

SERV. ADMINISTRATIV
COD. 9010/11600
NR. 67/09.04.2025

Aprobat,
DIRECTOR GENERAL
ing. Aurel Condurache



CAIET DE SARCINI

Cap. I. Generalitati

1. Prezentul caiet de sarcini conține specificatiile tehnice și constituie ansamblul cerintelor minime pe baza cărora se elaborează propunerea tehnico-economică, de către fiecare ofertant.
2. Criteriul de evaluare al ofertelor **este cel mai bun raport calitate - pret**, în condițiile îndeplinirii tuturor specificațiilor tehnice.
3. Entitatea contractantă: APA CANAL S.A. GALATI, cu sediul social în Galați, str. C-tin Brancoveanu nr. 2, județul Galați, cod postal: 800058, fax: 0236/473.332, tel.: 0236/473380, înregistrată la Oficiul Registrului Comertului sub nr. J2004001795170, cod fiscal: RO16914128, cont IBAN: RO11RNCB0141032860980001 deschis la BCR filiala Galați.

Cap. II. Obiectul contractului

Servicii de pază și protecție, pentru obiectivele Apa Canal S.A. Galați cu sediul în Galați, str. Constantin Brancoveanu nr. 2, pentru perioada: 14.05.2025 – 13.05.2026.

Cap. III. Descrierea serviciului

Entitatea contractantă intenționează să achiziționeze servicii pentru asigurarea pazei obiectivelor și bunurilor materiale precum și protecția umană pentru obiectivele administrate.

Cap. IV. A Paza umana:

- a) Sediul societății - Galați, strada C. Brancoveanu nr. 2:
1 post fix, 24/24 ore;
- b) Uzina de Apa 2 – Galați, strada Stadionului nr.1:
1 post mobil, 24/24 ore;
1 post fix, 24/24 ore;
- c) Stația de Epurare + INLET – Galați, strada Brailei nr. 221
Stația de Epurare:
1 post mobil, 24/24 ore;
1 post fix, 24/24 ore;
Inlet:
1 post mobil, 24/24 ore;

d) Platforma uscare namol Sendreni
1 post mobil, 24/24 ore.

e) Sediul Dep. Apa Canal Tecuci- str. 13 Septembrie nr. 5:
1 post paza fix, 8 ore/zi lucratoare;

Necesar ore de prestare = 63.312, ptr. perioada: 14.05.2025-13.05.2026 după cum urmează:

- 7 posturi paza permanent x 24 ore x 365 (zile calendaristice) = 61.320 ore;	
- 1 post x 8 ore x 249(zile lucratoare)	= 1.992 ore.
TOTAL ORE	63.312 ore

B. Monitorizare si mentenanta antiefractie si sisteme de alarmare

- a) Obiectiv Casierie Sediul central Apa Canal SA (str. C-tin Brancoveanu nr. 2 – Gl);
- b) Obiectiv M39B (Magazie + Sector 2-2 Distributie – Galati);
- c) Obiectiv Sector 2-3 Distributie (str. 1 Decembrie 1918 bl. S8, sc. 4 – Galati);
- d) Obiectiv Uzina de apa nr. 2 – Arhiva - (str. Saturn – Galati.);
- e) Obiectiv Casierie Pechea (str. Galati nr. 181 A);
- f) Obiectiv Casierie Tg. Bujor (str. Eremia Grigorescu nr. 8);
- g) Obiectiv Stația de pompare Smardan SM1 (loc. Smardan);
- h) Obiectiv Stația de pompare Smardan SM2 (loc. Smardan);
- i) Obiectiv Casierie sediu Tecuci (str. 13 Septembrie nr. 5);
- j) Obiectiv Uzina de Apa Tecuci (str. Victoriei nr. 30);
- k) Obiectiv Cernicari Tecuci (str. Nicolae Balcescu - în camp);
- l) Obiectiv Stația de pompare Brates (loc. Vanatori, str. Tunelului);
- m) Obiectiv Stația Pompare Filesti (str. 9 Mai nr. 37);
- n) Obiectiv Platforma uscare namol Sendreni (Tarlaua 60/Lot 4 - în camp);
- o) Obiectiv Gospodaria de apa Brates;
- p) Obiectiv I.S.P.1 str. Portului nr. 54;
- q) Obiectiv Stația de Epurare + INLET - Galati, str. Brailei nr. 221;
- r) Obiecti Cheson Cantemir/Cartier Dimitrie Cantemir;
- s) Obiectiv Stația de pompare Rezervor Traian, str. Traian;
- t) Obiectiv Stația de pompare Traian str. B-dul Cosbuc;
- u) Obiectiv Stația de pompare Serbesti, D.N. 25 (în camp);
- v) Obiectiv Stația de pompare Brates str. Tunelului, cartier Vinatori;

C. Implementare si monitorizare sisteme video de la distanta + mentenanta pentru obiectivele:

- Casierie Sediul Apa Canal S.A. Galati;
- Uzina de apa nr. 2;
- Statia de Epurare + Inlet;
- Statia de pompare Serbesti.

