	-	-
Sulfati	mg/l	-	69,42	-	-	-
Fenoli	mg/l	<0,2	<0,2	<0,2	<0,2	<0,2
Fier	mg/l	-	0,38	-	-	-
Zinc	mg/l	0,0275	0,0275	-	-	-
Cupru	mg/l	0,0045	0,0023	-	-	-
Crom	mg/l	-	<0,0013	-	-	-
Cianuri	mg/l	-	<0,02	-	-	-
Cadmiu	mg/l	-	-	-	-	-
Plumb	mg/l	-	-	-	-	-
Nichel	mg/l	-	-	-	-	-
Fenantren	mg/l	-	-	-	-	-
Produse petroliere	mg/l	-	-	-	-	Fara irizatii

MONITORIZAREA AGENTILOR ECONOMICI

În cadrul programului de urmărire a deversărilor de ape uzate în rețeaua de canalizare a ariei de operare, pe parcursul anului 2020 au fost monitorizați potențialii poluatori, cu diferite frecvențe, funcție de impactul acestora un număr de :

- 80 agenți economici din municipiul Galați,
- 36 agenți economici din municipiul Tecuci,
- 2 agenți economici din orașul Beresti,
- 7 agenți economici din orașul Tg. Bujor,
- 6 agenți economici din localitatea Liesti,
- 1 agent economic din localitatea Pechea,
- 2 agenți economici din localitatea Umbraresti.

În urma controalelor, 43 de operatori economici au înregistrat depășiri periodice la unul sau mai mulți indicatori față de limitele maxime admise, prevăzute în normativul NTPA 002/2005, cărora le-au fost transmise notificări și s-au aplicat penalitățile corespunzătoare.



Laboratorul de Apa Uzata Galati

ACTIVITĂȚI CONEXE

Societatea Apă Canal S.A. Galați a desfășurat și în cursul anului 2020 alte activități specifice precum :

VIDANJARE	Prestarea contra cost a serviciilor de vidanjarie fose septice, precum și decolmatare a rețelelor interioare.
PROIECTARE	Elaborare documentații SF, PTH, DTAC, DTOE, etc. pentru investiții proprii Apa Canal S.A. Galați și terți în domeniul rețelelor de apă, canalizare, reparații obiective existente, documentații G.A., ridicări topo, multiplicări planșe.
DEFECTOSCOPIE	Identificarea pierderilor ascunse de apă, la cerere, atunci când apar situații critice în exploatarea rețelei de distribuție a apei (cum ar fi lipsa de presiune sau infiltrații de apă în cămine de canal, telefonie, termoficare sau subsoluri de imobile) sau prevenirea apariției pagubelor materiale datorate infiltrațiilor produse de pierderile ascunse de apă
METROLOGIE	Verificări metrologice efectuate contra cost pentru mijloacele de măsurare cu Diametru nominal DN 50-150 mm.
GEORADAR	Determinarea traseelor conductelor de utilități, investigarea structurii solului și anomaliilor din subteran.
CARTARE G.I.S.	Proiectarea, actualizarea și întreținerea bazei de date de tip atribut pentru rețelele de apă și canalizare din municipiul Galați și localitățile din aria de operare a societății, precum și raginarea informației existente prin creșterea gradului de exactitate și complexitate.
ANALIZE DE LABORATOR	Prestarea contra cost a unor încercări fizico-chimice și microbiologice, pentru apa potabilă, pentru apa uzată, de suprafață și subterană (puțuri, izvoare etc.), la solicitarea scrisă a clientului.

RAPORT FINANCIAR

Prezentăm mai jos situația principalilor indicatori economico-financiar :

Contul de profit si pierdere 2020

Venituri totale	123.832.610
Cheltuieli totale (fara impozit profit)	114.785.903
Profit brut	9.046.707
Impozit pe profit	1.182.814
Profit net	7.863.893

Repartizarea profitului pentru anul 2020

Profit brut	9.046.707
impozit pe profit	1.182.814
Profit net repartizat:	7.863.893
rezerva legala	452.335
rezerva din profit reinvestit conf. alin.3 art.22 Cod Fiscal	1.880.225
acoperirea pierderii contabile	0
dividende	0
profit alocat pt. Fondul IID*	12.530
profit alocat pentru cota de dezvoltare*	8.618
profit reinvestit din surse proprii de finantare*	5.510.185

Bilant contabil 31.12.2020

Active imobilizate	446.281.467
Active circulante	72.647.155
Cheltuieli in avans	78.017
Total active	519.006.639

Valoarea activelor imobilizate prezintă o creștere de aproximativ 70,62%, față de valoarea acestora la data de 31.12.2019, motivat de faptul ca in anul 2020 s-a continuat acțiunea de contorizare cu contori cu citire la distanta, atât în municipiul Galați cât și în județ, precum și alte imobilizari corporale (reabilitari rețele de apa potabila, achizitii mijloace de transport și autoutilaje, instalatii tehnice) și necorporale (dezvoltare program Emsys si achiziții de softuri).

Active circulante nete	31.12.2020
Stocuri materiale	718.943
Creante totale (fara provizioane)	19.268.797
Disponibilitati banesti	52.659.415
Total	72.647.155

Valoarea activelor circulante, prezinta o descrestere de 12,25%, față de nivelul existent la 31.12.2019.

Capitalul social total subscris și vărsat la 31.12.2020 era de 41.868.727 lei.

21

Cifra de Afaceri a societății Apă Canal S.A. Galați a avut o evoluție ascendentă de-a lungul timpului, în anul 2020 ajungând la o cifră de **116.180.255 lei.**

Rata profitului brut = Profit brut/Cifra de afaceri si exprima profitabilitatea activitatii operationale = $9.046.707 / 116.180.255 * 100 = 7,79 \%$

Rata profitului din exploatare = Profitul activ. Exploatare / Cifra de afaceri și exprima profitabilitatea activitatii operationale = $9.255.360 / 116.180.255 * 100 = 7,97 \%$

Rata capacității de plată = Casa si conturi la banci / Datorii curente = $52.659.415 / 12.751.290 = 4,13\%$ (nivelul indicatorului peste 2, ofera garantia acoperirii datoriilor curente din disponibilitatile aflate in conturile bancare)

Rata de indatorare = Total datorii / Total active = $51.016.507 / 519.006.639 = 0,10\%$ (nivelul indicatorului este sub 0,5 nivel maxim acceptat pentru a functiona in conditii de siguranta financiara)

Situatia neta = Active totale - Datorii totale

= 519.006.636 - 51.016.507 = **467.990.129 lei**, situatia neta este pozitiva ceea ce reflecta o buna gestiune economica.

Fondul de rulment = Active curente - Pasive curente

= 72.647.155 - 12.751.290 = **59.895.865 lei**, este pozitiv, ceea ce înseamnă că, capitalul permanent finanțează o parte însemnată din activele circulante, indicând realizarea echilibrului firmei pe termen lung.

Nevoia de fond de rulment = (Stocuri + Creante) - Datorii curente

= (718.943 + 19.268.797) - 12.751.290 = **7.236.450 lei**

Trezoreria neta = Fond rulment - Nevoia de fond de rulment

= 59.895.865 - 7.236.450 = **52.659.415 lei**

Trezoreria neta pozitiva, indica un excedent de finantare, concretizat in disponibilitati in casa si in conturi bancare existente la data de 31.12.2020 in valoare de 52.659.415 lei, surplus monetar plasat in conditii de rentabilitate si securitate in depozite bancare la termen, la care se adauga cheltuielile in avans in valoare de 78.017 lei.

Serviciul datoriei publice = Sold creditor cont 162 + Dobanda credit EximBank

= 42.626.098 + 859.979 = **43.486.077 lei**

EBITDA = Rezultatul din exploatare inainte de amortizare, redeventa, impozit pe profit si rezultatul financiar = 9.255.360 + (13.370.745 + 9.573.679 + 1.182.814 - 208.653) = **33.173.945 lei**

Serviciul datoriei publice / EBITDA = 43.486.077 / 33.173.945 = **1,31%**

Nivelul acestui indicator este subunitar, ceea ce inseamna ca afacerea genereaza suficient profit pentru savarsirea datoriei, dar nu asigura si o rezerva suplimentara.

PROGRAME DE INVESTIȚII

În ultimii 10 ani Operatorul Regional Apă Canal S.A. Galați s-a aflat într-o continuă implementare a proiectelor în cadrul celor mai importante programe de investiții.

În anul 2010, anul regionalizării, societatea Apă Canal S.A. Galați avea în curs de finalizare primul proiect din fonduri europene, finanțat **prin PROGRAMUL ISPA „Modernizarea sistemelor de apă și canalizare și construcția noii stații de epurare apă uzată în Municipul Galați ”.**

Valoarea totală a proiectului : cca. 75 milioane Euro, fără TVA

Obiective realizate :

1. Reabilitarea rețelelor de apă potabilă și canalizare,
 - ✓ 11,16 km reabilitare conducte aducțiune apă
 - ✓ 78,37 km reabilitare conducte distribuție apă
 - ✓ 20,88 km reabilitare conducte canalizare
 - ✓ 14,50 km extindere rețea canalizare
2. Construcția Stației de Epurare Ape Uzate și Colector de Canalizare în orașul Galați,
 - ✓ 7,61 km colector canalizare interceptor
 - ✓ 1,04 km conductă evacuare în emisar
 - ✓ 3 stații de pompare intermediare (ISP1, ISP2, Inlet-Outlet PS)
 - ✓ 1 Stație de Epurare Ape Uzate cu treaptă mecanică pentru 360.000 PE
3. Reabilitarea Stației de Tratare Apă Potabilă Uzina de Apă nr. 2, prin achiziționarea instrumentelor de măsură, control și înregistrare date, precum și dotarea laboratoarelor chimice și biologice
4. Reabilitarea instalațiilor de pompare de la Uzina de Apă, Turnul de Apă, Filești, Șerbești și a conductelor magistrale de apă (aprox. 5,5 km)
5. Construirea de noi rezervoare de apă la turnul de Apă și în Cartier Traian Nord, de 4 noi stații de pompare și 4 noi stații de clorinare în orașul Galați.

În cadrul **PROGRAMULUI POS MEDIU 2007 – 2013**, au fost implementate cu succes următoarele proiecte :

A. „ Reabilitarea și extinderea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Galați” este proiectul prin care Apă Canal S.A. Galați în calitate de Operator Regional a obținut cea mai mare parte din fondurile europene acordate de **Axa prioritară 1**.

