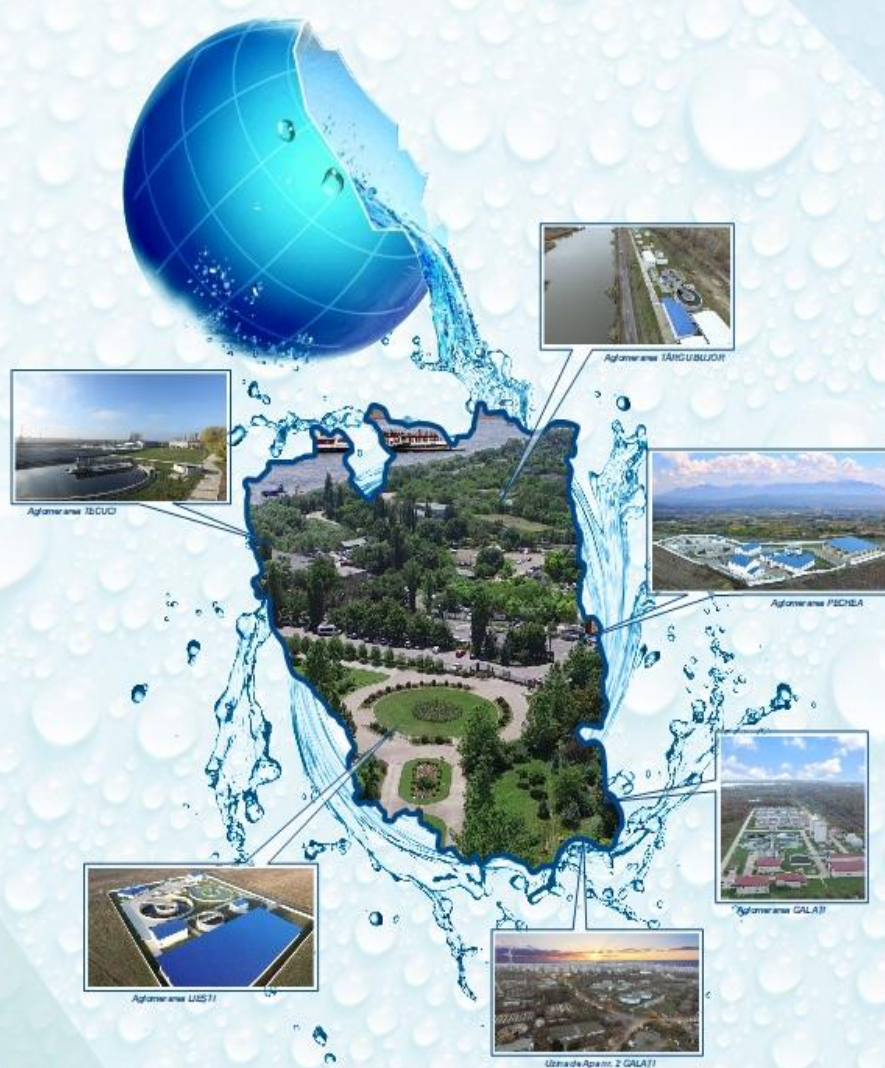




APA CANAL S.A. GALAȚI

**Operator regional de servicii
de alimentare cu apă și canalizare**

RAPORT ANUAL 2018



PROTEJĂM APA, PROTEJĂM VIAȚA

CUI: RO 16314128; Nr. Ord. Reg. Com./an: J17/1795/05.11.2004
Str. Constantin Brâncoveanu nr. 2 Galați, Cod poștal 800058
Tel: 0236.47.3.386; Fax: 0236.473.367;
E-mail: office@apa-canal.ro

CUPRINS

pag. 4	Prezentare generală - Scurt istoric - Structură și organizare - Aria de operare
pag. 6	Infrastructura de apă și de canalizare din aria de operare - Exploatarea rețelei de apa - Captarea, Tratarea și Distribuția apei potabile - Indicatori specifici activitatii de productie - Exploatarea rețelei de canalizare - Epurarea - Activități conexe - Laboratorul de încercare a apei potabile - Laboratorul de apă uzată - Indicatori de calitate pentru apa uzata deversata - Monitorizarea agentilor economici privind deversarea apelor uzate
pag. 18	Raport financiar
pag. 22	Programe de investitii
pag. 28	Relatii clienti
pag. 33	Premii si diplome

PREZENTARE GENERALĂ

SCURT ISTORIC

1993 - S-a înființat R.A.J.G.C.L. COVURLUI prin divizarea regiei R.A.A.C.E.A.U. cu obiectul de activitate captare ape subterane de la Vadu-Roșca și Salcia-Liești și transportul apei până la consumatori (R.A. ACTIV Brăila 30% și R.A.G.C. Galați - 70%)

1995 - S-a înființat R.A.G.C. Galați prin comasare cu Regia de termoficare.

1998 - R.A.G.C. s-a reorganizat și a devenit SC APATERM S.A.

2004 - S-a înființat **APĂ CANAL S.A. GALAȚI**, în temeiul HCL nr. 50/30.09.2004, ca urmare a divizării societății SC APATERM Galați în două societăți distincte.

2010 - S-a înființat Asociația de Dezvoltare Intercomunitară (A.D.I.) „Serviciul Regional Apă Galați”, având în componență 21 de membri care au desemnat ca Operator Regional societatea Apă Canal S.A. Galați, care operează în județul Galați conform Contractului de Delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare semnat în data de 29.09.2010.



STRUCTURĂ ȘI ORGANIZARE

Apă Canal Galați este organizată ca o societate pe acțiuni și înmatriculată la Registrul Comerțului Galați cu nr.J17/1795/2004. Societatea este licențiată și autorizată conform legislației în vigoare. Activitatea principală a societății este gospodărirea resurselor de apă, captarea, tratarea și distribuția apei, precum și colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate în emisar.

Acționarul majoritar este Municipiul Galați, reprezentat de Consiliul Local Galați, fiind urmat de Județul Galați, reprezentat de Consiliul Județean Galați și un număr de 28 localități de pe raza județului Galați, reprezentate de Consiliile Locale ale acestor localități. Capitalul social total subscris și vărsat al societății la finele anului 2018 este de 41.843.727,50 lei. Municipiul Galați participă la capitalul social cu acțiuni, reprezentând 99,292% din capitalul social. Restul acțiunilor de până la 100% sunt deținute de unitățile administrativ-teritoriale.

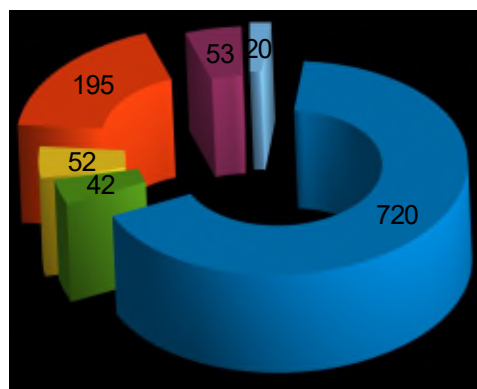
Începând cu data de 1 septembrie 2017 conducerea executivă a societății are următoarea componență :

- [Gelu Stan](#) – Director General
- [ing. Aurel Condurache](#) – Director Tehnic Producție
- [ec. Viviana Țanu](#) – Director Economic

La sfârșitul anului 2018 numărul total de angajați existenți în normativul de personal al societății Apă Canal S.A. Galați era de 1082 salariați, din care 377 de femei și 705 de bărbați, încadrați în diferite categorii de personal.

Categorii de personal 2018

- *personal conducere*
- *studii superioare*
- *studii medii*
- *Maistri / sefi formatie*
- *muncitori calificati*
- *muncitori necalificati*



ARIA DE OPERARE

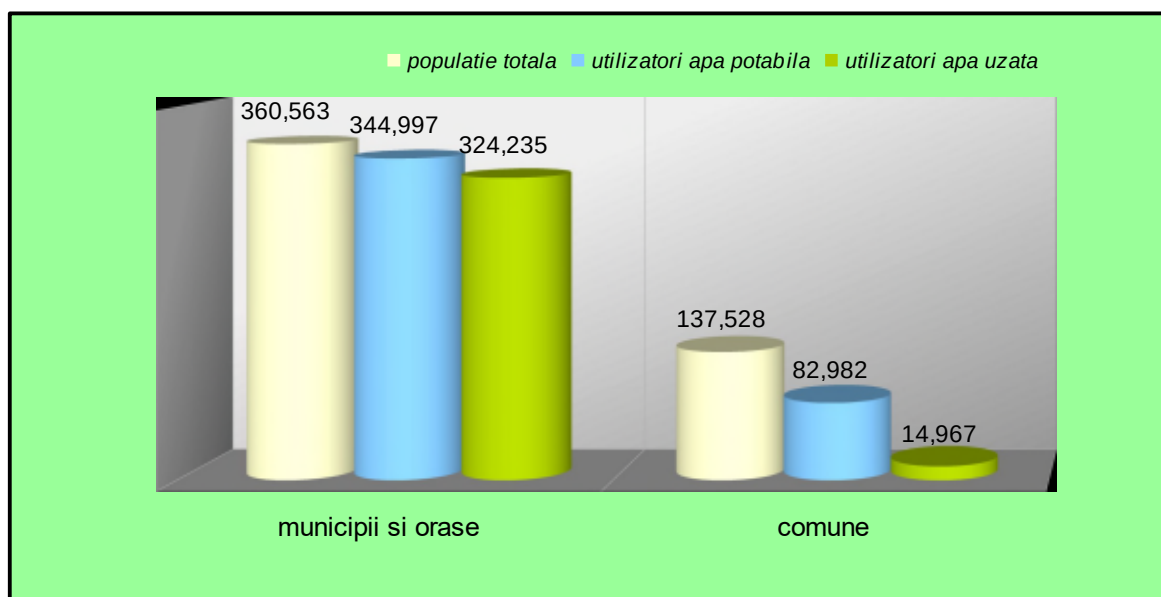
Asocierea mai multor unități administrativ-teritoriale în scopul de a delega împreună gestiunea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare răspunde, de asemenea, nevoii de a echilibra nivelul de dezvoltare a unităților administrativ-teritoriale și constituie o aplicare a principiului solidarității ca una dintre valorile fundamentale ale Uniunii Europene, cu efecte pozitive asupra utilizatorilor.