Cap. V. Obligatii minimale

A. Obligații minimale solicitate ofertantilor

- a) Ofertantii vor demonstra ca au în obiectul de activitate paza obiectivelor, bunurilor și valorilor;
- b) Ofertantii trebuie să fie constituiti și sa funcționeze potrivit legislatiei în domeniu în vigoare, avandu-se în vedere faptul ca prestarea serviciilor solicitate este rezervata unei anumite profesii în conformitate cu dispozitiile Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, cu toate modificarile și completările ulterioare;
- c) Ofertantii vor prezenta Licenta pentru desfasurarea activitatilor de paza, eliberata de Inspectoratul General al Poliției Romane, conform prevederilor Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și

protecția persoanelor, republicata, cu toate modificările și completările ulterioare, valabilă la data deschiderii ofertelor;

d) Ofertantii trebuie sa demonstreze ca detin statii de emisie receptie;

e) Ofertantii vor face dovada ca detin licenta ANCOM pentru statiile de emisie receptie ce vor fi folosite de catre personalul de paza pe raza municipiului Galati si a localitatilor limitrofe.

f) Ofertantii vor planifica, organiza si controla activitatea de paza a propriului personal;

g) Ofertantii vor respecta prevederile legale a normelor de protecția muncii, PSI și protecția mediului;

h) La regulamentul de functionare al dispeceratului avizat, trebuie sa existe anexa din care rezulta ca ofertantul detine echipaje de interventie situate in localitatile urbane din judetul Galati, respectiv orasele:

Galati, Tecuci si Tg. Bujor sa poate interveni la obiective in conformitate cu prevederile art. 97 din H.G. 301/2012 „ Prestatorii serviciilor de monitorizare si operatorii economici au obligatia de a asigura interventia fara a depasi 15 minute in localitatile urbane, respectiv 30 minute in localitatile rurale si de a lua, pana la interventia organelor judiciare, primele masuri necesare conservarii urmelor infractiunii si a mijloacelor materiale de proba”;

i) Ofertantul va desemna un sef de obiectiv responsabil cu planificarea, verificarea si controlul agentilor de securitate.

Se va prezenta certificatul de absolvire a cursului de calificare a persoanei desemnate pentru functia de „ Sef obiectiv servicii de securitate” cod 541414;

j) Ofertantul va prezenta numarul de autovehicule ce vor asigura servicii de interventii sub forma tabelara in care se vor mentiona urmatoarele:

- nr. de inmatriculare;
- tipul autovehiculului;
- locul de stationare.

k) Sa asigure mentenanta trimestriala tuturor sistemelor de alarmare sonora și sisteme video la o data stabilită de comun acord cu beneficiarul; sa asigure asistenta și interventia în timp util prin echipaje specializate de intervenție, în conformitate cu prevederile planului de paza. Deasemeni, va face dovada efectuării serviciilor de mentenanta in baza unui proces verbal semnat de seful punctului de lucru.

l) Toate obiectivele monitorizate vor fi prevazute cu Registru (Jurnal) de service;

m) Va asigura la obiectivele cu paza umana urmatoarele documente in care personalul de paza potrivit atributiilor care ii revin, va consemna activitatile desfasurate:

- registrul buletinul posturilor;
- registrul de procese-verbale de predare-primire a serviciului, folosit la fiecare post de paza;
- registrul de evidenta a accesului persoanelor;
- registrul de evidenta a accesului autovehiculelor;
- registrul de control;
- registrul de evenimente.

Modul de intocmire a acestor documente se regaseste in Anexa 2 la Hotarârea Guvernului nr. 301 din 11 aprilie 2012 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor si protectia persoanelor;

n) Prestatorul va asigura un dispecerat permanent, avizat de organismele abilitate ale Statului Roman, pentru obiectivele pazite, la acest dispecerat va fi conectat „butonul de panica” de la casieriile situate in loc. Tecuci, Pechea, Tg. Bujor si Sediul Central situat in Galati str. C-tin Brancoveanu nr. 2.