Valoarea totală a proiectului : 507.718.645 lei, fără TVA

Obiective realizate :

1. Lucrări de reabilitare și extindere a rețelelor de apă potabilă

- ✓ 11,823 km reabilitare și extindere conducte aducțiune apă
- ✓ 237,457 km reabilitare și extindere conducte distribuție apă
- ✓ 126 foraje reabilite la fronturile de captare Salcia Liești, Vadu Roșca, Tecuci și Târgu Bujor
- ✓ 7 rezervoare de apă noi și reabilite
- ✓ 6 stații de tratare a apei noi și reabilite
- ✓ 10 stații de pompare noi și reabilite
- ✓ 13.378 branșamente individuale

2. Lucrări de reabilitare și extindere a rețelelor de canalizare

- ✓ 324,934 km extindere rețea canalizare
- ✓ 3 stații noi de epurare construite
- ✓ 2 stații de epurare a apelor uzate au fost extinse și reabilite
- ✓ 57 stații noi de pompare apă uzată
- ✓ achiziționarea de Sisteme SCADA pentru monitorizarea sistemului de alimentare cu apă și de canalizare
- ✓ achiziționarea unui sistem de uscare a nămolului în stația de epurare a apelor uzate în Municipiul Galați

Proiectul a inclus lucrări de reabilitare și extindere a infrastructurii de apă și canalizare în județul Galați pe teritoriul a 5 aglomerări, respectiv 11 localități : [Aglomerarea Galați](#) (municipiul Galați), [Aglomerarea Tecuci](#) (municipiul Tecuci), [Aglomerarea Târgu Bujor](#) (orașul Târgu Bujor), [Aglomerarea Pechea](#) (comunele Cuza Vodă, Pechea, Slobozia Conachi), [Aglomerarea Liești](#) (comunele Barcea, Drăgănești, Ivești, Liești, Umbrărești).

Având în vedere realizarea obiectivelor din cadrul proiectului de “*Reabilitare și extinderea infrastructurii de apă și apă uzată pentru județul Galați*”, coroborat cu complexitatea și multitudinea acțiunilor ce decurg din funcționalitatea acestora cât și dispunerea acestora în aria de activitate a operatorului din tot județul, a fost imperios necesar ca activitățile de întreținere și exploatare pe specificul fiecăreia să se facă în condițiile cele mai bune, utilizând metode cât mai moderne și în condiții optime. Astfel, Apă Canal S.A. Galați a obținut fonduri europene pentru finanțarea unui nou proiect :

B. „ Investiții pentru exploatarea și întreținerea sistemelor de apă și canalizare la nivelul ariei de operare a Operatorului Regional Apă Canal S.A. Galați ” proiect prin care Apă Canal S.A. Galați a achiziționat echipamente și utilaje pentru asigurarea întreținerii și exploatarea corespunzătoare a sistemelor de apă și canalizare din aria de operare.

Valoarea totală a proiectului : 39.438.865 lei, fără TVA

Obiectiv realizat :

1.Dotarea cu echipamente și utilaje a aglomerărilor din aria de operare

- 2 autocurățitoare simple
- 2 autocurățitoare combinate
- 3 autovidanțe
- 2 autocisterne
- 2 instalații de preparare soluție de hipoclorit de sodium
- 4 tractoare-buldoexcavator
- 1 încărcător frontal
- 2 autolaboratoare detectare pierderi
- 1 echipament transport nămol
- 1 autoutilaj pentru împrăștiat nămolul în agricultură
- 52.036 contori apă și 20.323 module radio transmisie date
- 190 contori electromagnetici
- 1 stand automat de verificat contori apă

Pentru a îmbunătăți accesul la utilitățile elementare de apă și pentru a proteja și a reabilita sursele de apă din România conform cerințelor din Directivele privind Apa Potabilă și Epurarea Apei Uzate Urbane, societatea Apă Canal S.A. Galați”, a implementat prima etapa a proiectului :

C. „Asistență tehnică pentru pregătirea Aplicației de Finanțare și a Documentațiilor de atribuire pentru Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de apă și apă uzată din județul Galați, în perioada 2014 - 2020”.

Valoarea totală a proiectului : 9.269.900 lei, fără TVA

Obiective realizate :

- ✓ Realizarea Analizei de Risc privind implementarea contractelor de lucrări derulate în cadrul POS Mediu 2007-2013 și în funcție de rezultatul analizei de risc s-a revizuit lista prioritara de investitii, Master Planul si documentele conexe etc.);
- ✓ Elaborarea Studiului de Fezabilitate preliminar complet.

Apă Canal Galați este unul dintre primii operatori regionali din țară care a accesat fonduri europene în cadrul **PROGRAMULUI OPERAȚIONAL INFRASTRUCTURĂ MARE 2014 - 2020 (POIM)** în valoare de 180 milioane de Euro. Sfârșitul anului 2020 pune în evidență progresul lucrărilor aflate în curs de desfășurare prin **“Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată în județul Galați în perioada 2014- 2020”**.

Valoarea totala a proiectului : 822.694.181 lei cu TVA inclus.

