



# **APĂ CANAL S.A. GALAȚI**

*Protejam Apa, Protejam Viața*

**RAPORT ANUAL 2017**



**APA CANAL S.A. Galati**

**OPERATOR REGIONAL**



Aglomerarea TECUCI



Aglomerarea TARGU BUJOR



Aglomerarea PECNEA



Aglomerarea IASI



Aglomerarea GALATI



Usina de Apa nr. 2 GALATI

**PROTEJĂM APA, PROTEJĂM VIAȚA**

CUI: RO 16914129, Nr. Ord. Reg. Com.Jan: J17/1795/06.11.2004  
Str. Constantin Brâncoveanu nr. 2 Galati, Cod poștal 800058  
Tel: 0236.473.360; Fax: 0236.473.367;  
E-mail: office@apa-canal.ro

# CUPRINS

pag. 4	<b>Prezentare generală</b> Aria de operare Structură și organizare Obiectivele societății
pag. 6	<b>Infrastructura de apă și de canalizare din aria de operare</b> 1. Sistemul de alimentare cu apă Tratare și distribuție apă potabilă Indicatori specifici activității de producție Monitorizarea calitatii apei potabile 2. Sistemul de canalizare și epurare a apei Indicatori de calitate pentru apă uzată deversată Monitorizarea agenților economici privind deversarea apelor uzate
pag. 18	<b>Raport financiar</b>
pag. 22	<b>Programe de investiții</b>
pag. 28	<b>Relații clienți</b>
pag. 33	<b>Premii și diplome</b>

# PREZENTARE GENERALA

## ARIA DE OPERARE

APĂ CANAL S.A. GALAȚI, înființată în anul 2004 în temeiul Hotărârii Consiliului Local Galați nr. 50/30.09.2004, este organizată ca o societate pe acțiuni și înmatriculată la Registrul Comerțului Galați. Activitate principala a societății este gospodărirea resurselor de apă, captarea, tratarea și distribuția apei, precum și colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate în emisar. Societatea este licențiată și autorizată conform legislației în vigoare.

Acest statut este rezultatul unor transformări majore ale cadrului instituțional începând cu anul 1993 când s-a înființat R.A.J.G.C.L. Covurlui, prin divizarea regiei R.A.A.C.E.A.U., având ca obiect de activitate captarea apei subterane de la Vadu-Roșca și Salcia-Liești și transportul apei până la consumatori.

În 1995 s-a înființat R.A.G.C. Galați prin comasare cu Regia de termoficare, iar în 1998 societatea s-a reorganizat și a devenit S.C. Apaterm S.A. Galați, care în 2004 s-a divizat în două societăți distincte, astfel că, prin HCL nr. 46/30.09.2004 a luat ființă societatea pe acțiuni S.C. Apă Canal S.A. Galați.

Prin Hotărârea Adunării Generale a Asociațiilor nr. 5/2010, membrii Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „Serviciul Regional Apă Galați” au desemnat ca Operator Regional societatea Apă Canal S.A. Galați, care operează în județul Galați conform Contractului de Delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare.

La sfârșitul anului 2017 societatea Apă Canal S.A. Galați opera în 27 de localități din județ, respectiv : municipiile Galați și Tecuci, orașele Târgu Bujor și Beresti, comunele : Liești, Ivești, Umbrărești, Barcea, Pechea, Sendreni, Movileni, Cosmesti, Slobozia Conachi, Beresti Meria, Smardan, Cavadinesti, Tudor Vladimirescu, Piscu, Branistea, Fundeni, Independența, Drăgănești, Cuza Vodă, Cudalbi, Valea Mărului, Rădești și zona de agrement Gârboavele.

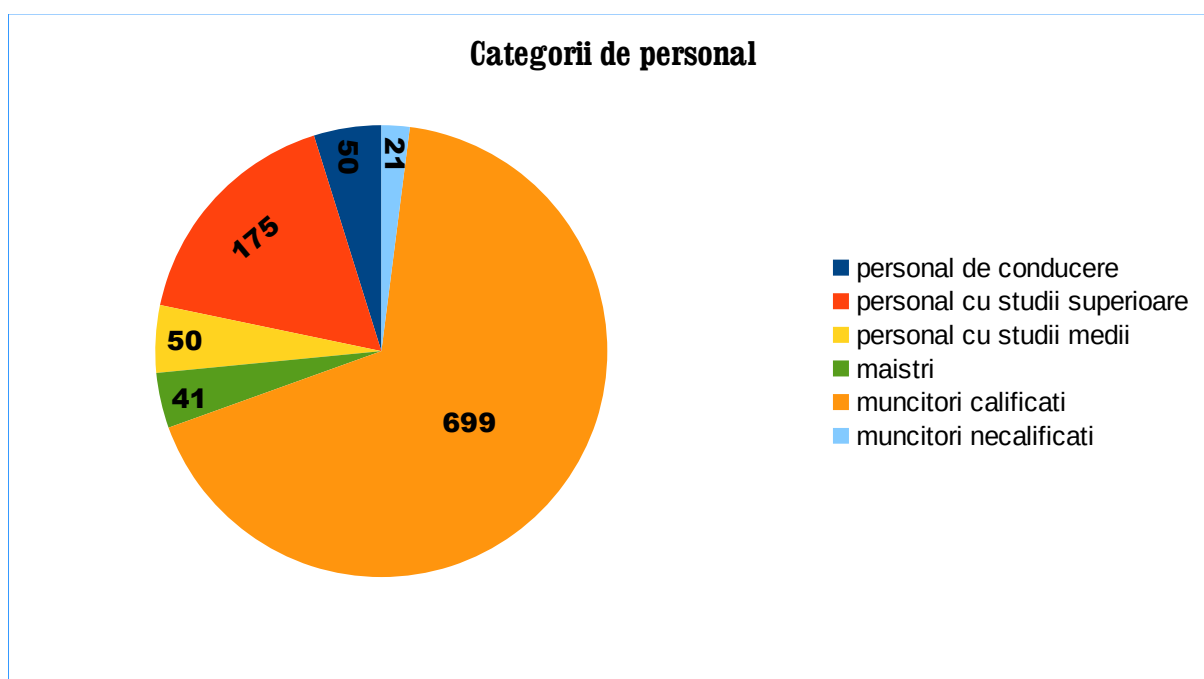
Aceste Unități Administrativ Teritoriale, alături de municipiul Galați, au devenit acționari ai Operatorului Regional.

## STRUCTURĂ ȘI ORGANIZARE

Conducerea executivă a societății are următoarea componență :

- ing. Gelu Stan - Director General
- ing. Aurel Condurache - Director tehnic Producție
- ec. Viviana Țanu - Director Economic

La sfarsitul anului 2017, în societatea Apă Canal S.A. Galați își desfășurau activitatea 1036 angajati, fiind încadrați în baza contractelor individuale de muncă, astfel:



## OBIECTIVELE SOCIETĂȚII

- ✓ Eficienta economica și creșterea productivității
- ✓ Modernizarea serviciilor operationale
- ✓ Grija pentru mediu
- ✓ Competenta profesionala
- ✓ Orientarea catre client

# INFRASTRUCTURA DE APĂ ȘI DE CANALIZARE

## 1. SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA . TRATARE ȘI DISTRIBUȚIE APĂ POTABILĂ

Reteaua de distribuție a apei, cu o lungime de 572 km, deservește circa 99,6% din populația Municipiului Galați, care conform ultimelor date statistice, a crescut la circa 304.340 de locuitori până la sfârșitul anului 2017, comparativ cu anii precedenți.

Alimentarea cu apă a municipiului Galați este realizată din două surse: de suprafață și de adâncime, prin trei stații de tratare a apei : Uzina de apă nr. 2 Tiglina, Stația Filești și Turnul de Apă, care sunt dotate cu tehnologii moderne.

***Sursa de suprafață o constituie apa brută din Dunăre***, care este captată prin Priza de apă de tip cheson, situată pe malul stâng al Dunării în amonte de punctul de confluență cu Siretul. Societatea ArcelorMittal este proprietara stației de captare. Stația de captare este echipată cu 5 grupuri de pompare, care furnizează apă brută atât pe platforma ArcelorMittal cât și către stația de tratare printr-o conductă de transport de Dn 1200 mm.

Stația de tratare Uzina de apă nr. 2 Tiglina a fost pusă în funcțiune în anul 1995, are o capacitate nominală proiectată de 800 - 1000 l/s sau 31.500.000 m<sup>3</sup>/an și cuprinde următoarele trepte:

- microsite pentru îndepărtarea substanțelor solide,
- facilitati proces de coagulare,
- două decantoare radiale folosite în vederea flocularii și sedimentării.
- stațiile de preclorinare și clorinare asigură dezinfectia apei după filtrarea acesteia în cele 16 filtre rapide cu nisip.



Din sursa de suprafață, apa este pompată în rețeaua de distribuție, direct sau repompată prin Turnul de Apă, în rețeaua de distribuție.

***Sursa de apă brută de adâncime este reprezentată de două fronturi de captare: Vadu Rosca și Salcia Liesti*** . Soluțiile tehnice au impus ca fronturile să fie construite la aprox. 70 km departare, unul în județul Vrancea (*front Vadu - Rosca, construit în 1969 cu o capacitate maximă proiectată de 800 - 1000 l/s sau 31.500.000 m<sup>3</sup>/an*), iar celălalt în



vestul orasului Galati (*front Salcia - Liesti, construit in 1980 cu o capacitate maxima proiectata de 800 - 1000 l/s sau 31.500.000 m<sup>3</sup>/ an*). Fronturile sunt situate intr-o zona protejata din punct de vedere sanitar pe ambele maluri ale raului Siret, care alimenteaza stratul acvifer si nu exista nici o problema legata de contaminarea cu nitrati datorata ingrasamintelor utilizate sau alte probleme legate de calitatea apei.