Dezvoltarea sistemelor de apă și de canalizare joacă un rol important în atingerea obiectivelor propuse de către Operatorul Regional pentru asigurarea unui nivel de 100% de acoperire a serviciilor. În acest scop, s-au făcut investiții financiare importante ce depășesc în mod considerabil capacitățile financiare ale societății majorității autorităților locale.

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară (A.D.I.) are un mandat din partea membrilor săi pentru a exercita pentru și în numele lor, atribuțiile și responsabilitățile legate de serviciile acestora de alimentare cu apă și de canalizare, precum și drepturi de control asupra Operatorului Regional.

În cursul anului 2018 societatea Apă Canal S.A. Galați a preluat în aria de operare două noi unități administrativ-teritoriale ([comunele Nicorești și Cuca](#)), deservind un total de 29 de localități din județ.

Populația deservită cu servicii de alimentare cu apă și canalizare, din aria de operare, se prezintă astfel la sfârșitul anului 2018 :



ARIA DE OPERARE

24

COMUNELE

Liesti
Ivesti
Umbraresti
Barcea
Pechea
Sendreni
Movileni
Cosmesti
Sl. Conachi
Beresti Meria
Smardan
Cavadinesti
Tudor Vladimirescu
Piscu
Branistea
Fundeni
Independenta
Draganesti
Cuza Voda
Cudalbi
Valea Marului
Radesti
Nicoresti
Cuca

ORASELE :

Beresti
Targu Bujor

MUNICIPIILE :

Galati
Tecuci

Zona Agrement Garboavele

INFRASTRUCTURA DE APĂ ȘI DE CANALIZARE

Furnizarea serviciilor de alimentare cu apă, la nivelul anului 2018, a presupus eforturi permanente pentru realizarea următoarelor activități :

- captarea și pomparea cantităților de apă necesare a fi tratate și furnizate clienților 24 ore / 24 ore, la nivele de calitate corespunzătoare standardelor în vigoare
- menținerea în stare optimă de funcționare a instalațiilor de pompare și tratare
- realizarea și menținerea integrității perimetrelor de protecție sanitară.

EXPLOATAREA REȚELEI DE APĂ reprezintă activitatea de bază a operatorului regional Apă Canal S.A. Galați, furnizând servicii de alimentare cu apă potabilă în :

- ✓ municipiul și județul Galați și municipiul Tecuci
- ✓ orașele : Berești și Târgu Bujor
- ✓ comunele : Liești, Ivești, Umbrărești, Barcea, Pechea, Sendreni, Movileni, Cosmesti, Slobozia Conachi, Beresti Meria, Smardan, Cavadinesti, Tudor Vladimirescu, Piscu, Branistea, Fundeni, Independența, Drăgănești, Cuza Vodă, Cudalbi, Valea Mărului, Rădești, Cuca, Nicorești
- ✓ zona de agrement Gârboavele.

CAPTAREA, TRATAREA ȘI DISTRIBUȚIA APEI

Circuitul tehnologic și capacitățile pe cale le administrează operatorul regional prezintă interes pentru companie, iar asigurarea permanentă a consumatorilor cu alimentare cu apă și creșterea calității acesteia necesită un efort continuu.

LUNGIMEA TOTALĂ A **REȚELEI DE ADUCȚIUNE** ÎN JUDEȚUL GALAȚI ESTE DE **210,94 KM** din care :

- ➔ 59,60 km - aducțiune Vadu Roșca (sursă de adâncime)
- ➔ 60,30 km - aducțiune Salcia Liești (sursă de adâncime)
- ➔ 6 km - aducțiune Priza Dunării Galați (sursă de suprafață)
- ➔ 85,04 km - aducțiune din alte localități (surse de adâncime, puțuri)

LUNGIMEA TOTALĂ A REȚELEI DE DISTRIBUȚIE APĂ POTABILĂ ÎN JUDEȚUL GALAȚI ESTE DE **1.611,06 KM**, din care:

- ➔ 572 km - distribuție apă potabilă în municipiul Galați
- ➔ 94,77 km - distribuție apă potabilă în municipiul Tecuci
- ➔ 944,29 km - distribuție apă potabilă în alte localități din județul Galați

REȚEAUA DE APĂ ÎN EXPLOATAREA APĂ CANAL S.A. este de **1.822 KM**.

REZERVOARE DE ÎNMAGAZINARE A APEI POTABILE - 108, din care :

- 13 - rezervoare cu o capacitate totală de 112.000 m³ în municipiul Galați,
- 95 - rezervoare cu o capacitate totală de 31.466 m³ în alte localități din județul Galați

STAȚII TRATARE / CLORINARE - 38 din care :

- 2 - în municipiul Galați
- 36 - în alte localități din Județul Galați

STAȚII POMPARE APĂ POTABILĂ - 52 din care :

- 3 - în municipiul Galați
- 49 - în alte localități din Județul Galați

STAȚII POMPARE APĂ BRUTĂ - 2 din care :

- 1 - în municipiul Galați
- 1 - în alte localități din Județul Galați

NUMĂR BRANȘAMENTE - 101.300, din care :

- 59.330 - în municipiul Galați
- 41.970 - în alte localități din județul Galați

INDICATORI SPECIFICI ACTIVITĂȚII DE PRODUCȚIE

Lungimea specifică a rețelei de distribuție este lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă :

Indicator	U.M.	2015	2016	2017	2018
Lungimea specifica	ml/loc.	4,13	4,14	3,61	3,76

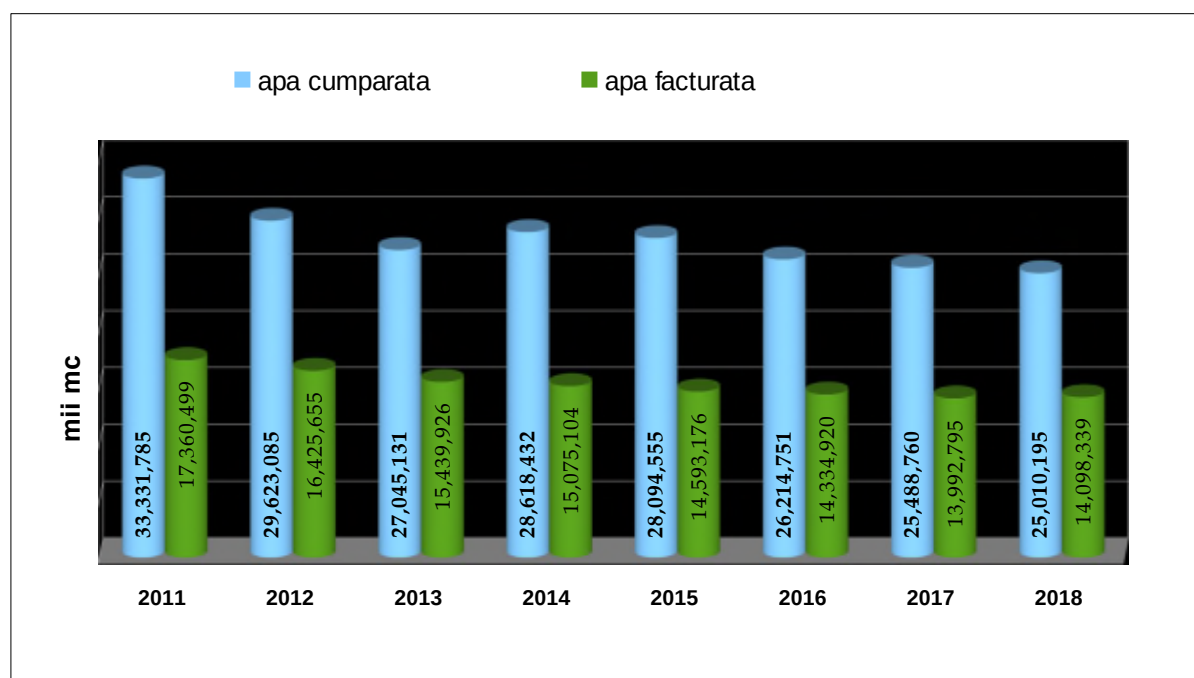
Gradul de contorizare este numărul de contoare pe bransamentele consumatorilor raportat la numărul total de bransamente :

Indicator	U.M.	2015	2016	2017	2018
Gradul de contorizare	%	98,57	98,64	98,67	98,80

Evoluția consumului specific de energie (cantitatea de energie necesară pentru aducerea unui mc de apă la bransamentul consumatorului) :

Indicator	U.M.	2015	2016	2017	2018
Consum specific de energie electrica	Kwh/mc	1,22	1,43	1,47	1,60

Evoluția producției fizice de apă a operatorului regional Apă Canal S.A. Galați în perioada 2011 - 2018 :



Evolutia indicatorilor pentru Pompare - Facturare - Pierderi :

Indicator	U.M.	2015	2016	2017	2018
Volum pompat	mii mc	28.094,55	26.214,51	25.488,76	25.010,20
Volum facturat	mii mc	14.593,17	14.334,92	13.992,79	14.098,34
Pierderi (NRW)	%	48,06	45,32	45,10	43,63