Stadiul lucrărilor realizate :

- **Contract GL-CS-01 - “Asistență tehnică pentru managementul proiectului și supervizarea lucrărilor”.**

Valoarea contractată este de **22.618.614,06 lei** fără T.V.A.,

Număr contract - 3607/04.02.2019

Stadiul contractului - **în derulare**

- **Contract GL-CS-02 - "Auditul proiectului"**

Valoarea contractată este de **108.000 lei** fără TVA

Număr contract - 17326 / 18.05.2018

Stadiul contractului - **în derulare**

- **Contract GL-CS - " Asistență tehnică din partea proiectantului pe parcursul implementării lucrărilor conform Legii 10/1995**

Valoarea contractată este de **926.990,00 lei** fără TVA

Număr contract - 7720 / 20.03.2015

Stadiul contractului - **în derulare**

- **Contract GL-CL-01 - " Alimentare cu apă și canalizare în aglomerările Galați și Smârdan**

Valoarea contractată este de **102.821.009,87 lei** fără TVA

Număr contract - 24842 / 12.07.2018

Stadiul contractului - **Lucrări executate :**

UAT Galați	8.150 m sistem alimentare cu apă 2.732 m sistem de canalizare reabilitare Rezervor 2 - GA Filești
UAT Smârdan	8.819 m sistem alimentare cu apă 12.008 m sistem de canalizare

- **Contract GL-CL-02 - " Alimentare cu apă și canalizare în aglomerările Fundeni, Tudor Vladimirescu, Independența, Piscu, Braniștea, Șendreni**

Valoarea contractată este de **165.905.086,05 lei** fără TVA,

Număr contract - 27120 / 30.07.2018,

Stadiul contractului - **Lucrări executate :**

UAT Fundeni/Hanu Conachi	492 m sistem alimentare cu apă 21.017 m sistem de canalizare
UAT Tudor Vladimirescu	7.624 m sistem alimentare cu apă 22.670 m sistem de canalizare
UAT Piscu	3.731 m sistem alimentare cu apă 26.646 m sistem de canalizare
UAT Independența	4.303 m sistem alimentare cu apă 16.977 m sistem de canalizare
UAT Braniștea	21.688 m sistem de canalizare
UAT Șendreni	981 m sistem alimentare cu apă 31.140 m sistem de canalizare
UAT Galați	3.340 m sistem de canalizare

- **Contract GL-CL-03 - " Alimentare cu apă și canalizare în aglomerările Cosmești și Movileni și conducta de transfer UAT Matca - SEAU Tecuci**

Valoarea contractată este de **51.065.286,32 lei** fără TVA

Număr contract - 24841 / 12.07.2018

Stadiul contractului - **Lucrări executate :**

UAT Cosmești	4.450 m sistem alimentare cu apă 17.533 m sistem de canalizare 7.197m conductă de aducțiune Front captare Cosmești - GA Furcenii Vechi - GA Movileni 1.324 m conductă de refulare SPAU C5 716 m conductă de refulare SPAU C3 4 stații noi de pompare apă uzată SPAU C2,C3,C4,C5
UAT Movileni	345 m sistem alimentare cu apă 21.305 m sistem de canalizare 2.169 m conductă de aducțiune Front captare Cosmești -GA Furcenii Vechi - GA Movileni 509 m conductă de refulare SPAU M2 723 m conductă de refulare SPAU M1 2 stații noi de pompare apă uzată SPAU M1, M2
Conductă de transfer UAT Matca - SEAU Tecuci	2.550 m conductă de refulare apă uzată SPAU T11 o stație nouă de pompare apă uzată SPAU T11

- **Contract GL-CL-04 - " Alimentare cu apă și canalizare în aglomerarea Berești "**

Valoarea contractată este de **31.226.774,73 lei** fără TVA

Număr contract - 25692 / 18.07.2018

Stadiul contractului - **Lucrări executate :**

UAT Berești	6.927 m sistem alimentare cu apă 4.706 m sistem de canalizare 58 m conductă de refulare apă uzată
UAT Berești Meria	3.535 m conductă de aducțiune GA Berești - GA Pleșa 1.615 m sistem alimentare cu apă 1.580 m sistem de canalizare 635 m conductă de refulare apă uzată

- **Contract GL-CL-05 - " SEAU Movileni, SEAU Berești, Depozit nămol SEAU Galați, Depozit nămol UAT Șendreni "**

Valoarea contractată este de **43.824.691,00 lei** fără TVA

Număr contract - 14814 / 02.05.2018

Stadiul contractului - **Lucrări în curs de execuție**

SEAU Movileni	Racordare rețea - Post de transformare și alimentare cu energie electrică Instalație pretratare mecanică - electrice Stație suflante - electrice Hală deshidratare nămol - electrice
---------------	---

	Rețele electrice în incintă SEAU Vehicule operaționale - livrare camion autoîncărcabil cu platformă pentru container
SEAU Berești	Drum acces stație de epurare - lucrări terasamente drum Instalații automatizare și control (SCADA) - lucrări electrice Instalație pretratare mecanică - electrice Stație suflante - electrice Hală deshidratare nămol - electrice Rețele electrice în incintă SEAU Vehicule operaționale - livrare camion autoîncărcabil cu platformă pentru container
Depozite de nămol SEAU Galați	Retușuri la depozite de nămol
Depozite de nămol UAT Șendreni	Depozit de nămol - lucrări civile și mecanice Post de transformare și alimentare cu energie electrică Amenajare incintă Rețele electrice în incintă Lucrări refacere linii electrice

- **Contract GL-CL-06 - " Stație tratare Liești, inclusiv conductele de aducțiune de la Vadu Roșca și către GA Salcia, GA Berești, GA Cosmești Vale"**