Apa bruta de la sursa de adancime este distribuita catre orasul Galati, de la fronturile de captare la Statia de Pompare Serbesti prin conducte de beton armat, apoi la Statia de Pompare Filesti apa este transportata prin 2 conducte Dn 1000 mm si Dn 800 mm din otel si fonta ductila.

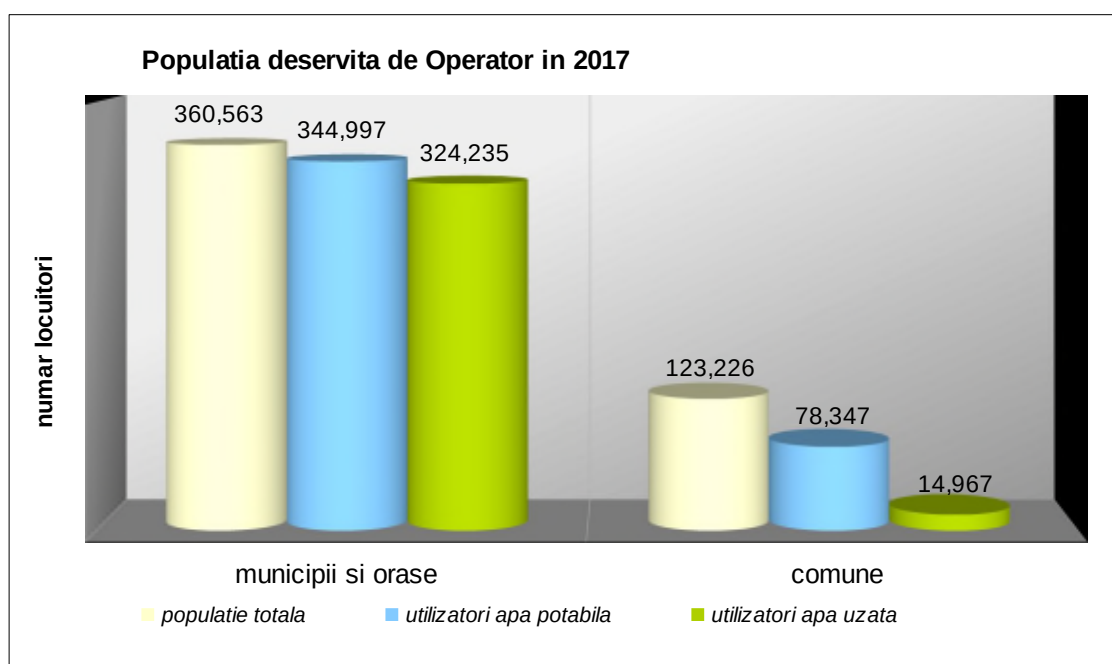
Apa distribuita de la fronturile de captare este dezinfectata prin clorinare in cadrul Statiei Filesti, inainte de a fi pompata in reseaua de distributie.

Municipiul Galati dispune de 5 rezervoare de inmagazinare cu o capacitate totala de stocare de 112.000 m<sup>3</sup>.

La stabilirea strategiei de alimentare cu apa potabila a unui oras se tine cont, in primul rand, de siguranta alimentarii cu apa. In Galati, sursele de apa sunt sigure, adica suficiente din punct de vedere cantitativ si de calitate corespunzatoare.

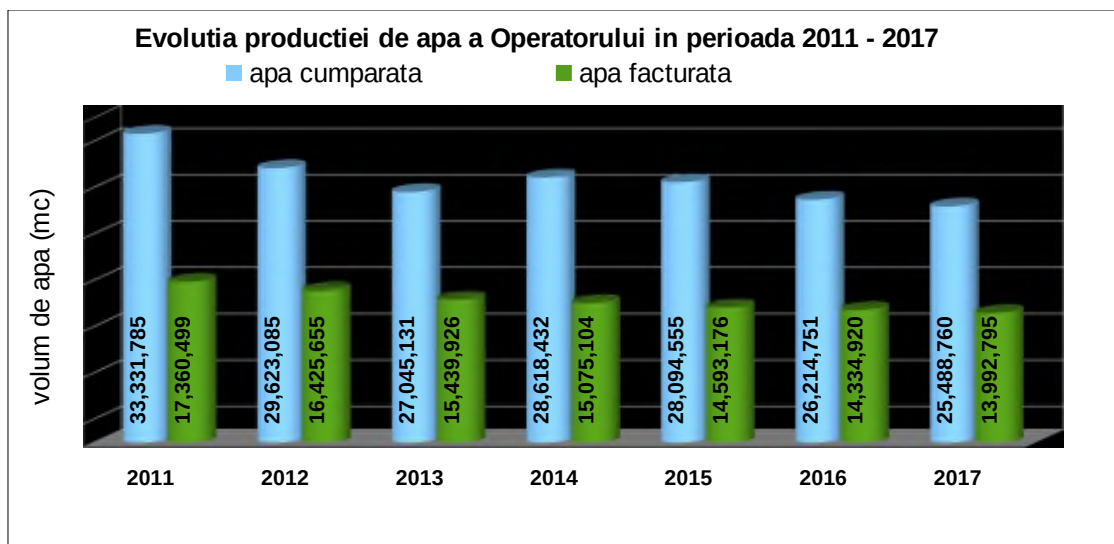
In cadrul unitatilor administrativ teritoriale, reseaua de alimentare cu apa, inclusiv bransamente, se intinde pe circa 871,36 km, iar alimentarea cu apa se face exclusiv din surse de adancime.

Populatia deservita de către Apă Canal S.A. Galati cu servicii de alimentare cu apă si canalizare, se prezinta astfel la sfarsitul anului 2017, conform diagramei :



## INDICATORI SPECIFICI ACTIVITATII DE PRODUCTIE

De-a lungul timpului, cantitatea de apa facturata de catre Operatorul Regional a scazut, proportional cu cantitatea de apa cumparata, asa cum se poate observa in diagrama:



### Evolutia indicatorilor pentru Pompare - Facturare-Pierderi

Indicator	U.M.	2014	2015	2016	2017
<b>Volum pompat</b>	<b>mii mc</b>	<b>28.618,43</b>	<b>28.094,55</b>	<b>26.214,51</b>	<b>25.488,76</b>
<b>Volum facturat</b>	<b>mii mc</b>	<b>15.075,60</b>	<b>14.593,17</b>	<b>14.334,92</b>	<b>13.992,79</b>
<b>Pierderi (NRW)</b>	<b>%</b>	<b>47,32</b>	<b>48,06</b>	<b>45,32</b>	<b>45,10</b>

Evolutia consumului specific de energie (cantitatea de energie necesara pentru aducerea unui mc de apa la bransamentul consumatorului)

Indicator	U.M.	2014	2015	2016	2017
<b>Consum specific de energie electrica</b>	<b>Kwh/mc</b>	<b>1,16</b>	<b>1,22</b>	<b>1,43</b>	<b>1,47</b>

Lungimea specifica a retelei de distributie este lungimea retelei de distributie raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa

Indicator	U.M.	2014	2015	2016	2017
<b>Lungimea specifica</b>	<b>ml/loc.</b>	<b>2,77</b>	<b>4,13</b>	<b>4,14</b>	<b>3,61</b>



Gradul de contorizare este numarul de contoare pe bransamentele consumatorilor raportat la numarul total de bransamente

Indicator	U.M.	2014	2015	2016	2017
<b>Gradul de contorizare</b>	<b>%</b>	<b>96,49</b>	<b>98,57</b>	<b>98,64</b>	<b>98,67</b>

Perioada de intrerupere a furnizarii serviciului de alimentare cu apa (din diverse motive cum ar fi: spurgeri de conducte, demufari, hidranti defecti, vane defecte, lucrari de intretinere, intercalari, extinderi retele, bransare, inlocuiri contoare etc.) este evidentiata in tabelul urmator :

<b>Perioada de intrerupere a furnizarii serviciului de alimentare cu apa potabila (ore)</b>								
<b>An</b>	<b>2014</b>		<b>2015</b>		<b>2016</b>		<b>2017</b>	
<b>Luna</b>	<b>Galati</b>	<b>UAT- uri</b>	<b>Galati</b>	<b>UAT- uri</b>	<b>Galati</b>	<b>UAT- uri</b>	<b>Galati</b>	<b>UAT- uri</b>
Ianuarie	56,47	18,00	88,20	27,30	89.65	0.45	49.30	7.30
Februarie	67,00	17,40	82,40	19,00	108.75	10.30	90.00	27.30
Martie	97,80	10,45	60,45	6,15	86.70	20.45	47.50	29.50
Aprilie	60,10	10,40	80,15	12,30	74.25	18.55	37.20	9.00
Mai	89,40	1,50	98,00	9,30	72.60	14.15	67.00	10.20
Iunie	76,85	20,85	166,45	11,30	97.40	10.30	88.55	24.00
Iulie	90,55	25,45	184,05	9,00	59.25	2.00	62.25	2.30
August	83,70	39,50	164,50	18,15	85.55	17.40	42.15	8.00
Septembrie	93,30	28,10	164,40	16,15	77.30	4.50	61.00	5.45
Octombrie	127,75	15,30	144,30	8,30	79.35	17.40	58.55	3.00
Noiembrie	73,22	14,45	136,00	22,30	71.80	7.75	46.30	16.00
Decembrie	75,55	11,55	83,20	8,30	56.55	4.35	24.30	0.00

## **MONITORIZAREA CALITATII APEI POTABILE**

Programul de monitorizare control a calitatii apei potabile este realizat prin prelevarea de probe de la iesirile din statiile de tratare si din punctele retelei de distributie,

probe care sunt analizate din punct de vedere fizico-chimic si bacteriologic de catre **Laboratoarele de Apa Potabila** din cadrul societatii. Acestea sunt inregistrate la Ministerul Sanatatii, in Registrul Laboratoarelor pentru monitorizarea de control a calitatii apei potabile si prelevare probe, conform Certificatelor nr.318/07.07.2016, respectiv nr.317/07.07.2016, emise de Ministerul Sanatatii. Monitorizarea de audit a calitatii apei potabile este realizata de catre Directia de Sanatate Publica a Judetului Galati.

Laboratoarele de analiza a apei potabile monitorizeaza continuu calitatea apei, incepand cu procesul de tratare si pana la robinetele consumatorilor. In cadrul statiilor de tratare a apei exista laboratoare care monitorizeaza si controleaza procesul tehnologic de tratare a apei privind incadrarea parametrilor fizico-chimici si biologici in standardele de calitate.



Laboratoare performante pentru analize de calitate

Activitatile desfasurate in cadrul laboratoarelor sunt :

- ✓ prelevarea de probe si analiza acestora pentru solutionarea sesizarilor primite de la consumatori referitoare la abaterile de la calitatea apei,
- ✓ prelevarea de probe si analiza acestora pentru solutionarea sesizarilor primite de la Directia de Sanatate Publica Galati referitoare la abaterile de la calitatea apei,
- ✓ prelevarea de probe si analiza apelor brute-emisari, data fiind cerinta legala ca analizele de control a calitatii sa fie realizate doar de catre laboratoarele certificate,
- ✓ prelevarea de probe si analiza acestora urmare a extinderii ariei de operare prin preluarea sistemelor de alimentare cu apa ,
- ✓ prelevarea de probe si analiza acestora pentru clienti externi,
- ✓ prelevarea de probe de la iesirea din statiile de tratare, inainte de distributia in retea pentru 17 indicatori fizico-chimici de calitate si 6 indicatori microbiologici,
- ✓ verificarea lunara a potabilitatii apei la 25 puncte de control din reseaua de distributie a municipiului Galati, 11 puncte de control din reseaua de distributie a municipiului Tecuci si 39 puncte de control din reseaua de distributie a U.A.T.-urilor, puncte stabilite impreuna cu Directia de Sanatate Publica.



Pentru anul 2017 au fost efectuate:  
 2.132 teste organoleptice ale apei tratate;  
 11.036 teste microbiologice ale apei tratate;  
 20.025 teste fizico - chimice ale apei tratate.

Anual, Laboratoarele de apa potabila ale societatii participa la scheme de intercomparare in scopul evaluarii competentelor profesionale, demonstrand astfel calitatea rezultatelor furnizate. Rezultatele sunt transmise

electronic, iar la sfarsitul fiecărei runde laboratoarele primesc rezultatul performantelor sale. In anul 2017 societatea noastra a participat la doua scheme de intercomparare cu urmatoarele rezultate:

- teste fizico-chimice, in doua runde, cu un scor  $Z < 2$  si rezultate foarte bune
- teste microbiologice, o runda, cu un scor  $Z < 2$  si rezultate foarte bune

Prin aceste teste de intercomparare se asigura recunoasterea competentei profesionale, a calitatii rezultatelor furnizate, a dotarilor tehnice, aspecte apreciate si recunoscute de organisme de acreditare.

Rezultatele centralizate ale programului de monitorizare sunt publicate pe site-ul societatii, iar valorile medii anuale ale principalilor parametri sunt prezentate in cele ce urmeaza :

Iesire Uzina 2		
Indicatori chimici		
pH	unit.pH	7.800
conductivitate	$\mu\text{S}/\text{cm}$	397.955
turbiditate	UNT	0.796
indice de permanganat	$\text{mgO}_2/\text{l}$	1.566
fier total	$\mu\text{g}/\text{l}$	31.445
amoniu	$\text{mg}/\text{l}$	0
nitriti	$\text{mg}/\text{l}$	0
azotati	$\text{mg}/\text{l}$	5.174
cloruri	$\text{mg}/\text{l}$	27.476
aluminu	$\mu\text{g}/\text{l}$	147.348
suma de Ca si Mg	$^{\circ}\text{G}$	10.484
sulfati	$\text{mg}/\text{l}$	42.304
clor rezidual	$\text{mg}/\text{l}$	0.574
Indicatori bacteriologici		
colonii $22^{\circ}\text{C}$	nr/ml	1
colonii $36^{\circ}\text{C}$	nr/ml	1
Bacterii coliforme	nr/100ml	0
E.coli	nr/100ml	0
Enterococi	nr/100ml	0
Clostridium perfringens	nr/100ml	0

Intrare retea Uzina 2		
Indicatori chimici		
pH	unit.pH	7.799
conductivitate	$\mu\text{S}/\text{cm}$	404.761
turbiditate	UNT	0.851
indice de permanganat	$\text{mgO}_2/\text{l}$	1.603
fier total	$\mu\text{g}/\text{l}$	34.293
amoniu	$\text{mg}/\text{l}$	0
nitriti	$\text{mg}/\text{l}$	0
azotati	$\text{mg}/\text{l}$	5.286
aluminu	$\mu\text{g}/\text{l}$	142.045
suma de Ca si Mg	$^{\circ}\text{G}$	10.493
clor rezidual	$\text{mg}/\text{l}$	0.290
Indicatori bacteriologici		
Bacterii coliforme	nr/100ml	0
E.coli	nr/100ml	0
Enterococi	nr/100ml	0
Clostridium perfringens	nr/100ml	0

Iesire Statia Filesti		
Indicatori chimici		
pH	unit.pH	7.338
conductivitate	$\mu\text{S}/\text{cm}$	984.647
turbiditate	UNT	0.831
indice de permanganat	$\text{mgO}_2/\text{l}$	0.738
fier total	$\mu\text{g}/\text{l}$	53.257
amoniu	$\text{mg}/\text{l}$	0
nitriti	$\text{mg}/\text{l}$	0
azotati	$\text{mg}/\text{l}$	3.028
cloruri	$\text{mg}/\text{l}$	112.08
mangan	$\mu\text{g}/\text{l}$	36.615
suma de Ca si Mg	$^{\circ}\text{G}$	20.237
sulfati	$\text{mg}/\text{l}$	115.932
clor rezidual	$\text{mg}/\text{l}$	0.499
Indicatori bacteriologici		
colonii 22 $^{\circ}\text{C}$	nr/ml	1
colonii 36 $^{\circ}\text{C}$	nr/ml	1
Bacterii coliforme	nr/100ml	0
E.coli	nr/100ml	0
Enterococi	nr/100ml	0
Clostridium perfringens	nr/100ml	0

Intrare retea Statia Filesti		
Indicatori chimici		
pH	unit.pH	7.367
conductivitate	$\mu\text{S}/\text{cm}$	980.808
turbiditate	UNT	0.821
indice de permanganat	$\text{mgO}_2/\text{l}$	0.754
fier total	$\mu\text{g}/\text{l}$	48.714
amoniu	$\text{mg}/\text{l}$	0
nitriti	$\text{mg}/\text{l}$	0
azotati	$\text{mg}/\text{l}$	3.049
aluminu	$\mu\text{g}/\text{l}$	0.100
suma de Ca si Mg	$^{\circ}\text{G}$	20.158
clor rezidual	$\text{mg}/\text{l}$	0.284
Indicatori bacteriologici		
Bacterii coliforme	nr/100ml	0
E.coli	nr/100ml	0
Enterococi	nr/100ml	0
Clostridium perfringens	nr/100ml	0

Iesire Turn Apa		
Indicatori chimici		
pH	unit.pH	7.481
conductivitate	$\mu\text{S}/\text{cm}$	859.664
turbiditate	UNT	0.757
indice de permanganat	$\text{mgO}_2/\text{l}$	0.830
fier total	$\mu\text{g}/\text{l}$	42.145
amoniu	$\text{mg}/\text{l}$	0
nitriti	$\text{mg}/\text{l}$	0
azotati	$\text{mg}/\text{l}$	3.514
cloruri	$\text{mg}/\text{l}$	92.802
aluminu	$\mu\text{g}/\text{l}$	31.531
suma de Ca si Mg	$^{\circ}\text{G}$	18.136
sulfati	$\text{mg}/\text{l}$	82.730
clor rezidual	$\text{mg}/\text{l}$	0.487
Indicatori bacteriologici		
colonii 22 $^{\circ}\text{C}$	nr/ml	1
colonii 36 $^{\circ}\text{C}$	nr/ml	1
Bacterii coliforme	nr/100ml	0
E.coli	nr/100ml	0
Enterococi	nr/100ml	0
Clostridium perfringens	nr/100ml	0

Intrare retea Turn Apa		
Indicatori chimici		
pH	unit.pH	7.476
conductivitate	$\mu\text{S}/\text{cm}$	837.359
turbiditate	UNT	0.783
indice de permanganat	$\text{mgO}_2/\text{l}$	0.847
fier total	$\mu\text{g}/\text{l}$	41.475
amoniu	$\text{mg}/\text{l}$	0
nitriti	$\text{mg}/\text{l}$	0
azotati	$\text{mg}/\text{l}$	3.678
aluminu	$\mu\text{g}/\text{l}$	34.228
suma de Ca si Mg	$^{\circ}\text{G}$	17.914
clor rezidual	$\text{mg}/\text{l}$	0.252
Indicatori bacteriologici		
Bacterii coliforme	nr/100ml	0
E.coli	nr/100ml	0
Enterococi	nr/100ml	0
Clostridium perfringens	nr/100ml	0

## 2. SISTEMUL DE CANALIZARE SI EPURARE A APEI

Operatorul Regional Apa Canal S.A. exploateaza circa 988 km de retea de canalizare, 65 de statii de pompare a apei uzate si 5 statii de epurare a apei uzate (Galati, Tecuci, Liesti, Pechea si Targu Bujor) .

Sistemul de canalizare al municipiului Galati acopera o suprafata de 2.300 ha din intravilanul municipiului, deservind 97,6% din populatia orasului. Agentii economici, inclusiv cei cu captari proprii, sunt conectati la sistemul public de canalizare.

Reteaua de canalizare a municipiului Galati are o lungime totala de 531 km, din care 524,8 in sistemul unitar si 6,72 km pluvial. Pentru evacuarea apelor uzate si pluviale sistemul de canalizare dispune de 10 statii de pompare.

Statia de Epurare Ape Uzate Galati este in prezent modernizata prin finantarea obtinuta din Fondul de Coeziune, fiind prevazuta realizarea treptei biologice de tratare cu indepartarea nutrientilor, precum si extinderea treptei intai a instalatiilor pentru namol.

Statia de Epurare este amplasata in vecinatatea zonei industriale a orasului Galati, amonte de confluenta Siretului cu fluviul Dunarea. Statia are o capacitate de circa 360.000 p.e., este dotata cu treapta mecanica de tratare a apei uzate menajere precum si sectiune de tratare a namolului asociat in regim anaerob. Namolul se stabilizeaza intr-un digester anaerob de 6.000 metri cubi cu un timp de retentie a solidelor de 18 zile pentru reducerea cu 60% a continutului de materiale organice si generarea biogazului. De asemenea, are in dotare si un uscator de namol. Echipamentul are capacitatea de a usca 42 t/zi din volumul de namol primar, reducand cantitatea de substanta uscata de la 20% la 90%, in conditii de functionare continua de 24 ore.



Statia de Epurare Ape Uzate Galati

In afara municipiului Galati, societatea are in exploatare si operare o retea de canalizare, care se intinde pe o lungime de 457 km, precum si statiile de epurare din municipiul Tecuci, orasul Targu Bujor, aglomerarile Pechea si Liesti.



Statia de Epurare Tecuci



Statia de Epurare Tg. Bujor



Statia de Epurare Liesti



Statia de Epurare Pechea

Prezentam in continuare cateva date referitoare la volumele de apa uzata facturate catre utilizatorii din aria de operare:

Localitatea si modul de evacuare ape uzate	Emisar	Volum de ape uzate (mii mc.)	Grad de epurare	Volum de ape uzate (mii mc.)	Grad de epurare	Volum de ape uzate (mii mc.)	Grad de epurare	Volum de ape uzate (mii mc.)	Grad de epurare
		2014		2015		2016		2017	
<b>Galati</b> - evacuarea apelor uzate prin statia de epurare	Dunare	16.007	100%	15.772	100%	16700	100%	15071	100%
	Siret								
<b>Tecuci</b> – evacuarea apelor uzate printr-un sistem separativ de canalizare	Barlad	1.343	70%	1.298	70%	1370	70%	1303	70%
	Tecucel								
<b>Tg.Bujor</b> – evacuarea pelor uzate prin statia de epurare	Chineja	45	100%	46	100%	50	100%	51	100%
<b>Beresti</b> – evacuarea apelor uzate direct in emisar	Chineja	17	-	17	-	17	-	17	-



Localitatea si modul de evacuare ape uzate	Emisar	Volum de ape uzate (mii mc.)	Grad de epurare	Volum de ape uzate (mii mc.)	Grad de epurare	Volum de ape uzate (mii mc.)	Grad de epurare	Volum de ape uzate (mii mc.)	Grad de epurare
		2014		2015		2016		2017	
<b>Agl. Pechea</b> – evacuarea apelor uzate statia de epurare	Suhurlui	9	-	11	-	35	100%	70	100%
<b>Agl. Liesti</b> – evacuarea apelor uzate statia de epurare	Barlad	18	-	16	-	44	100%	73	100%

Lungimea specifica a retelei de canalizare este raportul dintre lungimea efectiva a retelei si numarul de locuitori racordati la retea.

Indicator	U.M.	2014	2015	2016	2017
<b>Lungimea specifica</b>	m/loc	1,92	3,24	3,38	2,91

Populatia racordata la canalizare reprezinta raportul dintre populatia racordata la canalizare si populatia totala a regiunii

Indicator	U.M.	2014	2015	2016	2017
<b>Populatia racordata la canalizare</b>	%	79,15	79,42	85,00	82,9

Indicatorii de calitate pentru apele uzate intrate, respectiv iesite din statia de epurare sunt monitorizati in cadrul laboratorului aflat in incinta statiei.

**Laboratorul de Ape Uzate** asigura realizarea analizelor fizico-chimice, biologice si microbiologice, atat pentru sectiile de productie din cadrul societatii, cat si pentru orice persoana fizica sau juridica care doreste analize de laborator, pentru orice tip de apa, alta decat apa potabila.

Laboratorul are implementat sistemul de management de calitate in conformitate cu standerdul SR EN ISO/CEI 17025:2005 si a obtinut acreditarea RENAR pentru o serie de incercari in conformitate cu cerintele SR EN ISO/CEI 17025:2005, conform Certificatului de acreditare nr. LI 1032/23.05.2016. In cadrul laboratorului sunt implementate un numar de 24 de metode pentru determinarea indicatorilor de calitate specifici apelor uzate, de suprafata si subterane, iar dintre acestea 9 metode de analiza sunt acoperite de acreditarea RENAR. Metodele implementate au fost selectate astfel incat sa raspunda atat cerintelor si asteptarilor clientilor, cat si nevoilor de monitorizare impuse de documentele de reglementare a activitatii.



Laboratorul de Apa Uzata Galati

**INDICATORII DE CALITATE** pentru apa uzata deversata in emisar in anul 2017:

Indicatori de calitate	U.M.	S.E. Galati	S.E. Tecuci	S.E. Tg.Bujor	S.E. Liesti	S.E. Pechea
Temperatura	°C	16,60	13,96	13,17	13,75	12,71
ph	unit. pH	7,71	7,67	7,74	7,49	7,56
Materii in suspensie	mg/l	15,71	24,21	17,04	20,63	22,38
CBO5	mg/l	12,70	12,97	12,56	13,03	13,59
CCO-Cr	mg/l	27,53	29,14	27,95	29,01	29,89
Reziduu fix	mg/l	589,46	594,42	599,79	659,54	982,29
Amoniu	mg/l	0,30	0,44	0,48	0,57	0,54
Azotiti	mg/l	0,09	0,19	0,19	0,17	0,18
Azotati	mg/l	20,85	10,75	12,88	7,96	24,58
Azot total	mg/l	5,76	3,87	4,66	3,38	6,20
Detergenti sintetici	mg/l	0,077	0,082	0,084	0,077	0,080
Sulfuri hidrog.sulf.	mg/l	<0,1	<0,1	<0,1	<0,1	<0,1
Substante extractibile	mg/l	<20	<20	<20	<20	<20
Fosfor total	mg/l	0,61	0,84	1,20	1,20	1,13
Cloruri	mg/l	-	108,545	-	-	-
Sulfati	mg/l	-	96,25	-	-	-
Fenoli	mg/l	0,06	0,081	0,074	0,086	0,085
Fier	mg/l	-	0,555	-	-	-
Zinc	mg/l	0,03	0,030	-	-	-
Cupru	mg/l	0,033	0,040	-	-	-
Crom	mg/l	0,028	0,023	-	-	-
Cianuri	mg/l	-	10	-	-	-
Cadmium	mg/l	0,040	-	-	-	-
Plumb	mg/l	0,043	-	-	-	-
Nichel	mg/l	0,033	-	-	-	-
Fenantren	mg/l	<0,0006	-	-	-	-
Produse petroliere	mg/l	0,74	-	-	-	-

## MONITORIZAREA AGENTILOR ECONOMICI PRIVIND DEVERSAREA APELOR UZATE

Monitorizarea calitatii apelor uzate deversate in reseaua de canalizare de catre principalii agenti economici s-a facut de catre societatea Apa Canal S.A. in baza "Programului de monitorizare ape uzate deversate de agentii economici cu potential poluator in reseaua de canalizare - judetul Galati, pentru anul 2017". Programul de monitorizare prevede lista cu agentii economici monitorizati, punctul de recoltare, frecventa si lista parametrilor fizico-chimici.

Pe parcursul anului 2017 au fost monitorizati, cu diferite frecvente, functie de impactul acestora un numar de :

- 72 agenti economici din municipiul Galati,
- 25 agenti economici din municipiul Tecuci,
- un agent economic din orasul Beresti,
- 6 agenti economici din orasul Tg. Bujor,
- 2 agenti economici din localitatea Liesti.

In urma controalelor s-a constatat ca un numar de 40 agenti economici au inregistrat depasiri periodice la unul sau mai multi indicatori fata de limitele maxime admise, prevazute in normativul NTPA 002/2005. Prin urmare, au fost transmise notificari si s-au aplicat penalitati.



Laboratorul de Apa Uzata Galati

# RAPORT FINANCIAR

Societatea Apa Canal S.A. Galati a intocmit toate evidentele financiar-contabile respectand prevederile Legii contabilitatii nr. 82/1991 - republicata si prevederile Ordinului 1802/2014 pentru aprobarea reglementarilor contabile armonizate cu directiva a IV a Comunitatii Economice Europene. Politicile contabile ale societatii, respecta conceptele de baza ale contabilitatii si anume: contabilitatea de angajamente, principiul continuitatii activitatii precum si celelalte principii contabile. In anul 2017 s-a asigurat integritatea patrimoniala a societatii, si existenta unui raport optim intre obiective si lichiditati.

Prezentam mai jos situatia principalilor indicatori economico-financiari :

Contul de profit si pierdere	31.12.2015 - lei -	31.12.2016 - lei -	31.12.2017 - lei -
Venituri totale	98.539.754	103.146.559	100.116.660
Cheltuieli totale (fara impozit profit)	76.760.181	85.132.777	88.817.749
Profit brut	21.889.573	18.013.782	11.298.911
Impozit pe profit	3.577.131	2.949.072	1.818.946
Profit net	18.312.442	15.064.710	9.479.965

La sfarsitul anului 2017 societatea a inregistrat venituri totale in suma de 100.116.660 lei si cheltuieli totale (mai putin impozitul pe profit) in suma de 88.817.749 lei, obtinand un profit brut de 11.298.911 lei, pentru care s-a retinut un impozit pe profit de 1.818.946 lei, rezultand un profit net de 9.479.965 lei.

Diferenta mare dintre profitul brut de 11.298.911 lei, si profitul net de 9.479.965 lei se datoreaza nivelului ridicat al cheltuielilor nedeductibile din punct de vedere fiscal in valoare de 5.366.236 lei si a deducerilor fiscale in valoare de 2.552.428 lei, din care veniturile neimpozabile sunt in valoare de 1.987.482 lei si rezerva legala in valoare de 564.946 lei. In aceste conditii , repartizarea profitului pentru anul 2017 se prezinta astfel:

Repartizarea profitului pentru anul 2017	Valoarea in lei
Profit brut	11.298.911
impozit pe profit	1.818.946
Profit net repartizat:	9.479.965
rezerva legala	564.946
rezerva din profit reinvestit anf. Alin.3 art.22 Cod Fiscal	442.768
acoperirea pierderii contabile	0
dividende	0
profit alocat pt. Fondul IID*	3.721.726
profit alocat pentru cota de dezvoltare*	4.750.525

Societatea Apa Canal S.A. dispune conform bilantului la 31.12.2017 de un activ in valoare de 204.006.617 lei, astfel:

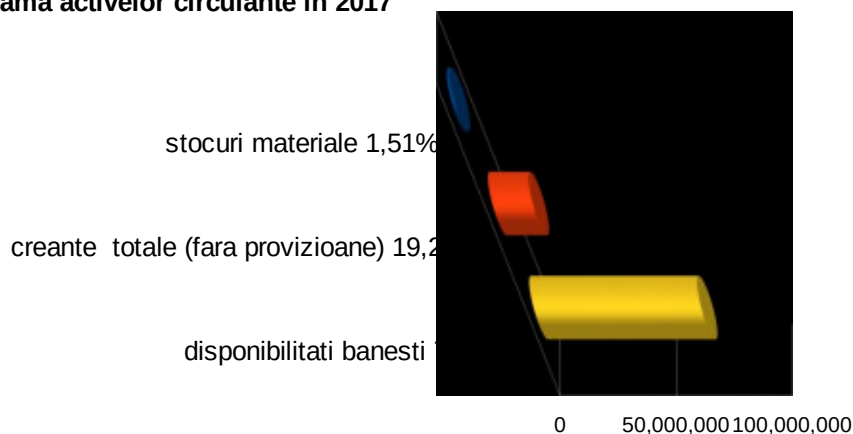
Bilant contabil	31.12.2015	31.12.2016	31.12.2017
Active imobilizate	579.857.096	106.845.358	111.911.948
Active circulante	94.056.221	88.248.631	90.928.473
Cheltuieli in avans	137.068	156.141	1.166.196
<b>Total active</b>	<b>674.050.385</b>	<b>195.250.130</b>	<b>204.006.617</b>

*Valoarea activelor imobilizate prezinta o crestere de aproximativ 5%*, fata de valoarea acestora la data de 31.12.2016, motivat de faptul ca in anul 2017 s-a continuat actiunea de contorizare cu contori cu citire la distanta, atat in municipiul Galati cat si in judet, precum si alte imobilizari corporale (modernizare-reabilitare cladiri administrative, achizitii mijloace de transport si autoutilaje) si necorporale (dezvoltare program Emsys si achizitii de softuri).

*Valoarea activelor circulante, prezinta o crestere de 3,04%*, fata de nivelul existent la 31.12.2016, dar ponderea acestora in total activ reprezinta 44,57% din activul total al societatii. Evolutia activelor circulante se prezinta astfel :

Active circulante	31.12.2015	31.12.2016	31.12.2017
Stocuri materiale	1.029.719	839.709	1.374.637
Creante totale (fara provizioane)	26.441.512	17.229.314	17.473.890
Disponibilitati banesti	66.584.990	70.179.608	72.079.946
<b>Total</b>	<b>94.056.221</b>	<b>88.248.631</b>	<b>90.928.473</b>

Diagrama activelor circulante in 2017



## INDICATORI ECONOMICO - FINANCIARI

1. **Rata profitului brut** = Profit brut/Cifra de afaceri si exprima profitabilitatea activitatii operationale

$$= 11.298.911 / 92.741.648 * 100 = \mathbf{12,18 \%},$$

2. **Rata profitului din exploatare** = Profitul activ. Exploatare / Cifra de afaceri exprima profitabilitatea activitatii operationale

$$= 12.239.559 / 92.741.648 * 100 = \mathbf{13,20 \%}$$

3. **Rata capacitatii de plata** = Casa si conturi la banci / Datorii curente

= 72.079.946 / 14.851.687 = **4,85%** (nivelul indicatorului peste 2, ofera garantia acoperirii datoriilor curente din disponibilitatile aflate in conturile bancare)

4. **Rata de indatorare** = Total datorii / Total active

= 46.988.122 / 204.006.617 = **0,23%** (nivelul indicatorului este sub 1, nivel maxim acceptat pentru a functiona in conditii de siguranta financiara)

5. **Situatia neta** = Active totale - Datorii totale

= 204.006.617 - 46.988.122 = **157.018.495 lei**, situatia neta este pozitiva ceea ce reflecta o buna gestiune economica.

6. **Fondul de rulment** = Active curente - Pasive curente

= 92.094.669 - 14.851.687 = **77.242.982 lei**, este pozitiv, ceea ce inseamna ca, capitalul permanent finanteaza o parte insemnata din activele circulante, indicand realizarea echilibrului firmei pe termen lung.

7. **Nevoia de fond de rulment** = (Stocuri + Creante) - Datorii curente

$$= (1.374.637 + 17.473.890) - 14.851.687 = \mathbf{3.996.840 lei}$$

Nevoia de fond de rulment are o valoare negativa, ceea ce indica faptul ca activele circulante nu depasesc datoriile pe termen scurt.

8. **Trezoreria neta** = Fond rulment - Nevoia de fond de rulment

$$= 77.242.982 - 3.996.840 = \mathbf{73.246.614 lei}$$

Trezoreria neta este pozitiva, indicand un excedent de finantare datorita desfasurarii unei activitati eficiente, societatea dispunand de lichiditati suficiente care sa-i permita rambursarea datoriilor. Diferenta de **1.166.196 lei**, existenta intre trezoreria neta si disponibilitatile banesti existente la data de 31.12.2017 in conturi la banci si in casa, reprezinta cheltuielile in avans.



**9. Serviciul datoriei publice = Sold creditor cont 162 + Dobanda credit BERD**

$$= 35.906.818 + 75.041 = \mathbf{35.981.859 \text{ lei}}$$
, din care

75.041 lei, reprezinta **dobanda** inregistrata pe cheltuielile lunii decembrie 2017 cu scadenta in februarie 2018.

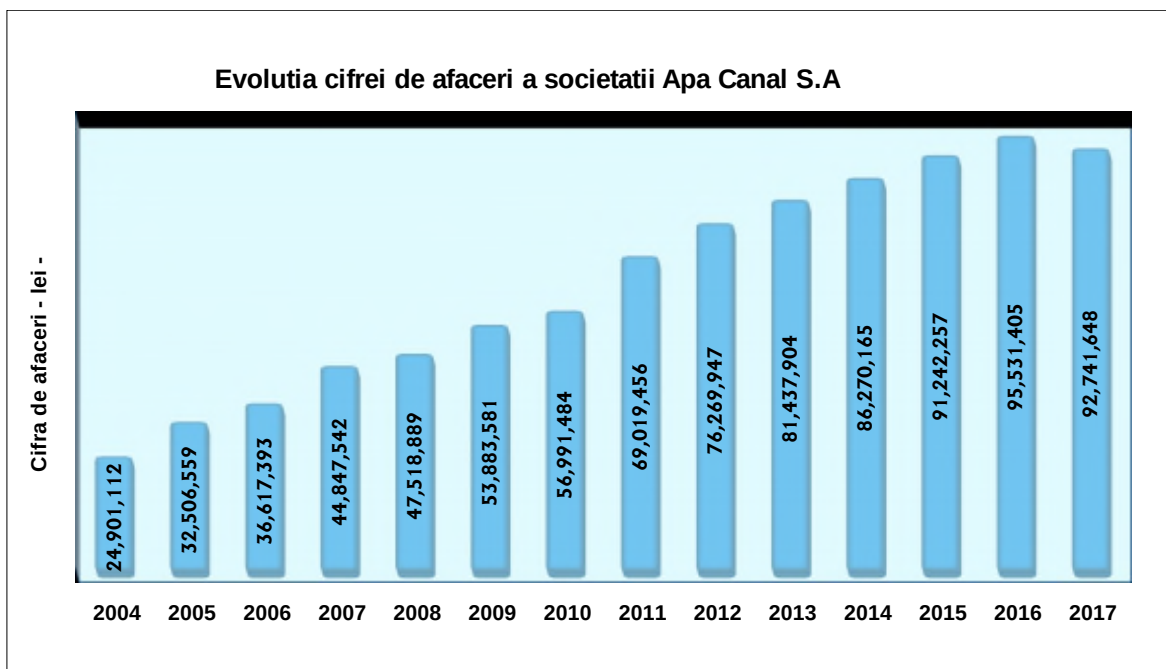
**10. EBITDA = Rezultatul din exploatare inainte de amortizare, redeventa, impozit pe profit si rezultatul financiar = 12.239.559 + (7.446.754 + 8.362.369 + 1.818.945 - 940.648) = 28.926.980 lei**

**11. Serviciul datoriei publice / EBITDA = 35.981.859 / 28.926.980 = 1,24%**

Indicatorul se incadreaza in prevederile Sectiunii 5.11 Indicatori financiari din Contractul de credit BERD /15.07.2013 prin care societatea este obligata sa mentina in orice moment un raport intre datoria financiara si EBITDA de cel mult 4,5 la 1.

## CIFRA DE AFACERI

Cifra de afaceri a societății Apă Canal S.A. Galați a avut o evoluție ascendentă de-a lungul timpului. Dacă în anul 2004, la înființare, cifra de afaceri a fost de 24.901.112 lei, în anul 2017 a ajuns la o cifră de afaceri de 92.741.648 lei.



# PROGRAME DE INVESTITII

## INVESTITII DE ANVERGURA PRIN POIM

### PROGRAM OPERATIONAL INFRASTRUCTURA MARE

Pentru a respecta cerintele de conformare cu Directiva CE 98/83/EEC - Directiva privind apa potabilă și Directiva Consiliului 91/271/CEE privind epurarea apelor uzate urbane, societatea Apa Canal SA Galati a demarat prin Programul Operațional Infrastructura Mare (P.O.I.M.2014-2020), „*Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii*



*de apa și apă uzată din județul Galați, în perioada 2014-2020”.*

Obiectivul principal al proiectului este de a asigura servicii de alimentare cu apă și colectarea și tratarea apelor uzate la standarde europene, locuitorilor din aria de acoperire a proiectului.

Valoarea totală a investițiilor, fără TVA, este de 151.417.843 euro.

În data de 20 decembrie 2017 societatea Apa Canal S.A. Galați a semnat cu Ministerul Dezvoltării Regionale, Administrației Publice și Fondurilor Europene, Contractul de Finanțare nr. 158/20.12.2017, aferent investiției „*Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată în județul Galați în perioada 2014- 2020*” cu o valoare totală de 822.694.181 lei cu TVA (circa 180 milioane euro), din care:

- ✓ Fondul de Coeziune - 511.757.962 lei,
- ✓ bugetul de stat - 78.268.862 lei,
- ✓ bugetul local - 12.041.366 lei,
- ✓ contribuția APA CANAL S.A. Galați - 90.123.337 lei.

În cadrul proiectului, societatea Apa Canal S.A. Galați, în calitate de beneficiar, a semnat patru contracte de furnizare incluse în cadrul procedurii de achiziție „GL-CF-Achiziția de produse/echipamente”, astfel:

- ◆ lot 1 - contract de furnizare nr. 45905/27.11.2017, încheiat pe o perioadă de 12 luni cu societatea S.C. AJG TRUCKS & TRAILERS S.R.L., prin care se va achiziționa un „excavator aspirator” în valoare de 2.095.000,00 lei fără TVA;

- ◆ lot 2 - contract de furnizare nr. 826/10.01.2018, încheiat pe o perioada de 9 luni cu societatea S.C. EUROBODY HIDRAULICS S.R.L., prin care se va achiziționa un „autocurător combinat intretinere sistem canalizare” in valoare de 559.000,00 lei fără TVA;
- ◆ lot 3 - contract de furnizare nr. 45096/27.11.2017, încheiat pe o perioada de 9 luni cu societatea S.C. LEADER ECO S.R.L., prin care se va achiziționa un „autolaborator detectare pierderi” in valoare de 665.000,00 lei fără TVA;
- ◆ lot 4 - contract de furnizare nr. 46231/07.12.2017, încheiat pe o perioada de 9 luni cu societatea S.C. EUROBODY HIDRAULICS S.R.L., prin care se vor achiziționa doua autocisterne în valoare de 616.000,00 lei fără TVA;

Achiziția echipamentelor din cadrul proiectului reprezintă un important obiectiv de mediu cu impact socio-economic major la nivelul comunității, parte a planului de dezvoltare pe termen lung al județului Galați și au drept scop principal asigurarea intretinerii și exploatarei corespunzătoare a sistemelor de apă și canalizare din aria de operare a operaorului regional Apa Canal S.A. Galați.

Proiectul *“Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată în județul Galați în perioada 2014- 2020”* are ca scop realizarea lucrărilor in infrastructura de apă și canalizare in 22 de unități administrativ teritoriale (UAT-uri) din județul Galați, astfel:

#### **a) investitii in domeniul alimentarii cu apa**

##### **in sistemul zonal Galați**

- reabilitarea a 9,3 km aferenti aductiunilor municipiului Galați, care devin aductiuni de apă potabila pentru toate zonele aferente,
- extinderea aductiunilor aferente zonelor de apă din sistem cu o lungime de aprox. 27,2 km,
- reabilitarea unor tronsoane de conducte de distributie principale din municipiul galati in lungime totala de aprox. 2,4 km,
- reabilitarea a 6 rezervoare și construirea a 8 rezervoare noi,
- extinderea rețelei de distributie apă potabila in lungime de aproximativ 101,9 km,
- construirea a 10 statii de pompare,
- reabilitarea a 10 statii de pompare,
- construirea unei statii de tratare pentru tot sistemul zonal cu o capacitate de 920 l/s,
- construirea a 3 statii de clorinare și reabilitarea a 10 statii de clorinare,
- realizarea a 15 dispecerate SCADA locale și a 1 SCADA regional.

#### in sistemul zonal Tecuci

- reabilitarea a aprox. 5,8 km de aductiune aferenti sistemului zonal Tecuci,
- extinderea aductiunilor aferente zonelor de apa Cosmesti si Movileni cu o lungime de aproximativ 13,6 km,
- construirea a 2 rezervoare noi,
- reabilitarea a 2 statii de clorinare,
- construirea / extinderea a 3 statii de pompare,
- reabilitarea a 4 statii de pompare,
- extinderea retelei de distributie apa potabila in lungime de aprox. 19,2 km,
- reabilitarea a aprox. 12,4 km de retea de distributie,
- realizarea a 3 sisteme SCADA locale.

#### in sistemul zonal Cosmesti Vale

- construirea a 2 foraje,
- construirea unei conducte de aductiune de aprox. 0,3 km,
- construirea a 2 rezervoare noi,
- construirea unei statii de tratare,
- construirea unei statii de pompare,
- extinderea retelei de distributie apa potabila de aprox. 10,5 km.

#### in sistemul zonal Beresti

- construirea a 3 foraje pentru alimentarea sistemului zonal,
- extinderea conductei de aductiune cu aprox. 9,2 km,
- reabilitarea unui rezervor in Beresti si construirea unui rezervor in Plesa,
- construirea unei statii de tratare in Beresti si a unei statii de clorinare in Plesa,
- construirea a 6 statii de pompare,
- reabilitarea a 5,3 km de retea de distributie in orasul Beresti,
- extinderea retelei de distributie apa potabila cu aprox. 31,6 km,
- realizarea a 2 sisteme SCADA locale.

### **b) investitii in domeniul apei uzate**

#### in clusterul Galati

- reabilitarea a 1,4 km colectoare principale in aglomerea Galati,
- extinderea retelei de canalizare gravitacionala cu o lungime de aprox. 233,7 km si extinderea conductelor de canalizare sub presiune (conducte de refulare) cu o lungime de aprox. 75,9 km,

- reabilitarea unei statii de pompare apa uzata si construirea a 66 de statii de pompare noi,
- realizarea a 2 depozite temporare de namol, unul in incinta SEAU Galati si unul in comuna Sendreni,
- realizarea a 8 sisteme SCADA locale si 1 SCADA regional.

#### in aglomerarea Liesti

- extinderea retelei de canalizare gravitationala cu o lungime de aprox. 44 km si extinderea conductelor de canalizare sub presiune (conducte de refulare) cu o lungime de 6,4 km,
- construirea a 23 de statii de pompare noi,
- realizarea a 5 sisteme SCADA locale.

#### in aglomerarea Pechea

- extinderea retelei de canalizare gravitationala cu o lungime de aprox. 15,7 km si extinderea conductelor de canalizare sub presiune (conducte de refulare) cu o lungime de 5,3 km,
- construirea a 30 de statii de pompare noi,
- realizarea a 2 sisteme SCADA locale.

#### in aglomerarea Movileni

- extinderea retelei de canalizare gravitationala cu o lungime de aprox. 65,9 km si extinderea conductelor de canalizare sub presiune (conducte de refulare) cu o lungime de 5,3 km,
- construirea a 7 de statii de pompare noi,
- construirea unei statii de epurare in Movileni cu o capacitate de 7230 LE
- realizarea a 2 sisteme SCADA locale.

#### in clusterul Tecuci

- reabilitarea a 7,3 km colectoare principale in aglomerarea Tecuci,
- extinderea retelei de canalizare gravitationala cu o lungime de aprox. 30,9 km si extinderea conductelor de canalizare sub presiune (conducte de refulare) cu o lungime de 6,3 km,
- construirea a 15 de statii de pompare noi,
- realizarea a 1 sistem SCADA locale.

#### in aglomerarea Beresti

- reabilitarea a 2,2 km colectoare,
- extinderea retelei de canalizare gravitationala cu o lungime de aprox. 31,2 km si extinderea conductelor de canalizare sub presiune (conducte de refulare) cu o lungime de 3,1 km,
- construirea a 11 de statii de pompare noi,
- construirea unei statii de epurare in Beresti cu o capacitate de 3075 LE
- realizarea a 2 sisteme SCADA locale.

Prin acest nou proiect se va rezolva și problema alimentării cu apă și a canalizării din cartierele Barboși și Filești, pentru fiecare dintre aceste cartiere fiind prevăzute lucrări de peste 1,6 milioane euro în rețele de alimentare cu apă, rețele de canalizare și stații de pompare a apei uzate.

## INVESTITII DIN SURSE PROPRII

În anul 2017 realizările programului de investiții din surse proprii (fond IID, cota de dezvoltare, amortizare, profit reinvestit și conturi producție) au fost în valoare de 15.584.886,31 lei, astfel:

Nr.	Denumire investitie	Valoare -lei- realizata 2017
<b>Investitii pentru bunurile proprietate privata a operatorului</b>		
1	Achizitii contori apa rece cu citire la distanta, diferenta aferenta contract 2016	4.351.688,08
2.	Terminal citire contori apa, diferenta aferenta contract 2016	12.973,73
3	Realizare call-center automat la nivelul companiei, diferenta aferenta contract 2016	33.500,00
4	Achizitionare modul pentru Managementul Activelor - licenta sistem informatic Emsys, valoare aferenta contract 2016	50.000,00
5	Reabilitare si modernizare cladiri administrative si imprejmuire sediu administrativ, diferenta aferenta contract 2016	332.509,39
6	Achizitii contori apa rece cu citire la distanta, conform contract 2017	5.471.794,35
7	Statii de lucru : PC - uri si notebook - uri	197.189,00
8	Server	17.075,00
9	Incinta climatizata pentru servere IT	12.888,00
10	Sistem alarma camera servere	4.450,00
11	Memorie pentru servere	16.062,00
12	UPS pentru servere	15.730,00
13	Licente si programe, intretinere si dezvoltare baza de date si aplicatii	31.430,27
14	Implementare, dezvoltare program Emsys	59.150,00
15	Autoutilitare, procedura de achizitie in derulare din 2016	507.900,73
16	Echipe de laborator, procedura de achizitie in derulare din 2016	287.446,08
17	Macarale	60.117,40
18	Georadar, procedura de achizitie in derulare din 2016	110.250,00



19	Autoutilitare	246.867,68
20	Ciocan demolator	4.845,00
21	Masina de gaurit cu coloana	38.000,00
22	Grup electrogen cu diverse puteri	161.000,00
23	Generatoare de curent	68.000,00
24	Grup mobil transfer ape uzate in retea de canalizare	114.500,00
25	Grup pompare (2P) - Uzina 2, Filesti, PT10, PT12, SC15, Balintesti, Cavadinesti	29.440,00
26	Electropalane	48.600,00
27	Motocompresoare	9.000,00
28	Controller GPS profesional	13.700,00
29	Masina de numarar bani	15.600,00
30	Sistem achizitie date in SCADA Uzina 2	12.247,00
<b>Investitii pentru bunurile de natura domeniului public al statului sau al unitatii administrativ teritoriale</b>		
1	Managementul evacuarii apelor uzate si pluviale in zona ISP1-13 Iunie, diferenta aferenta contract 2016	521.091,49
2	Studiu hidrogeologic si executie foraj cu instalatii si constructii aferente, diferenta aferenta contract 2016	72.156,62
3	"Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apa si apa uzata in judetul Galati in perioada 2014 - 2020"	132.013,00
4	Executare lucrari colectare integrala a apei menajere si transportul ei la SEAU in mun. Tecuci	1.473.669,94
5	Reabilitare retele distributie apa potabila pozate in tunel tehnic circulabil, cu amplasament in mun. Galati, cartier Micro 14, Siderurgistilor Vest, Mazaepa I si II	930.017,28
6	Reabilitare retea apa potabila DN 100 - 150 mm str. Nicolae Alexandrescu	20.135,63
7	Montare centrale termice producere energie termica pentru incalzire spatii tehnologice din statii de pompare	46.445,86
8	Reabilitare retea distributie apa potabila DN 100 - 200 mm in cartier Siderurgistilor Vest	224,65
9	Montare instalatie de recirculare apa pentru reducerea consumului tehnologic la Uzina nr. 2	954,65
10	Montare macerator la SEAU Galati	54.223,48



## RELATII CLIENTI

Activitatea de comunicare cu clientii se realizeaza telefonic, prin intermediul Centrului de Contact, direct la ghiseu sau in scris, atat prin serviciile clasice de posta, cat si prin intermediul celei electronice.

Pe parcursul anului 2017, Serviciul Relatii cu Publicul a procesat 1834 de sesizari si reclamatii, din care 1060 sesizari scrise si 774 sesizari telefonice. Aspectele reclamate de clienti cel mai frecvent au vizat defectiuni la bransamente si conducte stradale, in cazul retelelor de apa, respectiv infundarea retelelor stradale si a racordurilor in cazul celor de canalizare.

Comunicarea datelor de interes pentru utilizatorii Societatii Apa Canal SA Galati s-a realizat prin transmiterea unui numar de 114 comunicate de presa/informari, postate si pe website, 117 postari pe pagina de Facebook si aparitia unui numar de 216 articole in presa scrisa si in mediul on-line.

Pagina web a societatii [www.apa-canal.ro](http://www.apa-canal.ro) ofera informatii despre evenimente, lucrari programate, alte aspecte de interes public, si a fost vizitata in anul 2017 de 36.203 persoane care au putut obtine informatii in timp real. Pagina de Facebook a fost urmarita de 1.057 persoane.

Infiintarea si functionarea unui Centru de Contact pentru centralizarea tuturor reclamatiiilor clientilor, respectiv minimizarea timpilor de interventie si solutionarea operativa a reclamatiiilor a fost unul dintre obiectivele realizate de Serviciul Relatii cu Publicul in anul 2017. Centrul de Contact a devenit operational in luna iulie 2017.



## METODE DIVERSIFICATE DE PLATA.

In anul 2017 cca 80% din incasari s-au realizat prin



banci, Pay Point, Centru un-doi, etc., datorita campaniei de informare a clientilor in ceea ce



priveste oferirea de noi facilitati/modalitati de plata a facturilor, in vederea cresterii gradului de incasare si a scurtarii timpului de

asteptare la ghiseu pentru plata acestora. De asemenea, cca.4.500 clienti (utilizatori de internet) primesc lunar facturile pe e-mail.



## RESPONSABILITATE SOCIALA

Societatea Apa Canal SA Galati este prezenta in fiecare an in comunitatea locala si cea profesionala, creand astfel un important potential al actiunilor de relatii publice in cadrul programelor "Porti deschise" sau a parteneriatelor cu institutiile de învățământ sau de cultura, astfel incat să contribuim nemijlocit la conștientizarea tinerei generații în ceea ce priveste rolul și importanța apei, protejarea mediului înconjurător și respectul pentru natură.

In 2017 un numar de 1.100 copii, elevi si studenti, au vizitat statiile de tratare si epurare, atat din Galati, cat si din judet.

**Ziua Mondiala a Apei** a fost sarbatorita de APA CANAL printr-o serie de activitati de responsabilitate sociala derulate pe parcursul mai multor zile, cuprinzand atat actiuni de tipul ziua portilor deschise, pentru vizite la obiectivele societatii (*statiile de tratare a apei potabile din Galati si Tecuci, precum si statiile de epurare a apelor uzate din Galati, Tecuci, Targu Bujor, Liesti, Pechea*), cat si o serie de campanii de informare organizate in parteneriat cu institutii de invatamant din judetul Galati.







Grup de elevi in vizita la Uzina de Apa nr. 2 Galati cu prilejul Zilei Mondiale a Apei



Elevi de la Colegiul Tehnic "Radu Negru" in vizita la Statia de Epurare Galati

Conștienți de importanța acumulării de experiență în rândul studenților înainte de absolvire și intrarea în câmpul muncii, s-a oferit tinerilor care urmează cursurile universităților din țară și care ar putea deveni pe viitor specialiști în cadrul societății noastre oportunitatea de a efectua stagii de practică la APA CANAL S.A. Galați: studenți ai Universității Dunarea de Jos Galați, Facultatea de Științe și Mediu, elevi ai Colegiului Tehnic de Alimentare și Turism Dumitru Motoc și ai Colegiului Tehnic Radu Negru Galați.



De asemenea, un grup de 27 de persoane a vizitat Uzina de Apă din municipiul reședință de județ, la inițiativa Colegiului Tehnic „Traian Vuia” din Galați. Vizita a făcut parte din seria de activități desfășurate în cadrul unui proiect european de parteneriat strategic pentru școlile "ERASMUS+", cu tema "Protecția mediului", intitulat "Apel de la școli: Pentru mai puțină distrugere, să reducem consumul" („FOR LESS

DESTRUCTION LET'S REDUCE THE CONSUMPTION”). În cadrul proiectului au fost incluse șapte școli participante din 6 țări: Turcia, Grecia, Spania, România, Italia și Lituania. Scopul proiectului este acela de a afla ce se poate face pentru salvarea responsabilă a resurselor naturale, precum și de a rezolva problemele legate de ecologie prin colaborarea dintre comunitățile și școlile din alte țări.



Acord de parteneriat privind implementarea Campaniei “Orase Curate - Galati”, acord incheiat cu Asociatia ECOTIC, Primaria Municipiului Galati, Serviciul Public ECOSAL Galati, Transurb Galati si APM Galati. Campania s-a derulat in perioada luna iulie 2017, galatenii fiind informati sa predea corect echipamentele electrice si electronice uzate la punctele de colectare ale partenerilor locali de salubritate. In

cadrul acestei campanii, Apa Canal SA Galati a distribuit 2500 flyere, a afisat 30 postere in incinta punctelor de lucru.



În perioada 15 - 17 mai 2017 societatea APA CANAL S.A. Galați a fost prezentă la cel mai important forum din România în domeniul apei “Forumul Regional al Apei Dunăre - Europa de Est 2017”, organizat de Asociația Română a Apei. Forumul regional s-a desfășurat la Palatul Parlamentului din București și a atras, ca în fiecare an, profesioniști din sectorul apei, reprezentanți ai companiilor de apă, furnizori de echipamente și tehnologii, precum și reprezentanți ai asociațiilor și instituțiilor de profil din țară și din regiune.

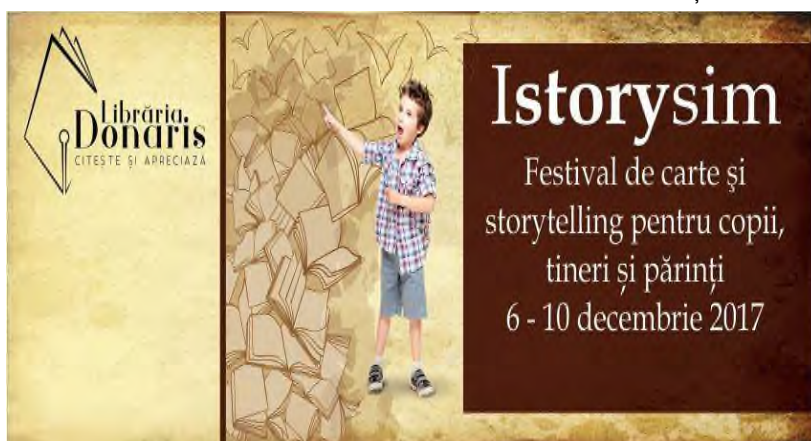


În cadrul complexului de manifestări societatea APA CANAL S.A. Galați a participat la o serie de evenimente, si anume:

- la Conferința Tehnico - Stiintifica Internatională: Soluții Sustenabile în Managementul Apei 2017, un seminar organizat de Ministerul Dezvoltării Regionale, Administrației Publice și Fondurilor Europene (MDRAPFE) pe tema Programului Operațional Infrastructura Mare (POIM) 2014-2020, a fost prezentată lucrarea **“Studiu privind incinerarea nămolului provenit de la Stația de Epurare a Municipiului Galați. Soluții de utilizare a biogazului în cogenerare”**, realizată și prezentată de Directorul Tehnic Producție, ing. Aurel Condurache.
- la workshop-ul economic regional intitulat "Serviciile Publice de Apa la nivel international: Organizare, Functionare, Finantare" a prezentat proiectul de investitii **“Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de apă și apă uzată în județul Galați, în perioada 2014-2020”**.



Societatea APA CANAL S.A. Galati a fost partener al unui important eveniment cultural local: „Istorysim - Festival de carte pentru copii, tineri și părinți”. Pe durata a 5 zile, la Librăria Donaris a fost adusă în centrul atenției literatura pentru copii și importanța



lecturii în viața acestora de la vârste fragede. Au avut loc lansări de carte pentru copii de toate vârstele, la care aceștia s-au întâlnit cu autori îndrăgiți, dar și ateliere de „meșterit povești” în limba română și engleză.

# PREMII SI DIPLOME



Societatea APA CANAL SA Galați a fost recertificată, în luna august 2017, de către SRAC CERT, pentru implementarea noilor standarde: SR EN ISO 9001:2015 - Sistem de management al calității și SR EN ISO 14001:2015 - Sistem de management de mediu (făcând tranziția de la vechile standarde SR EN ISO 9001:2008 și SR EN ISO 14001:2005) și pentru implementarea și menținerea standardelor SR OHSAS 18001:2007 - Sistem de management al sănătății și securității ocupaționale.

Aceste recertificări reprezintă un calificativ maxim dar și o garanție pentru activitățile desfășurate de APA CANAL S.A. Galați în domeniul calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale, precum și pentru îndeplinirea obiectivelor asumate de managementul societății în vederea satisfacerii tuturor exigențelor clienților.



## Premiul municipiului Galați pentru APA CANAL

Teatrul Muzical „Nae Leonard” a găzduit în data de 28 noiembrie 2017 cea de-a 25-a gală organizată de municipalitatea gălățeană pentru premierea excelenței, ceremonie în cadrul căreia au fost decernate titlurile de „Cetățean de Onoare” și o serie de premii unor societăți publice și private, precum și unor gălățeni cu rezultate deosebite în domeniile lor de activitate.

Cu acest prilej, Societatea APA CANAL S.A. Galați a primit Premiul Municipiului Galați „pentru contribuția remarcabilă adusă la dezvoltarea economiei gălățene”.

Premiul oferit ne onorează, dar în același timp ne și responsabilizează, constituindu-se într-un imbold pentru îmbunătățirea activității de zi cu zi pusă în slujba comunității gălățene.



## Locul 1 in Topul Firmelor realizat de Camera de Comert si Agricultura Galati



La a XIV-a ediție a Topului Firmelor realizat de Camera de Comerț Industrie și Agricultură (CCIA) Galați, în cadrul unei gale în care au fost premiate firmele clasate pe primele locuri, Societatea APA CANAL SA s-a clasat pe Locul I în domeniul Servicii, categoria Întreprinderi Foarte Mari. Clasamentul realizat de Camera de Comerț Industrie și Agricultură Galați reprezintă rezultatul aplicării unui algoritm informatic

complex, elaborat pe baza unei metodologii unitare la nivel național, conform unor indicatori clari, precum cifra de afaceri netă, profitul din exploatare, eficiența utilizării resurselor umane și a capitalului angajat, iar datele prelucrate sunt cele conținute în bilanțurile financiar-contabile aferente anului 2016.

## Locul 5 in Topul national realizat de Camera de Comert si Industrie a Romaniei



În cadrul Galei Topul national al Firmelor, editia XXIV, ce a avut loc pe 9 noiembrie 2017 la Centrul Expozitional Romexpo, societatii APA CANAL S.A. Galati i s-a inmanat premiul pentru Locul V la categoria "Intreprinderi Foarte Mari, grupa "Captarea, tratarea si distributia apei". Ceremonia de decernare a premiilor s-a desfasurat in prezenta unor oficialitati de rang inalt

din cadrul administratiei publice centrale si a reprezentantilor celor mai performante companii din Romania.

Cu o traditie de peste 150 de ani, Topul National al Firmelor organizat de Camera de Comerț si Industrie a Romaniei este un reper pentru mediul de afaceri, un clasament al celor mai performante companii si parte integranta a culturii de business din tara noastra.

## Locul 5 in Topul Local Consiliul National al IMM-urilor

Editia locala a Topului National al Firmelor Private din Romania, realizat de Consiliul National al Intreprinderilor Private Mici si Mijlocii din Romania , a adus la scena deschisa companiile galatene care in anul 2016 au obtinut cele mai bune rezultate economice. Gazda a evenimentului, aflat la a XVII-a editie, a fost Patronatul IMM-urilor Galati, la festivitati fiind prezenti reprezentanti ai mediului de afaceri, ai administratiei publice, ai mediului financiar-fiscal si mediului universitar.

In cadrul festivitatilei, societatea APA CANAL S.A. Galati a obtinut pozitia a cincea la categoria "Intreprinderi Mari".

Premiile oferite Societatii APA CANAL S.A. Galati ne onorează și dovedesc seriozitatea si profesionalismul angajatilor, calitatea serviciilor noastre, precum si faptul că printr-un management eficient, APA CANAL reușeste să fie zi de zi alături de clienții săi și să reziste pe piață cu rezultate deosebite.

DIRECTOR GENERAL

ING. GELU STAN