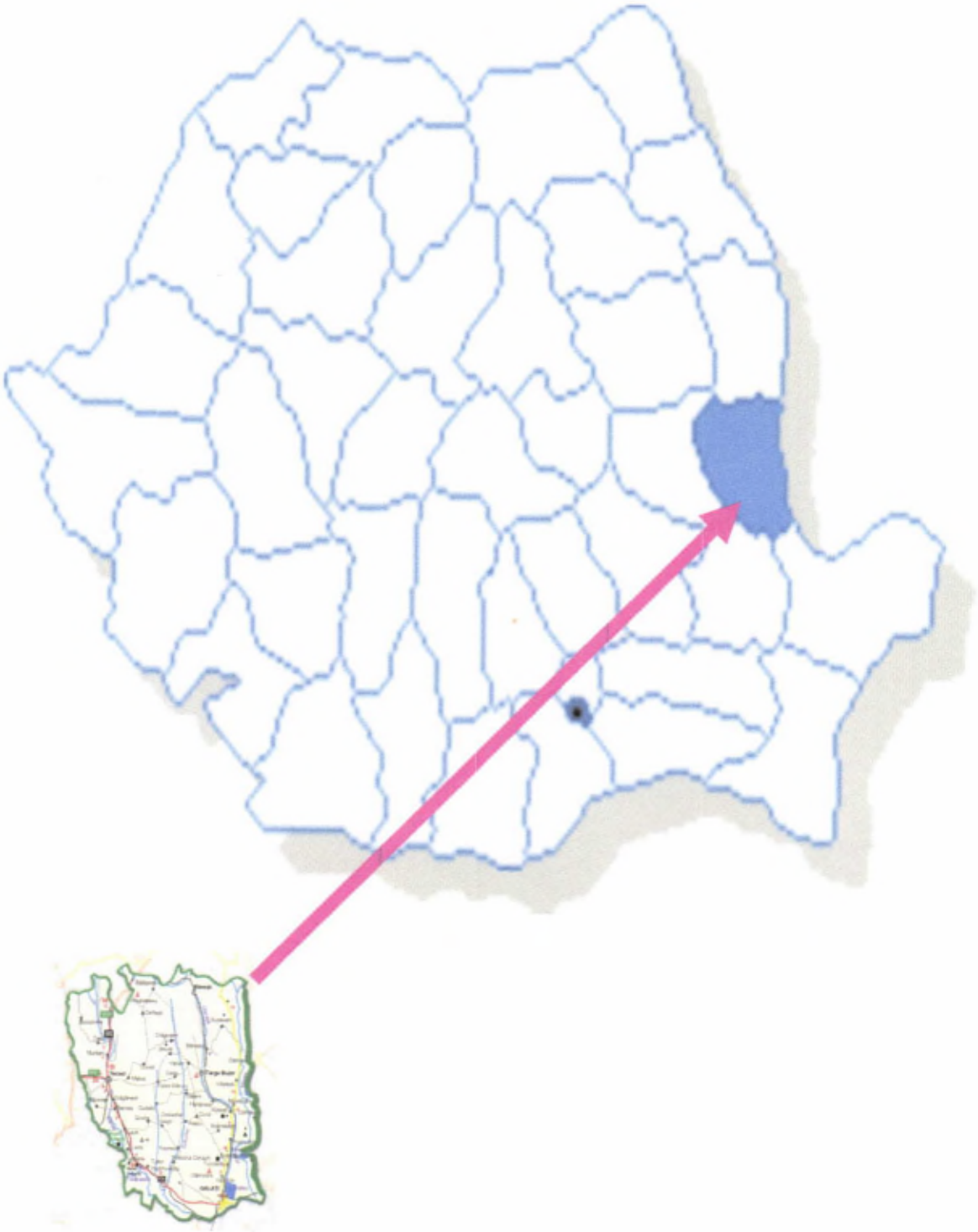
APA CANAL S.A.
GALATI

RAPORT ANUAL 2015



CUPRINS

pag.4 Cuvant inainte

pag.5 Prezentare generalã

pag.8 Tratare si distributie apa potabila

pag.17 Canalizare si epurare

pag. 22 Raport financiar

pag. 26 Programe de investitii

pag. 37 Obiectivele societãtii

Apa Canal S.A. Galati este operator regional si presteaza servicii de alimentare cu apa si de canalizare pentru municipiile Galati si Tecuci, orasele Tg. Bujor, Beresti si comunele Liesti, Pechea, Ivesti, Barcea, Umbraresti, Sendreni, Movileni, Cosmesti, Slobozia Conachi, Beresti Meria, Smardan, Cavadinesti, Tudor Vladimirescu, Piscu, Branistea si Fundeni.

PREZENTARE GENERALA

ARIA DE OPERARE

APĂ CANAL S.A. GALAŢI a fost înfiinţată în anul 2004 si este organizată ca o societate pe acţiuni înmatriculată la Registrul Comerţului Galaţi. Activitate principala a societatii este gospodărirea resurselor de apă, captarea, tratarea şi distribuţia apei, precum şi colectarea, transportul şi evacuarea apelor uzate în emisar. Societatea este licenţiată şi autorizată conform legislaţiei în vigoare.

Prin Hotărârea Adunării Generale a Asociaţiilor nr. 5/2010, membrii Asociaţiei de Dezvoltare Intercomunitară „Serviciul Regional Apă Galaţi" au desemnat societatea Apă Canal S.A. Galaţi ca Operator Regional si in conformitate cu Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare s-a preluat operarea in urmatoarele localitati : municipiul Tecuci, oraşul Târgu Bujor, orasul Beresti şi comunele: Lieşti, Iveşti, Umbrăreşti, Barcea, Pechea, Sendreni, Movileni, Cosmesti, Slobozia Conachi, Beresti Meria si Smardan.

Deasemeni, in conformitate cu Actele aditionale nr.12, 14, 15 si 19/2015 la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare, in anul 2015 s-a extins aria de delegare prin preluarea in operare a comunelor Cavadinesti, Tudor Vladimirescu, Piscu, Branistea si Fundeni, judetul Galati

ECHIPA MANAGERIALA

La data de **31.12.2015**, societatea avea 1041 angajati.

Echipa manageriala este formata din:

Gelu Stan - Director General, Adriana Movila - Director Economic, Aurel Condurache - Director Tehnic Productie.

Situatia si structura personalului Apã Canal S.A. era următoarea:

Nr. crt.	Categoria de personal	2012	2013	2014	2015
1	Personal de conducere	55	51	52	49
2	Personal de specialitate, din care:	206	222	211	210
	Studii medii	74	70	52	51
	Studii superioare	132	152	159	159
3	Maistri	22	20	39	41
4	Muncitori, din care:	755	738	729	741
	calificati	743	724	714	721
	necalificati	12	14	15	20
	TOTAL	**1038**	**1031**	**1031**	**1041**

CERTIFICARI

Societatea detine Licenta de operare clasa 1 pentru serviciul public de alimentare cu apa si de canalizare, acordata de Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice. In anul 2015 s-a realizat modificarea conditiilor asociate licentei, pentru serviciul public de alimentare cu apa si de canalizare, ca urmare a modificarii ariei de operare a societatii.

Apa Canal SA Galati are implementat un sistem de management integrat calitate-mediu-sanatate si securitate ocupationala, adecvat domeniului de activitate si detine certificate SRAC si IQ NET pentru:

- sistemul de management al calitătii conform SR EN ISO 9001:2008- sistemul de management de mediu conform SR EN ISO 14001:2005

- sistemul de management de sănătate si securitate ocupatională conform OHSAS 18001:2007.

Aceste certificate pentru Sistemul de Management Integrat reprezintă garantia pentru desfăsurarea întregii activităti conform cerintelor de calitate, de mediu, de sănătate si securitate ocupatională respectând standardele recunoscute în domeniu.

In luna august 2015 a avut loc auditul extern de supraveghere al SRAC, pentru mentinerea cerfificarii sistemului de management integrat. In timpul auditului nu au fost identificate neconformitati.

TARIFE UNICE

Tarifele Apa Canal, in vigoare incepand cu 01 noiembrie 2015, sunt de 3,84 lei/mc (0,00384 lei/l) fara TVA, pentru alimentarea cu apa si 2,12 lei/mc (0,00212 lei/l) fara TVA, pentru serviciul de canalizare-epurare.

Apa Canal S.A. practica o ajustare anuala a tarifelor, in conformitate cu prevederile contractelor de finantare din fonduri europene, a programelor mari de investitii ale societatii in regiune. Ajustarea tarifara s-a realizat astfel incat: sa reflecte costul economic al furnizarii serviciului, costurile rezonabile suportate in mod eficient de catre Apa Canal SA Galati (cheltuieli de exploatare, intretinere, dezvoltare, modernizare), un nivel al rentabilitatii proportional cu tipul si riscul activitatii, sa reflecte functionarea eficienta a serviciilor si protectia mediului.Cresterea tarifara din 2015 a fost de 32 bani/mc la apa potabila si 8 bani/mc la canalizare-epurare, fata de anul 2014.

TRATARE ŞI DISTRIBUŢIE APĂ POTABILĂ

Apa potabila provine din surse de suprafata si de adancime.

Alimentarea cu apã a municipiului Galati este realizata din doua surse: de suprafata si de adancime, prin trei statii de tratare a apei - Uzina de apa nr.2, Statia Filesti si Turn Apa, care lucreaza cu tehnologii moderne.

Sursa de suprafata: se realizeaza prin preluarea apei brute din Dunare. Priza de apa de tip cheson este situata pe malul stang al Dunarii in amonte de punctul de confluenta cu Siretul. Societatea ArcelorMittal este proprietara statiei de captare si a unui tronson din conducta principala de transfer a apei brute de la captare la uzina de tratare.

Sursa de apa subterana : fronturile de captare Vadu Rosca si Salcia Liesti sunt situate intr-o zona protejata din punct de vedere sanitar pe ambele maluri ale raului Siret. si nu exista nici o problema legata de contaminarea cu nitrati datorata ingrasamintelor utilizate sau alte probleme legate de calitatea apei.

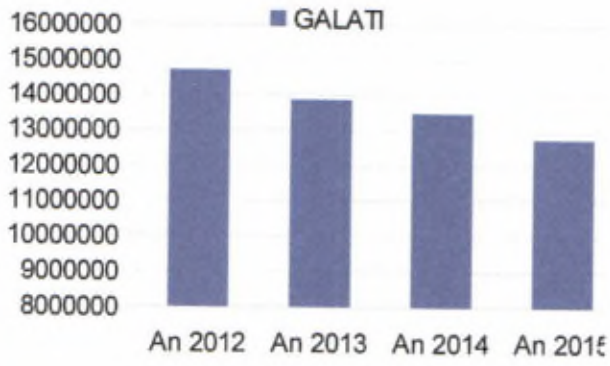
La stabilirea strategiei de alimentare cu apa potabila a unui oras se tine cont, in primul rand, de siguranta alimentarii cu apa. In Galati, sursele de apa sunt sigure, adica suficiente din punct de vedere cantitativ si de calitate corespunzatoare.

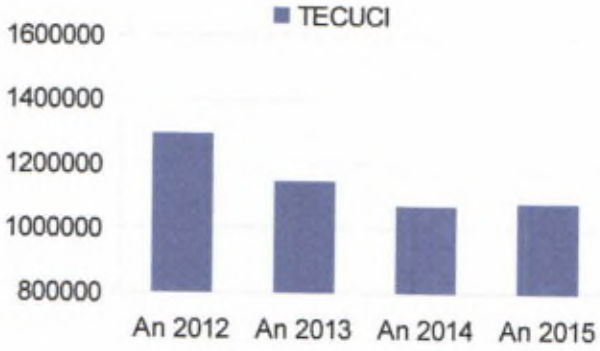
In cadrul unitatilor administrativ teritoriale, alimentarea cu apa se face exclusiv din surse de adancime. Exista mai multe statii de tratare, cu tehnologii diverse, adaptate calitatii surselor.

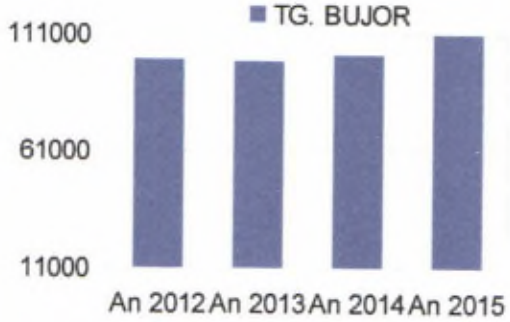
EVOLUTIA INDICATORILOR SPECIFICI ACTIVITATII DE PRODUCTIE IN SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA

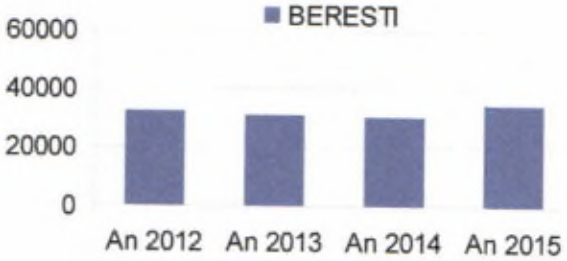
U.A.T.	Volum de apa facturat (mc)				Lungimea retelei de distributie (km)			
	An 2012	An 2013	An 2014	An 2015	An 2012	An 2013	An 2014	An 2015
OPERATOR	16.425.655	15.439.906	15.075.604	14.593.174	864,50	864,50	939,82	1343,30
GALATI	14.710.241	13.879.836	13.497.540	12.757.611	572,00	572,00	572,00	572,00
TECUCI	1.294.309	1.147.985	1.071.683	1.081.683	62,00	62,00	62,00	62,00
TG. BUJOR	100.143	99.543	102.083	118.752	27,10	27,10	27,10	99,56
BERESTI	32.369	30.968	30.391	34.681	17,50	17,50	17,50	17,50
PECHEA	99.580	87.296	86.154	105.668	45,00	45,00	45,00	74,97
LIESTI	10.469	8.550	8.680	14.293	10,50	10,50	10,50	54,60
IVESTI	38.050	31.307	30.636	32.711	11,00	11,00	11,00	45,53
BARCEA	13.094	15.060	13.732	19.251	14,00	14,00	14,00	21,23
UMBRARESTI	26.076	25.577	28.107	37.503	26,00	26,00	26,00	27,98
SENDRENI	97.610	98.366	95.492	118.452	48,00	48,00	48,00	54,00
MOVILENI	3.714	15.418	16.782	25.074	31,40	31,40	31,40	31,40
SL. CONACHI			6.169	12.349			7,66	27,06
COSMESTI			60.583	92.574			28,20	28,20
BERESTI MERIA			8.349	20.037			13,26	16,02
SMARDAN			19.223	82.175			26,20	26,20
CAVADINESTI				26.192				43,30
TUDOR VLADIM.				7.730				34,55
PISCU				4.160				36,05
BRANISTEA				1.819				34,08
FUNDENI				460				37,07

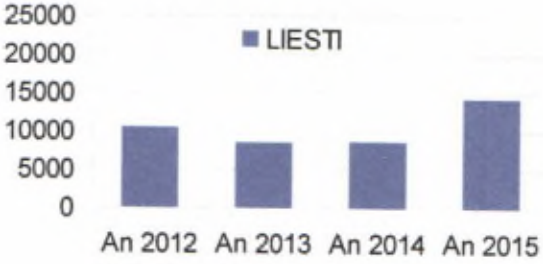
Volumele de apa facturate catre utilizatori

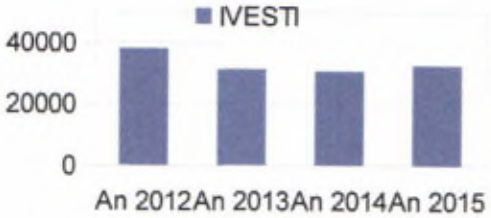


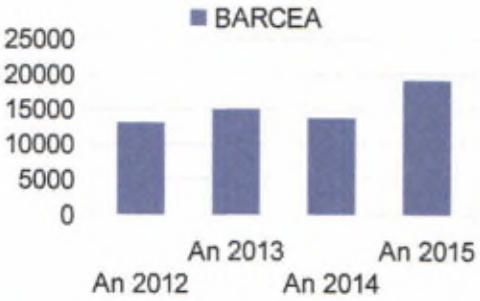


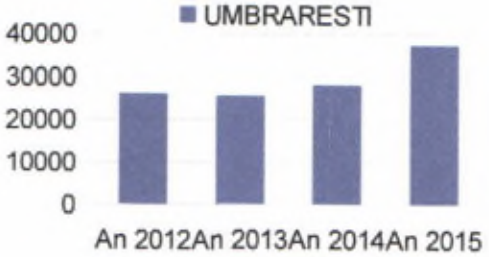












Populatia deservitã cu servicii de alimentare cu apã si canalizare de cãtre Apã Canal S.A. Galati se prezinta astfel :

Localitate	Numar utilizatori apa potabila				Numar utilizatori apa uzata			
	2012	2013	2014	2015	2012	2013	2014	2015
GALATI	280800	280800	280800	249000	275070	280000	280000	249000
TECUCI	26822	26822	26822	26822	28136	27300	27300	27300
TG. BUJOR	4443	5298	5826	6021	1722	1700	1700	1740
BERESTI	1670	1974	1989	2028	694	988	988	988
LIESTI	1197	980	1020	4118	573	568	568	2550
PECHEA	3930	4284	4395	5301	336	352	352	652
IVESTI	1680	1680	1710	2802	135	139	139	2676
BARCEA	510	742	831	929				
UMBRARESTI	1326	1625	1625	1858				
SENDRENI	2950	4568	5040	5061				
MOVILENI	870	981	1068	1176				
COSMESTI			2145	2966				
BERESTI MERIA			990	1032				
SMARDAN			4950	4323				
SL. CONACHI			285	646				
CAVADINESTI				1677				
TUDOR VLADIM.				798				
PISCU				3500				
BRANISTEA				3753				
FUNDENI				1027				

Pompare - Facturare-Pierderi

Indicator	U.M.	2012	2013	2014	2015
Volum pompat	mii mc	29.627,45	27.045,10	28.618,43	28.094,55
Volum facturat	mii mc	16.425,65	15.439,93	15.075,60	14.593,17
Pierderi (NRW)	%	44,55 %	42,91 %	47,32 %	48,06 %

Consumul specific de energie

Definitie: cantitatea de energie necesara pentru aducerea unui mc de apa la bransamentul consumatorului

Indicator	U.M.	2012	2013	2014	2015
Consum specific de energie electrica	Kwh/mc	1,24	1,24	1,16	1,22

Lungimea specifica a retelei de distributie

Definitie: lungimea retelei de distributie raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa

Indicator	U.M.	2012	2013	2014	2015
Lungimea specifica	m/loc.	2,65	2,32	2,77	4,13

Gradul de contorizare

Definitie: numarul de contoare pe bransamentele consumatorilor raportat la numarul total de bransamente

Indicator	U.M.	2012	2013	2014	2015
Gradul de contorizare	%	99,89 %	99,65 %	96,49 %	98,57 %

Perioada de intrerupere a furnizarii serviciului de alimentare cu apa (din diverse motive cum ar fi: spargeri de conducte, demufari, hidranti defecti, vane defecte, lucrari de intretinere, intercalari, extinderi retele, bransare, inlocuiri contoare etc.) este evidentiata in tabelul urmator :

Perioada de intrerupere a furnizarii serviciului de alimentare cu apa potabila (ore)								
Luna	2012		2013		2014		2015	
	Galati	UAT-uri	Galati	UAT-uri	Galati	UAT-uri	Galati	UAT-uri
Ianuarie	157,30	23,60	180,90	204,50	56,47	18,00	88,20	27,30
Februarie	93,20	10,45	103,65	114,10	67,00	17,40	82,40	19,00
Martie	195,45	1,00	196,45	197,45	97,80	10,45	60,45	6,15
Aprilie	135,40	2,00	137,40	139,40	60,10	10,40	80,15	12,30
Mai	106,35	9,25	115,60	124,85	89,40	1,50	98,00	9,30
Iunie	137,40	10,00	147,40	157,40	76,85	20,85	166,45	11,30
Iulie	109,45	11,00	120,45	131,45	90,55	25,45	184,05	9,00
August	98,25	8,00	106,25	114,25	83,70	39,50	164,50	18,15
Septembrie	148,10	2,30	150,40	152,70	93,30	28,10	164,40	16,15
Octombrie	150,05	8,30	158,35	166,65	127,75	15,30	144,30	8,30
Noiembrie	128,70	16,15	144,85	161,00	73,22	14,45	136,00	22,30
Decembrie	37,50	14,30	51,80	66,10	75,55	11,55	83,20	8,30

APA - MONITORIZATA CONTINUU

Apa Canal S.A. Galati monitorizeaza continuu calitatea apei potabile, incepand cu procesul de tratare si pana la robinetele consumatorilor. In cadrul statiilor de tratare a apei exista laboratoare care urmaresc si coordoneaza procesul tehnologic de tratare a apei si pentru monitorizarea privind incadrarea parametrilor fizico-chimici si biologici in standardele de calitate .

Programul de monitorizare de control a calitatii apei potabile este realizat prin prelevarea de probe de la iesirile din statiile de tratare si din punctele retelei de distributie, probe care sunt analizate din punct de vedere fizico-chimic si bacteriologic de catre Laboratoarele de apa potabila din cadrul societatii, laboratoare care sunt inregistrate la Ministerul Sanatatii, in Registrul Laboratoarelor care efectueaza monitorizarea de control a calitatii apei potabile, cu Certificat de inregistrare nr.318/07.07.2014, respectiv Certificat de inregistrare nr.317/07.07.2014.

Monitorizarea de audit a calitatii apei potabile este realizata de catre Directia de Sanatate Publica a Judetului Galati.

Laboratoarele monitorizeaza:

- zilnic, 14 indicatori fizico-chimici de calitate si 6 indicatori microbiologici, prin prelevarea de probe de la iesirea din statiile de tratare, inainte de distributia in retea;
- lunar, se verifica potabilitatea la 24 puncte de control din reteaua de distributie a municipiului Galati, 11 puncte de control din reteaua de distributie a municipiului Tecuci si 32 puncte de control din reteaua de distributie a U.A.T.-urilor, puncte stabilite impreuna cu Directia de Sanatate Publica.

Pentru anul 2015 au fost efectuate:

- 6.325 teste organoleptice ale apei tratate;
- 22.968 teste microbiologice ale apei tratate;
- 41.664 teste fizico - chimice ale apei tratate.

Rezultatele centralizate ale programului de monitorizare sunt publicate pe site-ul societatii , iar valorile medii anuale ale principalilor parametri sunt prezentate in cele ce urmeaza .

Media anuala 2015-iesire Uzina 2

Indicatori chimici													Indicatori bacteriologici					
pH	conductivitate	turbiditate	indice de permanganat	fier total	amoniu	nitriti	azotati	cloruri	aluminiu	Suma de calciu si magneziu	Sulfati	clor rezidual	colonii 22°C	colonii 36°C	Bacterii coliforme	E.Coli	Enterococi	Clostridium perfringens
unit.pH	µS/cm	UNT	mgO2/l	µg/l	mg/l	mg/l	mg/l	mg/l	µg/l	°G	mg/l	mg/l	nr/ml	nr/ml	nr/100ml	nr/100ml	nr/100ml	nr/100ml
7,622	400,566	0,835	1,500	37,317	0,000	0,000	4,966	25,367	141,979	10,733	41,922	0,571	2	2	0	0	0	0

Media anuala 2015-retea Uzina 2

pH	conductivitate	turbiditate	indice de permanganat	fier total	amoniu	nitriti	azotati	aluminiu	Suma de calciu si magneziu	clor rezidual	Bacterii coliforme	E.Coli	Enterococi	C.perfringens
unit.pH	µS/cm	UNT	mgO2/l	µg/l	mg/l	mg/l	mg/l	µg/l	°G	mg/l	nr/100ml	nr/100ml	nr/100ml	nr/100ml
7,770	396,590	0,930	1,510	42,820	0,000	0,000	4,920	138,430	10,710	0,300	0	0	0	0

Media anuala 2015-iesire statia Filesti

Indicatori chimici													Indicatori bacteriologici				
pH	conductivitate	turbiditate	indice de permanganat	fier total	amoniu	nitriti	azotati	cloruri	Mangan	Suma de calciu si magneziu	Sulfati	clor rezidual	colonii 22°C	colonii 36°C	Bacterii coliforme	E.Coli	Enterococi
unit.pH	µS/cm	UNT	mgO2/l	µg/l	mg/l	mg/l	mg/l	mg/l	µg/l	°G	mg/l	mg/l	nr/ml	nr/ml	nr/100ml	nr/100ml	nr/100ml
7,470	844,296	1,608	0,870	110,899	0,000	0,000	3,521	89,398	29,225	18,264	113,774	0,447	1	1	0	0	0

Media anuala 2015-retea St.Filesti

pH	conductivitate	turbiditate	indice de permanganat	fier total	amoniu	nitriti	azotati	Suma de calciu si magneziu	aluminiu	clor rezidual	Bacterii coliforme	E.Coli	Enterococi
unit.pH	µS/cm	UNT	mgO2/l	µg/l	mg/l	mg/l	mg/l	°G	µg/l	mg/l	nr/100ml	nr/100ml	nr/100ml
7,460	822,320	1,140	0,900	80,270	0,000	0,000	3,990	17,710	52,700	0,260	0	0	0

Media anuala 2015-iesire Turn Apa

Indicatori chimici													Indicatori bacteriologici					
pH	conductivitate	turbiditate	indice de permanganat	fier total	amoniu	nitriti	azotati	cloruri	aluminiu	Suma de calciu si magneziu	Sulfati	clor rezidual	colonii 22°C	colonii 36°C	Bacterii coliforme	E.Coli	Enterococi	Clostridium perfringens
unit.pH	µS/cm	UNT	mgO2/l	µg/l	mg/l	mg/l	mg/l	mg/l	µg/l	°G	mg/l	mg/l	nr/ml	nr/ml	nr/100ml	nr/100ml	nr/100ml	nr/100ml
7,546	702,128	1,359	1,035	90,808	0,000	0,000	4,139	67,690	76,268	15,796	91,664	0,457	1	2	0	0	0	0

Media anuala 2015-retea Turn Apa

pH	conductivitate	turbiditate	indice de permanganat	fier total	amoniu	nitriti	azotati	aluminiu	Suma de calciu si magneziu	clor rezidual	Bacterii coliforme	E.Coli	Enterococi
unit.pH	µS/cm	UNT	mgO2/l	µg/l	mg/l	mg/l	mg/l	µg/l	°G	mg/l	nr/100ml	nr/100ml	nr/100ml
7,600	675,900	1,040	1,090	59,900	0,000	0,000	4,450	80,680	15,340	0,250	0	0	0

Parametrii de calitate ai apei potabile, determinaţi în Laboratorul de apa potabila din cadrul Serviciului Laboratoare.Calitate

Anual, Laboratoarele de apa potabila ale societatii participa la scheme de interconectare intre laboratoare atat din tara cat si din alte tari, in care de analizeaza indicatorii de calitate ai apei potabile, in scopul evaluarii competentelor profesionale. Rezultatele sunt transmise electronic, iar la sfarsitul fiecarei runde laboratoarele primesc rezultatul performantelor sale.

In anul 2015 societatea noastra a participat la doua scheme de intercomparare cu urmatoarele rezultate:

- Laboratorul de apa potabila Galati

- teste fizico-chimice, cu trei runde - rezultate foarte bune
- teste microbiologice, cu doua runde - rezultate foarte bune

- Laboratorul de apa potabila Tecuci

- teste fizico-chimice, cu doua runde - rezultate foarte bune
- teste microbiologice, cu o runda - rezultate foarte bune

Prin aceste teste de intercomparare se asigura recunoasterea competentei profesionale, a calitatii rezultatelor furnizate, a dotarilor tehnice, aspecte apreciate si recunoscute de organismele de acreditare.

CANALIZARE SI EPURARE

Apa Canal S.A. exploateaza circa 924 km de retea de canalizare, 65 de statii de pompare a apei uzate si 5 statii de epurare a apei uzate.

Canalizarea si epurarea apei uzate in municipiul Galati se realizeaza prin intermediul retelei de canalizare si a statiilor de pompare ape uzate: datorita configuratiei terenului, pentru evacuarea apelor uzate au functionat in anul 2015 douasprezece statii de pompare. De la statia de pompare admisie ISP-INLET, apa uzata este pompata la Statia de epurare, respectiv camera de admisie a gratarelor, amplasata in apropierea drumului de-a lungul benzii transportoare a Arcelor Mittal Galati SA. Extinderea Statiei de Epurare cu treapta biologica, va fi finalizata in cursul anului 2016 in cadrul Proiectului regional "Reabilitarea si extinderea infrastructurii de apa si apa uzata in judetul Galati".

Patru statii de epurare a apei, echipate cu tehnologii moderne, au fost reabilitate si extinse (Tecuci) sau executate (Tg. Bujor, Piscu, Liesti) in cadrul proiectului regional de investitii, din Fondul de Coeziune, prin Programul Operational Sectorial Mediu.

Prezentam in continuare cateva date referitoare la volumele de apa uzata facturate catre utilizatori din aria de operare:

Localitatea si modul de evacuare ape uzate	Emisar	Volum de ape uzate (mii mc.)	Grad de epurare	Volum de ape uzate (mii mc.)	Grad de epurare	Volum de ape uzate (mii mc.)	Grad de epurare	Volum de ape uzate (mii mc.)	Grad de epurare
		2013		2013		2014		2015	
Galati- evacuarea apelor uzate prin statia de epurare	Dunare Siret	16.167	66 %	17.801	100%	16.007	100%	15.772	100%
Tecuci – evacuarea apelor uzate printr-un sistem separativ de canalizare	Barlad Tecucel	1.406	70%	1.314	70%	1.343	70%	1.298	70%
Tg.Bujor – evacuarea pelor uzate prin statia de epurare	Chineja	51	100%	45	100%	45	100%	46	100%
Beresti – evacuarea apelor uzate direct in emisar	Chineja	17	-	17	-	17	-	17	-
Pechea – evacuarea apelor uzate direct in emisar	Suhurlui	12	-	10	-	9	-	11	-
Liesti – evacuarea apelor uzate direct in emisar	Barlad	17	-	16	-	15	-	14	-
Ivesti - evacuarea apelor uzate direct in emisar	Barlad	2	-	2	-	3	-	2	-

Lungime specifica de retea canalizare:

Definitie: raportul dintre lungimea efectiva a retelei si numarul de locuitori racordati la retea.

Indicator	U.M.	2012	2013	2014	2015
Lungimea specifica	m/loc	2,08	2,06	1,92	3,24

Populatia racordata la canalizare:

Definitie: raportul dintre populatia racordata la canalizare si populatia totala a regiunii

Indicator	U.M.	2012	2013	2014	2015
Populatia racordata la canalizare	%	78,36%	85,36%	79,15%	,15%

STATIA DE EPURARE GALATI

Statia de epurare ape uzate este amplasata in vecinatatea zonei industriale a orasului Galati, amonte de confluenta Siretului cu fluviul Dunarea. Statia cuprinde urmatoarele obiective:linia apei, linia namolului si linia gazului.

Statia de epurare a apelor uzate este in prezent modernizata prin finantarea obtinuta din Fondul de Coeziune, fiind prevazuta realizarea treptei biologice de tratare cu indepartarea nutrientilor, precum si extinderea treptei intai a instalatiilor pentru namol.

Indicatorii de calitate pentru apele uzate intrate , respectiv iesite din statia de epurare sunt monitorizati in cadrul laboratorului aflat in incinta statiei.

Laboratorul de Ape Uzate are implementat sistemul de management de calitate in conformitate cu standerdul SR EN ISO/CEI 17025:2005 si a obtinut acreditarea RENAR pentru o serie de incercari in conformitate cu cerintele SR EN ISO/CEI 17025:2005, conform Certificatului de acreditare nr. LI 1032/25.07.2014.

Indicatorii de calitate pentru apa uzata deversata in emisar in anul 2015:

Nr. Crt.	Indicatori de calitate	U.M.	Galati		
			Statia de epurare	Colectorul Barbosi	Colectorul SP3
1.	Temperatura	°C	13	20	18,08
2.	pH	unit. pH	7,79	7,50	7,67
3.	Materii in suspensie	mg/l	40,50	133,04	16,63
4.	CBO5	mg/l	73,81	220,8	19,78
5.	CCO-Cr	mg/l	146,39	423,60	50,51
6.	Reziduu fix	mg/l	557,50	1088,25	708,21
7.	Amoniu	mg/l	25,07	76,89	8,96
8.	Azotiti	mg/l	0,23	0,27	0,21
9.	Azotati	mg/l	3	3,46	4,71
10.	Azot total	mg/l	21,67	71,92	7,79
11.	Detergenti sintetici	mg/l	2,78	8	0,45
12	Sulfuri hidrog.sulf.	mg/l	0,20	0,64	0,12
13	Substante extractibile	mg/l	12,65	26,59	5,19
14.	Fosfor total	mg/l	3,51	3,66	0,71
15.	Cloruri	mg/l	108,49	-	141,52
16.	Sulfati	mg/l	82	-	123
17.	Fenoli	mg/l	0,05	0,67	0,11
18	Fier	mg/l	3,28	-	2,51
19.	Zinc	µg/l	18,89	-	12,50
20.	Cupru	µg/l	22,22	-	17,50
21.	Crom	µg/l	14,44	-	12,50
22.	Plumb	µg/l	22,22	-	25
23	Cadmiu	µg/l	21,11	-	27,50
24.	Nichel	µg/l	16,67	-	20
25.	Cianuri	mg/l	0,01	-	0,005

Nr. Crt	Indicatori de calitate	U.M.	S.E. Tecuci	Tg.Bujor	Ivesti	Liesti	Beresti	Pechea
1.	Temperatura	°C	16,55	17	19	16,92	18,42	17,667
2.	pH	unit. pH	7,47	7,85	7,40	7,44	7,82	7,74
3.	Materii in suspensie	mg/l	31,91	26,79	108,60	81,75	88,42	64,91
4.	CBO5	mg/l	30,55	18,21	168,08	116,62	100,63	100,28
5.	CCO-Cr	mg/l	70,74	54,37	419,64	274,32	243,84	271,74
6.	Reziduu fix	mg/l	548,11	609,25	1102,10	791	716,83	1215
7.	Amoniu	mg/l	7,53	4,59	56,47	43,33	31,18	32,12
8.	Azotiti	mg/l	0,29	0,487	0,27	0,21	0,65	1,20

9.	Azotati	mg/l	10,37	19,66	10,80	15,58	10,08	13,25
10.	Azot total	mg/l	7,95	11,41	52,60	42,58	35,08	29,75
11.	Detergenti sintetici	mg/l	0,784	0,935	7,85	4,66	3,73	3,14
12.	Sulfuri hidrog.sulf.	mg/l	0,136	0,108	0,30	0,23	0,20	0,21
13.	Substante extractibile	mg/l	5,34	4,283	23,74	18,73	20,78	10,25
14.	Fosfor total	mg/l	1,54	1,289	5,05	4,06	3,73	3,05
15.	Cloruri	mg/l	103,30	-	-	-	-	-
16.	Sulfati	mg/l	83,86	-	-	-	-	-
17.	Fenoli	mg/l	0,17	0,167	0,41	0,27	0,23	0,25
18	Fier	mg/l	0,48	-	-	-	-	-
19.	Zinc	µg/l	38,01	-	-	-	-	-
20.	Cupru	µg /l	42,08	-	-	-	-	-
21.	Crom	µg /l	34	-	-	-	-	-
22.	Cianuri	mg /l	0,013	-	-	-	-	-

MONITORIZAREA AGENTILOR ECONOMICI PRIVIND DEVERSAREA APELOR UZATE

Monitorizarea calitatii apelor uzate deversate in reteaua de canalizare de catre principalii agenti economici s-a facut de catre societatea Apa Canal S.A. in baza "Programului de monitorizare ape uzate deversate de agentii economici cu potential poluator in reteaua de canalizare - judetul Galati, pentru anul 2015". Programul de monitorizare prevede lista cu agentii economici monitorizati, punctul de recoltare, frecventa si lista parametrilor fizico-chimici.

Pe parcursul anului 2015 au fost monitorizati, cu diferite frecvente functie de impactul acestora, 74 agenti economici din municipiul Galati, 25 agenti economici din municipiul Tecuci, 2 agenti economici din orasul Beresti, 6 agenti economici din orasul Tg. Bujor si un agent economic din localitatea Liesti. In urma controalelor s-au constatat ca la un numar de 59 agenti economici s-au inregistrat depasiri periodice la unul sau mai multi indicatori fata de limitele maxime admise, prevazute in normativul NTPA 002/2005. Ca urmare, au fost transmise notificari si s-au aplicat penalitati.

RAPORT FINANCIAR

Societatea Apa Canal S.A. Galati a intocmit toate evidentele financiar-contabile respectand prevederile Legii contabilitatii nr.82/1991 - republicata si prevederile Ordinului 1802/2014 pentru aprobarea reglementarilor contabile armonizate cu directiva a IV a Comunitatii Economice Europene.

Politicile contabile ale societatii, respecta conceptele de baza ale contabilitatii si anume: contabilitatea de angajamente, principiul continuitatii activitatii precum si celelalte principii contabile.

In anul 2015 s-a asigurat integritatea patrimoniala a societatii, si existenta unui raport optim intre obiective si lichiditati.

Contul de profit si pierdere

La data de 31.12.2015 Societatea Apa Canal S.A Galati a inregistrat venituri totale in suma de **98.539.754 lei** si cheltuieli totale (mai putin impozitul pe profit) in suma de **76.650.181 lei**, obtinand un profit brut de **21.889.573 lei** pentru care s-a calculat un impozit pe profit de **3.577.131 lei**, rezultand astfel un profit net de **18.312.442 lei.**

Diferenta mare dintre **profitul brut de 21.889.573 lei, si profitul net de 18.312.442 lei** se datoreaza nivelului ridicat al cheltuielilor nedeductibile din punct de vedere fiscal in valoare de **4.304.509 lei** si a deducerilor fiscal in valoare de **3.587.016 lei**, din care veniturile neimpozabile sunt in valoare de **2.492.537 lei** si rezerva legala in valoare de **1.094.479 lei.**

Analizind situatia principalilor indicatori economico-financiari realizati in anul 2015, fata de nivelul planificat, se constata urmatoarele:

- lei -

Nr.crt.	INDICATORI	REALIZAT 2014	REALIZAT 2015	Grad indepl. %
1.	Venituri totale	95.385.379	98.539.754	103,30
2.	Cheltuieli totale (fara impozit profit)	82.670.828	76.760.181	92,85
3.	Rezultat brut	12.714.551	21.889.573	172,16
4.	Impozit pe profit	2.749.063	3.577.131	130,12
5	Rezultat net	9.965.488	18.312.442	183,75

In aceste conditii, **repartizarea profitului pentru anul 2015** este prezentata in tabel:

- lei -

Destinatia	Suma
Profit brut	**21.889.573**
- impozit pe profit	3.577.131
Profit net repartizat:	**18.312.442**
-rezerva legala	1.094.479
-acoperirea pierderii contabile	0
-dividende	0
-profit alocat pt. Fondul IID	4.813.650
- profit alocat pentru cota de dezvoltare	5.424.575
-profit reinvestit- surse proprii de finantare	6.979.638

Societatea Apa Canal S.A. dispune conform bilantului la 31.12.2015 de un activ in valoare de **674.050.385 lei** . In structura, acesta se prezinta asfel:

- lei -

Nr. crt	*Denumirea indicatorului*	*Sold la 31.12.2014*	*Sold la 31.12.2015*	*% in total activ*
1.	Active imobilizate	366.916.069	579.857.096	86,02
2.	Active circulante	74.552.345	94.056.221	13,95
3.	Cheltuieli in avans	98.084	137.068	0,03
4.	**Total activ**	**441.566.498**	**674.050.385**	**100**

Valoarea activelor imobilizate prezinta o crestere semnificativa, de aproximativ 58 % fata valoarea acestora la data de 31.12.2014 motivat de faptul ca in anul 2015 s-a continuat actiunea de contorizare cu contori cu citire de la distanta atat a municipiului Galati cat si in judet.

In acelasi timp, s-au finalizat investitiile pe programul POS Mediu ,,Extinderea si reabilitarea sistemelor de apa si apa uzata in judetul Galati" insa pana la finele anului, acestea nu au fost predate.

Valoarea activelor circulante, care reprezinta aproximativ 14 % din activul total al societatii, se prezinta in structura astfel:

- lei -

Nr. crt	Denumirea indicatorului	Sold la 31.12.2014	Sold la 31.12.2015	% in total activ
1.	Stocuri materiale	937.185	1.029.719	1,10
2.	Creante totale (fara provizioane)	31.255.441	26.441.512	28,11
3.	Disponibilitati banesti	42.359.719	66.584.990	70,79
4.	Total active circulante	74.552.345	94..056.221	100

Indicatori economico - financiari

1. **Rata profitului brut = Profit brut/Cifra de afaceri** = 21.889.573/91.242.275 =**23,99%**

Exprima profitabilitatea activitatii totale a societatii, fara influenta impozitului pe profit.

2. **Rata profitului din exploatare = Profitul activ. Exploatare/Cifra de afaceri** =22.076.275/91.242.275 =**24,20%**

Exprima profitabilitatea activitatii operationale

3. **Rata capacitatii de plata = Casa si conturi la banci/Datorii curente** = 66.584.990/15.857.453 = **4,20**

Nivelul indicatorului peste 2, ofera garantia acoperirii datoriilor curente din disponibilitatile aflate in conturile bancare.

4. **Rata de indatorare = Total datorii/ Total active** = 58.065.271/674.050.385 = **0,09**

Nivelul indicatorului este sub 1, nivel maxim acceptat pentru a functiona in conditii de siguranta financiara.

5. **Situatia neta = Active totale - Datorii totale** = 674.050.385- 58.065.271 = **615.985.114 lei**

La 31.12.2015, situatia neta este pozitiva ceea ce reflecta o buna gestiune economica.

6. **Fondul de rulment = Active curente -Pasive curente** = 94.193.289 - 15.857.453 =**78.335.836 lei**

Fondul de rulment este pozitiv, ceea ce inseamna ca, capitalul permanent finanteaza o parte insemnata din activele circulante, indicand realizarea echilibrului firmei pe termen lung.

7. **Nevoia de fond de rulment = (Stocuri + Creante) - Datorii curente** =(1.029.719 +26.441.512) - 15.857.453 = **11.613.778 lei**

Nevoia de fond de rulment are o valoare pozitiva, ceea ce indica faptul ca activele circulante depasesc datoriile pe termen scurt.

8. Trezoreria neta = Fond rulment - Nevoia de fond de rulment = 78.335.836- 11.613.778 = 66.722.058 lei

Trezoreria neta pozitiva, indica un excedent de finantare datorita desfasurarii unei activitati eficiente, societatea dispunand de lichiditati suficiente care sa-i permita rambursarea datoriilor. Diferenta de **137.068 lei**, existenta intre trezoreria neta si disponibilitatile banesti existente la data de 31.12.2015 in conturi la banci si in casa reprezinta cheltuielile in avans.

9. Serviciul datoriei publice = Dobanda credit BERD+comisioane de angajament = 1.338.113 lei.

Din valoarea totala, suma de **417.261 lei** , compusa din **177.670 lei dobanda** si **239.591 lei comisioane bancare** a fost inregistrata pe cheltuieli.

10. EBITDA = Rezultatul din exploatare inainte de amortizare, redeventa, impozit pe profit si rezultatul financiar = 22.076.275-(7.394.195 + 3.577.131 +.4.352.307 - 186.702) =37.213.206 lei

11.Serviciul datoriei publice/ EBITDA = 1.339.113/37.213.206= **3,60%**

Indicatorul se incadreaza in prevederile Sectiunii 5.11 Indicatori financiari din Contractul de credit BERD /15.07.2013 prin care societatea este obligata sa mentina in orice moment un raport intre datoria financiara si EBITDA de cel mult **4,5 la 1**.

PROGRAME DE INVESTITII

INVESTITII DE ANVERGURA PRIN POS MEDIU

In perioada 2012-2015, societatea Apa Canal S.A. Galati a derulat trei proiecte majore care au avut ca obiectiv modernizarea si dezvoltarea facilitatilor integrate de apa potabila si apa uzata la nivel regional, in scopul imbunatatirii standardului de viata al populatiei din judetul Galati:

I. Proiectul regional **"Reabilitarea si extinderea infrastructurii de apa si apa uzata in judetul Galati"** a vizat extinderea furnizarii serviciilor de apa si canalizare in 11 localitati din judetul Galati, respectiv: municipiile Galati si Tecuci, orasul Tg. Bujor si comunele: Liesti, Ivesti, Umbraresti, Barcea, Draganesti, Pechea, Cuza Voda, Slobozia Conachi.

Valoarea totala a investitiei, in conformitate cu prevederile Contractului de finantare este de 507.718.645 lei fara TVA.

Investitiile prevazute in proiect au fost grupate pe noua componente: sase contracte de lucrari, doua contracte de servicii si un contract de furnizare.

Municipiul Galaţi a fost beneficiarul unor investiţii în valoare de **116.445.958 lei**, investiţii constând în:

- achiziţionarea unui Sistem de uscare a nămolului în staţia de epurare a apelor uzate
- extinderea Staţiei de Epurare cu treapta biologică;
- reabilitarea a 5,492 km magistrală de aducţiune a apei;
- reabilitarea fronturilor de captare de la Salcia Lieşti şi Vadu Roşca.

Municipiul Tecuci a fost beneficiarul unor investiţii în valoare de **69.570.863 lei** fără TVA, investiţii constând în:

- extinderea sistemului de alimentare cu apă şi canalizare, prin realizarea a 32,773 km reţea de distribuţie a apei, 2.035 branşamente, staţii de pompare, rezervoare de apă, staţie de tratare a apei, reabilitare foraje şi execuţie 58,523 km reţea de canalizare, 4.017 cămine individuale;
- reabilitarea si extinderea staţiei de epurare.

Oraşul Târgu Bujor a fost beneficiarul unor investiţii în valoare de **28.774.022 lei** fără TVA, investiţii constând în:

- extinderea sistemului de alimentare cu apă şi canalizare, prin realizarea a 21,445 km reţea de distribuţie a apei, 763 branşamente, staţii de pompare, rezervoare de apă, staţie de tratare a apei, reabilitare foraje şi execuţia a 33,720 km reţea de canalizare,

1.087 cămine individuale;

- execuţie staţie de epurare.

Au fost implementate sisteme SCADA atât pentru municipiul Tecuci cât şi pentru oraşul Târgu Bujor.

Aglomerarea Lieşti:

În localitatea *Lieşti* au fost realizate investiţii în valoare de **24.374.972 lei** fără TVA, constând în reabilitarea şi extinderea aducţiunii de apă pe o distanţă de 0,073 km, s-au realizat 44,024 km reţea de distribuţie a apei, 2.895 branşamente, staţie de pompare, rezervor de apă, staţie de tratare a apei, 43,489 km reţea de canalizare şi 2.858 racorduri individuale canalizare.

În localitatea *Iveşti* au fost realizate investiţii în valoare de **22.023.560 lei** fără TVA, constând în realizarea a 34,525 km reţea de distribuţie a apei, 2.131 branşamente apă, reabilitarea staţiei de pompare, rezervor de apă, staţie de tratare a apei, 33,696 km reţea de canalizare şi 2.618 racorduri individuale canalizare.

În localitatea *Umbrăreşti* au fost realizate investiţii în valoare de **10.199.057** lei fără TVA, constând în realizarea a 1,981 km reţea de distribuţie a apei, 91 branşamente apă, precum şi 22,083 km reţea de canalizare şi 1.258 racorduri individuale canalizare.

În localitatea *Barcea* au fost realizate investitii in valoare de **12.912.495** lei fără TVA in realizarea a 7,225 km reţea de distribuţie a apei, 344 bransamente, 34,812 km retea de canalizare si 1.804 racorduri individuale canalizare.

În localitatea *Draganesti* au fost realizate investitii in valoare de **12.004.178** lei fără TVA in realizarea a 28,061 km reţea de distribuţie a apei, 1.614 bransamente, 21,308 km retea de canalizare si 1.355 racorduri individuale canalizare.

Cele 5 comune din Aglomerarea Liesti beneficiaza si de executia unei statii de epurare in valoare de **23.746.435 lei** fara TVA si de implementarea sistemului SCADA pentru sistemul de alimentare cu apa si sistemul de canalizare, in valoare de **918.000 lei** fără TVA.

Aglomerarea Pechea

In localitatea *Pechea* au fost realizate investitii in valoare de **19.579.960 lei** fără TVA, constand in realizarea a 29,973 km reţea de distribuţie a apei, 1.711 bransamente apa, 53,048 km retea de canalizare si 2.970 racorduri individuale canalizare.

In localitatea *Cuza Voda* au fost realizate investitii in valoare de **8.282.909 lei** fără TVA, constand in realizarea a 16,621 km reţea de distribuţie a apei, 957 bransamente apa, 18,793 km retea de canalizare si 960 racorduri individuale canalizare.

In localitatea *Slobozia Conachi* au fost realizate investitii in valoare de **17.135.936 lei** fără TVA, constand in realizarea a 19,395 km reţea de distribuţie a apei, 837 bransamente apa, 28,792 km retea de canalizare si 1.240 racorduri individuale canalizare.

Cele 3 comune din Aglomerarea Pechea beneficiaza si de executia unei statii de epurare in valoare de **17.566.538 lei** fara TVA si de implementarea sistemului SCADA pentru sistemul de alimentare cu apa si sistemul de canalizare, in valoare de **354.250 lei** fără TVA.

II. Societatea APA CANAL SA Galaţi este unul dintre primii Operatorii Regionali din tara care, in cadrul proiectului **„Investitii pentru exploatarea si intretinerea sistemelor de apa si canalizare la nivelul ariei de operare a Operatorului Regional Societatea Apa Canal SA Galati"**, a valorificat, economiile inregistrate in urma semnarii contractelor din cadrul proiectului finantat prin POS Mediu 2007-2013. Valoarea totala a proiectului a fost in valoare de 39.438.865,35 lei fara TVA.

In cadrul acestui proiect au fost achizitionate echipamente si utilaje, astfel:

Pentru **UAT Galati** au fost achizitionate echipamente si utilaje constand in: stand verificare contori apa rece si contori electromagnetici, echipament de incarcare si transport namol, echipament de imprastiere namol, contori de apa rece cu citire radio;

Pentru UAT Tecuci au fost achizitionate echipamente si utilaje constand in: autocuratitor combinat, autovidanja, autocisterna, instalatie de preparare solutie de hipoclorit de sodiu, buldoexcavator, autolaborator de detectare a pierderilor, incarcator frontal, contori de apa rece cu citire la distanta si module radio;

Pentru **Aglomerarea Liesti** (care include localitatile: **Liesti, Ivesti, Umbraresti, Barcea si Draganesti**) au fost achizitionate echipamente si utilaje constand in: autocuratitor simplu, instalatie de preparare solutie de hipoclorit de sodiu, autovidanja, tractor buldoexcavator, autolaborator de detectare a pierderilor, contori apa rece cu citire la distanta si module radio;

Pentru **Aglomerarea Pechea** (care include localitatile: **Pechea, Slobozia Conachi si Cuza Voda)** au fost achizitionate echipamente si utilaje constand in: autocuratitor simplu, autocisterna, buldoexcavator, contori apa rece cu citire la distanta si module radio;

Pentru **UAT Targu Bujor** au fost achizitionate echipamente si utilaje constand in: autocuratitor combinat, autovidanja, buldoexcavator, contori de apa rece cu citire la distanta si module radio;

Pentru **UAT Sendreni, UAT Cosmesti, UAT Beresti, UAT Movileni, UAT Smardan, UAT Tudor Vladimirescu** au fost achizitionati contori de apa rece cu citire radio.

III. Pentru a respecta cerintele de conformare cu Directiva CE 98/83/EEC - Directiva privind apa potabilă potabilă si Directiva Consiliului 91/271/CEE privind epurarea apelor uzate urbane, Societatea Apa Canal SA Galati, a implementat o primă etapă a Programului Operațional Infrastructura Mare (P.O.I.M. 2014-2020) prin proiectul **„Asistenta tehnica pentru pregatirea Aplicatiei de Finantare si a Documentatiilor de atribuire pentru Proiectul Regional de Dezvoltarea a Infrastructurii de Apa si Apa uzata din judetul Galati, in perioada 2014-2020"**, proiect cofinantat din Fondul European de Dezvoltare Regionala.

Contractul a fost semnat in 20 martie 2015 intre Apa Canal SA Galati, in calitate de Beneficiar si Ramboll South East Europe SRL, in calitate de Consultant, lider al Asocierii Ramboll South East Europe SRL - Ramboll Danmark A/S- SC Romproed SA Bucuresti.

Valoarea totala a contractului de servicii este de **9.269.900,00 lei** fără TVA.

Obiectivul general al proiectului: elaborarea documentatiilor necesare in vederea obtinerii finantarii proiectului de investitii din fondurile europene destinate perioadei de programare 2014-2020, asigurandu-se astfel continuarea strategiei locale pentru dezvoltarea sectorului de apa si apa uzata în Municipiile Galați și Tecuci, Orașul Bereşti, Comunele Cosmeşti, Şendreni, Pechea, Slobozia Conachi, Lieşti, Iveşti, Barcea, Umbrăreşti, Movileni, Braniştea, Independența, Piscu, Tudor Vladimirescu, Fundeni, Drăgăneşti, Cuza Vodă, Bereşti Meria, Smârdan si indeplinirea obligatiilor asumate de Romania, in sectorul de apa si apa uzata, prin Tratatul de Aderare a Romaniei la Uniunea Europeana.

Valoarea estimata a Proiectului regional de dezvoltare a infrastructurii de apa si apa uzata in perioada 2014-2020 este de cca. 96.000.000 euro, fara TVA.

INVESTITII DIN SURSE PROPRII

		INDICATORI	Realizat pe anul 2015, lei fara TVA
0	1	2	5
I		**SURSE DE FINANTARE A INVESTITIILOR, din care:**	**10.676.388,00**
		a) - amortizare	1.346.628,00
		b) - profit	0,00
		c) cota de dezvoltare	4.812.290,00
		d) Fond IID	4.517.470,00
II		**CHELTUIELI PENTRU INVESTITII, din care:**	
	2	***Investitii noi, din care:***	
		a) pentru bunurile proprietatea privata a operatorului economic:	
	a.1	**Achizitii contori si module**	3.035.778,39
	a.2	**Licente software, upgrade programe**	72.295,01
	a.3	**Sisteme de calcul (5 buc computer birou si 3 buc computer portabil)**	28.000,00
		b) pentru bunurile de natura domeniului public al statului sau al unitatii administrativ teritoriale:	
	b.1	**Reabilitare si extinderea infrastructurii de apa si apa uzata in judetul GALATI, din care:**	
	b.1.1	"Lucrari de reabilitare Retea apa potabila Dn 100 mm str. Romana. Retea apa potabila str.Silfidelor Mun.Galati"	406.813,05
	b.1.2	"Lucrari suplimentare in cadrul Contractului GL-CL-04 Extindere si reabilitarea sistemelor de apa si apa uzata in Tecuci si Targu Bujor, inclusiv reabilitarea puturilor Galati"	144.260,87
	b.2	**Studiu hidrogeologic si executie foraj cu instalatii si constructii aferente Smardan**	180.700,00
	b.3	**Managementul evacuarii apelor uzate si pluviale in zona ISP1-13 lunie**	4.300,45
	b.4	**Montare centrale electrice producere energie termica pentru incalzire spatii tehnologice Uzina de Apa II**	207.278,75
	b.5	**Transformare PT sediu Apa Canal in grup de CT pe gaze naturale**	115.533,78

RELATII CLIENTI

Serviciul Relatii cu Publicul primeste toate sesizarile si reclamatiile clientilor, venite pe mai multe cai de comunicare: electronic, in scris sau adresate direct. Acestea se repartizeaza compartimentelor specializate si se rezolva in termen de 20 zile de la data depunerii, termen care reprezinta si un indicator de performanta al societatii, respectiv in 30 de zile pentru alte tipuri de solicitari sau adrese.

Pe parcursul anului 2015, Serviciul Relatii cu Publicul a procesat 2079 de sesizari, din care 994 sesizari scrise si 1085 sesizari telefonice. Aspectele reclamate de clienti cel mai frecvent au vizat defecte la bransamente si conducte stradale, in cazul retelelor de apa, respectiv infundarea retelelor stradale si a racorsurilor, un cazul retelelor de canalizare.

Asigurarea transparentei activitatii societatii s-a realizat inclusiv prin imbunatatirea paginii de web a societatii si actualizarea permanenta a informatiilor de interes public. Schimbarea interfetei paginii de website si reorganizarea acesteia tinand cont de tendintele mediului on-line, inclusiv prin introducerea de noi sectiuni in scopul diseminarii informatiilor, a condus la cresterea numarului de vizitatori. Astfel, pagina web a societatii a fost vizitata in anul 2015 de 41.040 persoane care au putut obtine informatii in timp real, mai mult decat dublul persoanelor care au vizitat website-ul in anul 2014.

Comunicarea datelor de interes pentru utilizatorii Apa Canal SA Galati s-a realizat prin transmiterea unui numar de 78 comunicate de presa/informari, postate si pe website si aparitia unui numar de 135 articole in presa scrisa.

Metode diversificate de plata

De-a lungul timpului, compania de apa a pus la dispozitia clientilor metode diversificate de plata, fara perceperea vreunui comision.

In anul 2015, societatea a incheiat noi parteneriate in acest sens, plata facturii putandu-se face acum atat la casieriile societatii cat si prin retelele bancare.

Incepand cu luna iunie 2015, abonatii au la dispozitie o noua modalitate de plata a facturilor la apa si canalizare, prin intermediul PayPoint. Astfel, locuitorii judetului Galati din zonele deservite de companie isi pot plati facturile de apa si canalizare sigur si rapid, in oricare dintre cele peste 290 de magazine de proximitate care au instalate terminale PayPoint.

Din luna septembrie 2015, clientii Apa Canal SA Galati isi pot achita facturile si prin intermediul retelei *un-doi Centru de Plati* (peste 7.000 de terminale in 5.400 de magazine din intreaga tara).

Primul seminar regional privind benchmarking-ul

In cadrul programului "Extinderea sistemului de Benchmarking pentru Operatorii Regionali si sprijin pentru Asociatiile de Dezvoltare Intercomunitara" la sediul Operatorului Regional Apa Canal S.A. Galati, in luna iulie 2015, a avut loc primul seminar regional din Romania, ce vizeaza aspectele strategice de performanta ale Operatorilor Regionali.

In cadrul seminarului s-au dezbatut aspecte ce vizeaza rolurile si responsabilitatile Autoritatilor Locale, ADI si OR precum si practicile internationale si relevanta acestora in aspectele institutionale si de reglementare.

Acest seminar deosebit de important pentru Romania s-a adresat Operatorilor Regionali si Asociatiilor de Dezvoltare Intercomunitara aferente din partea de sud a Mordovei.

Saptamana altfel 2015

Peste 400 de elevi galateni din clasele primare si gimnaziale de la Scoala Gimnaziala "Elena Cuza", Scoala Gimnaziala Smardan, Scoala Gimnaziala nr.25 Petru Rares, Scoala Gimnaziala nr.29, Scoala Gimnaziala nr.3, Gradinita "Licurici", Liceul Teoretic "Emil Racovita", Liceul cu Program Sportiv Galati, dar si de la Colegiul National "Calistrat Hogas" Tecuci, au vizitat in perioada 06-11 aprilie 2015, Statia de Tratare Uzina de Apa Nr.2 Galati, Complexul de Inmagazinare Apa "Balcescu" Tecuci si Statia de Epurare a Apelor Uzate, in cadrul Programului **"Scoala altfel. Sa stii mai multe, sa fii mai bun".**

Turul Statiei de Tratare Uzina de Apa Nr.2 a urmat ,,drumul" apei, cu opriri in cele mai importante puncte ale procesului tehnologic: intrarea, decantarea, filtrarea, clorinarea si in final distributia apei in reteaua orasului.

Personalul statiei a explicat pe intelesul tuturor ce se intimpla cu apa din Dunare de cand intra in Statia de Tratare si pana cand este distribuita ca apa potabila spre robinetele galatenilor. Vizitatorii au inteles cum sunt reglati automat parametrii de proces pe fluxul tehnologic (turbiditatea, PH-ul, concentratia de clor). In laborator au vazut cum se testeaza zilnic parametrii de calitate ai apei inainte de pomparea acesteia in reteaua publica a orasului. Totodata, li s-a explicat ca din reteaua de distributie se preleveaza zilnic probe de apa potabila din punctele de control/monitorizare stabilite de comun acord cu Directia Judeteana de Sanatate Publica. Prin urmare, apa de la robinetele galatenilor este de calitate si sigura.

La Statia de Epurare a Apelor Uzate Galati, elevii aflati in vizita au putut afla intregul proces tehnologic, au vazut utilajele si echipamentele cu care este dotata statia, li s-a explicat ce se intimpla cu apa murdara care ajunge in statie si cum devine ea din nou curata.

Parteneriat APA CANAL - FRIATEC Germania

In vederea dezvoltării si implementării de noi tehnologii Societatea APA CANAL SA Galați si compania FRIATEC Germania in asociere cu compania ALIAXIS Belgia, si compania VIKING JOHNSON au convenit sa colaboreze privind implementarea unei noi tehnologii de sudura, aceea prin electrofuziune si echipamente de sudura a conductelor si țevilor din PHDE, de ultima generație.

In data de 03 februarie 2015 reprezentantul companiei ALIAXIS Belgia - FRIATEC Germania domnul ing. Kurt Rych si reprezentantul companiei VIKING JOHNSON domnul Martin Mikovic, au prezentat in cadrul seminarului *metoda de sudura prin electrofuziune,* punând la dispoziția societatii APA CANAL SA Galati, pe o perioada de un an de zile, cel mai performant aparat de sudura prin electrofuziune si trasabilitate **FRIAMAT Prime.**

Aparatul de sudura a fost utilizat de angajații specializați ai societatii in vederea rezolvării avariilor, in timp foarte scurt. Instruirea privind utilizarea acestei noi tehnologii a fost efectuata gratuit pentru angajații societatii.

OBIECTIVELE APA CANAL S.A. GALATI

- Asigurarea continua a serviciilor de furnizare apa potabila, canalizare si epurare ape uzate pentru clienti respectand cerintele legislative, indicatorii de calitate si performanta.

  - Recertificarea in conformitate cu standardele de calitate, mediu, ssm.
  - Finalizarea proiectului Reabilitarea si extinderea infrastructurii de apa si apa uzata in judetul Galati.
  - Derularea procedurilor pentru obtinerea fondurilor de finantare europene prin POS Mediu 2.
  - Recuperarea debitelor restante si asigurarea unei marje de profit care sa asigure dezvoltarea in continuare a investitiilor, rambursarea creditelor si stimularea personalului.
  - Implementarea managementului de reducere a pierderilor.
  - Respectarea cerintelor legislative si altor reglementari impuse privind protectia mediului.
  - Identificarea pericolelor, evaluarea, diminuarea continua si tinerea sub control a riscurilor privind sanatatea si securitatea ocupationala.

DIRECTOR GENERAL

ING. GELU STAN

SOCIETATEA APA CANAL S.A. J17/1795/2004 1 GALATI-ROMANIA