Perioada de intrerupere a furnizarii serviciului de alimentare cu apa (din diverse motive cum ar fi: spurgeri de conducte, demufari, hidranti defecti, vane defecte, lucrari de intretinere, intercalari, extinderi retele, bransare, inlocuiri contoare etc.) este evidentiata in tabelul urmator :

Perioada de intrerupere a furnizarii serviciului de alimentare cu apa potabila (ore)								
An	2015		2016		2017		2018	
Luna	Galati	UAT-uri	Galati	UAT-uri	Galati	UAT-uri	Galati	UAT-uri
Ianuarie	88.20	27.30	89.65	0.45	49.30	7.30	44.30	5.15
Februarie	82.40	19.00	108.75	10.30	90.00	27.30	33.40	9.00
Martie	60.45	6.15	86.70	20.45	47.50	29.50	34.50	10.00
Aprilie	80.15	12.30	74.25	18.55	37.20	9.00	59.50	13.05
Mai	98.00	9.30	72.60	14.15	67.00	10.20	42.00	13.02
Iunie	166.45	11.30	97.40	10.30	88.55	24.00	32.45	19.40
Iulie	184.05	9.00	59.25	2.00	62.25	2.30	23.45	14.30
August	164.50	18.15	85.55	17.40	42.15	8.00	27.05	15.50
Septembrie	164.40	16.15	77.30	4.50	61.00	5.45	23.10	26.50
Octombrie	144.30	8.30	79.35	17.40	58.55	3.00	22.30	8.50
Noiembrie	136.00	22.30	71.80	7.75	46.30	16.00	28.00	6.00
Decembrie	83.20	8.30	56.55	4.35	24.30	0.00	44.00	29.50

EXPLOATAREA REȚELEI DE CANALIZARE

Operatorul Regional Apa Canal S.A. asigură evacuarea integrală a apelor uzate menajere și industriale, de la toți consumatorii de apă racordați la rețeaua de canalizare în

- ✓ municipiul și județul Galați și municipiul Tecuci
- ✓ orașul Târgu Bujor și Berești
- ✓ comunele : Pechea, Liești, Ivești, Umbrărești, Barcea, Slobozia Conachi, Drăgănești și Cuza Vodă

LUNGIMEA TOTALĂ A REȚELEI DE CANALIZARE ÎN JUDEȚUL GALAȚI ESTE DE **988,06 KM**, din care:

- ➔ 531 km în municipiul Galați
- ➔ 457,06 km în alte localități din județul Galați

STAȚII POMPARE APĂ UZATĂ - 65 din care :

- 12 - în municipiul Galați
- 53 - în alte localități din Județul Galați

Sistemul de canalizare al municipiului Galați acoperă o suprafață de 2.300 ha din intravilanul municipiului, deservind 98,6% din populația orașului. Agenții economici, inclusiv cei cu captări proprii, sunt conectați la sistemul public de canalizare.

Lungimea specifică a rețelei de canalizare este raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori racordați la rețea :

Indicator	U.M.	2015	2016	2017	2018
Lungimea specifica	m/loc	3,24	3,38	2,91	2,91

Populația racordată la canalizare reprezintă raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a regiunii :

Indicator	U.M.	2015	2016	2017	2018
Populatia racordata la canalizare	%	79,42	85,00	82,97	82,97

EPURAREA presupune curățarea și purificarea biologică și mecanică a apelor uzate, menajere și industriale prin eliminarea din apele potabile, industriale și de canal a substanțelor necorespunzătoare.

STAȚII DE EPURARE - 5 din care :

- 1 - în municipiul Galați
- 4 - în alte localități din Județul Galați

Volumele de apă uzată facturate către utilizatorii din aria de operare:

Localitatea si modul de evacuare ape uzate	Emisar	Volum de ape uzate (mii mc.)	Grad de epurare
		2018	
GALATI evacuarea apelor uzate prin statia de epurare	Dunare	13509	100%
	Siret		
TECUCI evacuarea apelor uzate printr-un sistem separativ de canalizare	Barlad	1172	95%
	Tecucel		
TARGU BUJOR evacuarea pelor uzate prin statia de epurare	Chineja	50	100%
BERESTI evacuarea apelor uzate direct in emisar	Chineja	15	-
AGL. PECHEA evacuarea apelor uzate statia de epurare	Suhurlui	80	100%
AGL. LIESTI evacuarea apelor uzate statia de epurare	Barlad	88	100%



Statia de Epurare Ape Uzate Galati

ACTIVITĂȚI CONEXE

Societatea Apă Canal S.A. Galați a desfășurat în cursul anului 2018 și alte activități specifice precum :

VIDANJARE	Prestarea contra cost a serviciilor de vidanjarare fose septice, precum și decolmatare a rețelelor interioare.
PROIECTARE	Elaborare documentații SF, PTH, DTAC, DTOE, etc. pentru investiții proprii Apa Canal S.A. Galați și terți în domeniul rețelelor de apă, canalizare, reparații obiective existente, documentații G.A., ridicări topo, multiplicări planșe.
DETECTOSCOPIE	Identificarea pierderilor ascunse de apă, la cerere, atunci când apar situații critice în exploatarea rețelei de distribuție a apei (cum ar fi lipsa de presiune sau infiltrații de apă în cămine de canal, telefonie, termoficare sau subsoluri de imobile) sau prevenirea apariției pagubelor materiale datorate infiltrațiilor produse de pierderile ascunse de apă
METROLOGIE	Verificări metrologice efectuate contra cost pentru mijloacele de măsurare cu Diametru nominal DN 50-150 mm
CARTARE G.I.S.	Proiectarea, actualizarea și întreținerea bazei de date de tip atribut pentru rețelele de apă și canalizare din municipiul Galați și localitățile din aria de operare a societății, precum și raginarea informației existente prin creșterea gradului de exactitate și complexitate.
ANALIZE DE LABORATOR FIZICO-CHIMICE	Prestarea contra cost a unor încercări fizico-chimice și microbiologice, pentru apa potabilă, la solicitarea scrisă a clientului Prestarea contra cost a unor încercări fizico-chimice și biologice, pentru apa uzată, de suprafață și subterană (puțuri, izvoare etc.), la solocitarea scrisă a clientului

LABORATORUL DE ÎNCERCARE A APEI POTABILE monitorizează continuu calitatea apei, începând cu procesul de tratare și până la robinetele consumatorilor. În cadrul stațiilor de tratare a apei există laboratoare care monitorizează și controlează procesul tehnologic de tratare a apei privind încadrarea parametrilor fizico-chimici și biologici în standardele de calitate.

Programul de monitorizare control a calității apei potabile este realizat prin prelevarea de probe de la ieșirile din stațiile de tratare și din punctele rețelei de distribuție, probe care sunt analizate din punct de vedere fizico-chimic și bacteriologic de către [Laboratoarele de Apă Potabilă](#) din cadrul societății. Acestea sunt înregistrate la Ministerul Sănătății, în Registrul Laboratoarelor pentru monitorizarea de control a calității apei potabile și prelevare probe, conform Certificatelor nr. 496 și 497 din 23.07.2018, emise de Ministerul Sănătății. Monitorizarea de audit a calității apei potabile este realizată de către Direcția de Sănătate Publică a Județului Galați.



Laboratoare performante pentru analize de calitate

Activitățile desfășurate în cadrul laboratoarelor sunt :

- ✓ prelevarea de probe și analiza acestora pentru soluționarea sesizărilor primite de la consumatori referitoare la abaterile de la calitatea apei,
- ✓ prelevarea de probe și analiza acestora pentru soluționarea sesizărilor primite de la Direcția de Sănătate Publică Galați referitoare la abaterile de la calitatea apei,
- ✓ prelevarea de probe și analiza apelor brute-emisari, data fiind cerința legală ca analizele de control a calității să fie realizate doar de către laboratoarele certificate,
- ✓ prelevarea de probe și analiza acestora urmare a extinderii ariei de operare prin preluarea sistemelor de alimentare cu apă ,
- ✓ prelevarea de probe și analiza acestora pentru clienți externi,
- ✓ prelevarea zilnică de probe de la ieșirea din stațiile de tratare, înainte de distribuția

în rețea pentru 3 indicatori organoleptici, 14 indicatori fizico-chimici de calitate și 6 indicatori microbiologici,

- ✓ verificarea lunară a potabilității apei la 48 puncte de control din rețeaua de distribuție a municipiului Galați, 25 puncte de control din rețeaua de distribuție a municipiului Tecuci și 102 puncte de control din rețeaua de distribuție a localităților, puncte stabilite împreună cu Direcția de Sănătate Publică.



Pentru anul 2018 au fost efectuate:

2.334 teste organoleptice ale apei tratate;
18.164 teste microbiologice ale apei tratate;
19.058 teste fizico - chimice ale apei tratate.

Anual, Laboratoarele de Apa Potabilă ale societății participă la scheme de intercomparare în scopul evaluării competențelor profesionale, demonstrând astfel calitatea rezultatelor furnizate. Rezultatele sunt transmise electronic, iar la sfârșitul fiecărei runde laboratoarele primesc rezultatul performanțelor sale. În anul 2018 societatea noastră a participat la două scheme de intercomparare, cu următoarele rezultate:

- teste fizico-chimice, în două runde, cu un scor $Z < 2$ și rezultate foarte bune
- teste microbiologice, o rundă, cu un scor $Z < 2$ și rezultate foarte bune

Prin aceste teste de intercomparare se asigură recunoașterea competenței profesionale, a calității rezultatelor furnizate, a dotărilor tehnice, aspecte apreciate și recunoscute de organismele de acreditare.



Rezultatele programului de monitorizare sunt publicate pe site-ul societatii, iar valorile medii anuale ale principalilor parametri sunt prezentate astfel :

Iesire Uzina 2		
Indicatori chimici		
pH	unit.pH	7.797
conductivitate	$\mu\text{S}/\text{cm}$	384.14
turbiditate	UNT	0.74
indice de permanganat	mgO_2/l	1.5
fier total	$\mu\text{g}/\text{l}$	27.89
amoniu	mg/l	0
nitriti	mg/l	0
azotati	mg/l	5.38
cloruri	mg/l	26.23
aluminii	$\mu\text{g}/\text{l}$	145.21
mangan	$\mu\text{g}/\text{l}$	19.46
suma de Ca si Mg	$^\circ\text{G}$	10.22
sulfati	mg/l	41.55
clor rezidual	mg/l	0.5
Indicatori bacteriologici		
colonii 22°C	nr/ml	1
colonii 36°C	nr/ml	2
Bacterii coliforme	nr/100ml	0
E.coli	nr/100ml	0
Enterococi	nr/100ml	0
Clostridium perfringens	nr/100ml	0
Intrare retea Uzina 2		
Indicatori chimici		
pH	unit.pH	7.8
conductivitate	$\mu\text{S}/\text{cm}$	388.24
turbiditate	UNT	0.84
indice de permanganat	mgO_2/l	1.6
fier total	$\mu\text{g}/\text{l}$	37.25
amoniu	mg/l	0
nitriti	mg/l	0
azotati	mg/l	5.32
aluminii	$\mu\text{g}/\text{l}$	137.55
clor rezidual	mg/l	0.278
Indicatori bacteriologici		
colonii 22°C	nr/ml	2
colonii 36°C	nr/ml	2
Bacterii coliforme	nr/100ml	0
E.coli	nr/100ml	0
Enterococi	nr/100ml	0
Clostridium perfringens	nr/100ml	0



Iesire Statia Filesti		
Indicatori chimici		
pH	unit.pH	7.33
conductivitate	$\mu\text{S}/\text{cm}$	946.15
turbiditate	UNT	0.78
indice de permanganat	mgO_2/l	0.75
fier total	$\mu\text{g}/\text{l}$	46.11
amoniu	mg/l	0
nitriti	mg/l	0
azotati	mg/l	2.8
cloruri	mg/l	107.01
aluminu	$\mu\text{g}/\text{l}$	0
mangan	$\mu\text{g}/\text{l}$	39.83
suma de Ca si Mg	$^{\circ}\text{G}$	20.62
sulfati	mg/l	114.95
clor rezidual	mg/l	0.5
Indicatori bacteriologici		
colonii 22°C	nr/ml	1
colonii 36°C	nr/ml	1
Bacterii coliforme	nr/100ml	0
E.coli	nr/100ml	0
Enterococi	nr/100ml	0
Clostridium perfringens	nr/100ml	0
Intrare retea Statia Filesti		
Indicatori chimici		
pH	unit.pH	7.37
conductivitate	$\mu\text{S}/\text{cm}$	937.500
turbiditate	UNT	0.83
indice de permanganat	mgO_2/l	0.770
fier total	$\mu\text{g}/\text{l}$	64.500
amoniu	mg/l	0
nitriti	mg/l	0
azotati	mg/l	2.740
aluminu	$\mu\text{g}/\text{l}$	0
clor rezidual	mg/l	0.29
Indicatori bacteriologici		
colonii 22°C	nr/ml	2
colonii 36°C	nr/ml	2
Bacterii coliforme	nr/100ml	0
E.coli	nr/100ml	0
Enterococi	nr/100ml	0
Clostridium perfringens	nr/100ml	0

Iesire Turn Apa		
Indicatori chimici		
pH	unit.pH	7.48
conductivitate	$\mu\text{S}/\text{cm}$	816.67
turbiditate	UNT	0.71
indice de permanganat	mgO_2/l	0.810
fier total	$\mu\text{g}/\text{l}$	37.53
amoniu	mg/l	0
nitriti	mg/l	0
azotati	mg/l	3.15
cloruri	mg/l	89.98
aluminu	$\mu\text{g}/\text{l}$	27.5
mangan	$\mu\text{g}/\text{l}$	26.3
suma de Ca si Mg	$^{\circ}\text{G}$	17.66
sulfati	mg/l	80.942
clor rezidual	mg/l	0.47
Indicatori bacteriologici		
colonii 22°C	nr/ml	1
colonii 36°C	nr/ml	1
Bacterii coliforme	nr/100ml	0
E.coli	nr/100ml	0
Enterococi	nr/100ml	0
Clostridium perfringens	nr/100ml	0
Intrare retea Turn Apa		
Indicatori chimici		
pH	unit.pH	7.48
conductivitate	$\mu\text{S}/\text{cm}$	805.78
turbiditate	UNT	0.76
indice de permanganat	mgO_2/l	0.77
fier total	$\mu\text{g}/\text{l}$	43.25
amoniu	mg/l	0
nitriti	mg/l	0
azotati	mg/l	3.34
aluminu	$\mu\text{g}/\text{l}$	30.52
clor rezidual	mg/l	0.270
Indicatori bacteriologici		
colonii 22°C	nr/ml	2
colonii 36°C	nr/ml	2
Bacterii coliforme	nr/100ml	0
E.coli	nr/100ml	0
Enterococi	nr/100ml	0
Clostridium perfringens	nr/100ml	0

LABORATORUL DE APE UZATE asigură realizarea analizelor fizico-chimice, biologice și microbiologice, atât pentru secțiile de producție din cadrul societății, cât și pentru orice persoană fizică sau juridică care dorește analize de laborator, pentru orice tip de apă, alta decât apa potabilă.

Laboratorul are implementat sistemul de management de calitate în conformitate cu standardul SR EN ISO/CEI 17025:2005 și a obținut acreditarea RENAR pentru o serie de încercări în conformitate cu cerințele SR EN ISO/CEI 17025:2005, conform Certificatului de acreditare nr. LI 1032/23.07.2018.

În cadrul laboratorului sunt implementate un număr de 24 de metode pentru determinarea indicatorilor de calitate specifici apelor uzate, de suprafață și subterane, iar dintre acestea 11 metode de analiză sunt acoperite de acreditarea RENAR. Metodele implementate au fost selectate astfel încât să răspundă atât cerințelor și așteptărilor clienților, cât și nevoilor de monitorizare impuse de documentele de reglementare a activității. Laboratorul de Ape Uzate funcționează în cadrul Serviciului Laboratoare. Calitate al societății APĂ CANAL S.A. Galați și este amplasat la etajul 1 al clădirii administrative situate în incinta Stației de Epurare Galați.

Laboratorul este deservit de personal având instruirea și calificarea necesară desfășurării activităților specifice din domeniul analizelor de ape uzate. Pornind de la politica referitoare la ridicarea nivelului calitativ al serviciilor oferite clienților, prin instruirea personalului, prin crearea unui mediu de lucru sănătos și protejarea mediului înconjurător APA CANAL SA Galați a dotat laboratorul cu echipamente performante de lucru necesare pentru efectuarea încercărilor specifice apelor uzate și capabile să atingă exactitatea cerută de standardele de metoda aplicate.

Indicatorii de calitate pentru apele uzate intrate, respectiv ieșite din stațiile de epurare sunt monitorizați în cadrul laboratorului aflat în incinta stației.



Laboratorul de Apa Uzata Galati

Indicatorii de calitate pentru apa uzată deversată în emisar în anul 2018:

Indicatori de calitate	U.M.	S.E. Galati	S.E. Tecuci	S.E. Tg.Bujor	S.E. Liesti	S.E. Pechea
Temperatura	°C	-	16,17	15,42	15,92	15,50
ph	unit. pH	7,75	7,40	7,64	7,78	7,76
Materii in suspensie	mg/l	11,88	24,50	19,00	21,50	24,83
CBO5	mg/l	11,11	13,78	12,21	12,35	13,40
CCO-Cr	mg/l	18,95	20,83	19,97	20,35	20,75
Reziduu fix	mg/l	634,88	634,00	621,75	654,08	668,50
Amoniu	mg/l	-	0,52	0,48	0,49	0,52
Azotiti	mg/l	-	0,15	0,18	0,14	0,16
Azotati	mg/l	-	18,17	19,67	16,75	19,40
Azot total	mg/l	4,15	4,77	4,88	4,00	4,80
Detergenti sintetici	mg/l	<0,108	<0,108	<0,108	<0,108	<0,108
Sulfuri hidrog.sulf.	mg/l	< 0,1	< 0,1	<0,1	<0,1	<0,1
Substante extractibile	mg/l	<20	<20	<20	<20	<20
Fosfor total	mg/l	0,56	1,52	1,48	1,47	1,58
Cloruri	mg/l	-	101,94	-	-	-
Sulfati	mg/l	-	74,33	-	-	-
Fenoli	mg/l	<0,2	<0,2	<0,2	<0,2	<0,2
Fier	mg/l	-	0,54	-	-	-
Zinc	mg/l	0,019	0,013	-	-	-
Cupru	mg/l	0,004	0,003	-	-	-
Crom	mg/l	-	0,001	-	-	-
Cianuri	mg/l	-	0,01	-	-	-
Cadmiu	mg/l	-	-	-	-	-
Plumb	mg/l	-	-	-	-	-
Nichel	mg/l	-	-	-	-	-
Fenantren	mg/l	-	-	-	-	-
Produse petroliere	mg/l	-	-	-	-	-

MONITORIZAREA AGENTILOR ECONOMICI PRIVIND DEVERSAREA APELOR UZATE

Monitorizarea calitatii apelor uzate deversate in reseaua de canalizare de catre principalii agenti economici s-a facut de catre societatea Apa Canal S.A. in baza "Programului de monitorizare ape uzate deversate de agentii economici cu potential poluator in reseaua de canalizare - judetul Galati, pentru anul 2018". Programul de monitorizare prevede lista cu agentii economici monitorizati, punctul de recoltare, frecventa si lista parametrilor fizico-chimici.

Pe parcursul anului 2018 au fost monitorizati, cu diferite frecvente, functie de impactul acestora un numar de :

- 71 agenti economici din municipiul Galati,
- 29 agenti economici din municipiul Tecuci,
- 2 agenti economici din orasul Beresti,
- 7 agenti economici din orasul Tg. Bujor,
- 2 agenti economici din localitatea Liesti,
- 1 agent economic din localitatea Pechea.

În urma controalelor s-a constatat că un număr de 52 agenți economici au înregistrat depășiri periodice la unul sau mai mulți indicatori față de limitele maxime admise, prevăzute în normativul NTPA 002/2005. Prin urmare, au fost transmise notificari si s-au aplicat penalitățile corespunzătoare.



Laboratorul de Apa Uzata Galati

RAPORT FINANCIAR

Societatea Apa Canal S.A. Galati a întocmit toate evidențele financiar-contabile respectând prevederile Legii Contabilitatii nr. 82/1991 - republicată și prevederile Ordinului 1802/2014 pentru aprobarea reglementărilor contabile armonizate cu directiva a IV a Comunitatii Economice Europene. Politicile contabile ale societății, respectă următoarele concepte de bază și anume: contabilitatea de angajamente, principiul continuitatii activitatii precum și celelalte principii contabile. In anul 2018 s-a asigurat integritatea patrimonială a societății și existența unui raport optim între obiective și lichidități.

Prezentăm mai jos situația principalilor indicatori economico-financiar :

Contul de profit si pierdere	31.12.2016 - lei -	31.12.2017 - lei -	31.12.2018 - lei -
Venituri totale	103.146.559	100.116.660	103.923.152
Cheltuieli totale (fara impozit profit)	85.132.777	88.817.749	97.657.931
Profit brut	18.013.782	11.298.911	6.265.221
Impozit pe profit	2.949.072	1.818.946	550.969
Profit net	15.064.710	9.479.965	5.714.252

Diferența dintre profitul brut de 6.265.221 lei și profitul net de 5.714.252 lei se datoreaza nivelului ridicat al cheltuielilor nedeductibile din punct de vedere fiscal în valoare de 1.271.153 lei.

Deducerilor fiscale au fost în valoare de 2.574.203 lei, veniturile neimpozabile în valoare de 4.930 lei și rezerva legală in valoare de 313.361 lei.

În aceste condiții, repartizarea profitului pentru anul 2018 se prezintă astfel:

Repartizarea profitului pentru anul 2018	Valoarea in lei
Profit brut	6.265.221
impozit pe profit	550.969
Profit net repartizat:	5.714.252
rezerva legala	313.261
rezerva din profit reinvestit conf. alin.3 art.22 Cod Fiscal	1.531.245
acoperirea pierderii contabile	0.000
dividende	0.000
profit alocat pt. Fondul IID*	1.583.106
profit alocat pentru cota de dezvoltare*	2.286.640
profit reinvestit din surse proprii de finantare*	0.000

Societatea Apa Canal S.A. dispune conform bilanțului la 31.12.2018 de un activ în valoare de **296.372.546 lei**, astfel:

Bilant contabil	31.12.2016	31.12.2017	31.12.2018
Active imobilizate	106.845.358	111.911.948	197.990.197
Active circulante	88.248.631	90.928.473	96.018.632
Cheltuieli in avans	156.141	1.166.196	97.845
Total active	195.250.130	204.006.617	296.372.546

Valoarea activelor imobilizate prezintă o creștere de aproximativ 76,92%, față de valoarea acestora la data de 31.12.2017, motivat de faptul ca in anul 2018 s-a continuat acțiunea de contorizare cu contori cu citire la distanta, atât în municipiul Galați cât și în județ, precum și alte imobilizari corporale (modernizare-reabilitare cladiri administrative, achizitii mijloace de transport și autoutilaje) și necorporale (dezvoltare program Emsys si achiziții de softuri).

Valoarea activelor circulante, prezinta o crestere de 5,6%, față de nivelul existent la 31.12.2017, dar ponderea acestora în total activ reprezintă 32,65% din activul total al societății. Evolutia activelor circulante se prezinta astfel :

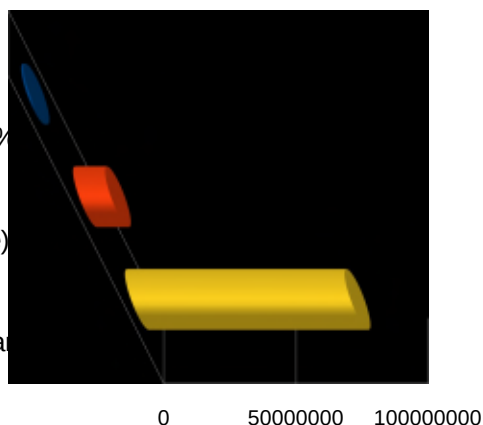
Active circulante	31.12.2016	31.12.2017	31.12.2018
Stocuri materiale	839.709	1.374.637	947.072
Creante totale (fara provizioane)	17.229.314	17.473.890	12.091.686
Disponibilitati banesti	70.179.608	72.079.946	82.979.874
Total	88.248.631	90.928.473	96.018.632

Diagrama activelor circulante in 2018

stocuri materiale 1%

creante totale (fara provizioane)

disponibilitati ba



INDICATORI ECONOMICO - FINANCIARI

1. **Rata profitului brut** = Profit brut/Cifra de afaceri si exprima profitabilitatea activitatii operationale

$$= 6.265.221 / 94.524.476 * 100 = \mathbf{6,63 \%},$$

2. **Rata profitului din exploatare** = Profitul activ. Exploatare / Cifra de afaceri exprima profitabilitatea activitatii operationale

$$= 6.746.770 / 94.524.476 * 100 = \mathbf{7,14 \%}$$

3. **Rata capacitatii de plata** = Casa si conturi la banci / Datorii curente

= 82.979.874 / 13.440.449 = **6,17%** (nivelul indicatorului peste 2, ofera garantia acoperirii datoriilor curente din disponibilitatile aflate in conturile bancare)

4. **Rata de indatorare** = Total datorii / Total active

= 42.131.306 / 294.106.674 = **0,14%** (nivelul indicatorului este sub 1, nivel maxim acceptat pentru a functiona in conditii de siguranta financiara)

5. **Situatia neta** = Active totale - Datorii totale

= 294.106.674 - 43.131.306 = **250.975.368 lei**, situatia neta este pozitiva ceea ce reflecta o buna gestiune economica.

6. **Fondul de rulment** = Active curente - Pasive curente

= 96.116.477 - 13.440.449 = **82.676.028 lei**, este pozitiv, ceea ce înseamnă că, capitalul permanent finanțează o parte însemnată din activele circulante, indicând realizarea echilibrului firmei pe termen lung.

7. **Nevoia de fond de rulment** = (Stocuri + Creante) - Datorii curente

$$= (947.072 + 12.091.686) - 13.440.449 = \mathbf{- 401.691 lei}$$

Nevoia de fond de rulment are o valoare negativa, ceea ce indica faptul ca activele circulante nu depasesc datoriile pe termen scurt.

8. **Trezoreria neta** = Fond rulment - Nevoia de fond de rulment

$$= 82.676.028 - (-401.691) = \mathbf{83.077.719 lei}$$

Trezoreria neta este pozitivă, indicand un excedent de finantare datorita desfasurarii unei activitati eficiente, societatea dispunând de lichidități suficiente care sa-i permita rambursarea datoriilor. Diferenta de **97.845 lei**, existentă între trezoreria neta si disponibilitatile banesti existente la data de 31.12.2018 in conturi la banci si in casa, reprezinta cheltuielile in avans.

9. Serviciul datoriei publice = Sold creditor cont 162 + Dobanda credit EximBank
= 32.656.768 + 51.117 = **32.707.885 lei**

10. EBITDA = Rezultatul din exploatare inainte de amortizare, redeventa, impozit pe profit si rezultatul financiar

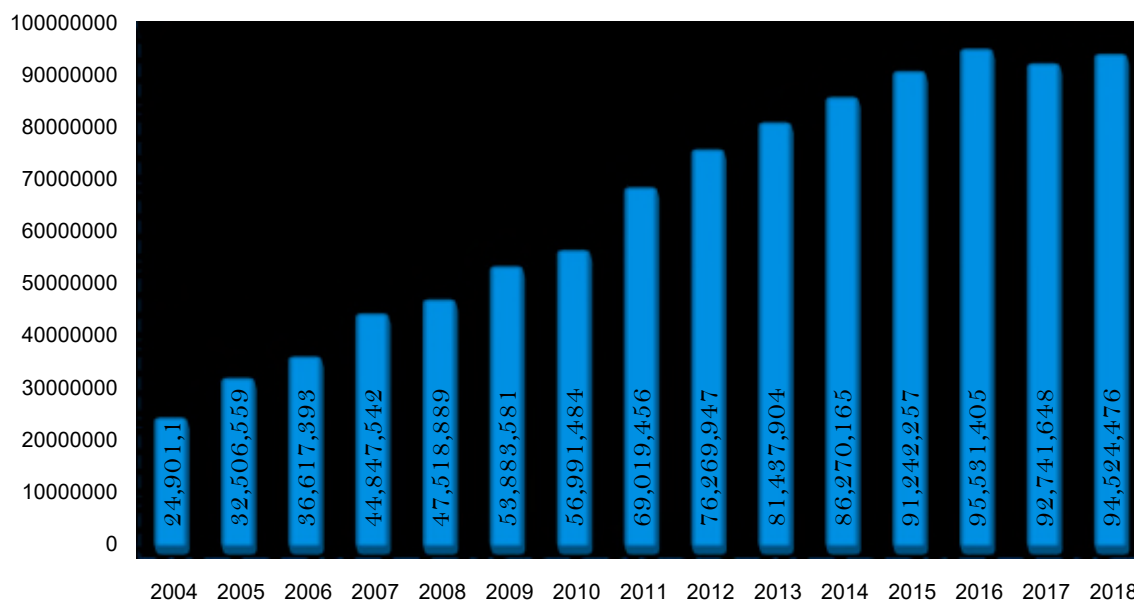
= 6.746.770 + (10.066.934 + 9.496.194 + 550.969 - 481.549)
= **28.926.980 lei**

11. Serviciul datoriei publice / EBITDA = 32.707.885 / 26.379.318 = **1,24%**

Indicatorul se încadrează în prevederile Capitolului 10 pct.10.1 "Alte Obligații ale împrumutatului" din Contractul de credit EximBank nr. 432-AGL din data de 25.09.2018 prin care societatea este obligată să mențină în orice moment un raport între datoria financiară și EBITDA de cel mult 5 la 1.

CIFRA DE AFACERI

Cifra de afaceri a societății Apă Canal S.A. Galați a avut, în general, o evoluție ascendentă de-a lungul timpului. Dacă în anul 2004, la înființare, cifra de afaceri a fost de 24.901.112 lei, în anul 2018 a ajuns la o cifră de afaceri de 94.524.476 lei.



PROGRAME DE INVESTIȚII

APĂ CANAL S.A. GALAȚI A SEMNAT CONTRACTUL DE FINANȚARE AFERENT PROIECTULUI FINANȚAT PRIN P.O.I.M ÎN JUDEȚUL GALAȚI ÎN PERIOADA 2014- 2020

La sfârșitul anului 2017 societatea Apă Canal S.A. Galați a semnat cu Ministerul Dezvoltării Regionale, Administrației Publice și Fondurilor Europene, Contractul de Finanțare nr. 158/20.12.2017, aferent investiției “ *Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată în județul Galați în perioada 2014- 2020* “.Finanțarea proiectului este asigurată prin finanțare nerambursabilă din Fondul de Coeziune.

Apă Canal S.A. Galați este unul din primii operatori regionali care accesează fonduri europene în cadrul Programul Operațional Infrastructura Mare 2014-2020.

Obiectivul principal al proiectului este de a asigura servicii de alimentare cu apă și colectarea și tratarea apei uzate la standarde europene, locuitorilor din aria de acoperire a proiectului. Proiectul are ca scop realizarea lucrărilor în infrastructura de apă și canalizare în 22 de unități administrativ teritoriale (UAT-uri) din județul Galați. Valoarea totală a investițiilor, fără TVA, este de 151.417.843 euro.

Prezentăm mai jos câteva detalii cu privire la contractele încheiate în cadrul proiectului până la 31.12.2018:

1. Contract GL-CS-01 - “Asistență tehnică pentru managementul proiectului și supervizarea lucrărilor”.

Valoarea estimată este de 25.972.798 lei fără T.V.A.

Stadiul contractului : s-a finalizat procedura de achiziție publică.

2. Contract GL-CS-02 - “Auditul proiectului”

Valoarea contractată este de 108.000 lei fără TVA

Număr contract - 17326 / 18.05.2018

Contractul a fost încheiat cu SC ROMCONTEXPERT SRL București, iar durata este de 66 de luni, adăugându-se perioada de notificare a defectelor de 36 de luni

3. Contract GL-CS - " Asistență tehnică din partea proiectantului pe parcursul implementării lucrărilor conform Legii 10/1995

Valoarea contractată este de 926.990,00 lei fără TVA

Număr contract - 7720 / 20.03.2015

Contractul a fost încheiat cu Ramboll South East Europe SRL, iar durata este de 72 luni, la care se adaugă perioada de notificare a defectelor de 36 de luni

4. Contract GL-CL-01 - " Alimentare cu apă și canalizare în aglomerările Galați și Smârdan

Valoarea contractată este de 102.821.009,87 lei fără TVA

Număr contract - 24842 / 12.07.2018

Contractul a fost încheiat cu SC Rotary Construcții SRL București, iar durata este de 30 de luni, adaugându-se perioada de notificare a defectelor de 36 de luni

5. Contract GL-CL-02 - " Alimentare cu apă și canalizare în aglomerările Fundeni, Tudor Vladimirescu, Independența, Piscu, Braniștea, Șendreni

Valoarea contractată este de 162.417.603,20 lei fără TVA,

Număr contract - 27120 / 30.07.2018,

Contractul a fost încheiat cu SC Hidroconstrucția SA București, iar durata este de 36 de luni, la care se adaugă perioada de notificare a defectelor de 36 de luni

6. Contract GL-CL-03 - " Alimentare cu apă și canalizare în aglomerările Cosmești și Movileni și conducta de transfer UAT Matca - SEAU Tecuci

Valoarea contractată este de 51.065.286,32 lei fără TVA

Număr contract - 24841 / 12.07.2018

Contractul a fost încheiat cu SC Rotary Construcții SRL București, iar durata este de 28 de luni, la care se adaugă perioada de notificare a defectelor de 36 de luni

7. Contract GL-CL-04 - " Alimentare cu apă și canalizare în aglomerarea Berești "

Valoarea contractată este de 31.226.774,73 lei fără TVA

Număr contract - 25692 / 18.07.2018

Contractul a fost încheiat cu SC Rotary Construcții SRL București, iar durata este de 24 de luni, la care se adaugă perioada de notificare a defectelor de 36 de luni;

8. Contract GL-CL-05 - " SEAU Movileni, SEAU Berești, Depozit nămol SEAU Galați, Depozit nămol UAT Șendreni "

Valoarea contractată este de 43.824.691,00 lei fără TVA

Număr contract - 14814 / 02.05.2018

Contractul a fost încheiat cu SC Coral SRL Tulcea, iar durata este de 36 de luni, la care se adaugă perioada de notificare a defectelor de 36 de luni

9. Contract GL-CL-06 - " Stație tratare Liești, inclusiv conductele de aducțiune de la Vadu Roșca și către GA Salcia, GA Berești, GA Cosmești Vale"

Valoarea contractată este de 67.809.950,95 lei fără TVA

Număr contract - 38885 / 22.10.2018

Contractul a fost încheiat cu SC Tancrad SRL Galați, iar durata contractului este de 29 de luni, la care se adaugă perioada de notificare a defectelor de 36 de luni

10. Contract GL-CL-07 - " Alimentare cu apă și canalizare în aglomerarea Tecuci"

Valoarea contractată este de 47.126.111,06 lei fără TVA

Număr contract - 25693 / 18.07.2018

Contractul a fost încheiat cu SC Rotary Construcții SRL București, iar durata este de 20 de luni, la care se adaugă perioada de notificare a defectelor de 36 de luni

11. Contract GL-CL-08 - " Alimentare cu apă și canalizare în aglomerarea Pechea și Liești "

Valoarea contractată este de 65.458.454,43 lei fără TVA

Număr contract - 23295 / 18.07.2018

Contractul a fost încheiat cu SC Hidroconstrucția S.A. București, iar durata este de 25 de luni, la care se adaugă perioada de notificare a defectelor de 36 de luni

12. Contract GL-CL-09 - " Lucrări de apă și apă uzată în aria de operare"

Valoarea contractată este de 24.817.443,04 lei fără TVA

Număr contract - 15828 / 09.05.2018

Contractul a fost încheiat cu SC Consproiect SRL Botoșani, iar durata este de 20 de luni, la care se adaugă perioada de notificare a defectelor de 36 de luni

13. Contract GL-CL-10 - " Proiectare și execuție lucrări de automatizare, instalații electrice și dezvoltare / implementare sistem SCADA Regional pentru obiective în infrastructura de apă și apă uzată din aria de operare din județul Galați "

Valoarea contractată este de 3.373.568,00 lei fără TVA

Număr contract - 15210 / 04.05.2018

Contractul a fost încheiat cu SC Elsaco Electronic SRL Botoșani, iar durata este de 36 de luni, la care se adaugă perioada de notificare a defectelor de 36 de luni

14. Contract GL-CF - " Achiziția de produse și echipamente "

- ◆ lot 1 GL - CF - 01 contract de furnizare nr. 45095/27.11.2017, încheiat pe o perioadă de 12 luni cu societatea S.C. AJG TRUCKS & TRAILERS S.R.L. București, în baza căruia s-a achiziționat un „excavator aspirator” în valoare de 2.095.000,00 lei fără TVA, fiind livrat în data de 02.11.2018;



- ◆ lot 2 GL - CF - 02 contract de furnizare nr. 826/10.01.2018, încheiat pe o perioada de 9 luni cu societatea S.C. EUROBODY HIDRAULICS S.R.L. București, în baza căruia s-a achiziționat un „autocurător combinat întreținere sistem canalizare”



în valoare de 559.000,00 lei fără TVA; acesta fiind livrat după finalizarea contractului, în data de 19.11.2018, s-au aplicat penalități în valoare de 6.195,58 lei.

- ◆ lot 3 GL - CF - 03 contract de furnizare nr. 45096/27.11.2017, încheiat pe o perioada de 9 luni cu societatea S.C. LEADER ECO S.R.L. București, în baza căruia s-a achiziționat un „autolaborator detectare pierderi” în valoare de 665.000,00 lei fără TVA, fiind livrat în data de 20.03.2018 ;





- ◆ lot 4 GL - CF - 04 contract de furnizare nr. 46231/07.12.2017, încheiat pe o perioadă de 9 luni cu societatea S.C. EUROBODY HIDRAULICS S.R.L. București, în baza căruia s-au achiziționat achiziționat doua **"autocisterne"** în valoare de 616.000,00 lei fără TVA; acestea fiind livrate după finalizarea contractului, în data de 26.09.2018, s-au aplicat penalități în valoare de 3.593,33 lei.



Achiziția echipamentelor din cadrul proiectului reprezintă un important obiectiv de mediu cu impact socio-economic major la nivelul comunității, parte a planului de dezvoltare pe termen lung al județului Galati și au drept scop principal asigurarea intretinerii și exploatării corespunzătoare a sistemelor de apă și canalizare din aria de operare a operatorului regional Apa Canal S.A. Galati.

Prin acest nou proiect se va rezolva și problema alimentării cu apă și a canalizării din cartierele Barboși și Filești, pentru fiecare dintre aceste cartiere fiind prevăzute lucrări de peste 1,6 milioane euro în rețele de alimentare cu apă, rețele de canalizare și stații de pompare a apei uzate.

INVESTITII DIN SURSE PROPRII

În anul 2018 realizările programului de investiții din surse proprii (fond IID, cota de dezvoltare, amortizare, profit reinvestit și conturi producție) au fost în valoare de **19.838.609,98 lei**, astfel:

Nr.	Denumire investitie	Valoare -lei- realizata 2018
Investitii pentru bunurile proprietate privata a operatorului		
1	Achizitii contori apa rece cu citire la distanta, diferenta aferenta contract 2017	12.395.317,60
2	Statii de lucru : PC - uri si notebook - uri	207.710,00
3	Copiatoare, imprimante, ploter	373.370,00
4	Server	19.860,00
5	Unitate stocare	4.060,00
6	Sistem de implicuit	88.600,00
7	UPS pentru servere	21.800,00
8	Licente software, upgrade programe, dezvoltare soft-uri, program gestiune flota auto	152.859,50
9	Autoutilitare	703.315,96
10	Aparatură de laborator	263.641,61
11	Macerator SEAU	54.223,48
12	Electropompe dozatoare hipoclorit de sodiu	11.808,28
13	Achiziție rezervoare de apă, verticale, cu capacitate de 30 mc, în UAT-urile Berești și Berești Meria, 2 buc	46.600,00
14	Electropompe epuiment	113.850,00
15	Grup pompare (2P) Uzina 2, Filești, PT10, PT12, SC15, Balintrești, Cavadinești	163.600,00
16	Remorca 6T (Vadu, Salcia, Aducțiune)	122.000,00
17	Picon pentru buldoexcavator	22.540,00
18	Placa compactoare și mai compactor	53.547,73
19	Electropompe, motopompe și grupuri de pompare	117.480,00
20	Grup electrogen și generatoare	126.800,00
21	Pompa dozatoare hipoclorit de sodiu	6.000,00
22	Convertizare frecvență	74.763,39
23	Electropalan 5TF SPAU SP3, Tudor Vladimirescu, 13 Iunie	14.100,00

24	Mașina de tăiat asfalt / beton	22.324,11
25	Module sedii	107.274,70
26	Schelă metalică mobilă	3.969,54
27	Mașină de tuns iarba și motocoase	60.808,98
28	Controller și receptor GPS Profesional	42.940,94
29	Panou pentru sprijinire maluri	31.450,00
Investitii pentru bunurile de natura domeniului public al statului sau al unitatii administrativ teritoriale		
30	Studiu hidrogeologic si executie foraj cu instalatii si constructii aferente	20.995,40
31	Executare lucrari colectare integrala a apei menajere si transportul ei la SEAU in Mun.Tecuci	1.299.553,32
32	Reabilitare retele distributie apa potabila pozate in tunel tehnic circulabil, cu amplasament in Mun. Galati, cartier Micro 14, Siderurgistilor Vest, Mazaepa I si II	174.265,11
33	Reabilitare retea apa potabila DN 100 - 150 mm str. Nicolae Alexandrescu	220.713,39
34	Reabilitare retea distributie apa potabila DN 100 - 200 mm in cartier Siderurgistilor Vest	701.522,76
35	Reabilitare retea apa potabila Dn 100 mm - Dn 200 mm, în Mun. Galați, cartier Mazepa 2 și strada Nae Leonard	228.022,51
36	Reabilitare retea apă potabilă în Mun. Galați, Centru, Strada Navelor	134.441,76
37	Reabilitare rețea apă potabilă, în Mun Galați, Siderurgiștilor Vest, Blocurile 9G, 9F, 9H, 10A, 10B, 10D, 10E, 7G, 7F	15.115,41
38	Reabilitare rețea apă potabilă, în Mun. Galați, strada Brăilei, Blocurile BR1C, BR1B, BR1A, BR2, BR3, BR4, BR5A, BR5B, A1,A2,A3	25.212,00
39	Montare instalatie de recirculare apa pentru reducerea consumului tehnologic la Uzina nr. 2	1.040.575,98
40	Reabilitare termica - reparatii clădire sediu Tecuci, str. 13 Septembrie, nr. 5	551.577,46



RELAȚII CLIEŢI

Serviciul Relații cu Publicul primește toate cererile, sesizările și reclamațiile clienților, venite pe mai multe căi de comunicare: registratura, fax, e-mail, telefonic (cal-center și dispecerat) sau direct, verbal la ghișeu de relații clienți. Acestea se repartizează compartimentelor specializate și se rezolvă în termen de max. 30 de zile.

Aspectele reclamate de clienți cel mai frecvent au vizat defecțiuni la bransamente și conducte stradale, în cazul rețelelor de apă, respectiv înfundarea rețelelor stradale și a racordurilor, în cazul celor de canalizare. Pe parcursul anului 2018, Serviciul Relații cu Publicul a procesat 1786 de sesizări și reclamații, din care 987 sesizări scrise și 799 sesizări telefonice.

Comunicarea datelor de interes pentru utilizatorii societății Apă Canal S.A. Galați s-a realizat prin transmiterea unui număr de :

- 45 comunicate de presă postate și pe website,
- 218 anunțuri intervenții la rețelele de apă și canalizare,
- 113 actualizări informații pe website,
- 134 postări pe pagina Facebook,
- 176 reacții/răspunsuri pe pagina de Facebook
- 283 articole în presa scrisă și în mediul on-line
- **47.340 persoane** au vizitat Pagina Web a societății
- **3.800 persoane** au urmărit Pagina de Facebook.





METODE DIVERSIFICATE DE PLATĂ

În anul 2018 s-a continuat campania de informare a clienților în ceea ce privește oferirea de noi facilități/modalități de plată a facturilor, în vederea creșterii gradului de încasare și a scurtării timpului de așteptare pentru plata acestora. Aproximativ 80% din încasări se realizează prin bănci, Pay Point, Centru un-doi etc.

De asemenea, s-a derulat o campanie în scopul determinării clienților utilizatori de internet, să solicite primirea pe e-mail a facturilor; rezultatul: cca. 5.000 clienți primesc lunar facturile pe e-mail.

RESPONSABILITATE SOCIALĂ

Societatea Apă Canal S.A. Galați este în fiecare an prezentă în comunitatea locală și cea profesională, activitățile și evenimentele importante fiind descrise succint în cele ce urmează:

În cadrul acțiunii de responsabilitate socială, Societatea Apa Canal SA Galati s-a implicat prin activitatea **"Portilor deschise"**, constând în prezentarea la fața locului a stațiilor de tratare a apei și stațiilor de epurare elevilor și studenților din județul Galați. Beneficiarii acestei activități, respectiv un număr de **1.200** copii, elevi și studenți,



au avut astfel ocazia să cunoască cum se produce apa, de la captare și până la întoarcerea acesteia în emisar. Prin acțiunile derulate de APĂ CANAL Galați în parteneriat cu instituțiile de învățământ sperăm să contribuim la conștientizarea tinerei generații în ceea ce privește rolul și importanța apei, protejarea mediului înconjurător și respectul pentru natură.



Acțiunile desfășurate au fost:

A. Programul educațional "Școala Altfel - Să știi mai multe, să fii mai bun!" Sute de copii au ales să facă "Școala Altfel" în cadrul societății noastre. La Uzina de Apă sau la Stația de Epurare din Galați au fost în vizită

elevi de la Școala Gimnazială „Victor Vâlcovici”, Școala Gimnazială nr. 5 Galați, Școala Gimnazială „Iorgu Iordan” Tecuci, Școala Gimnazială „Sf. Cuv. Parascheva din comuna Smârdan, Colegiul Național „V. Alecsandri”.



B. Ziua Mondială a Apei - Odată lansată acțiunea "Porți deschise", am primit foarte multe solicitări de la unități de învățământ care au dorit să efectueze vizite organizate la obiectivele societății. **Pe 22 martie 2018** au vizitat uzinele de apă și stațiile de epurare sute de elevi, copii de la grădinițe și studenți. Au fost

alături de noi: studenți de la Facultatea Transfrontalieră de Științe Umaniste, Economice și Inginerești din cadrul Universității „Dunărea de Jos” din Galați; copii de la Fundația „Betesda” Galați; copii preșcolari de la Grădinița cu program normal nr. 26 și Grădinița cu program normal nr. 7 Galați; elevi ai Școlii „Sfinții Împărați” Galați; elevi de la Școala Gimnazială „Iorgu Iordan” Tecuci. Acestora li s-au adăugat copii de la Școala Gimnazială nr. 9 Galați, școală parteneră a APA CANAL într-un proiect educațional amplu, în care au fost implicați sute de elevi de toate vârstele, de la clasa pregătitoare până la clasa a VIII-a.

APA CANAL S.A. Galați a fost partener, alături de ADMINISTRAȚIA NAȚIONALĂ A APELOR ROMÂNE și AGENȚIA DE PROTECȚIA MEDIULUI Galați, în cadrul unui proiect derulat de Școala Gimnazială Nr. 9 (Structura Școlii Gimnaziale Nr. 5) Galați cu ocazia Zilei Mondiale a Apei. Proiectul s-a desfășurat pe parcursul mai multor zile și a



cuprins o serie de activități care au avut ca scop conștientizarea elevilor cu privire la importanța apei, păstrarea și protejarea calității acesteia și nu în ultimul rând motivarea

elevilor pentru implicarea lor activă în viața școlară prin activități extracurriculare atractive. Elevii au participat la concursuri, expoziții, prezentări Power Point, experimente de laborator, precum și vizitarea Uzinei de Apă Galați. Pentru derularea activităților, APA CANAL S.A. le-a furnizat elevilor participanți în proiectul educațional o serie de materiale didactice cu tematică specifică (cărți de colorat, broșuri și pliante), care îi ajuta să înțeleagă problematica apei și a protejării naturii.

C. Stagii de practica. Conștienți de importanța acumulării de experiență în rândul studenților înainte de absolvire și intrarea în câmpul muncii, am oferit tinerilor care ar putea deveni pe viitor specialiști în cadrul societății noastre oportunitatea de a efectua stagii de practică la APĂ CANAL S.A. Galați: studenți ai Universității Dunărea de Jos Galați, de la Chimie și Știința Mediului, elevi ai Colegiului Național „Vasile Alecsandri”, ai Liceului Tehnologic „Ovid Caledoniu” din Tecuci. Un grup de studenți de la extensia Cahul a Universității „Dunărea de Jos” din Galați, Facultatea de Știința și Ingineria Alimentelor - Acvacultură, Știința Mediului, Cadastru, a fost în vizită la Stația de Epurare a Apelor Uzate din Galați pe 21 noiembrie 2018. De asemenea, am încheiat un acord pentru efectuarea unui stagiu de practică a elevilor de la Colegiul Tehnic „Aurel Vlaicu”, pentru îmbunătățirea pregătirii practice a acestora și pentru integrarea pe piața muncii. Pentru a ajuta elevii să înțeleagă latura practică a tehnicii analizelor de laborator, i-am primit, în repetate rânduri, la Stația de epurare a apelor uzate și la Uzina de apă, pe Colegiul de Industrie Alimentară „Elena Doamna”, pentru efectuarea de lecții aplicative și lecții-vizită.

SCHIMBURI DE EXPERIENȚĂ

O delegație a Societății „**Apă Canal Chișinău**” a vizitat în data de 27.09.2018 Stația de Epurare din municipiul reședință de județ, în scopul efectuării schimbului de experiență dintre companii, familiarizării cu procesul tehnologic de funcționare a stației de epurare, producerii biogazului și deshidratării nămolului, precum și familiarizării cu organizarea și funcționarea laboratorului de ape uzate. Din delegația care a vizitat Stația de Epurare a Apelor Uzate Galați au făcut parte: Anatolie Lichii - Director Tehnic, Victor Croitoru - Director Tehnic Adj., Arcadie Rusnac - Șef Departament asigurare și controlul calității și Vișnevschii Alexandru - Șef Departament epurarea apelor uzate.





Stația de Epurare a Apelor Uzate Galați a primit în luna noiembrie și vizita unei delegații din **orașul Colima din Mexic**, pe care autoritățile gălățene l-au vizitat în luna februarie. Schimbul de experiență face parte dintr-un proiect finanțat de Uniunea Europeană care promovează

dezvoltarea urbană durabilă, prin facilitarea cooperării dintre orașele din statele membre ale UE și orașe din America Latină, Caraibe, India, Japonia, America de Nord și Asia. Galațiul este singurul oraș din România care participă la International Urban Cooperation Programme (Programul de Cooperare Urbană Internațională) bugetat de Comisia Europeană, fiind unul dintre cele 10 orașe europene perechi cu orașe din America de



Nord. Din delegația care a vizitat Stația de Epurare a Apelor Uzate Galați au făcut parte: Tricia Hackett - reprezentanta Comisiei Europene care se ocupă de dezvoltarea programului, Jesus Rio Aguilar - directorul Institutului de Planificare al municipalității din Colima, Jorge Adrian Ortiz Moreno - reprezentantul organismului care este corespondentul Inspectoratului pentru Situații de

Urgență de la noi și Larisa Perez - care se ocupă de planificarea și designul urban în cadrul Primăriei orașului Colima.

Din cele 70 de orașe din întreaga lume participante în Programul de Cooperare Urbană Internațională, jumătate sunt metropole, așa încât participarea Galațiului la acest program internațional este notabilă. Cooperarea dintre Galați și Colima durează 18 luni, timp în care reprezentanți din fiecare oraș vor participa la vizite de studiu, schimburi de personal, cursuri de formare și seminarii.

CADOURI DE CRĂCIUN

Moș Crăciun a trecut pe la Apa Canal Galați, și-a umplut sacul cu daruri dulci și a purces cât de iute, pe drumuri pudrate cu nea, către copiii cuminți din medii defavorizate aflați în grija unor centre de servicii sociale.



În perioada 14-16 mai 2018 Societatea APA CANAL S.A. Galați a fost prezentă la cel mai important forum din România în domeniul apei, **“Forumul Regional al Apei Dunăre - Europa de Est 2018”,** ediția a XX-a, organizat de Asociația Română a Apei.

Forumul regional s-a desfășurat la Palatul Parlamentului din București și a atras, ca în fiecare an, profesioniști din sectorul apei, reprezentanți ai companiilor de apă, furnizori de echipamente și tehnologii, precum și reprezentanți ai asociațiilor și instituțiilor de profil din țară și din regiune.

În cadrul forumului au fost organizate mai multe evenimente:

Expoziția specializată EXPOAPA, ediția cu numărul 20, care a prezentat cele mai noi soluții pentru îmbunătățirea performanțelor și creșterea eficienței tehnice și manageriale în sector. Expozanții au beneficiat de un spațiu generos de expunere, în care au fost prezentate echipamente și instalații variate, atât pentru apă potabilă, cât și pentru apă uzată. Noutatea anului 2018 a fost organizarea de pavilioane dedicate firmelor de proiectare, antreprenorilor generali și consultanților.



Atelier de Lucru Economic Regional - organizat cu sprijinul Comisiei Economice a Asociației Române a Apei (ARA) împreună cu trei grupuri specializate ale Asociației Internaționale a Apei (IWA): Grupul Specializat în Statistică și Economie, Grupul Specializat în Comunicarea cu Publicul și Clienții și Grupul Specializat în Guvernare Instituțională și Reglementare. Temele atelierului de lucru: Reglementarea sectorului în diferite țări; Tarife și accesibilitate; Drepturile și obligațiile clienților; Drepturile și obligațiile companiilor de apă; Relații publice și comunicare.

În cadrul **Conferinței Internaționale “Managementul și Utilizarea Eficientă a Apei”**, APA CANAL S.A. Galați a fost prezentă cu lucrarea “Amprenta CO2 și rețelele de distribuție a apei. Studiu de caz - Rețeaua de distribuție a apei din Municipiul Galați”,

lucrare realizată și prezentată de Directorul Tehnic Producție, ing. Aurel Condurache. La workshopul economic regional, APA CANAL S.A. Galați a prezentat proiectul de investiții **”Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de apă și apă uzată în județul Galați, în perioada 2014-2020”**.

PREMII ȘI DIPLOME

Galați, locul I

În Topul Camerei de Comerț și Industrie Galați și locul VIII în Topul Național



În cadrul Galei Topul Național al Firmelor, ediția XXV, organizată de Camera de Comerț și Industrie a României (CCIR), care a avut loc pe 7 noiembrie 2018 la Centrul Expozițional Romexpo, Societății APA CANAL S.A. Galați i s-a înmănat diploma pentru Locul VIII la categoria „Întreprinderi Mari”, grupa „Captarea, tratarea și distribuția apei”. Precizăm că această categorie a avut în frunte societățile Apa Nova București și Aquatim Timișoara.



Clasamentul Topului Național al Firmelor 2018 este organizat în baza unor indicatori care vizează cifra de afaceri netă, profitul din exploatare, eficiența utilizării resurselor umane și a capitalului angajat. Ierarhia este construită pe baza unei metodologii clare, transparente și unitare la nivel național, implementată de Camerele de Comerț în toate județele țării. Precizăm că la ediția din acest Topului Firmelor din județul Galați, realizat de Camera de Comerț și Industrie Galați, Societatea APA CANAL S.A. Galați s-a clasat pe prima poziție în Domeniul Serviciilor, categoria „Întreprinderi mari”.

Premiile primite de Societatea APA CANAL S.A. Galați ne onorează și dovedesc seriozitatea și profesionalismul angajaților, calitatea serviciilor noastre, precum și faptul că, printr-un management eficient, APA CANAL reușește să fie zi de zi alături de clienții săi și să reziste pe piață cu rezultate deosebite.

DIRECTOR GENERAL
ING. GELU STAN