Echipa de interventie rapida va interveni la actionarea „butonului de panica si/sau la declansarea alarmei casieriilor sus mentionate in maxim 5 minute de la declansare. Totodata, se vor depune si certificatele de calificare si avizele dispecerilor angajati;

Echipajele de interventie vor avea minim 2 agenti echipati corespunzator conform legislatiei in vigoare;

o) Eventualele defecțiuni aparute la sistemele video și sistemele de alarmare se vor solutiona în maximum 4 ore de la data instiintarii de către achizitor (telefonic sau e-mail);

p) La data depunerii ofertei, ofertantii vor prezenta avizele personalului de paza necesar pentru asigurarea acoperirii tuturor posturilor si va face dovada faptului ca personalul de paza este angajat al societatii ofertante;

q) Sa asigure paza obiectivelor incredintate conform Planurilor de paza si a proceselor verbale de predare/primire, sa urmareasca asigurarea integritatii acestora si respectarea de catre personalul de paza a prevederilor consemnelor generale si particulare ale postului conform legislatiei in vigoare;

r) Sa asigure serviciul de paza cu personal bine instruit, apt pentru indeplinirea sarcinilor de paza, tinand cont de importanta obiectivului.

s) Ofertantii vor verifica permanent serviciile angajatilor săi (agenți paza);

t) Ofertantii vor asigura echipamentul de lucru specific sezonului, a insemnelor distinctive, a documentelor posturilor si dotarea cu toate mijloacele tehnice necesare desfasurarii activitatii de paza conform legislatiei in vigoare;

u) Sa instruiasca personalul propriu în conformitate cu dispozitiile care reglementeaza Legea securitatii și sănătății în munca nr. 319/2006 și conform Legii nr.307/2006 privind apărarea împotriva incendiilor și sa răspundă pentru accidente de munca ale angajatilor săi, survenite în timpul efectuării programului de lucru;

v) In cazul constatarii de distrugerii sau sustrageri de bunuri ori valori din obiectivele incredintate, prestatorul are obligatia ca in timpul cel mai scurt posibil sa anunte responsabilul de contract.

Prejudiciul va fi suportat de catre prestator, daca in urma cercetarilor efectuate de catre organele abilitate se constata vinovatia agentului de paza si implicit, a prestatorului, ca urmare a indeplinirii defectuase a sarcinilor de serviciu;

x) Sa intocmeasca planurile de paza pentru fiecare obiectiv in parte, impreuna cu un reprezentant desemnat de catre achizitor si sa obtina avizul de specialitate al politiei;

y) Sa ia masuri pentru imbunatatirea continua a serviciilor de paza, inclusiv de inlocuire a agentilor de paza care nu isi executa corespunzator atributiile de serviciu sau ca urmare a recomandarilor si/sau reclamatilor achizitorului;

z) Sa plateasca despagubiri achizitorului echivalente cu valoarea prejudiciului produs in cazul in care, in timpul executarii contractului, se constata distrugerii, sustrageri de bunuri sau valori, dupa ce in prealabil au fost facute, de catre organele abilitate, evaluarile cu privire la despagubirile produse. Termenul de despagubire este de maximum 30 zile calendaristice de la data producerii prejudiciului;

B. Obligatii minimale ale agentilor de paza:

Serviciile de paza sunt asigurate de personal de specialitate (agent de paza) atestat de organele abilitate, apt din punct de vedere psihologic, instruit si dotat corespunzator pentru activitatea prestata.

Obligatii minimale ale agentilor de paza:

- sa detina si sa foloseasca statiile de emisie receptie puse la dispozitie de catre ofertant;
- sa cunoasca locurile si punctele vulnerabile din perimetrul obiectivului, pentru a preveni producerea oricaror fapte de natura sa aduca prejudicii unitatilor pazite;
- sa pazeasca obiectivul, bunurile si valorile nominalizate in planul de paza si sa asigure integritatea acestora;
- sa permita accesul in obiectiv numai in conformitate cu reglementarile legale si cu dispozitiile interne;
- sa legitimeze toate persoanele care intra în institutie și sa le noteze în registrul de evidenta;
- sa opreasca si sa legitimeze persoanele despre care exista date sau indicii ca au savarsit infractiuni sau alte fapte ilicite in obiectivul pazit, pe cele care incalca normele interne stabilite prin reglementarile proprii, iar in cazul infractiunilor flagrante, sa opreasca si sa predea politiei pe faptuitor, bunurile sau valorile care fac obiectul infractiunii sau al altor fapte ilicite, luand masuri pentru conservarea ori paza lor, intocmind totodata un proces-verbal pentru luarea acestor masuri;
- sa anunte de indata seful ierarhic si conducerea societatii beneficiare despre producerea oricarui eveniment in timpul executarii serviciului si despre masurile luate;
- in caz de avarii produse la instalatii, conducte sau rezervoare de apa, combustibili ori de substante chimice, la retelele electrice sau telefonice si in orice alte imprejurari care sunt de natura sa produca pagube, sa aduca de indata la cunostinta celor in drept asemenea evenimente si sa ia primele masuri pentru limitarea consecintelor evenimentului;
- in caz de incendii, sa ia imediat masuri de stingere a focului si de salvare a persoanelor, a bunurilor si a valorilor, sa sesizeze pompierii si sa anunte conducerea societatii si politia;
- sa ia primele masuri pentru salvarea persoanelor si de evacuare a bunurilor si a valorilor in caz de dezastre;
- sa sesizeze politia in legatura cu orice fapta de natura a prejudicia patrimoniul societatii si sa-si dea