Valoarea contractată este de **67.809.950,95 lei** fără TVA

Număr contract - 38885 / 22.10.2018

Stadiul contractului - **Lucrări în curs de execuție**

- **Contract GL-CL-07 - " Alimentare cu apă și canalizare în aglomerarea Tecuci"**

Valoarea contractată este de **46.959.283,56 lei** fără TVA

Număr contract - 25693 / 18.07.2018

Stadiul contractului - **Lucrări executate :**

UAT Tecuci	17.050 m sistem de alimentare cu apă 5.652 m conductă de aducțiune 23.580 m sistem de canalizare și refulare 13 stații de pompare apă uzată
------------	--

- **Contract GL-CL-08 -" Alimentare cu apă și canalizare în aglomerarea Pechea și Liești "**

Valoarea contractată este de **65.458.454,43 lei** fără TVA

Număr contract - 23295 / 18.07.2018

Stadiul contractului - **Lucrări executate :**

UAT Liești	10.148 m sistem de alimentare cu apă 13.188 m sistem de canalizare 13 stații noi de pompare apă uzată
UAT Ivești	4.721 m sistem de alimentare cu apă 5.483 m sistem de canalizare
UAT Barcea	6.500 m sistem de alimentare cu apă 4.638 m sistem de canalizare
UAT Umbrărești	3.120 m sistem de alimentare cu apă 7.414 m sistem de canalizare
UAT Drăgănești	4.026 m sistem de alimentare cu apă 6.620 m sistem de canalizare
UAT Pechea	3.343 m sistem de alimentare cu apă 6.992 m sistem de canalizare
UAT Slobozia Conachi	1.732 m sistem de alimentare cu apă 4.516 m sistem de canalizare
UAT Cuza Vodă	390 m sistem de alimentare cu apă 250 m sistem de canalizare

- **Contract GL-CL-09 - " Lucrări de apă și apă uzată în aria de operare"**

Valoarea contractată este de **28.083.243,00 lei** fără TVA

Număr contract - 14376 / 02.06.2020

Stadiul contractului - **în derulare**

- **Contract GL-CL-10 - " Proiectare și execuție lucrări de automatizare, instalații electrice și dezvoltare / implementare sistem SCADA Regional pentru obiective în infrastructura de apă și apă uzată din aria de operare din județul Galați "**

Valoarea contractată este de **3.373.568,00 lei** fără TVA

Număr contract - 15210 / 04.05.2018

Stadiul contractului - **Lucrări executate :**

în județul Galați	s-a predat proiectul tehnic și detaliile de execuție s-au montat 51 de tablouri de monitorizare la hidrofoarele și SPAU-urile din Galați s-au montat 10 de tablouri de monitorizare la hidrofoarele și SPAU-urile din Tecuci la dispeceratul Galați s-au montat : servere, UPS-uri, videowall, mobilier, UPS stații de lucru, imprimante la dispeceratul Tecuci s-au montat : servere, UPS-uri, mobilier, UPS stații de lucru, imprimante s-au instalat sisteme de operare pe servere la Dispeceratul Galați și Tecuci s-a montat generator electric la Dispeceratul din Galați
-------------------	---

	s-au instalat licențele pentru aplicația SCADA la dispeceratele Galați și Tecuci, precum și integrarea unor obiective în aplicația SCADA
--	--

INVESTITII DIN SURSE PROPRII

În anul 2020 APĂ CANAL S.A. a investit din surse proprii (fond IID, cota de dezvoltare, amortizare, profit reinvestit și conturi producție) suma de **16.811.697,97 lei**, având un grad de realizare a investițiilor de 64,03% din programul de investiții, astfel:

Nr.	Denumire investiție	Valoare realizată 2020
Investiții pentru funcționarea obiectivelor / asigurarea serviciilor operatorului		
1	Aparatura de laborator	30.990,00
2	Strung universal	119.085,00
3	Panou sprijinire maluri	25.000,00
4	Echipamente de interconectare rapidă a serverelor cu rețeaua de la sediul societății și din afara	22.700,00
5	Kit complet echipament testare fibra optica	5.000,00
6	Dezvoltari suplimentare neprevăzute pentru EMSYS și Call Center	13.392,00
7	Actualizări lunare pentru serviciul online de dezvoltare și securizare	8.957,15
8	Serviciu scanare securitate	3.900,00
9	Licențe (Ablebis Data, Antivirus, CAD, WinDoc Deviz, Lex)	10.606,40
10	UPS-uri pentru servere	21.200,00
11	Servere	138.100,00
12	Echipamente IT, desktop, laptop, terminal mobil	31.318,47
13	Electropompă ISP2	249.755,00
14	Electropompă - Stația Șerbești	178.900,00
15	Tablou automatizare complet echipat - Stația Șerbești	160.000,00
16	Electropompe SPA-uri în aria de operare (5 buc.)	87.380,00

17	Electropompe foraje în aria de operare (Valea Mărului, Rădești, Cuca, Nicorești - 15 buc.)	173.550,00
18	Grup pompare UAT Balintești (2 buc.)	95.331,00
19	Convertizoare de frecvență la Stația Filești și Turn Apă	58.875,97
20	Convertizoare frecvență grupuri pompare hidrofoare rețea distribuție apă la Tecuci	11.400,00
21	Convertizoare frecvență în aria de operare	35.778,00
22	Tractor	428.000,00
23	Buldoexcavator	500.000,00
Investitii pentru bunurile de natura domeniului public al statului sau al unitatii administrativ teritoriale		
1	Achiziții contori apa rece cu citire la distanță, acord cadru în derulare 2019	9.400.000,00
2	Extindere rețea de alimentare cu apă UAT Cavadinești - etapa 1	41.616,26
3	Extindere rețea de alimentare cu apă UAT Cavadinești - etapa 2	2.764,67
4	Execuție conducte rezervă pentru alimentarea rezervoarelor 2x15.000 mc și a Stației Filești	270.387,00
5	Proiect pilot - parc panouri fotovoltaice	185,00
6	Convertizoare de frecvență	153.550,00
7	Montare instalație de recirculare apă pentru reducerea consumului tehnologic la Uzina de Apă	173.291,28
8	Reabilitare rețea apă potabilă pe strada Navelor	3.924,90
9	Reabilitare rețea apă potabilă pe strada Egalității Centru la blocurile Egreta1, Egreta 2, Lastun, Cocor1, Cocor2, Lebăda1, Lebăda2	2.457,71
10	Reabilitare rețea apă potabilă Dn 100 mm - Dn 150 mm pe strada Brăilei la blocurile BR1C, BR1B, BR1A, BR2, BR3, BR5A, BR5B, A1, A2, A3	612,13
11	Reabilitare rețea apă potabilă Dn 200 mm - Dn100 mm în cartier Micro 14 strada Aurel Vlaicu la blocurile SD6A-SD6B-SD6C-A2 / SD4C-SD4B-SD4A / C5A-C5B-C5C-D4, S9-B9-B4 / S8-B2-S7A-S7B-S7C-S7D-G2 / C1 / D6A / H1-H3	1.120.746,53
12	Reabilitare rețea apă potabilă Dn 200 mm - Dn100 mm în cartier Micro 14 la blocurile N3A-N4-N5-N6-N7-N8-M1A-M1B-S6A-S6B-S6C	257.779,36
13	Reabilitare rețea apă potabilă dn 100 mm în cartier Mazepa1 la blocurile Gorun, Dafin, Pescaruș, SC16, Paltin 2A, Paltin 2B, Complex Potcoava, R5 din strada Romulus	336.421,99
14	Reabilitare rețea apă potabilă Dn 200mm - Dn 150mm- Dn 100mm în cartier Micro 21 la blocurile K8, M6, L16, K7, K8, Camin Apaterm	543.217,78

15	Reabilitare rețea apă potabilă Dn 200 - Dn 100mm în cartier Siderurgiștilor Vest la blocurile 7A, 7B, 7C, 7D, 7E, 7H, 8A, 9A, 9B, 9C, 9D, 9E, 11B	609.317,55
16	Reabilitare Stație Pompare CT3 Tecuci	39.900,00
17	Reabilitare rețea apă potabilă Dn 400mm în cartier Micro 20 pe strada Brăilei tronsonul B-dul Dunărea - Oțelarilor și pe B-dul Dunărea tronsonul Brăilei - bloc B3	1.515,79
18	Reabilitare rețea apă potabilă Dn 300 pe strada Brăilei tronson B7 - R3 - B6 - R4 - strada Roșiori	67.882,80
19	Reabilitare alimentare cu energie electrică a grupului de pompare PT P4 Centru	3.421,89
20	„Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată în județul Galați în perioada 2014 - 2020” - cheltuieli neeligibile	136.056,19
21	Front Captare Cosmești - reforare F12 , F16, F19, F26 si studiu hidrogeologic	27.081,09
22	Reabilitare / modernizare grupuri pompare tip hidromodul în Mun. Galați	380.570,00
23	Modernizare grupuri pompare în aria de operare	549.860,00
24	Remediere sistem de ventilație, iluminat și autocurățare ISP2	31.985,00
25	Înlocuire colector Dn 600 mm UAT Târgu Bujor	1.200,00
26	Reabilitare rețea apă potabilă Dn 400 pe strada Tușnad, cartier Aurel Vlaicu	2.034,14
27	Reabilitare rețea apă potabilă Dn 100 - 350 mm strada Alexandru Cernat - Armata Poporului	223.251,00
28	Reabilitare rețea apă potabilă pe strada Nae Leonard, bloc C2, C2B, C4, C8A, C8, C10, C12, C14	21.448,92

RELAȚII CLIEȚI



Serviciul Relații cu Publicul primește toate cererile, sesizările și reclamațiile clienților, venite pe mai multe căi de comunicare: registratura, fax, e-mail, telefonic (call-center și dispecerat) sau direct, verbal la ghișeul de relații clienți. Acestea se repartizează compartimentelor specializate și se rezolvă în termen de max. 30 de zile.

Aspectele reclamate de clienți cel mai frecvent au vizat defecțiuni la bransamente și conducte stradale, în cazul rețelelor de apă, respectiv înfundarea colectoarelor stradale și a racordurilor, în cazul celor de canalizare. Pe parcursul anului 2020, Serviciul Relații cu Publicul a procesat 1100 de sesizări și reclamații, din care 600 sesizări scrise și 500 sesizări telefonice.

Comunicarea datelor de interes pentru utilizatorii societății Apă Canal S.A. Galați a fost realizată prin transmiterea unui număr de :

- 22 comunicate de presă postate și pe website,
- 155 anunțuri intervenții la rețelele de apă și canalizare,
- 79 actualizări informații pe website,
- 134 articole în presa scrisă și în mediul online
- 46.496 persoane au vizitat Pagina Web a societății



- 280 reacții /răspunsuri pe pagina de Facebook
- 78 postări pe pagina Facebook,
- 10.147 persoane au urmărit Pagina de Facebook.



METODE DIVERSIFICATE DE PLATĂ

Campania de informare a clienților în ceea ce privește oferirea de noi facilități/modalități de plată a facturilor, în vederea creșterii gradului de încasare și a scurtării timpului de așteptare pentru plata acestora, a continuat și în anul 2020.

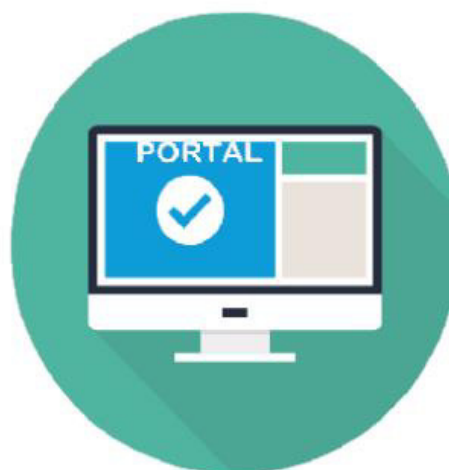
Aproximativ 80% din încasări se realizează prin bănci, Pay Point, Centru un-doi, Portal etc.

Din anul 2019 este activ portalul online al societății: <https://portal.apa-canal.ro>

Portalul poate fi accesat și de pe site-ul societății (www.apa-canal.ro)

Prin intermediul portalului online se poate efectua:

- vizualizarea consumurilor lunare;
- vizualizarea istoricului facturilor;
- vizualizare factură;
- plata online a facturilor;
- evidența plăților la zi/soldului.



RESPONSABILITATE SOCIALĂ

În fiecare an Apă Canal S.A. Galați este prezentă în comunitatea locală și cea profesională, reușind să cuprindă toate activitățile și evenimentele importante.

În anul 2020, Apa Canal S.A. Galați a reeditat activitatea **“Porți deschise”**, prin intermediul căreia erau prezentate elevilor și studenților stațiile de tratare a apei și stațiile de epurare din județul Galați. Din cauza pandemiei, decretării stării de urgență și apoi a stării de alertă, începând cu luna martie au fost suspendate toate activitățile ce

presupuneau contactul cu publicul. Pe timpul pandemiei, toate evenimentele s-au marcat prin postarea unor materiale informative și educative pe site-ul societății și pe conturile de pe rețelele de socializare. Prin acțiunile derulate de APA CANAL Galați în parteneriat cu instituțiile de învățământ sperăm să contribuim nemijlocit la conștientizarea tinerei generații în ceea ce privește rolul și importanța apei, protejarea mediului înconjurător și respectul pentru natură.

A. "Școala Altfel - Să știi mai multe, să fii mai bun!"



În lunile ianuarie și februarie au ales să facă "Școala Altfel" în cadrul societății noastre, prin vizite la Uzina de Apă din Galați, elevii clasei a III-a A și ai II-a A, "Step by step" de la Școala Gimnazială nr. 17 Galați.

B. Ziua Mondială a Apei 2020 - „Apa și schimbările climatice”



Odată lansată acțiunea "Porți deschise", am primit foarte multe solicitări de la unități de învățământ care au dorit să efectueze vizite organizate la obiectivele societății. Din păcate, am fost nevoiți să anulăm aceste vizite, din cauza stării de urgență. Evenimentul a fost marcat prin postarea unor materiale informative și educative pe site-ul societății și pe conturile de pe rețelele de socializare.

C. Lecții-vizită. Stagii de practica. Conștienți de importanța acumulării de experiență în rândul elevilor și studenților înainte de absolvire și intrarea în câmpul muncii, am oferit tinerilor care ar putea deveni pe viitor specialiști în cadrul societății noastre oportunitatea de a efectua stagii de practică sau lecții-vizită la APA CANAL S.A. Galați. Elevii clasei a XII-a D de la Colegiul de Industrie Alimentară „Elena Doamna” Galați au efectuat **în luna ianuarie o lecție-vizită la Uzina de Apă din Galați.**



Am încheiat un contract-cadru pentru formarea profesională a elevilor din învățământul profesional cu Liceul Tehnologic „Anghel Saligny” Galați pentru îmbunătățirea pregătirii practice a acestora și pentru integrarea pe piața muncii. Pentru a ajuta elevii să înțeleagă latura practică a meseriei pe care o vizează, i-am primit **în luna februarie la Stația de epurare a apelor uzate Galați** pe elevii claselor: a X-a B (Tehnician desenator pentru construcții și instalații), a XI-a PC (Instalator instalații tehnico-sanitare și de gaze / Zugrav-ipsosar-vopsitor-tapetar) și a IX-a PC (Instalator instalații tehnico-sanitare și de gaze).

37

D. Seminarii. Schimburi de experiență

În data de 27 februarie 2020 a avut loc la sediul Operatorului Regional Apa Canal S.A. Galați cel de-al treilea seminar regional de instruire din cadrul proiectului PISSA BERD „Asistență tehnică pentru consolidarea capacității sectorului de apă și apă uzată în România”, implementat de consorțiul Ramboll / BDO, sub coordonarea BERD. Acest seminar face parte dintr-o serie de 6 seminarii regionale pe teme de interes pentru sectorul de apă și apă uzată din România și a avut ca tematică „Îmbunătățirea performanței operaționale”.



Temele discutate au fost prezentate de Keith Stallard - Team Leader RAMBOLL și Sorin Caian - Senior Partner Business Advisory BDO ROMANIA. Cu acest prilej au fost prezenți la Galați reprezentanți ai Operatorilor Regionali și Asociațiilor de Dezvoltare Intercomunitară din regiunea sud-est, respectiv din județele Constanța, Buzău, Brăila, Galați, Vrancea.

E. Conferințe. Forumuri

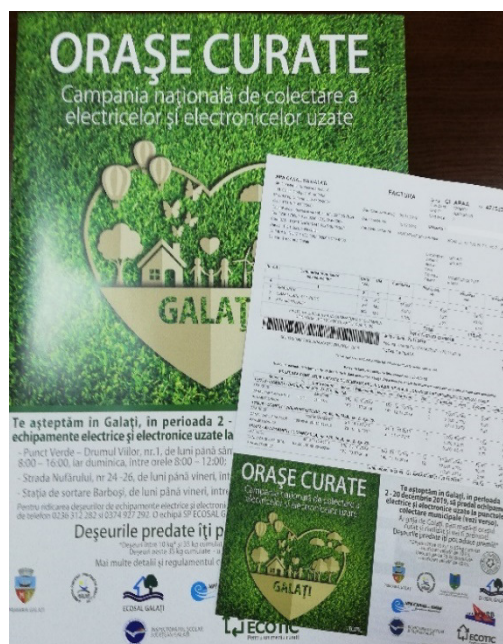


În perioada 25 - 27 mai 2020 era programată participarea la o nouă ediție a Forumului Regional al Apei - Expoapa, care trebuia să se desfășoare la Palatul Parlamentului din București. Manifestările din cadrul forumului, care se adresau specialiștilor din domeniul apei (administratorii resurselor de apă, operatorii de alimentare cu apă și

canalizare etc.) au fost anulate, fiind decretată starea de urgență.

38

F. Parteneriate



Societatea APA CANAL SA a fost și în anul 2020 (7-25 septembrie) partener în cadrul campaniei de informare / conștientizare și colectare DEEE intitulată „Orașe Curate - Galați”, alături de Asociația ECOTIC, Serviciul Public Ecosal, Primăria municipiului Galați, Agenția pentru Protecția Mediului Galați și Comisariatul Garzii de Mediu Galați. S-au distribuit flyere și s-au lipit afișe în punctele de lucru ale societății pentru informarea locuitorilor privind caracterul periculos al DEEA și necesitatea colectării separate a deșeurilor reciclabile.

F. Sprijin acordat populației din județ în lupta împotriva COVID-19

În cadrul eforturilor făcute de APA CANAL S.A. Galați de stopare a pandemiei de COVID-19, am acordat sprijin primăriilor din județ și unităților sanitare. Le-am furnizat în mod gratuit soluție dezinfectantă și am pus la dispoziție cisterna pentru stropirea cu hipoclorit,



deoarece avem convingerea că numai prin solidaritate și spirit umanitar se poate trece cu bine de această încercare dificilă.

G. APĂ CANAL GALAȚI - de 10 ani Operator Regional



La 1 octombrie 2020, APA CANAL S.A. GALAȚI a marcat împlinirea a 10 ani de Operator Regional la nivelul Județului Galați.

Pentru a arăta ce au însemnat acești ani pentru societate, s-a editat o lucrare cuprinzătoare, un adevărat raport de activitate, care punctează evoluția în timp a operatorului, cu cifre, grafice și fotografii elocvente.

Raportul a fost intens mediatizat, fiind distribuit atât în format tipărit, cât și în format PDF, către factorii de decizie din județ, mass media și publicului larg.



PREMII ȘI DIPLOME

APA CANAL Galați, locul I în Topul Camerei de Comerț și Industrie Galați



La ediția din anul 2020 a Topului Firmelor realizat de Camera de Comerț Industrie și Agricultură (CCIA) Galați, Societatea APA CANAL SA s-a clasat pe Locul I în domeniul „Servicii - captarea, tratarea și distribuția apei”, categoria „Întreprinderi foarte mari”.

Topul a fost realizat pe baza performanțelor economice înregistrate în anul 2019 iar clasamentul reprezintă rezultatul aplicării unui

40

algorithm complex, elaborat pe baza unei metodologii unitare la nivel național, conform unor indicatori precum cifra de afaceri netă, profitul din exploatare, eficiența utilizării resurselor umane și a capitalului angajat. Topul a fost structurat pe șapte domenii principale de activitate - "Cercetare-Dezvoltare și High-Tech", "Industria", "Agricultură, Silvicultură și Pescuit", "Construcții", "Servicii", "Comerț" și "Turism" - iar fiecare domeniu a fost împărțit pe grupe de activitate și mărime a întreprinderilor.

Premiile obținute de Societatea APA CANAL S.A. Galați ne onorează și dovedesc seriozitatea și profesionalismul angajaților, calitatea serviciilor noastre, precum și faptul că, printr-un management eficient, APA CANAL GALATI reușește să fie zi de zi alături de clienții săi și să reziste pe piață cu rezultate deosebite.

DIRECTOR GENERAL

ING. GELU STAN