- concursul pentru indeplinirea misiunilor ce revin politiei pentru prinderea infractorilor;
- sa pastreze secretul profesional, daca, prin natura atributiilor, are acces la asemenea date si informatii;
 - sa poarte numai in timpul serviciului mijloacele de aparare, de protectie si armamentul cu care este dotat si sa faca uz de arma numai in cazurile si in conditiile prevazute de lege;
 - sa poarte uniforma si insemnele distinctive numai in timpul serviciului, cu exceptia locurilor de munca unde se impune o alta tinuta;
 - sa nu se prezinte la serviciu sub influenta substantelor psihotrope si nici sa nu consume astfel de substante in timpul serviciului;
 - sa nu se prezinte la serviciu sub influenta bauturilor alcoolice si nici sa nu consume astfel de bauturi in timpul serviciului;
 - sa nu absenteze fara motive temeinice si fara sa anunte in prealabil conducerea societatii despre aceasta;
 - sa execute intocmai dispozitiile sefilor ierarhici, cu exceptia celor vadit nelegale si sa fie respectuos in raporturile de serviciu;
 - sa execute, in raport de specificul obiectivului, orice alte sarcini care i-au fost incredintate, potrivit planului de paza;
 - sa respecte consemnul general si particular al postului;
 - sa raspunda administrativ, material sau dupa caz penal pentru prejudiciile cauzate obiectivelor aflate in paza, prin neindeplinirea obligatiilor ce decurg din executarea pazei obiectivului;
 - sa nu incredinteze mijloacele din dotare altor persoane;
 - sa nu intreprinda actiuni fara legatura cu executarea serviciului;
 - sa nu părăsească perimetrul postului înainte de sosirea schimbului;
 - sa verifice la terminarea programului sistemul de închidere la: ferestre, uși birouri, magazii, etc.;

C. Drepturile și obligatiile autorității contractante:

- Sa efectueze oricand, prin reprezentatii sai anume desemnati, controale inopinate la obiectivele unde își desfășoară activitatea agentii de paza, fara reprezentantul prestatorului;
- Poate modifica oricand, functie de necesitatile sale, structura intre posturi a agentilor de paza, in cazul aparitiei unor modificari care nu au fost previzibile la data incheierii contractului;
- Sa intocmeasca cu sprijinul contractantului Planul de paza și sa urmărească avizarea acestuia de către organele de poliție competente;
- La terminarea programului de lucru, sa ia măsuri pentru asigurarea corespunzătoare a sistemelor de închidere a spatiilor și incaperilor în care se păstrează valori;
- În cazul producerii unui eveniment, sa desemneze un reprezentant care sa participe la cercetarea la fata locului împreuna cu organele de cercetare/poliție;
- Sa anunțe în timp util contractantul asupra oricaror actiuni sau activități ale autorității contractante ori organizate de către terti în perimetrul obiectivelor incredintate;

Cap. VI. Conditii de calitate si verificare a prestatiei

Verificarea calitatii serviciului prestat se face de catre Achizitor (sef obiectiv, reprezentant Achizitor) impreuna cu imputernicitul prestatorului, astfel:

- prin sondaj, de catre imputernicitii prestatorului si ai beneficiarului sau de organele superior ierarhice ale acestora.

Verificarea se refera la prezenta agentilor de paza la posturi, a dotarilor, tinutei, comportamentului precum si a tuturor obligatiilor prevazute in contract, caietul de sarcini si ordinele de serviciu emise de reprezentantii beneficiarului cu raspunderi pe aceasta linie.

Pe baza procesului verbal de verificare se face analiza lunara a prestatiei, determinandu-se procentul mediu pe baza caruia se va stabili suma efectiva de plata.

Diminuarea procentului maximal zilnic acordat pentru intregul dispozitiv de paza (100%) se va face functie de numarul de nereguli constatate, astfel: