

# **REGULAMENTUL**

## **serviciului public**

### **de alimentare cu apa si de canalizare**

#### **al Operatorului Regional**

##### **APA CANAL S.A. Galați**

**2015 (revizuit)**



# CUPRINS

## Cap.I. Dispoziții generale

## Cap.II Siguranța serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

- SECȚIUNEA 1: Documentație tehnică  
SECȚIUNEA a 2-a: Îndatoririle personalului de operare  
SECȚIUNEA a 3-a: Analiza și evidența incidentelor și avariilor  
SECȚIUNEA a 4-a: Asigurarea siguranței de funcționare a instalațiilor

## Cap.III Sisteme de alimentare cu apă și de canalizare

## Cap.IV Serviciul de alimentare cu apă

- SECȚIUNEA 1: Dispoziții generale  
SECȚIUNEA a 2-a: Captarea apei  
SECȚIUNEA a 3-a: Tratarea apei brute  
SECȚIUNEA a 4-a: Transportul apei potabile  
SECȚIUNEA a 5-a: Înmagazinarea apei  
SECȚIUNEA a 6-a: Distribuția apei potabile

## Cap.V Serviciul de canalizare

- SECȚIUNEA 1: Colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori  
SECȚIUNEA a 2-a: Epurarea apelor uzate  
SECȚIUNEA a 3-a: Evacuarea, tratarea și depozitarea nămolurilor provenite din stațiile de tratare a apelor uzate  
SECȚIUNEA a 4-a: Evacuarea apelor pluviale și de suprafață din intravilanul localităților

## Cap.VI Instalațiile/rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare

## Cap.VII Drepturile și obligațiile operatorilor și utilizatorilor

## Cap.VIII Indicatori de performanță și calitate

## Cap.IX Contractul de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor de apă și de canalizare

## Cap.X Realizarea serviciului după producerea unui cutremur

- SECȚIUNEA 1: Serviciul de alimentare cu apă  
SECȚIUNEA a 2-a: Serviciul de canalizare

## Cap.XI Realizarea serviciului după producerea unei inundații

- SECȚIUNEA 1: Serviciul de alimentare cu apă  
SECȚIUNEA a 2-a: Serviciul de canalizare

## Cap.XII Realizarea serviciului în caz de furtună și/sau viscol puternic

- SECȚIUNEA 1: Serviciul de alimentare cu apă  
SECȚIUNEA a 2-a: Serviciul de canalizare

## Cap.XIII Raspunderi și sancțiuni

## Cap.XIV Dispoziții finale și tranzitorii

## ANEXA 1 la Regulamentul APA CANAL S.A. Galați

Indicatori de performanță pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare

## ANEXA 2 la Regulamentul APA CANAL S.A. Galați

Norme metodologice de repartizare și facturare pe proprietari individuali a consumului total de apă înregistrat la nivelul bransamentului condominiului





# REGULAMENTUL

## serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare

### al operatorului regional APA CANAL S.A Galați

#### CAP. I Dispozitii generale

##### ART. 1

(1) Prezentul Regulament este elaborat pe baza Regulamentului Cadru aprobat prin Ordinul nr. 88/2007 al Presedintelui ANRSC, in conformitate cu prevederile Legii serviciilor comunitare de utilitati publice nr. 51/2006 republicata si Legii serviciului de alimentare cu apa si de canalizare nr. 241/2006 republicata.

(2) Prevederile prezentului regulament se aplica serviciului public de alimentare cu apa si de canalizare, denumit in continuare serviciul de alimentare cu apa si de canalizare, din unitățile administrativ-teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "Serviciul Regional Apa Galați", in care exista sisteme publice de alimentare cu apa si de canalizare, indiferent de mărimea acestora și în care își desfășoară activitatea operatorul regional APA CANAL S.A. Galați.

(3) Prezentul regulament stabileste cadrul juridic unitar privind functionarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, definind conditiile si modalitatile ce trebuie indeplinite pentru asigurarea serviciului la un nivel calitativ superior, precum si relatiile dintre operatorul regional APA CANAL S.A. Galați si utilizatorii acestui serviciu.

(4) Prevederile regulamentului se aplica, de asemenea, la proiectarea, executarea, receptionarea, exploatarea si intretinerea instalatiilor din sistemul public de alimentare cu apa si de canalizare si mentinerea in parametrii de functionare optimi (raport cost/calitate) a infrastructurii tehnico-edilitare aferente.

(5) Operatorul regional APA CANAL S.A. Galați si utilizatorii serviciului se vor conforma prezentului regulament.

(6) Operatorul regional APA CANAL SA poate prelua gestiunea serviciului de apa si canalizare si in alte localitati pe baza hotararii consiliilor locale respective, Consiliului Judetean Galați, Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "Serviciul Regional Apa Galați".

##### ART. 2

In sensul prezentului regulament, notiunile de mai jos se definesc dupa cum urmeaza:

- (1) **apa potabila** - apa care indeplineste indicatorii de potabilitate prevazuti de legislatia in vigoare;
- (2) **ape uzate menajere** - apele de canalizare rezultate din folosirea apei in gospodarii, institutii publice si servicii, care rezulta mai ales din metabolismul uman si din activitati menajere si igienico-sanitare;
- (3) **ape uzate industriale** - apele de canalizare rezultate din activitati economico-industriale sau corespunzand unei alte utilizari a apei decat cea menajera;
- (4) **ape uzate orasenesti** - apele de canalizare rezultate din amestecul apelor uzate menajere cu apele uzate industriale sau agrozootehnice, preepurate sau nu, precum si apele care provin din stropirea si spalarea drumurilor publice sau private, a aleilor, a gradinilor si a curtilor imobilelor;
- (5) **ape pluviale/meteorice** - apele de canalizare care provin din precipitatii atmosferice;
- (6) **autoritate de reglementare competenta** - Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice - denumita in continuare A.N.R.S.C.;
- (7) **acces la retea** - dreptul utilizatorului serviciilor de alimentare cu apa si/sau de canalizare de a se bransa/racorda si de a folosi, in conditiile legii, retelele de distributie/colectare;
- (8) **acord de furnizare** - documentul scris, emis de operator, care stabileste conditiile de furnizare pentru utilizator si defineste parametrii cantitativi si calitativi ai serviciului la bransamentul utilizatorului si prin care operatorul se angajeaza sa furnizeze serviciul de alimentare cu apa;
- (9) **aviz de bransare/racordare** - documentul scris, emis de operatorul serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, prin care se stabilesc conditiile tehnice cu privire la proiectarea, amplasarea si executia bransamentelor de apa, respectiv a racordurilor de canalizare, si prin care se stabileste punctul de delimitare dintre retelele publice si instalatiile de utilizare;
- (10) **acord de preluare** - documentul scris, emis de operatorul serviciului de canalizare pentru utilizator, prin care acesta se angajeaza sa presteze serviciul de canalizare si care defineste conditiile si parametrii cantitativi si calitativi ai apelor uzate menajere si/sau industriale preluate la canalizarea publica;
- (11) **asociatie de dezvoltare intercomunitara cu obiect de activitate serviciul de alimentare cu apa si de canalizare** - asociatia de dezvoltare intercomunitara cu obiect de activitate serviciile de utilitati publice, constituita in scopul infiintarii, organizarii finantarii, exploatarei, monitorizarii si controlului furnizarii/prestarii serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, inclusiv pentru crearea, modernizarea si/sau dezvoltarea sistemelor publice de alimentare cu apa si de canalizare;
- (12) **arie de operare** - arie geografica ce cuprinde unitatea/unitatile administrativ-teritoriale membre a/ale unei asociatii de dezvoltare intercomunitara cu obiect de activitate serviciul de alimentare cu apa si de



canalizare, in care operatorul/operatorul regional primeste dreptul de a furniza/presta serviciul de alimentare cu apa si de canalizare.

(13) **aglomerare umana** – zona in care populatia si/sau activitatile economice sunt suficient de concentrate pentru a face posibile colectarea apelor uzate si dirijarea lor spre o statie de epurare sau spre un punct final de evacuare, calculata in locuitori echivalenti, care poate cuprinde mai multe unitati administrativ-teritoriale sau doar o parte a acestora, in corelare cu prevederile din master planul judetean/zonal pentru serviciul de alimentare cu apa si de canalizare;

(14) **aviz de principiu** - documentul scris, emis de operator, care stabileste conditiile de furnizare pentru utilizator si defineste parametrii cantitativi si calitativi ai serviciului la bransamentul utilizatorului si prin care operatorul se angajeaza sa furnizeze serviciul de alimentare cu apa, si, dupa caz, documentul scris, emis de operatorul serviciului de canalizare pentru utilizator, prin care acesta se angajeaza sa presteze serviciul de canalizare si care defineste conditiile si parametrii cantitativi si calitativi ai apelor uzate menajere si/sau industriale preluate la canalizarea publică;

(15) **bransament de apa** - partea din reseaua publica de alimentare cu apa care asigura legatura dintre reseaua publica de distributie si reseaua interioara a unei incinte sau a unei cladiri. Bransamentul deservește un singur utilizator. In cazuri bine justificate si atunci cand conditiile tehnice nu permit alta solutie se poate admite alimentarea mai multor utilizatori prin acelasi bransament. Bransamentul, pana la contor, inclusiv caminul de bransament si contorul, apartin retelei publice de distributie, indiferent de modul de finantare a executiei. Finantarea executiei bransamentului se asigura de operator, respectiv de utilizator, corespunzator punctului de delimitare a instalatiilor. Amplasamentul caminului de bransament se stabileste la punctul de delimitare al instalatiilor, de regula la limita de proprietate a utilizatorului, cu respectarea regimului juridic al proprietatii si numai in baza unei documentatii avizate de operator. In cazul condominiilor existente, separarea si individualizarea consumurilor la nivel de proprietate/apartament individual se fac prin montarea repartitoarelor de costuri. Cheltuielile aferente individualizarii consumurilor sunt suportate de coproprietarii condominiului, operatorul avand numai obligatia montarii contorului principal de bransament la nivelul limitei de proprietate.

(16) **caracteristici tehnice** - totalitatea datelor si elementelor de natura tehnica, referitoare la o instalatie;

(17) **camin de bransament/retea** - constructie componenta a sistemului de distributie a apei, apartinand sistemului public de alimentare cu apa, care adaposteste contorul de bransament, ori de retea, cu montajul aferent acestuia;

(18) **contor de bransament** - aparatul de masurare a cantitatii de apa consumata de utilizator, care se monteaza pe bransament intre doua vane-robinete, la limita proprietatii utilizatorului; contorul este ultima componenta a retelei publice de distributie in sensul de curgere a apei, fiind utilizat la determinarea cantitatii de apa consumata, in vederea facturarii.

(19) **contor de retea** - aparatul de masurare a cantitatii de apa transportata dintr-o zona in alta a retelei publice. Contorul de retea nu poate fi utilizat la determinarea si facturarea cantitatii de apa consumata de unul sau mai multi utilizatori;

(20) **contract-cadru** - reglementare cu caracter normativ, care stabileste conditiile minimale pentru relatiile comerciale dintre operator si utilizator;

(21) **contract de delegare a gestiunii** – contractul incheiat in forma scrisa, prin care unitatile administrativ-teritoriale, individual sau in asociere, dupa caz, in calitate de delegatar, atribuie, pe o perioada determinata, unui operator licentiat, in calitate de delegat, care actioneaza pe riscul si raspunderea sa, dreptul si obligatia de a furniza/presta integral sau, dupa caz, numai unele activitati specifice serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, inclusiv dreptul si obligatia de a administra si de a exploata infrastructura tehnico-edilitara aferenta serviciului furnizat/prestat, in schimbul unei redevente. Contractul de delegare a gestiunii serviciului de alimentare cu apa si de canalizare s-a incheiat intre Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara "Serviciul Regional Apa Galati" in numele si pe seama unitatilor administrativ-teritoriale membre, care au calitatea de delegatar, si operatorul regional APA CANAL S.A Galati, in calitate de delegat.

(22) **domeniu public** - totalitatea bunurilor mobile si imobile dobandite potrivit legii, aflate in proprietatea publica a unitatilor administrativ-teritoriale, care, potrivit legii sau prin natura lor, sunt de folosinta sau interes public local ori judetean, declarate ca atare prin hotarare a consiliilor locale sau a consiliilor judetene si care nu au fost declarate prin lege bunuri de uz sau de interes public national;

(23) **grad de asigurare in furnizare** - nivel procentual de asigurare a debitului si presiunii apei necesare utilizatorului intr-un interval de timp, precizat in anexa la contractul de furnizare si utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare;

(24) **gestionarea in sistem regional a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare** – furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, respectiv administrarea si exploatarea sistemelor publice de alimentare cu apa si de canalizare aferente serviciului in interesul comun al unitatilor administrativ-teritoriale membre ale unei asociatii de dezvoltare intercomunitara cu obiect de activitate serviciul de alimentare cu apa si de canalizare, prin intermediul unui operator regional;

(25) **imobil** - orice cladire sau teren, cu destinatie social-culturala, administrativa, de productie industriala, comerciala, de prestari servicii sau de locuinta, inclusiv terenul aferent, cu regim juridic dovedit. In cazul blocurilor de locuinte, la care terenul aferent nu este delimitat, se considera imobile toate acele blocuri care au adrese postale distincte;

(26) **indicatori de performanta generali** - parametri ai serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorilor;



(27) **indicatori de performanta garantati** - parametri ai serviciului de furnizare a caror niveluri minime de calitate se stabilesc si pentru care sunt prevazute penalizari in contractele de furnizare/prestare, in cazul nerealizarii lor;

(28) **infrastructura tehnico-edilitara** - ansamblul sistemelor de utilitati publice destinate furnizarii/prestarii serviciilor de utilitati publice; infrastructura tehnico-edilitara apartine domeniului public sau privat al unitatilor administrativ-teritoriale si este supusa regimului juridic al proprietatii publice sau private, potrivit legii;

(29) **instalatii interioare de apa** - totalitatea instalatiilor aflate in proprietatea sau in administrarea utilizatorului, amplasate dupa punctul de delimitare dintre reseaua publica si instalatia interioara de utilizare a apei, si care asigura transportul apei preluate din reseaua publica la punctele de consum si/sau la instalatiile de utilizare, inclusiv a celor din condominiu ;

(30) **instalatii interioare de canalizare** - totalitatea instalatiilor aflate in proprietatea sau in administrarea utilizatorului, care asigura preluarea si transportul apei uzate de la instalatiile de utilizare a apei pana la caminul de racord din reseaua publica;

(31) **licenta** - actul tehnic si juridic emis de autoritatea de reglementare competenta prin care se recunoaste calitatea de operator de servicii de utilitati publice intr-un domeniu reglementat, precum si capacitatea si dreptul de a furniza/presta un serviciu de utilitati publice;

(32) **lichidarea avariilor** - activitate cu caracter ocazional si urgent prin care, in cazul aparitiei unor incidente care conduc sau pot conduce la pagube importante, se iau masuri imediate pentru impiedicarea sau reducerea extinderii pagubelor, se determina, se inlatura cauzele care au condus la aparitia incidentului sau se asigura o functionare alternativa, se repara sau se inlocuieste instalatia, echipamentul, aparatul etc. deteriorat, se restabileste functionarea in conditii normale sau cu parametrii redusi, pana la terminarea lucrarilor necesare asigurarii unei functionari normale;

(33) **master plan judetean/zonal pentru serviciul de alimentare cu apa si de canalizare** – document de politici publice care stabileste strategia de furnizare/prestare si dezvoltare a serviciului, planul de investitii pe termen scurt, mediu si lung privind infiintarea, dezvoltarea, modernizarea si reabilitarea infrastructurii tehnico-edilitare aferente serviciului de alimentare cu apa si de canalizare dintr-un judet/dintr-o zona. Master planul judetean/zonal este aprobat de consiliul judetean/consiliile judetene, dupa caz si se coreleaza cu strategiile locale ale serviciului de alimentare cu apa si de canalizare.

(34) **operator/operator regional al serviciului de alimentare cu apa si de canalizare** – operatorul regional definit conform art.2 lit.g) si h) din Legea nr.51/2006, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare, care are dreptul exclusiv de a furniza/presta serviciul in aria de operare stabilita prin contractul de delegare a gestiunii serviciului;

Operatorul regional APA CANAL S.A. Galati asigura furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare pe raza de competenta a unitatilor administrativ-teritoriale asociate, administrarea, functionarea si exploatarea sistemelor de utilitati publice aferente acestora, precum si implementarea programelor de investitii publice de interes zonal ori regional destinate infiintarii, modernizarii si/sau, dupa caz, dezvoltarii infrastructurii tehnico-edilitare aferente acestor servicii, realizate din surse proprii / profit.

Operatorul regional APA CANAL S.A. Galati s-a infiintat in baza hotararilor adoptate de autoritatile deliberative ale unitatilor administrativ-teritoriale membre ale Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara cu obiect de activitate serviciul de alimentare cu apa si de canalizare "Serviciul Regional Apa Galati".

(35) **operator economic** – furnizor/prestator de servicii de alimentare cu apa si de canalizare, care exploateaza un sistem privat;

(36) **presiune de serviciu** - presiunea ce trebuie asigurata de operator, in punctul de bransare, astfel incat sa se asigure debitul normat de apa, la utilizatorul amplasat in pozitia cea mai dezavantajoasa, in conformitate cu normativele tehnice specifice;

(37) **punct de delimitare** - locul in care instalatiile aflate in proprietatea sau in administrarea utilizatorului se branseaza la instalatiile aflate in administrarea operatorului furnizor/prestator de servicii, respectiv locul unde se realizeaza efectiv furnizarea/prestarea serviciului catre utilizator. Punctul de delimitare a instalatiilor asigura identificarea amplasamentului caminului de bransament, precizeaza pozitia de montare a dispozitivelor de masurare - inregistrare a consumurilor, permite stabilirea apartenentei instalatiilor, precum si precizarea drepturilor, respectiv a obligatiilor ce revin partilor cu privire la furnizarea/prestarea serviciului, respectiv la exploatarea, intretinerea si repararea instalatiilor. Delimitarea dintre instalatiile interioare de canalizare si reseaua publica de canalizare se face prin/la caminul de racord sau, dupa caz, punctul de racord la reseaua publica, care este prima componenta a retelei publice de canalizare, in sensul de curgere a apei uzate;

Punctul de delimitare dintre operator si utilizator este:

a) **pentru alimentarea cu apa** – caminul de bransament, sectiunea iesirii din contor in sensul de curgere a apei catre reseaua/instalatia interioara de distributie apartinand utilizatorului. In cazul când bransamentul nu este încă contorizat sau in situatia in care contorul este amplasat la subsolul condominiului, punctul de delimitare intre reseaua operatorului si cea a utilizatorului va fi considerat la punctul de bransare la reseaua publică;

b) **pentru preluarea apelor uzate si meteorice in reseaua de canalizare** – căminul de racord (prima componentă a retelei publice, în sensul de curgere a apei uzate dinspre reseaua/instalatia interioară apartinand utilizatorului de canalizare, către reseaua publică).

(38) **pret** – contravaloarea apei potabile furnizate utilizatorilor, raportata la unitatea de masura;

(39) **tarif** – contravaloarea serviciului de canalizare prestat utilizatorilor, raportata la unitatea de masura;



(40) **pret/tarif unic** – pretul/tariful stabilit la nivelul unei arii de operare calculat pe baza regulilor din metodologia de analiza cost-beneficiu pentru investitiile in infrastructura de apa si de canalizare finantate prin fonduri publice acordate de la bugetul de stat si/sau din fonduri nerambursabile, care sa acopere costurile de operare ulterior finalizarii investitiei si o parte din costurile de amortizare a cheltuielilor de capital, tinand cont de nivelul acceptat al ratei de suportabilitate, calculata in conditiile legii;

(41) **racord de canalizare** - partea din rețeaua publica de canalizare care asigura legatura dintre instalatiile interioare de canalizare ale utilizatorului și rețeaua publica de canalizare, inclusiv căminul de racord; Racordul de la camin spre retea, inclusiv caminul de racord, apartine rețelei publice de canalizare.

(42) **repartitor de costuri** - aparat utilizat in imobilele condominiale dotate cu instalatii interioare de utilizare comune, in scopul individualizarii consumurilor si repartizarii pe proprietati/ apartamente individuale a costurilor aferente consumului total de apa inregistrat la nivelul bransamentului imobilului. Contorii de apa montati in aval de contorul de bransament pot fi utilizati numai ca repartitoare de costuri.

(43) **repartizarea costurilor** - totalitatea actiunilor desfasurate, conform reglementarilor legale in vigoare, de catre o persoana fizica sau persoana juridica in scopul repartizarii pe proprietati/apartamente individuale a costurilor aferente consumului de apa in imobilele condominiale dotate cu instalatii interioare de utilizare comune.

(44) **rețea publica de aductiune si conducte principale de distributie a apei** - parte a sistemului public de alimentare cu apa, alcatuita din rețeaua de conducte cuprinsa intre captare si rețeaua de distributie;

(45) **rețea publica de distributie a apei** - parte a sistemului public de alimentare cu apa, alcatuita din rețeaua de conducte, armaturi si constructii anexe, care asigura distributia apei la doi ori la mai multi utilizatori independenti;

(46) **rețea publica de canalizare** - parte a sistemului public de canalizare, alcatuita din canale colectoare, canale de serviciu, camine, guri de scurgere si constructii anexe care asigura preluarea, evacuarea si transportul apelor de canalizare de la doi ori de la mai multi utilizatori independenti.

Nu constituie rețele publice:

- rețelele interioare de utilizare aferente unei cladiri de locuit cu mai multe apartamente, chiar daca aceasta este in proprietatea mai multor persoane fizice sau juridice;
- rețelele aferente unei incinte proprietate privata sau unei institutii publice pe care se afla mai multe imobile, indiferent de destinatie, despartite de zone verzi si alei interioare private;
- rețelele aferente unei platforme industriale, in care drumurile de acces si spatiile verzi sunt proprietate privata, chiar daca aceasta este administrata de mai multe persoane juridice;
- rigolele de preluare si dirijare a apelor meteorice;
- sistemele de drenaj.

(47) **sectiune de control** - locul de unde se preleveaza probe de apa in vederea analizelor de laborator, acest loc fiind:

- pentru apa potabila si industrială: caminul de bransament;
- pentru apa uzata: caminul de racord;

(48) **serviciu de alimentare cu apa si de canalizare** - totalitatea activitatilor de utilitate publica si de interes economic si social general efectuate in scopul captarii, tratarii, transportului, inmagazinarii si distribuirii apei potabile sau industriale tuturor utilizatorilor de pe teritoriul unei localitati, respectiv pentru colectarea, transportul, epurarea si evacuarea apelor uzate, a apelor meteorice si a apelor de suprafata provenite din intravilanul acesteia;

(49) **serviciu de alimentare cu apa** - totalitatea activitatilor necesare pentru:

- captarea apei brute, din surse de suprafata sau subterane;
- tratarea apei brute;
- transportul apei potabile si/sau industriale;
- inmagazinarea apei;
- distributia apei potabile si/sau industriale;

(50) **serviciu de canalizare** - totalitatea activitatilor necesare pentru:

- colectarea, transportul si evacuarea apelor uzate de la utilizatori la statiile de epurare;
- epurarea apelor uzate si evacuarea apei epurate in emisar;
- colectarea, evacuarea si tratarea adecvata a deseurilor din gurile de scurgere a apelor pluviale si asigurarea functionalitatii acestora;
- evacuarea, tratarea si depozitarea namolurilor si a altor deseuri similare derivate din activitatile prevazute mai sus;
- evacuarea apelor pluviale si de suprafata din intravilanul localitatilor, daca exista rețea de canalizare/preluare ape meteorice/mixta si daca operatorul o are concesionata pentru exploatare;

(51) **sistem public de alimentare cu apa** - ansamblul constructiilor terenurilor aferente acestora si instalatiilor tehnologice, echipamentelor functionale si dotarilor specifice, prin care se realizeaza serviciul de alimentare cu apa. Sistemele de alimentare cu apa cuprind, de regula, urmatoarele componente:

- captari;
- aductiuni;
- statii de tratare;
- statii de pompare, cu sau fara hidrofor;
- rezervoare de inmagazinare;
- rețele de transport si distributie;





- bransamente, pana la punctul de delimitare;
- constructii anexe;
- terenuri constructii si instalatii;
- terenuri zona de protectie sanitara.

(52) **sistem public de canalizare** - ansamblul constructiilor terenurilor aferente acestora si instalatiilor tehnologice, echipamentelor functionale si dotarilor specifice, prin care se realizeaza serviciul de canalizare. Sistemele de canalizare cuprind, de regula, urmatoarele componente:

- racorduri de canalizare, de la punctul de delimitare si preluare;
- retele de canalizare;
- statii de pompare;
- statii de epurare;
- colectoare de evacuare spre emisar;
- guri de varsare in emisar;
- depozite de namol deshidratat;
- constructii anexe;
- terenuri constructii si instalatii;
- terenuri zona de protectie sanitara.

(53) **strategia de tarife** – strategia aplicata pentru finantarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare care are la baza pretul/tarifal unic si care asigura acoperirea costurilor de operare si a costurilor de investitii;

(54) **strategie locala a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare** - document de politici publice adoptat la nivelul unei unitati administrativ-teritoriale prin care se stabilesc obiectivele si modul de furnizare/prestare si dezvoltare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, detaliat prin programe de investitii multianuale de reabilitare, extindere si modernizare a sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare existente, precum si obiectivele infiintarii de noi sisteme la nivelul unitatii administrativ-teritoriale, corelat cu prevederile master planului judetean/zonal pentru serviciul de alimentare cu apa si de canalizare elaborat cu respectarea prevederilor planului urbanistic general;

(55) **strategia asociatiei de dezvoltare intercomunitara privind serviciul de alimentare cu apa si de canalizare** - document de politici publice elaborat si aprobat de asociatia de dezvoltare intercomunitara in numele unitatilor administrativ-teritoriale pe care le reprezinta, pentru dezvoltarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare din aria de operare curenta sau posibila a operatorului regional caruia asociatia de dezvoltare intercomunitara i-a delegat gestiunea serviciului in baza contractului de delegare a gestiunii. Strategia asociatiei de dezvoltare intercomunitara este elaborata in conformitate cu master planul judetean/zonal si contine planul de investitii si lista investitiilor prioritare;

(56) **utilaj de baza** - totalitatea aparatelor si masinilor necesare asigurarii procesului tehnologic si a caror oprire sau scoatere din functiune afecteaza sau poate afecta esential desfasurarea activitatii;

(57) **utilizatori** - persoane fizice sau juridice care beneficiaza, direct sau indirect, individual sau colectiv, de serviciile de utilitati publice, in conditiile legii.

### ART. 3

Serviciul de alimentare cu apa si de canalizare se infiinteaza, se organizeaza si functioneaza pe baza urmatoarelor principii:

- securitatea serviciului;
- tarifierea echitabila;
- rentabilitatea, calitatea si eficienta serviciului;
- solidaritatea utilizatorilor reflectata in strategia tarifara;
- transparenta si responsabilitatea publica, incluzand consultarea cu patronatele, syndicatele, utilizatorii si cu asociatiile reprezentative ale acestora;
- continuitatea din punct de vedere cantitativ si calitativ;
- adaptabilitatea la cerintele utilizatorilor;
- accesibilitatea egala a utilizatorilor la serviciul public, pe baze contractuale;
- respectarea reglementarilor specifice din domeniul gospodarii apelor, protectiei mediului si sanatatii populatiei.

### ART. 4

(1) Serviciile prestate prin sistemele publice de alimentare cu apa si de canalizare au drept scop asigurarea alimentarii cu apa, canalizare si epurarea apelor uzate pentru toti utilizatorii din aria de delegare si trebuie sa indeplineasca la nivelul utilizatorilor, in punctele de delimitare/separare a instalatiilor, parametrii tehnologici si programele de furnizare stabilite in contractele de furnizare si cerintele indicatorilor de performanta aprobati.

(2) Indicatorii de performanta ai serviciului furnizat/prestat utilizatorilor se stabilesc in functie de necesitatile utilizatorilor, de starea tehnica a sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare si de eficienta acestora, cu respectarea indicatorilor de performanta minimali, prevazuti in regulamentul-cadru, respectiv in caietul de sarcini al serviciului de alimentare cu apa si de canalizare.



(3) Propunerile de indicatori de performanta ai serviciului de alimentare cu apa si de canalizare furnizat/prestat utilizatorilor, vor fi supuse dezbaterei publice inaintea aprobarii, avand in vedere necesitatea asigurarii alimentarii cu apa, canalizarii si epurarii apelor uzate pentru toti utilizatorii din aria de delegare a operatorului regional APA CANAL S.A. Galați.

#### ART. 5

(1) Apa potabila distribuita prin sistemele de alimentare cu apa este destinata satisfacerii cu prioritate a nevoilor gospodaresti ale populatiei, ale institutiilor publice, ale operatorilor economici si, dupa caz, pentru combaterea si stingerea incendiilor, in lipsa apei industriale.

(2) Apa potabila distribuita utilizatorilor trebuie sa indeplineasca, la bransamentele acestora, conditiile de potabilitate prevazute in reglementarile legale in vigoare, precum si parametri de debit si presiune precizati in acordurile si contractele de furnizare.

(3) Bunurile aferente infrastructurii tehnico-edilitare apartinand sistemului de alimentare cu apa si de canalizare realizate prin investitii noi de catre o unitate administrativ-teritoriala pe raza unei alte unitati administrativ teritoriale apartin domeniului public al unitatii administrativ-teritoriale pe care o deservesc.

(4) Utilizarea apei potabile in alte scopuri decat cele mentionate la alin. (1) este permisa numai in masura in care exista disponibilitati fata de cerinta de apa potabila a sistemului localitatilor, stabilit potrivit prescriptiilor tehnice in vigoare.

(5) In cazul in care cerintele de apa potabila ale operatorilor economici nu pot fi acoperite integral, sau pot fi acoperite numai partial, acestia pot sa isi asigure alimentarea cu apa potabila prin sisteme proprii, realizate si exploatate in conditiile legii;

(6) Pentru satisfacerea altor nevoi, cum ar fi: stropitul strazilor si al spatiilor verzi, spalatul pietelor si al strazilor, spalarea periodica a sistemului de canalizare, spalarea autovehiculelor si consumul tehnologic al unitatilor industriale, se va utiliza cu precadere apa industriala.

(7) Apa industriala sau apa cu caracter nepotabil se poate asigura prin sisteme publice de alimentare cu apa industriala sau prin sisteme individuale realizate si exploatate de operatorii economici.

(8) Se interzice orice legatura sau interconectare intre sistemele de alimentare cu apa potabila si sistemele de alimentare cu apa industriala.

#### ART. 6

(1) Sistemul de canalizare trebuie sa asigure, cu precadere, colectarea, transportul, epurarea si evacuarea intr-un receptor natural a apelor uzate provenite de la utilizatorii serviciului de alimentare cu apa, precum si a apelor pluviale sau de suprafata colectate de pe teritoriul localitatilor.

(2) Namolurile provenite din statiile de tratare a apei, din sistemele de canalizare si din statiile de epurare a apelor uzate orasenesti se trateaza si se prelucreaza in vederea neutralizarii, deshidratarii, depozitarii controlate sau valorificarii, potrivit reglementarilor legale in vigoare privind protectia si conservarea mediului, respectiv igiena si sanatatea populatiei.

(3) Apele uzate evacuate in sistemele de canalizare trebuie sa respecte conditiile precizate prin acordul de preluare in canalizarea publica, respectiv prin contractul de prestare a serviciului, precum si pe cele impuse prin reglementarile tehnice in vigoare, astfel incat, prin natura, cantitatea ori calitatea lor, sa nu conduca la:

a) degradarea constructiilor si instalatiilor componente ale sistemelor de canalizare;

b) diminuarea capacitatii de transport a retelelor si a canalelor colectoare;

c) perturbarea functionarii normale a statiei de epurare prin depasirea debitului si a incarcarii sau prin inhibarea

proceselor de epurare;

d) aparitia unor pericole pentru igiena si sanatatea populatiei sau a personalului de exploatare a sistemului;

e) aparitia pericolelor de explozie.

(4) Evacuarea in receptorii naturali a apelor uzate epurate si depozitarea namolurilor provenite din statiile de epurare se fac numai in conditiile calitative si cantitative precizate in avizele, acordurile si autorizatiile de mediu eliberate de autoritatile competente, potrivit reglementarilor in vigoare din domeniul protectiei calitatii apei si a mediului, astfel incat sa se garanteze protectia si conservarea mediului, respectiv igiena si sanatatea populatiei.

(5) Preluarea in sistemele de canalizare a apelor uzate provenite de la agenti economici industriali sau de la alti utilizatori neracordati la retelele de distributie a apei se poate aproba numai in masura in care capacitatea sistemelor nu este depasita din punct de vedere hidraulic sau al incarcarii cu substante impurificatoare si numai daca nu contin poluanti toxici sau care pot inhiba ori bloca procesul de epurare.

#### ART. 7

(1) Masurarea cantitatilor de apa preluate sau furnizate de operatori, prin intermediul sistemelor de alimentare cu apa, sub forma de apa potabila, apa bruta sau apa industriala, este obligatorie. Aceasta se realizeaza prin montarea la nivelul punctului de delimitare/separare a instalatiilor a echipamentelor de masurare-inregistrare si control, cu respectarea prevederilor specifice in domeniu, emise de autoritatea de reglementare competenta.



(2) Instalatiile din amonte de punctul de delimitare apartin sau sunt in administrarea sau concesiunea operatorului, iar cele din aval apartin sau sunt in administrarea utilizatorului, dupa caz. Notiunile de amonte si aval corespund sensului de curgere a apei in instalatii, dinspre operator spre utilizator.

(3) Pana la montarea contoarelor, consumul facturat nu va depasi consumul stabilit in regim pausal prevazut de actele normative in vigoare.

#### ART. 8

(1) In vederea asigurarii continuitatii serviciului si functionarii sistemului de alimentare cu apa si de canalizare in conditii de siguranta si la parametrii ceruti prin normele si prescriptiile tehnice, autoritatile administratiei publice locale, respectiv Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara "Serviciul Regional Apa Galati" au responsabilitatea planificarii si urmaririi executiei lucrarilor de investitii, in corelare cu propriile strategii ale serviciului de alimentare cu apa si de canalizare si planurile de urbanism general. In acest scop vor intocmi programe de investitii multianuale de reabilitare, extindere si modernizare a sistemelor de apa si de canalizare existente, precum si de infiintare de noi sisteme la nivelul unitatii administrativ-teritoriale bazate pe planificarea multianuala a investitiilor si tinandu-se seama de etapele procesului bugetar, in conformitate cu reglementarile legale, corelate cu planurile de investitii si master planurile judetene/zonale.

(2) In contractul de delegare a gestiunii sunt prevazute sarcinile concrete ale Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara "Serviciul Regional Apa Galati", respectiv ale operatorului regional APA CANAL S.A Galati in ceea ce priveste initierea, fundamentarea, promovarea, aprobarea, finantarea si realizarea investitiilor.

(3) Operatorul sistemului de alimentare cu apa si/sau de canalizare trebuie sa asigure functionarea permanenta a sistemului de alimentare cu apa la toti utilizatorii, precum si continuitatea evacuarii apelor colectate de la acestia, atunci cand sistemele permit acest lucru, functie de posibilitatile tehnice. Livrarea apei folosite in scopuri industriale se va face conform cerintei utilizatorului, pe baza unui program de furnizare acceptat de ambele parti (operator-utilizator).

(4) Intreruperea alimentarii cu apa si a evacuarii apelor uzate la canalizare este permisa numai in cazuri prevazute de lege sau de prezentul regulament, precum si in cazurile de forta majora.

(5) Reteaua publica de alimentare cu apa, inclusiv bransamentele, intra in obligatiile de intretinere si reparatii curente ale operatorului, numai daca sunt predate la Consiliul Local al unitatii administrativ teritoriale, cu titlu gratuit, in vederea concesiunii catre operator.

(6) In vederea indeplinirii obligatiilor prevazute la alin. (3), (4) si (5), operatorul va asigura exploatarea, intretinerea si repararea retelelor, in conformitate cu instructiunile tehnice specifice, pe baza unui program anual de revizii tehnice, reparatii curente si capitale, modernizari si investitii.

(7) La solicitarea utilizatorilor, operatorul va interveni pentru asigurarea continuitatii functionarii retelei de canalizare. In cazul constatarii existentei unor obturari ale canalizarii din vina dovedita a utilizatorului, cheltuielile de remediere vor fi suportate de catre acesta.

## CAP. II Siguranta serviciului de alimentare cu apa si de canalizare

### SECTIUNEA 1 Documentatia tehnica

#### ART. 9

(1) Prezentul regulament stabileste documentatia tehnica minima necesara desfasurarii serviciului de alimentare cu apa si a serviciului de canalizare.

(2) Regulamentul stabileste documentele necesare exploatarei, obligatiile proiectantului de specialitate, ale unitatilor de executie cu privire la intocmirea, reactualizarea, pastrarea si manipularea acestor documente.

(3) Detalierea prevederilor prezentului regulament privind modul de intocmire, pastrare si reactualizare a evidentei tehnice se va face prin instructiuni/proceduri de exploatare specifice principalelor tipuri de instalatii.

(4) Personalul de conducere al operatorului raspunde de existenta, corecta completare si pastrare a documentatiilor tehnice conform prevederilor prezentului regulament.

#### ART. 10

Proiectarea si realizarea sistemelor de alimentare cu apa si a sistemelor de canalizare sau a partilor componente ale acestora se realizeaza in conformitate cu normativele si prescriptiile tehnice de proiectare si executie in vigoare, avizate de autoritatile competente, iar proiectul va tine seama de reglementarile in vigoare privind protectia si conservarea mediului.

#### ART. 11

Operatorul regional APA CANAL S.A. Galati va detine si va actualiza urmatoarele documente:

- a) actele prin care s-a facut delegarea de gestiune;
- b) planul cadastral al situatiei terenurilor;
- c) planurile generale cu amplasarea constructiilor si instalatiilor aflate in exploatare, inclusiv cele subterane, aduse la zi, cu toate modificarile sau completarile;
- d) planurile cladirilor sau ale constructiilor speciale, avand notate toate modificarile sau completarile la zi;
- e) studiile, datele geologice, geotehnice si hidrotehnice cu privire la terenurile pe care sunt amplasate lucrarile aflate in exploatare sau conservare, precum si cele privind gospodaria apelor, cu avizele necesare;



- f) cartile tehnice ale constructiilor;
- g) documentatia tehnica a utilajelor si instalatiilor si, dupa caz, autorizatiile de punere in functiune a acestora;
- h) procese-verbale de constatare in timpul executiei si planurile de executie ale partilor de lucrari sau ale lucrarilor ascunse;
- i) proiectele de executie ale lucrarilor, cuprinzand memoriile tehnice, breviarele de calcul, devizele pe obiecte, devizul general, planurile si schemele instalatiilor si retelelor etc.;
- j) documentele de receptie, preluare si terminare a lucrarilor, cu:
  - procese-verbale de masuratori cantitative de executie;
  - procese-verbale de verificari si probe, inclusiv probe de performanta si garantie, buletinele de verificari, analiza si incercari;
  - procese-verbale de realizare a indicatorilor tehnico-economici;
  - procese-verbale de punere in functiune;
  - procese-verbale de dare in exploatare;
  - lista echipamentelor montate in instalatii, cu caracteristicile tehnice;
  - procese-verbale de preluare ca mijloc fix, in care se consemneaza rezolvarea neconformitatilor si a remediilor;
  - documentele de aprobare a receptiilor si de predare in exploatare;
- k) schemele de functionare a instalatiilor, planurile de ansamblu, desenele de detaliu actualizate conform situatiei de pe teren, planurile de ansamblu si de detaliu ale fiecarui utilaj si/sau ale fiecărei instalatii, inclusiv planurile si cataloagele pieselor de schimb;
- l) instructiunile furnizorilor de echipament sau ale organizatiei de montaj privind manipularea, exploatarea, intretinerea si repararea echipamentelor si instalatiilor, precum si cartile/fisele tehnice ale echipamentelor principale ale instalatiilor;
- m) normele generale si specifice de protectie a muncii, aferente fiecarui echipament, fiecărei instalatii sau fiecărei activitati;
- n) planurile de dotare si amplasare cu mijloace de stingere a incendiilor, planul de aparare a obiectivului in caz de incendiu, calamitati sau alte situatii exceptionale;
- o) regulamentul de organizare si functionare si atributiile de serviciu pentru intreg personalul;
- p) avizele si autorizatiile legale de functionare pentru cladiri, laboratoare, instalatii de masura, inclusiv cele de protectie a mediului, obtinute in conditiile legii;
- q) inventarul instalatiilor si liniilor electrice conform instructiunilor in vigoare;
- r) instructiuni privind accesul in incinta si instalatii;
- s) documentele referitoare la instruirea, examinarea si autorizarea personalului;
- t) registre de control, de sesizari si reclamatii, de dare si retragere din exploatare, de manevre, de admitere la lucru etc.;
- u) bilantul cantitatilor de apa, conform proiectului, si rezultatele bilanturilor periodice intocmite conform prevederilor legale.

#### ART. 12

- (1) Documentele puse la dispozitie de Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara "Serviciul Regional Apa Galati" si/sau autoritatea publica locala, membra a asociatiei, se vor pastra, dupa caz, la sediul sau la punctele de lucru ale operatorului regional APA CANAL S.A. Galati.
- (2) Documentatiile referitoare la constructii de orice fel se vor intocmi, reconstitui, completa si pastra conform normelor legale referitoare la "Cartea tehnica a constructiei".

#### ART. 13

- (1) Documentatia de baza a lucrarilor si datele generale necesare exploatarei vor fi intocmite numai de agenti economici specializati in proiectare, care o vor preda titularului de investitie.
- (2) Agentii economici care au intocmit proiectele au obligatia de a corecta toate planurile de executie, in toate exemplarele in care s-au operat modificari pe parcursul executiei, si, in final, sa inlocuiasca aceste planuri cu altele noi, originale, actualizate conform situatiei reale de pe teren si sa predea proiectul pe sistem informational si de evidenta pentru exploatarea, intretinerea si repararea instalatiilor proiectate.
- (3) Organizatiile de executie si/sau montaj au obligatia ca, odata cu predarea lucrarilor, sa predea si schemele, planurile de situatii si de executie modificate conform situatiei de pe teren. In cazul in care nu s-au facut modificari fata de planurile initiale, se va preda cate un exemplar din aceste planuri, avand pe ele confirmarea ca nu s-au facut modificari in timpul executiei.
- (4) In timpul executiei lucrarilor se interzic abaterile de la documentatia intocmita de proiectant fara avizul acestuia.

#### ART. 14

- (1) Autoritatile administratiei publice locale din cadrul Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara "Serviciul Regional Apa Galati", deținătoare de instalatii tehnologice din infrastructura tehnico-edilitara aferente serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, precum si operatorul regional APA CANAL S.A. Galati, care a primit in gestiune delegata aceste servicii, in totalitate sau numai unele activitati componente ale acestuia, au obligatia sa



isi organizeze o arhiva tehnica pentru pastrarea documentelor de baza prevazute la art. 11, organizata astfel incat sa poata fi gasit orice document cu usurinta.

(2) Pentru nevoile curente de exploatare se vor folosi numai copii de pe planurile, schemele si documentele aflate in arhiva.

(3) Instrainarea sub orice forma a planurilor, schemelor sau documentelor aflate in arhiva este interzisa.

(4) La incheierea activitatii de operare, operatorul va preda pe baza de proces-verbal intreaga arhiva pe care si-a constituit-o, fiind interzisa pastrarea de catre acesta a vreunui document original sau copie.

(5) Fiecare document va avea anexat un borderou in care se vor mentiona:

- a) data intocmirii documentului;
- b) numarul de exemplare originale;
- c) calitatea celui care a intocmit documentul;
- d) numarul de copii executate;
- e) necesitatea copierii, numele, prenumele si calitatea celui care a primit copii ale documentului, numarul de copii primite si calitatea celui care a aprobat copierea;
- f) data fiecarei revizii sau actualizari;
- g) calitatea celui care a intocmit revizia/actualizarea si calitatea celui care a aprobat;
- h) data de la care documentul revizuit/actualizat a intrat in vigoare;
- i) lista persoanelor carora li s-au distribuit copii dupa documentul revizuit/actualizat;
- j) lista persoanelor care au restituit la arhiva documentul primit anterior revizuirii/modificarii.

#### ART. 15

(1) Pentru toate echipamentele se vor intocmi fise tehnice care vor contine toate datele din proiect, din documentatiile tehnice predate de furnizori sau de executanti si din datele de exploatare luate de pe teren certificate prin acte de receptie care trebuie sa confirme corespondenta lor cu realitatea.

(2) Pe durata exploatarei, in fisele tehnice se vor trece date privind:

- a) incidentele sau avariile;
- b) echipamentele care au fost afectate ca urmare a incidentului sau avariei;
- c) incidentele sau avariile altor echipamente produse de incidentul sau avaria in cauza;
- d) reparatiile efectuate pentru inlaturarea incidentului/avariei;
- e) costul reparatiilor accidentale sau planificate;
- f) lista de piese si/sau subansambluri inlocuite cu ocazia reparatiei accidentale sau planificate;
- g) componenta si echipa care a efectuat reparatia accidentala sau planificata, chiar in cazul in care reparatia s-a executat de alt agent economic;
- h) perioada cat a durat reparatia, planificata sau accidentala;
- i) comportarea in exploatare intre doua reparatii planificate;
- j) data scadenta si tipul urmatoarei reparatii planificate (lucrari de intretinere curenta, revizii tehnice, reparatii curente si capitale);
- k) data scadenta a urmatoarei verificari periodice;
- l) buletinele de incercari periodice si dupa reparatii.

(3) Fisele tehnice se intocmesc pentru utilajele de baza, pentru fundatiile acestora si a echipamentelor, instalatiile de legare la pamant, dispozitivele de protectie si pentru instalatiile de comanda, teletransmisie si telecomunicatii.

(4) Pentru baraje, canale de aductiune si evacuare, cladiri, cosuri de fum si altele asemenea, precum si pentru instalatiile de ridicat, cazane si recipiente sub presiune se va intocmi si folosi documentatia ceruta de normele legale in vigoare.

(5) Separat de fisele tehnice, pentru utilajele de baza (echipament sau aparataj) se va tine o evidenta a lucrarilor de intretinere curenta, revizii tehnice, reparatii curente si capitale.

#### ART. 16

(1) Utilajele de baza, echipamentele auxiliare (pompe, motoare etc.), precum si principalele instalatii mecanice (rezervoare, ascensoare, stavilare, poduri rulante, macarale etc.) trebuie sa fie prevazute cu placute indicatoare cuprinzand datele de identificare pentru echipamentul respectiv in conformitate cu normele in vigoare.

(2) Toate echipamentele mentionate la alin. (1), precum si conductele, barele electrice, instalatiile independente trebuie sa fie numerotate dupa un sistem care sa permita identificarea rapida si usor vizibila in timpul exploatarei.

(3) La punctele de conducere a exploatarei trebuie sa se gaseasca atat schemele generale ale instalatiilor (schemele normale de functionare electrice si mecanice), cat si, dupa caz, cele ale instalatiilor auxiliare (dozatoare, filtre, aer comprimat, alimentarea cu apa a instalatiilor fixe de stins incendiul, iluminatul principal si de siguranta etc.), potrivit specificului activitatii si atributiilor.

(4) Schemele trebuie actualizate astfel incat sa corespunda situatiei reale din teren, iar numerotarea si notarea din scheme trebuie sa corespunda notarii reale a instalatiilor conform alin. (2).

(5) Schemele normale de functionare vor fi afisate la loc vizibil.



#### ART. 17

(1) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne pe baza cărora se realizează conducerea operativă a instalațiilor trebuie să fie clare, exacte, să nu permită interpretări diferite pentru o aceeași situație, să fie concise și să conțină date asupra echipamentului, metodelor pentru controlul stării acestuia, asupra regimului normal și anormal de funcționare și asupra modului de acționare pentru prevenirea incidentelor/avariilor.

(2) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne trebuie să delimiteze exact îndatoririle personalului cu diferite specialități care concure la exploatarea, întreținerea sau repararea echipamentului și trebuie să cuprindă cel puțin:

- a) îndatoririle, responsabilitățile și competențele personalului de deservire;
- b) descrierea construcției și funcționării echipamentului, inclusiv scheme și schițe explicative;
- c) reguli referitoare la deservirea echipamentelor în condițiile unei exploatare normale (manevre de pornire/oprire, manevre în timpul exploatarei, manevre de scoatere și punere sub tensiune);
- d) reguli privind controlul echipamentului în timpul funcționării în exploatare normală;
- e) parametri normali, limita și de avarie ai echipamentului;
- f) reguli de prevenire și lichidare a avariilor;
- g) reguli de prevenire și stingere a incendiilor;
- h) reguli de anunțare și adresare;
- i) enumerarea funcțiilor/meseriilor pentru care este obligatorie însușirea instrucțiunii/procedurii și promovarea unui examen sau autorizarea;
- j) măsuri privind prevenirea și asigurarea sănătății și securității muncii;
- k) măsuri pentru asigurarea protecției mediului;
- l) măsuri de prevenire și acțiune în cazul situațiilor de urgență.

(3) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se semnează de coordonatorul locului de muncă, se verifică de reprezentantul managementului integrat și sunt aprobate de directorul general/de resort, menționându-se data intrării în vigoare.

(4) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se revizuiesc anual sau ori de câte ori este nevoie certificându-se prin aplicarea sub semnatura a unei stampile "valabil pe anul.....". Modificările și completările se aduc la cunoștință sub semnatura personalului obligat să le cunoască și să aplice instrucțiunea/procedura respectivă.

#### ART. 18

(1) Operatorul regional APA CANAL S.A. Galați desfășoară activitățile specifice serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, și trebuie să elaboreze, să revizuiască și să aplice instrucțiuni/proceduri tehnice interne.

(2) În vederea aplicării prevederilor alin.(1), operatorul va întocmi liste cu instrucțiunile/procedurile tehnice interne necesare, care vor fi afișate la locurile de muncă. Lista instrucțiunilor/procedurilor tehnice interne va cuprinde, după caz, cel puțin:

- a) instrucțiuni/proceduri tehnice interne generale;
- b) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru exploatarea instalațiilor principale;
- c) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru principalele utilaje și instalații auxiliare;
- d) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea manevrelor curente;
- e) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru lichidarea avariilor;
- f) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru protecții și automatizări;
- g) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea lucrărilor de întreținere.

#### ART. 19

(1) În instrucțiunile/procedurile tehnice interne vor fi descrise schema normală de funcționare a fiecărui utilaj, instalație, echipament și pentru fiecare construcție, menționându-se și celelalte scheme admise de funcționare a instalației, diferite de cea normală, precum și modul de trecere de la o schema normală la una alternativă.

(2) Pe scheme se va figura simbolic starea normală de funcționare a elementelor componente.

(3) Abaterile de la funcționarea în schema normală de funcționare se aprobă de conducerea tehnică a operatorului și se consemnează în evidențele de operare ale personalului de deservire și de conducere operativă.

#### ART. 20

(1) Personalul de operare va întocmi zilnic situații cu datele de exploatare dacă acestea nu sunt înregistrate și memorate prin intermediul unui sistem informatic. Datele memorate în sistemul informatic sau cele întocmite de personalul de operare reprezintă forma primară a evidenței tehnice.

(2) Documentația operativă și evidențele tehnice trebuie examinate zilnic de personalul tehnic ierarhic superior, care va dispune măsurile necesare pentru eliminarea eventualelor defecte și deranjamente constatate în funcționarea instalațiilor sau pentru creșterea eficienței și siguranței în exploatare.





## **SECȚIUNEA a 2-a Indatoririle personalului de operare**

### **ART. 21**

(1) Personalul de operare se compune din toti salariatii care deservesc instalatiile de alimentare cu apa si de canalizare, avand ca sarcina de serviciu principala supravegherea functionarii si executarea de manevre in mod nemijlocit la un echipament, intr-o instalatie sau intr-un ansamblu de instalatii.

(2) Subordonarea pe linie de exploatare si tehnico-administrativa, precum si obligatiile, drepturile si responsabilitatile personalului de deservire se trec in fisa postului si in regulamentele/procedurile tehnice interne.

(3) Locurile de munca in care este necesara desfasurarea activitatii se stabilesc de operator in procedurile proprii, in functie de:

- a) gradul de periculozitate a instalatiilor si a procesului tehnologic;
- b) gradul de automatizare a instalatiilor;
- c) gradul de siguranta necesar in asigurarea serviciului;
- d) necesitatea supravegherii instalatiilor si procesului tehnologic;
- e) existenta teletransmisiei datelor si a posibilitatilor de executare a manevrelor de la distanta;
- f) posibilitatea interventiei rapide pentru prevenirea si lichidarea incidentelor, avariilor si incendiilor.

(4) In functie de conditiile specifice de realizare a serviciului, operatorul poate stabili ca personalul sa isi indeplineasca atributiile de serviciu prin supravegherea mai multor instalatii amplasate in locuri diferite.

### **ART. 22**

Principalele lucrari ce trebuie cuprinse in fisa postului personalului de deservire, privitor la exploatare si executie operativa, constau in:

- a) supravegherea instalatiilor;
- b) controlul curent al instalatiilor;
- c) executarea de manevre;
- d) lucrari de intretinere periodica;
- e) lucrari de intretinere neprogramate;
- f) lucrari de interventii accidentale.

### **ART. 23**

(1) Lucrarile de intretinere periodice sunt cele prevazute in instructiunile furnizorilor de echipamente, regulamentele de exploatare tehnica si in instructiunile/procedurile tehnice interne si se executa, de regula, fara oprirea utilajelor de baza.

(2) Lucrarile de intretinere curenta neprogramate se executa in scopul prevenirii sau eliminarii deteriorarilor, avariilor sau incidentelor si vor fi definite in fisa postului si in instructiunile de exploatare.

### **ART. 24**

(1) In timpul prestarii serviciului, personalul trebuie sa mentina regimul cel mai sigur si economic in functionarea instalatiilor, in conformitate cu regulamentele de exploatare, instructiunile/procedurile tehnice interne, graficele/diagramele de regim si dispozitiile personalului ierarhic superior pe linie de exploatare sau tehnic-administrativa.

(2) Instalatiile, echipamentele sau utilajele trebuie supravegheate conform sistemului de supraveghere stabilit, daca este in functiune sau rezerva operationala.

(3) Inregistrarea datelor de exploatare se face la intervalul de timp stabilit in proceduri, in conditiile stabilite la art. 20.

(4) In cazul pomirii unor echipamente, la care conform instructiunilor trebuie asigurata o anumita viteza de incarcare sau paliere de functionare, inregistrarea datelor de exploatare se face la intervalele de timp stabilite, pana la stabilizarea parametrilor normali de functionare.

## **SECȚIUNEA a 3-a Analiza si evidenta incidentelor si avariilor**

### **ART. 25**

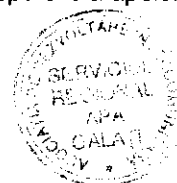
(1) In scopul cresterii sigurantei in functionare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare si al continuitatii serviciului, operatorul va intocmi proceduri de analiza operativa si sistematica a evenimentelor nedorite care au loc in instalatiile apartinand sistemului de alimentare cu apa si de canalizare, stabilindu-se masuri privind cresterea fiabilitatii echipamentelor si schemelor tehnologice, imbunatatirea activitatii de exploatare, intretinere si reparatii si cresterea nivelului de pregatire si disciplina a personalului.

(2) Procedurile prevazute la alin. (1) se vor intocmi pe baza prevederilor prezentului regulament.

### **ART. 26**

Evenimentele ce se analizeaza se refera, in principal, la:

- a) defectiuni curente;
- b) deranjamente la captari, statii de tratare, retele de transport si de distributie a apei;
- c) deranjamente la instalatiile de colectare, de transport, la statiile de epurare a apelor uzate si la cele de tratare si depozitare a namolurilor;



- d) incidente si avarii;
- e) abateri sistematice ale parametrilor apei distribuite;
- f) limitari de consum impuse de anumite situatii existente la un moment dat in sistem.

#### ART. 27

- (1) Defectiunile curente sunt caracterizate ca o abatere de la starea normala sau ca o deficienta a echipamentelor sau a instalatiilor, care nu duce la oprirea acestora.
- (2) Defectiunile se constata de catre personalul de operare, in timpul supravegherii si controlului instalatiilor, si se remediaza in conformitate cu procedurile aprobate.
- (3) Defectiunile pentru a caror remediere este necesara interventia altui personal decat cel de operare sau oprirea utilajului/instalatiei se inscriu in registrul de defectiuni.
- (4) Deranjamentele din retelele de transport si distributie sunt acele defectiuni care conduc la intreruperea serviciului catre utilizatorii alimentati de la o ramura a retelei de transport sau dintr-o retea de distributie.
- (5) Deranjamentele din statiile de tratare sau de pompare constau in oprirea prin protectie voita sau fortata a unui echipament sau instalatie, care nu influenteaza in mod direct producerea de apa potabila, fiind caracteristice echipamentelor si instalatiilor anexa. Se considera deranjament si oprirea utilajelor auxiliare care a determinat intrarea automata in functiune a utilajului de rezerva.

#### ART. 28

- (1) Se considera incidente urmatoarele evenimente:
  - a) declansarea sau oprirea fortata a instalatiilor indiferent de durata, dar care nu indeplineste conditiile de avarie;
  - b) declansarea sau oprirea fortata a utilajelor auxiliare, fara ca acestea sa fie inlocuite prin anclansarea automata a rezervei, care conduce la reducerea cantitatii de apa produsa, transportata sau furnizata;
  - c) reducerea cantitatii de apa potabila si/sau industriala disponibila sau a parametrilor de livrare a acesteia ori a apelor uzate preluate, sub limitele stabilite prin reglementari, pe o durata mai mare de 60 de minute, ca urmare a defectiunilor din instalatiile proprii.
- (2) Prin exceptie de la prevederile alin. (1) nu se considera incidente urmatoarele evenimente:
  - a) iesirea din functiune a unei instalatii ca urmare a actionarii corecte a elementelor de protectie si automatizare, in cazul unor evenimente care au avut loc intr-o alta instalatie, iesirea din functiune fiind consecinta unui incident localizat si inregistrat in acea instalatie;
  - b) iesirea din functiune sau scoaterea din exploatare a unei instalatii sau parti a acesteia, ca urmare a unor defectiuni ce pot sa apara in timpul incercarilor profilactice pe partea electrica sau de automatizari, corespunzatoare scopului acestora;
  - c) iesirea din functiune a unei instalatii auxiliare sau a unui element al acesteia, daca a fost inlocuit automat cu rezerva, prin functionarea corecta a anclansarii automate a rezervei, si nu a avut ca efect reducerea cantitatii de apa livrate utilizatorului sau preluarii apelor uzate de la acesta;
  - d) scoaterea accidentala din functiune a unei instalatii sau a unui element al acesteia in scopul eliminarii unor defectiuni, daca a fost inlocuit cu rezerva si nu a afectat alimentarea cu apa sau preluarea apelor uzate la/de la utilizatori;
  - e) scoaterea din exploatare in mod voit a unei instalatii, pentru prevenirea unor eventuale accidente umane sau calamitati;
  - f) intreruperile sau reducerile in livrarea apei potabile convenite in scris cu utilizatorii care ar putea fi afectati.

#### ART. 29

- (1) Se considera avarii urmatoarele evenimente:
  - a) intreruperea accidentala, totala sau partiala, a livrarii apei potabile catre utilizatori pentru o perioada mai mare de 6 ore;
  - b) intreruperea accidentala, totala sau partiala, a livrarii apei potabile sau industriale catre operatorii economici pe o perioada mai mare decat limitele prevazute in contracte;
  - c) defectarea sau iesirea accidentala din functiune a utilajelor auxiliare ori a unor instalatii sau subansambluri din instalatiile de productie a apei potabile sau industriale, care conduc la reducerea cantitatilor utilizabile cu mai mult de 30% pe o durata mai mare de 72 de ore;
  - d) defectarea sau iesirea accidentala din functiune a unor instalatii de productie sau transport al apei potabile sau industriale, indiferent de efectul asupra utilizatorilor, daca fac ca acestea sa ramana indisponibile pe o durata mai mare de 72 de ore;
  - e) defectarea sau iesirea accidentala din functiune a instalatiilor de productie si transport al apei potabile si industriale, care conduc la reducerea cantitatii livrate cu mai mult de 50% pe o durata mai mare de o ora.
- (2) Daca pe durata desfasurarii evenimentului, ca urmare a consecintelor avute, acesta isi schimba categoria de incadrare, respectiv din incident devine avarie, evenimentul se va incadra pe toata durata desfasurarii lui in categoria avarie.

#### ART. 30

Analiza avariei se efectueaza imediat dupa producerea evenimentului respectiv de catre factorii de raspundere ai operatorului, de regula, impreuna cu reprezentanti ai Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara.

#### ART. 31

Analiza fiecarui incident sau a fiecarei avarii va trebui sa aiba urmatorul continut:

- a) locul si momentul aparitiei incidentului sau avariei;
- b) situatia inainte de incident sau avarie, daca se functiona sau nu in schema obisnuita, cu indicarea abaterilor de la aceasta;
- c) prilejul care a favorizat aparitia si dezvoltarea evenimentelor;
- d) descrierea cronologica a tuturor evenimentelor pe baza diagramelor, rapoartelor inregistrarilor computerizate si declaratiilor personalului;
- e) manevrele efectuate de personal in timpul desfasurarii si lichidarii evenimentului;
- f) situatia functionarii semnalizarilor, protectiilor si automatizarilor;
- g) efectele produse asupra instalatiilor, daca a rezultat echipament deteriorat, cu descrierea deteriorarii;
- h) efectele asupra utilizatorilor, utilitatile nelivrate, durata de intrerupere, valoarea pagubelor estimate sau alte efecte;
- i) stadiul verificarilor profilactice, reviziile si reparatiile pentru echipamentul sau protectiile care nu au functionat corespunzator;
- j) cauzele tehnice si factorii care au provocat fiecare eveniment din succesiunea de evenimente;
- k) modul de comportare a personalului cu ocazia evenimentului si modul de respectare a instructiunilor;
- l) influenta schemei tehnologice sau de functionare in care sunt cuprinse instalatiile afectate de incident sau avarie;
- m) situatia procedurilor/instructiunilor de exploatare si reparatii si a cunoasterii lor, cu mentionarea lipsurilor constatate si a eventualelor incalcari ale celor existente;
- n) masuri tehnice si organizatorice de prevenire a unor evenimente asemanatoare, cu stabilirea termenelor si responsabilitatilor.

#### ART. 32

- (1) Analiza incidentelor si avariilor trebuie finalizata in cel mult 5 zile de la lichidarea acestora.
- (2) In cazul in care pentru lamurirea cauzelor si consecintelor sunt necesare probe, incercari, analize de laborator sau obtinerea unor date tehnice suplimentare, termenul de finalizare a analizei incidentului sau avariei va fi de 15 zile de la lichidarea acesteia.
- (3) In cazul in care in urma analizei rezulta ca evenimentul a avut loc ca urmare a proiectarii instalatiei, montarii instalatiei, deficientelor echipamentului, calitatii slabe a materialelor sau datorita actiunii ori inactiunii altor persoane fizice sau juridice asupra ori in legatura cu instalatia sau echipamentul analizat, rezultatele analizei se vor transmite factorilor implicati, pentru punct de vedere.
- (4) Analiza avariei sau incidentului se face la nivelul operatorului care are in gestiune instalatiile respective, cu participarea proiectantului, furnizorului de echipament si/sau a executantului, dupa caz, participarea acestora fiind obligatorie la solicitarea operatorului. Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara "Serviciul Regional Apa Galati" sau autoritatea administratiei publice locale in cauza va sprijini operatorul, la cererea acestuia, in aceasta analiza.
- (5) Daca avaria sau incidentul afecteaza sau influenteaza functionarea instalatiilor aflate in administrarea altor operatori sau agenti economici, operatorul care efectueaza analiza va solicita acestora transmiterea in maximum 48 de ore a tuturor datelor si informatiilor necesare analizei avariei sau incidentului.

#### ART. 33

- (1) Rezultatele analizei incidentului sau avariei se consemneaza intr-un formular-tip denumit "fisa de incident", iar la exemplarul care ramane la operator se vor anexa documentele primare legate de analiza evenimentului.
- (2) Continutul minim al fisei de incident va fi in conformitate cu prevederile art. 31.

#### ART. 34

- (1) In vederea satisfacerii in conditii optime a necesitatilor de alimentare continua cu apa potabila si a preluarii apelor uzate, operatorii vor urmari evidentierea distincta a intreruperilor si limitarilor, a duratei si a cauzelor de intrerupere a utilizatorilor, inclusiv a celor cu cauze in instalatiile acestora, daca au afectat functionarea instalatiilor proprii.
- (2) Situatiile centralizatoare privind aceste intreruperi sau limitari se va transmite trimestrial Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara.

#### ART. 35

- (1) Analiza deteriorarii echipamentelor se face in scopul determinarii indicatorilor de fiabilitate a acestora in conditii de exploatare.



(2) Pentru evidentierea deteriorarilor de echipament care au avut loc cu ocazia incidentelor sau avariilor, analiza se face concomitent cu analiza incidentului sau avariei pentru fiecare echipament in parte, rezultatele consemnandu-se intr-un formular-tip denumit "fisa pentru echipament deteriorat", care se anexeaza la fisa incidentului.

(3) Pentru evidentierea deteriorarii echipamentelor ca urmare a incercarilor profilactice, manipularii, reparatiilor sau intretinerii necorespunzatoare, neefectuarii la timp a reparatiilor sau reviziilor planificate, a scoaterii din functiune a acestor echipamente sau a instalatiei din care fac parte si care au fost inlocuite cu rezerva (indiferent de modul cum s-a facut aceasta inlocuire), care au avut loc in afara evenimentelor incadrate ca incidente sau avarii, operatorul va tine o evidenta separata pe tipuri de echipamente si cauze.

(4) Evidentierea defectiunilor si deteriorarilor se face si in perioada de probe de garantie si punere in functiune dupa montare, inlocuire sau reparatie capitala.

#### ART. 36

(1) Fisele de incidente si de echipament deteriorat reprezinta documente primare pentru evidenta statistica si aprecierea realizarii indicatorilor de performanta.

(2) Pastrarea evidentei se face la operator pe toata perioada cat acesta presteaza/furnizeaza serviciul.

(3) La incheierea activitatii de operare se aplica prevederile art. 14 alin. (4).

### SECTIUNEA a 4-a Asigurarea sigurantei de functionare a instalatiilor

#### ART. 37

(1) Pentru cresterea sigurantei in functionare a serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare si pentru continuitatea alimentarii cu apa si preluarii apelor uzate, operatorul va intocmi proceduri prin care se instituie reguli de efectuare a manevrelor in instalatiile apartinand sistemului de alimentare cu apa si de canalizare.

(2) Procedurile prevazute la alin. (1) se vor intocmi pe baza prevederilor prezentului regulament.

#### ART. 38

Manevrele in instalatii se executa pentru:

a) modificarea regimului de functionare a instalatiilor sau ansamblului de instalatii, fiind determinate de necesitatile obiective de adaptare a functionarii la cerintele utilizatorilor, realizarea unor regimuri optime de functionare, reducerea pierderilor etc., avand un caracter frecvent si executandu-se mereu la fel, denumite manevre curente;

b) modificarea configuratiei instalatiilor sau grupurilor de instalatii, fara ca acestea sa aiba un caracter frecvent sau periodic, precum si cele care au drept scop retragerea din exploatare a echipamentelor pentru lucrari sau probe si redarea lor in exploatare, denumite manevre programate;

c) izolarea echipamentului defect si restabilirea circuitului functional tehnologic al instalatiei sau ansamblului de instalatii, executate cu ocazia aparitiei unui incident, denumite manevre de lichidare a incidentelor.

#### ART. 39

In sensul prezentului regulament, nu sunt considerate manevre in instalatii modificarile regimurilor de functionare care au loc ca urmare a actiunii sistemelor de automatizare si protectie sau sunt executate curent de personalul de operare asupra sistemelor de reglaj, pe baza instructiunilor de exploatare, fara modificarea schemei de functionare aprobate.

#### ART. 40

Manevrele trebuie concepute astfel incat:

a) succesiunea operatiilor in cadrul manevrelor sa asigure desfasurarea normala a acestora;

b) trecerea de la starea initiala la starea finala dorita sa se faca printr-un numar minim de operatii;

c) ordinea de succesiune a operatiilor trebuie sa aiba in vedere respectarea procesului tehnologic stabilit prin instructiunile de exploatare a echipamentului sau a instalatiei la care se executa manevra;

d) sa fie analizate toate implicatiile pe care fiecare operatie le poate avea atat asupra instalatiei in care se executa manevra, cat si asupra restului instalatiilor legate tehnologic de aceasta, in special din punct de vedere al sigurantei in exploatare;

e) manevra sa se efectueze intr-un interval de timp cat mai scurt, stabilindu-se operatiile care se pot executa simultan fara a se conditiona una pe alta, in functie de numarul de executanti si de posibilitatea supravegherii directe de catre responsabilul de manevra;

f) sa se tina seama de respectarea obligatorie a normelor de protectie a muncii;

g) fiecare operatie de actionare asupra unui element prin comanda de la distanta sa fie urmata de verificarea realizarii acestei comenzi sau verificarea realizarii efectului corespunzator;

h) persoana care concepe manevra trebuie sa cunoasca instalatia in care se vor executa operatiile cerute de manevra, sa dispuna de schema detaliata corespunzatoare situatiei din teren si de schema tehnologica de executare a manevrei.



#### ART. 41

Manevrele in instalatii se efectueaza numai pe baza unui document scris numit foaie de manevra, care trebuie sa contina:

- a) tema manevrei;
- b) scopul manevrei;
- c) succesiunea operatiilor;
- d) notatii in legatura cu dispunerea si indeplinirea operatiilor;
- e) persoanele care executa sau au legatura cu manevra si responsabilitatile lor.

#### ART. 42

Dupa scopul manevrei, foaia de manevra poate fi:

a) foaie de manevra permanenta, al carei continut este prestabilit in instructiunile/procedurile tehnice interne, putandu-se folosi la:

- manevre curente;
- anumite manevre programate, cu caracter curent;
- anumite manevre in caz de incident, avand un caracter curent;

b) foaie de manevra pentru manevre programate, al carei continut se intocmeste pentru efectuarea de lucrari programate sau accidentale si care prin caracterul sau necesita o succesiune de operatii ce nu se incadreaza in foile de manevra permanente.

#### ART. 43

Manevrele cauzate de incidente sau avarii se executa fara foaie de manevra. Lichidarea incidentelor se executa pe baza procedurilor/instructiunilor intocmite in acest sens.

#### ART. 44

(1) Intocmirea, verificarea si aprobarea foilor de manevra se fac de catre persoanele desemnate de operator, care au pregatirea necesara si asigura executarea serviciului operativ si tehnico-administrativ.

(2) Nu se admit verificarea si aprobarea foilor de manevra telefonic.

(3) In functie de necesitate, la foaia de manevra se anexeaza o schema de principiu referitoare la manevra care se efectueaza.

(4) Foaia de manevra intocmita, verificata si aprobata se pune in aplicare numai in momentul in care exista aprobarea pentru efectuarea manevrei la echipamentul, instalatia sau ansamblul de instalatii in cauza conform procedurilor aprobate.

#### ART. 45

Manevrele curente, programate sau accidentale, pot fi initiate de persoane prevazute in procedurile aprobate si care raspund de necesitatea efectuarii lor.

#### ART. 46

Executarea manevrelor in cazul lucrarilor normale, programate, si al probelor profilactice trebuie realizata astfel incat echipamentul sa nu fie scos din exploatare mai devreme decat este necesar si nici sa nu se intarzie admiterea la lucru.

#### ART. 47

Fiecare operator va stabili prin decizie si procedura interna nomenclatorul cu manevrele ce se executa pe baza de foi de manevra permanente sau pe baza de instructiuni/proceduri tehnice interne.

#### ART. 48

(1) Darea in exploatare a echipamentelor nou-montate se face conform instructiunilor de proiectare si/sau ale furnizorului de echipament cu privire la probele mecanice, rodajul mecanic, probele tehnologice si punerea in functiune.

(2) In perioadele de probe mecanice ale echipamentelor, manevrele si operatiile respective cad in sarcina organizatiei care executa montajul, cu participarea personalului de exploatare.

(3) Dupa terminarea probelor mecanice si eventual a rodajului in gol, se face receptia preliminara a lucrarilor de constructii-montaj sau lucrarile se preiau de catre beneficiar cu proces-verbal de preluare-primire, dupa care rodajul in sarcina si probele tehnologice cad in sarcina beneficiarului.

#### ART. 49

(1) Dupa terminarea manevrei se vor inscrie in evidentele operative ale instalatiei executarea acestora conform foi de manevra, ora inceperii si terminarii manevrei, starea operativa, configuratia etc., in care s-au adus echipamentele respective, precum si orele la care s-au executat operatiile care prezinta importanta in functionarea echipamentelor, instalatiilor sau ansamblurilor de instalatii.

(2) Este obligatorie inscrierea tuturor montajilor si demontajilor de flanse oarbe folosite pentru blindarea circuitelor, precum si admiterile la lucru, respectiv terminarea lucrarilor, conform instructiunilor/procedurilor interne.



#### ART. 50

(1) Trecerea de la schema obisnuita la o alta varianta de schema de functionare se admite numai in cazurile de prevenire de incidente, accidente si incendii, precum si in cazurile de indisponibilitate a unor echipamente componente ale instalatiilor respective, personalul de deservire operativa si de comanda operativa raspunzand de manevra facuta.

(2) Trecerea de la schema normala la una dintre schemele-varianta se va face pe baza foii de manevra si cu asistenta tehnica.

#### ART. 51

Orice persoana care executa, coordoneaza, conduce, dispune, aproba sau participa la pregatirea, coordonarea, efectuarea manevrelor in instalatiile sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare trebuie sa cunoasca prevederile privind executarea manevrelor in instalatii si sa le aplice.

### CAP. III Sisteme de alimentare cu apa si de canalizare

#### ART. 52

Prin sistemele publice de alimentare cu apa si de canalizare Operatorul APA CANAL S.A Galati realizeaza:

a) serviciul de alimentare cu apa potabila, care are drept scop asigurarea apei potabile pentru toti utilizatorii din aria de delegare a serviciului. Apa potabila este destinata, in ordinea prioritatilor, pentru stingerea incendiilor, consumul spitalelor si scolilor, consumul menajer, serviciilor publice, precum si pentru consumul necesar in activitati productive si comerciale;

b) serviciul de canalizare si epurare a apelor uzate, care are drept scop asigurarea serviciilor de canalizare/epurare pentru toti utilizatorii din aria de operare, acolo unde este infiintat serviciul de canalizare. In functie de specificul localitatii, sistemul de canalizare se poate realiza in sistem:

1. unitar -sistem public de canalizare care asigura colectarea, transportul, epurarea si evacuarea in emisar, in comun, atat a apelor uzate cat si a celor meteorice

2. divizor -sistem public de canalizare care asigura colectarea, transportul, epurarea si evacuarea in emisar, separat a apelor uzate si a celor meteorice

3. mixt -sistem public de canalizare care se realizeaza atat prin sistem de canalizare divizor cat si prin sistem de canalizare unitar.

#### ART. 53

Sursele de apa sunt: surse de suprafata si subterane, iar emisarul este reprezentat de fluviu, rauri, parauri din zona fiecarei unitati administrativ teritoriale.

#### ART. 54

Apa livrata si apa descarcata trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii:

a) apa potabila livrata utilizatorilor va avea proprietatile fizico-chimice, bacteriologice si organoleptice conform normativelor in vigoare;

b) apa bruta (netratata) livrata utilizatorilor va respecta valoarea indicatorilor de calitate stabiliti prin contract;

c) apele descarcate in retelele de canalizare vor indeplini conditiile impuse de dispozitiile legislatiei in vigoare, de avizele operatorului local care exploateaza instalatiile de canalizare si de acordul Agentiei Nationale pentru Protectia Mediului, prin agentile regionale din subordine. In cazul in care apele uzate nu se incadreaza in indicatorii de calitate care sa respecte aceste conditii, utilizatorii in cauza au obligatia sa execute instalatii proprii de epurare sau de preepurare a apelor uzate.

#### ART. 55

(1) Pe traseul retelelor apartinand sistemului public de alimentare cu apa si de canalizare este interzisa amplasarea de constructii provizorii sau definitive.

(2) Pentru constructiile ce urmeaza a fi executate in zona de protectie si de siguranta a conductelor retelelor de alimentare cu apa si de canalizare, autorizatia de construire va fi emisa numai dupa obtinerea avizului operatorului.

(3) Zonele minime de protectie sanitară cu regim sever, aplicate conform normelor si normativelor legale a conductelor rețelelor publice de alimentare cu apă si de canalizare, sunt:

- între 10-30m stânga-dreapta de la generatoarele exterioare pentru conductele de aducțiune apă, precum și pentru conductele principale de distribuție apă (> Dn.400mm);
- 3m stânga-dreapta de la generatoarele exterioare, la celelate conducte din rețelele de distribuție apă potabilă;
- 3m stânga-dreapta din axul colectorului și 5m stânga-dreapta din axul conductei de refulare, pentru colectoarele menajere și pluviale.

Amplasarea de materiale si deseuri, precum si plantarea de arbori pe traseele conductelor si retelelor constituie contraventie si se sanctioneaza.

#### ART. 56

(1) Pentru prevenirea poluarii apei la sursa sau in retea se interzice distrugerea constructiilor, a instalatiilor, imprejmuirilor, portilor, stalpilor de iluminat, semnelor de avertizare, amplasate in zona de protectie sanitara, care, conform legislatiei in vigoare, apartin domeniului public.

(2) Este interzisa afectarea functionarii retelelor de apa si de canalizare prin accesul la manevrarea armaturilor si accesoriilor a altor persoane, cu exceptia celor autorizate de operator si, in cazuri de forta majora, de pompieri. In acest sens, operatorul va lua toate masurile de siguranta necesare.

(3) Manevrarea armaturilor si a instalatiilor tehnologice din retea de distributie a apei se va face numai de catre personalul de specialitate al operatorului.

#### ART. 57

(1) Executarea de catre terti a lucrarilor de orice fel, in special a celor de sapatura, de-a lungul traseelor sau in intersectie cu retelele de apa si de canalizare, precum si a celor de extindere a retelelor de apa si de canalizare se va face numai in baza unui proiect intocmit de un operator economic autorizat, aprobat si insusit de operatorul sistemului de alimentare cu apa si de canalizare. Lucrarile efectuate de catre terti in tunelele tehnice vizitabile se vor efectua numai dupa obtinerea avizului operatorului de apa si canalizare.

(2) Predarea amplasamentului se va face in prezenta delegatului operatorului, pe baza unui proces-verbal de primire/predare a instalatiilor existente, proces-verbal ce va obliga constructorul la protejarea, in timpul lucrarilor pe care le efectueaza, a retelelor de apa si de canalizare, precum si la evitarea infiltratiilor in teren/sapatura a apelor de orice natura .

(3) Avarierea sau distrugerea partiala ori totala a unor parti din retea de apa si/sau de canalizare, provocata cu ocazia efectuarii de lucrari de constructii, va fi remediata prin grija persoanei juridice vinovate de producerea avarierii sau distrugerii, pe cheltuiala sa, fara ca prin aceasta persoana juridica vinovata sa fie exonerata de plata daunelor produse operatorului cu privire la imposibilitatea acestuia de a asigura serviciile de apa si/sau de canalizare. Lucrarile se vor efectua imediat dupa avariere sau distrugere, reglementarea aspectelor juridice sau financiare realizandu-se ulterior inlaturarii avariei. Dupa terminarea lucrarilor de remediere retea de apa afectata trebuie sa corespunda conditiilor pentru care a fost proiectata. Nerefacerea in termenul solicitat de operator da dreptul acestuia sa execute el insusi lucrarea, costurile fiind imputate persoanei fizice sau juridice vinovate.

(4) Persoana responsabila de lucrarile efectuate in carosabil (si in solidar administratia publica locala) are obligatia de aducere la cota a tuturor accesoriilor retelei (camine, guri de scurgere, hidranti etc).

### CAP. IV Serviciul de alimentare cu apa

#### SECTIUNEA 1 Dispozitii generale

#### ART. 58

Serviciul de alimentare cu apa se afla sub conducerea, coordonarea si responsabilitatea Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara "Serviciul Regional Apa Galati", se presteaza prin exploatarea unei infrastructuri tehnico-edilitare specifice, denumita sistem public de alimentare cu apa, are drept scop asigurarea alimentarii cu apa pentru toti utilizatorii din aria de delegare si cuprinde activitatile de captare, tratare, transport, inmagazinare si distributie.

#### ART. 59

Serviciul de alimentare cu apa se realizeaza pentru satisfacerea urmatoarelor necesitati:

- a) consum menajer pentru satisfacerea nevoilor gospodaresti zilnice ale populatiei;
- b) consumul industrial care utilizeaza apa ca materie prima, inglobandu-se in produsul finit ca apa de racire sau agent termic, ca mijloc de spalare si sortare etc.;
- c) consum pentru nevoi zootehnice;
- d) consum pentru nevoi publice, asigurandu-se spalatul si stropitul strazilor si a spatiilor verzi, functionarea fantanilor publice si ornamentale etc.;
- e) consum pentru combaterea incendiilor;
- f) consum tehnologic pentru sistemul de alimentare cu apa si de canalizare la spalatul retelelor de apa si de canalizare, filtrelor, decantoarelor, dezintegratoarelor, pregatirea solutiilor de reactivi chimici etc.

#### ART. 60

In vederea unei evidente mai usoare si a crearii premiselor luarii unor decizii corecte si in timp real, este necesara preocuparea pentru crearea unei baze de date in format electronic, structurata pe urmatoarele domenii:

- a) date constructive;
- b) date tehnologice;
- c) date de cost;
- d) date asupra reparatiilor etc.





**ART. 61**

Baza de date trebuie sa contina urmatoarele caracteristici constructive si tehnologice:

- a) material;
- b) dimensiuni;
- c) adancime de pozare;
- d) anul realizarii;
- e) pozitia si marimea bransamentelor, hidrantilor, vanelor;
- f) reparatiile executate;
- g) presiunea de lucru;
- h) presiunea maxima in sistem;
- i) presiunea de incercare;
- j) viteza apei;
- k) sectiunea de control a calitatii apei etc.

**ART. 62**

Datele legate de elementele conductelor trebuie sa poata fi apelate usor, in vederea introducerii intr-un model de calcul/verificare a retelei, iar pentru toate elementele importante (capetele de tronson, schimbare diametru/material, vane etc.) vor fi date si coordonatele tridimensionale.

**SECTIUNEA a 2-a Captarea apei**

**ART. 63**

Apa de suprafata sau subterana, folosita ca sursa pentru sistemele de alimentare cu apa a unitatilor administrativ teritoriale din aria de delegare a operatorului regional APA CANAL S.A Galați, trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii:

- a) calitatea corespunzatoare categoriei de folosinta intr-un procent de 95% din numarul analizelor efectuate pe perioada unui an calendaristic;
- b) debitul necesar asigurarii unei distributii continue, avandu-se in vedere variatiile zilnice si sezoniere ale necesarului de apa si tendinta de dezvoltare a unitatilor administrativ teritoriale din aria de delegare a operatorului regional APA CANAL S.A Galați (populatie, edilitar).

**ART. 64**

(1) Zona de captare folosita pentru alimentarea cu apa a unitatilor administrativ teritoriale din aria de operare a Societatii APA CANAL S.A Galați trebuie sa fie protejata impotriva activitatilor umane neautorizate. Protejarea zonelor se face prin izolarea acestora prin perimetre de protectie sanitara si controlul activitatilor poluante din teritoriul aferent.

(2) Stabilirea perimetrelor de protectie sanitara se face individualizat pentru fiecare sursa, pe baza studiului de specialitate, in conformitate cu standardele de proiectare in vigoare.

(3) Zonele de captare a apelor subterane (izvoare captate sau foraje) trebuie sa fie amplasate si construite astfel incat sa fie protejate contra siroirilor de ape si impotriva inundatiilor.

(4) Zonele de captare trebuie imprejmuite pentru prevenirea accesului public si al animalelor si trebuie sa fie prevazute cu panta de scurgere pentru prevenirea baltirii apei in cazul precipitatiilor atmosferice.

(5) Sursele de suprafata (rauri, lacuri naturale sau de acumulare) vor fi protejate, prin grija autoritatilor abilitate, de activitatile umane neautorizate:

- a) industrie poluanta;
- b) depozite de deseuri toxice sau periculoase, agricultura intensiva, turism si agrement;
- c) depozitarea deseurilor municipale.

Proprietarii terenurilor pe care se afla zonele de protectie sanitara vor fi avertizati in scris asupra restrictiilor de utilizare.

**ART. 65**

In cazul captarii din subteran se vor urmari cel putin:

- a) nivelul apei in foraj;
- b) reglarea debitului de apa extras din foraj astfel incat sa nu fie antrenate particule de nisip si apa sa fie limpede;
- c) variatia debitului captabil;
- d) protectia contra inghetului;
- e) efectuarea analizelor chimice si bacteriologice.

**ART. 66**

In cazul captarii de suprafata se vor urmari cel putin:

- a) nivelul apei in zona captarii;
- b) captarea apei prin priza, in cazul in care nivelul apei intrece valorile medii, in functie de constructia prizei de apa si de sursa de apa;
- c) reglarea debitului admis prin manevrarea stavelor;

- d) functionarea si manevrabilitatea stavilelor de inchidere, gratarelor etc.;
- e) variatia debitului de apa si caracteristicile calitative ale apei;
- f) curatarea si prevenirea inghetarii apei la gratare;
- g) curatarea periodica, conform procedurilor/instructiunilor tehnice, a gratarelor;
- h) evacuarea periodica a depunerilor din camerele de priza;
- i) masurarea si inregistrarea continua a nivelului apei din rau sau lac si a debitului captat;
- j) curatarea, conform procedurilor/instructiunilor tehnice, a depunerilor de aluviuni in zona prizelor cu baraj de derivatie;
- k) producerea unor eventuale fenomene de eroziune a malurilor in vecinatatea captarii;
- l) calitatea apei.

#### ART. 67

Pentru retinerea corpurilor in suspensie se vor lua masuri de prevenire a degradarii barelor gratarelor de catre corpurile mari plutitoare si masuri de combatere a zaiului si a ghetii.

#### ART. 68

Pentru eliminarea peliculelor de ulei sau grasimi trebuie sa existe separatoarele de ulei montate inaintea deznisipatoarelor sau impreuna cu acestea pe canale deschise de aductiune, daca este necesar.

#### ART. 69

Sistemul de automatizare si control, daca exista, trebuie sa fie in functiune permanent si sa indice cel putin:

- a) starea de functionare/rezerva/avarie a pompelor;
- b) starea inchis/deschis a vanelor;
- c) nivelul/volumul apei;
- d) presiunea apei.

#### ART. 70

Indiferent de tipul captarii, se vor urmari:

- a) transmiterea eventualelor situatii deosebite de exploatare, consemnate in registrul de exploatare, personalului din schimbul urmator;
- b) efectuarea analizelor de turbiditate;
- c) citirea si transmiterea datelor de la contorul de energie electrica;
- d) anuntarea imediata a oricarei defectiuni de functionare si incercarea, in limita competentelor, remedierii acesteia.

#### ART. 71

La statia de pompare se va urmari:

- a) ca instalatia electrica sa respecte cerintele normativelor in vigoare;
- b) ca la statiile de pompare importante sa fie asigurata o sursa de rezerva pentru alimentarea cu energie electrica;
- c) ca sistemele de protectie contra suprasarcinii, a umezelii in motor, a nivelului maxim etc. sa fie functionale, acestea vor fi verificate lunar si reparate numai de personal specializat;
- d) controlul zilnic in ce priveste zgomotul, vibratiile produse, durata de functionare, consumul de energie, starea uleiului, temperatura in lagare etc.

#### ART. 72

(1) Anual se va intocmi un program de verificare a tuturor pompelor. Pentru pompele la care apar probleme se va asigura o verificare de catre personal autorizat. Dupa verificare se va reface diagrama  $Q = f(H)$  pentru fiecare pompa, cat si incadrarea in randamentul global planificat al acesteia.

(2) Principalii parametri de functionare ai statiei de pompare vor fi inregistrati sistematic. Datele preluate si prelucrate pot asigura valorile indicatorilor de performanta, estimari asupra debitului de apa, economicitatea functionarii statiei etc.

### SECTIUNEA a 3-a Tratarea apei brute

#### ART. 73

(1) Tehnologiile de tratare a apei trebuie corelate cu conditiile specifice fiecarei surse, luandu-se in considerare calitatea si natura sursei. Obiectivul procedeelor de tratare trebuie sa fie protectia utilizatorilor impotriva agentilor patogeni si impuritatilor din apa, care pot fi agresive sau periculoase pentru sanatatea omului.

(2) Instalatiile de tratare a apei de suprafata trebuie sa permita 3 etape, prin care sa se realizeze un sir de bariere de indepartare a contaminarii microbiene:

- a) coagulare, floculare si sedimentare ;
- b) filtrare;
- c) dezinfectie finala.

(3) Apa bruta se trateaza cu o solutie de coagulant (sulfat de aluminiu) pentru imbunatatirea procesului de sedimentare dupa care este trimisa catre decantoare. Prin decantare se realizeaza procesul de eliminare a suspensiilor existente in apa formate ca urmare a tratarii cu agenti coagulanti, bazat in principal pe sedimentarea și evacuarea concentrata a acestora sub forma de namol. In decantoare se reduce turbiditatea apei, continutul de substante organice, in vederea limpezirii finale prin filtrare.

(4) Apa decantata este directionata catre filtrare. Prin filtrare se realizeaza procesul de limpezire avansata a apei care consta in trecerea apei decantate printr-o masa de material poros denumit strat filtrant (nisip cuartos). Aceasta treapta de tratare este ultima faza de limpezire pentru producerea apei potabile și are un rol esential in obtinerea indicatorilor de calitate.

(5) Dezinfectia apei este procedeul prin care sunt eliminate sau inactivate microorganismele patogene din apa astfel incat acestea sa corespunda cerintelor Dezinfectia finala a apei este obligatorie pentru toate instalatiile de tratare a apei care produc apa potabila pentru localitati si au ca sursa apa de suprafata, precum si in cazul folosirii surselor de adancime.

Apa filtrata este inmagazinata in rezervoarele de inmagazinare unde are loc dezinfectia apei cu clor gazos. Tehnologia de tratare trebuie sa fie aleasa in asa fel incat sa asigure un timp de contact intre apa si substanta dezinfectanta suficient pentru obtinerea efectului scontat. De asemenea, trebuie sa existe posibilitatea controlului substantei dezinfectante reziduale

(6) Apa potabila este considerata sanogena si curata la punctul de iesire din rezervorul de inmagazinare, daca rezultatele determinarilor pentru bacteriile coliforme arata absenta acestora in 95% din probele prelevate pe durata unui an calendaristic.

#### ART. 74

(1) Decantoarele trebuie sa asigure in timpul functionarii atingerea parametrilor proiectati, astfel:

a) sistemul de distributie al apei brute trebuie sa asigure o repartizare uniforma a debitului intre diferitele unitati de decantare si pastrarea starii de coeziune a flocoanelor din apa coagulata, prin realizarea unor viteze suficient de reduse pentru a nu distruge flocoanele;

b) spatiul de decantare trebuie sa asigure conditiile de depunere a suspensiilor pana la limita ceruta a apei decantate, asigurand vitezele cat mai uniforme si impiedicand formarea curentilor de convecție;

c) sistemul de colectare a apei decantate trebuie sa asigure o prelevare uniforma chiar si pe timp de inghet;

d) spatiul de sedimentare a namolului trebuie sa asigure acumularea volumului de namol rezultat intre doua curatari, recomandandu-se decantoarele suspensionale la care evacuarea namolului se realizeaza continuu;

(2) Pentru realizarea unei exploatare optime a instalatiilor de decantare trebuie data importanta reglarii parametrilor determinanti:

a) viteza de sedimentare a particulelor in suspensie;

b) vitezele de circulatie a apei in sectiunea de decantare;

c) randamentul instalatiei reprezentat prin procentul de suspensii retinute din apa bruta.

#### ART. 75

Pentru buna functionare a filtrelor, operatorul va lua masurile necesare pentru asigurarea:

a) conditiilor tehnologice si constructive cerute prin proiect pentru:

1. calitatea materialului filtrant si a grosimii stratului;

2. orizontalitatea si reglajul sistemului de drenaj;

3. asigurarea intensitatii de spalare;

4. corecta amplasare si functionalitatea clapetelor de admisie si a dispozitivelor de reglaj;

5. etanseitatea armaturilor din instalatii, in special a vanelor de pe conductele de apa de spalare si aer;

b) spalarii filtrelor la intervale de timp stabilite in functie de:

1. durata ciclului de filtrare a unei cuve de filtrare, intre doua spalari;

2. numarul total de cuve;

3. instalatiile de spalare;

c) respectarii tehnologiei de spalare a filtrelor pentru a asigura:

1. calitatea ceruta efluentului;

2. productivitatea maxima a instalatiei;

3. consumul minim de apa de spalare si aer.

d) dotarii corespunzatoare a laboratorului cu materiale, materii, reactivi si personal calificat.

#### ART. 76

Regulile generale dupa care trebuie sa functioneze treapta de dezinfectare sunt:

a) reactivul trebuie introdus acolo unde are eficienta maxima, totdeauna pe apa limpezita avand turbiditatea sub 1 NTU, cu scopul de a reduce concentratia in agenti patogeni sub limitele prevazute in normele legale;

b) doza de clor va fi aleasa in functie de tipul de materiale care alcatuiesc reseaua, astfel incat calitatea apei nu trebuie sa se inrauteasca din cauza reactivului de dezinfectare in exces sau in lipsa. In cazul golirii

accidentale sau voite a rețelei trebuie să se ia măsuri de spălare, astfel încât biofilmul ce se poate produce pe pereții interiori ai conductei să fie inactivat pentru a nu permite dezvoltarea microorganismelor. Alegerea dozei utilizate se face în funcție de:

1. calitatea apei brute, în unele cazuri fiind necesară utilizarea unor reactivi complementari;
  2. temperatura apei;
  3. pH-ul apei;
  4. modul și eficiența introducerii în apă a reactivului;
  5. asigurarea unei biostabilități a apei furnizate;
  6. capacitatea de a avea efect remanent la o doză ce nu trebuie să depășească valoarea maximă;
- c) eficiența celorlalte trepte de tratare;
- d) tipul de apă și protecția sanitară a acesteia, conținutul de substanțe organice și compuși ai azotului, care pot reacționa cu reactivul, măbind consumul;
- e) costul dezinfectării în condițiile asigurării cerințelor normate de livrare a apei nu trebuie afectat de preluarea, în treapta de dezinfecție, a sarcinilor ce trebuie și pot fi realizate în alte trepte de tratare.

#### **SECȚIUNEA a 4-a Transportul apei potabile**

##### **ART. 77**

Conductele ce transportă apă trebuie să îndeplinească simultan următoarele condiții:

- a) să asigure debitul proiectat de apă în secțiunea respectivă;
- b) să fie etanșe, pentru eficiența funcționării și protecția spațiului învecinat;
- c) să reziste la toate presiunile de lucru din secțiunea respectivă;
- d) să păstreze calitatea apei transportate.

##### **ART. 78**

La aducțiuni se vor realiza amenajările constructive și dotările cu echipamentele adecvate pentru măsurarea și înregistrarea debitelor, măsurarea presiunilor și a sistemului de control și colectare a datelor utilizând un sistem de control și achiziție de date (SCADA).

##### **ART. 79**

(1) În lipsa aparatelor de măsură, determinarea capacității de transport a aducțiunii se face prin calcul.

(2) Determinarea capacității aducțiunii prin calcul se face prin stabilirea unor tronsoane de aducțiune care:

- a) au același diametru;
- b) se poate măsura presiunea la capetele tronsoanelor;
- c) se cunoaște cota topografică a capetelor tronsoanelor;
- d) nu sunt prevăzute legături pentru alimentarea altor utilizatori.

(3) Dacă se cunoaște diametrul conductei, distanța între două secțiuni, cotele piezometrice ale secțiunilor de capăt, se poate calcula debitul folosind o relație matematică precizată în literatura de specialitate sau pusă la dispoziție de fabricanții conductelor.

##### **ART. 80**

În cazul în care aducțiunea nu are în dotare un echipament de măsurare pentru presiune sau pentru debit și nu sunt prevăzute nici amenajările constructive pentru instalarea lor, determinarea debitului se poate realiza prin folosirea rezervoarelor, asigurându-se o precizie relativ bună.

##### **ART. 81**

Testarea rezistenței conductei la presiune se face după metodologia dată în proiect, iar în lipsa acesteia se recomandă folosirea prescripțiilor din SR EN 805:2000.

##### **ART. 82**

- (1) Toate componentele destinate transportului apei vor fi inspectate cel puțin săptămânal.
- (2) Inspectia va fi făcută, de regulă, de același personal, pentru a se obișnui cu detaliile și a putea sesiza diferențele de la un control la altul. Rezultatul inspecției se consemnează într-o fișă de inspecție al cărei conținut va fi stabilit în cadrul procedurilor proprii. Ele stau la baza:
- a) întocmirii planului de întreținere și a executării lucrărilor necesare;
  - b) executării lucrărilor de reparație, dacă este cazul;
  - c) avertizării populației dacă aspectele semnalate sunt legate de cantitatea de apă (oprirea apei, restricții de furnizare) sau de calitatea acesteia (măsuri de dezinfectare suplimentară) etc.;
  - d) luarea măsurilor asupra intervențiilor neautorizate în zona de protecție sanitară.
- (3) În timpul inspecției se verifică:
- a) starea ventilelor de aerisire: integritate, stare de funcționare, prezența apei în camin, anunțându-se echipa de intervenție pentru scoaterea apei din camin și eliminarea cauzelor care au provocat inundarea, starea vopselei etc.;



b) supratraversarile: starea structurii de rezistenta, tendinta raului de erodare a malurilor, suprafetelor vopsite, starea ventilelor de aerisire, starea caii de acces, starea termoizolatiei/hidroizolatiei etc.;

c) starea suprafetei de teren asigurata ca zona de protectie sanitara: depozite de deseuri necontrolate, folosirea substantelor nepermise, utilizarea apei in mod fraudulos, existenta mijloacelor de reperare a conductei, tendinta de lunecare a terenului etc.;

d) mijloacele de combatere a loviturii de berbec: starea constructiei, starea mecanismelor de lucru (recipient hidrofor, valoare presiune, stare vane de reglare, inchiderea de protectie etc.);

e) starea altor mijloace de asigurare a functionarii;

f) starea statiei suplimentare de dezinfectare de pe traseu, daca exista; in statie se va intra numai pe baza unei autorizatii de acces emise in acest sens;

g) verificarea starii mijloacelor prin care sunt prelevate probe de apa in vederea controlului asupra calitatii. Probele de apa potabila vor fi luate numai de personal special instruit, iar probele vor fi centralizate si, pe baza lor, se va realiza raportul anual asupra calitatii apei, conform prevederilor legale in vigoare.

#### ART. 83

Cand exista mijloace de masurare a parametrilor de functionare, valorile acestora vor fi notate in fisa, iar persoana in a carei grija intra supravegherea tehnologica a sistemului va verifica daca s-a redus capacitatea de transport, calitatea apei si eventual va solicita cercetari mai amanuntite.

#### ART. 84

Pentru aductiunile lungi (15-150 km), se recomanda implicarea in supravegherea aductiunilor a unui personal angajat care sa locuiasca in zona pentru a evita deplasarile lungi; in caz contrar, vor fi puse la dispozitie mijloace de transport, in cazuri speciale vor fi prevazute cantoane de exploatare si personal permanent.

#### ART. 85

Lucrarile de intretinere la aductiuni se fac punctual, ca urmare a rezultatului inspectiei sau dupa un plan anual de intretinere, astfel:

- a) se verifica si se corecteaza functionalitatea tuturor armaturilor, caminelor: semestrial;
- b) se curata si se inierbeaza zonele de protectie sanitara: anual;
- c) se etanseaza vanele, se reface scara, capacul, se vopsesc elementele metalice din camine, supratraversari, elemente de semnalizare: anual;
- d) se verifica subtraversarile de drumuri nationale si cai ferate: saptamanal;
- e) se verifica stabilitatea pamantului pe traseu si eventualele tasari: lunar;
- f) se verifica pierderile de apa pe tronsoane;
- g) se detecteaza eventuale bransari neautorizate: lunar;
- h) se refac sistemele de marcare/semnalizare a aductiunii: anual;
- i) se spala tronsoanele unde apar probleme (oxid de fier, dezvoltari biologice etc.): dupa caz.

#### ART. 86

Lucrarile de aductiune cu canale sau galerii specifice transportului apei brute vor fi inspectate si se vor efectua lucrari de intretinere, in special inaintea sezonului friguros si dupa acesta; inainte, pentru curatare, eliminarea depunerilor, refacerea sistemului de protectie, montarea elementelor de protectie, si dupa, pentru refacerea taluzurilor in urma efectului ghetii, verificarea modului de functionare, eliminarea vegetatiei care impiedica o buna curgere etc.

#### ART. 87

Pentru cunoasterea performantelor functionale ale aductiunii si retelei, periodic, se va face verificarea presiunilor, a pierderilor de apa, iar in cazuri mai complexe, un audit de specialitate cu personalul atestat.

#### ART. 88

(1) In functie de intindere si importanta, sistemul de transport al apei trebuie continuu supravegheat, pentru a asigura debitul sau debitul si presiunea in sectiunea de control.

(2) Aductiunea trebuie verificata prin debitul cu care alimenteaza rezervorul, masurandu-se local debitul si presiunea in sectiunile de control, si prin compararea valorilor obtinute cu valorile din schema generala de functionare a sistemului.

(3) Pentru realizarea unui bilant al apei si pentru a avea o evaluare generala a eficientei sistemului, se va determina marimea pierderii de apa din sistem, prin masurarea simultana a debitelor sau ca valori medii pe perioade de timp, cu ajutorul contoarelor de apa, pe tronsoane.

(4) Pentru determinarea liniei piezometrice in lungul sistemului se vor face masuratori ale presiunii in sectiunile de control ale sistemului care se vor compara cu datele de calcul pentru punerea in evidenta a unor disfunctionalitati pe conducta de aductiune.

#### ART. 89

Pierderile de apa admisibile pentru o aductiune trebuie sa se situeze la valori sub 5% din cantitatea de apa intrata in sistem.

## **SECTIUNEA a 5-a Inmagazinarea apei**

### **ART. 90**

(1) Constructiile pentru inmagazinarea apei au, in principal, rolul de acumulare a apei pentru compensarea variatiilor orare de debit furnizat, rezerva pentru stingerea incendiilor si alimentarea retelei in situatia unor indisponibilitati aparute la captare sau a conductei de aductiune.

(2) In unele cazuri, constructiile pentru inmagazinarea apei pot indeplini si functii de rupere a presiunii, asigurarea unui timp suficient de contact intre reactivi si apa pentru realizarea unei dezinfectari in bune conditii, inmagazinarea apei pentru spalatul filtrelor etc.

(3) In cazul in care apa este inmagazinata si stocata intr-o constructie care cuprinde mai mult de un singur compartiment si fiecare compartiment are intrare si iesire proprie, iar compartimentele nu sunt conectate hidraulic intre ele, constructia constituie rezervor de inmagazinare separat, iar in cazul in care compartimentele sunt conectate hidraulic, constructia constituie rezervor de inmagazinare individual.

### **ART. 91**

(1) In rezervorul de inmagazinare apa trebuie sa fie sanogena si curata, sa fie lipsita de microorganisme, paraziti sau substante care, prin numar ori concentratie, pot constitui un pericol potential pentru sanatatea umana si sa indeplineasca cerintele minime prevazute in legislatia in vigoare.

(2) Apa potabila este considerata sanogena si curata daca in proba prelevata la iesirea din rezervorul de inmagazinare valorile pentru parametrii bacterii coliforme, E.coli si streptococi fecali sunt cele prevazute in legislatia specifica si daca rezultatele determinarilor pentru bacteriile coliforme arata absenta acestora in 95% din probele prelevate, pe durata unui an calendaristic.

### **ART. 92**

Operatorul serviciului de alimentare cu apa trebuie sa asigure prelevarea si analizarea saptamanala a unei probe de apa de la iesirea din fiecare rezervor de inmagazinare in functiune, pentru a verifica conformarea cu valorile parametrilor: bacterii coliforme totale, E. coli, streptococi fecali, numar de colonii la 22 grade C si la 37 grade C, turbiditate si dezinfectantul rezidual.

### **ART. 93**

Operatorul va lua masurile necesare pentru asigurarea unui disponibil de apa potabila inmagazinata care sa acopere minimul necesar pentru o perioada de 12 ore de intrerupere a prelucrarii si livrarii in statiile de tratare.

### **ART. 94**

Rezervoarele de inmagazinare trebuie sa aiba posibilitatea de evacuare a apei de spalare si sa aiba un sistem de acces pentru recoltarea de probe de apa.

### **ART. 95**

Spalarea, curatarea si dezinfectia rezervoarelor de inmagazinare sunt obligatorii si trebuie realizate periodic si ori de cate ori este necesar, iar materialele si substantele de curatare si dezinfectie trebuie sa aiba aviz sanitar de folosire.

### **ART. 96**

Rezervoarele de inmagazinare a apei vor fi exploatate si intretinute astfel incat sa nu permita contaminare din exterior.

### **ART. 97**

Materialele de constructie, inclusiv vopselele, substantele de impermeabilizare etc., a instalatiilor de tratare a apei pentru potabilizare si rezervoarele de inmagazinare a apei trebuie sa aiba aviz sanitar de folosire in acest scop.

### **ART. 98**

Vana pentru rezerva intangibila de incendiu trebuie sa fie sigilata in pozitia inchis si se poate deschide numai la dispozitia organelor de paza contra incendiilor.

### **ART. 99**

Personalul de operare va urmari starea rezervoarelor de inmagazinare, izolatie termica, aerisirea, caile de acces, pierderile de apa etc. si va consemna nivelul apei in rezervor, temperatura apei si debitul vehiculat.

### **ART. 100**

Operatorul, care asigura serviciul public de alimentare cu apa din sistemul de alimentare cu apa si de canalizare, va asigura protectia calitatii apei in retelele publice de apa, prin respectarea timpilor maximi de stagnare a apei in rezervoarele de inmagazinare, si o va certifica prin buletine de analiza a apei, efectuate la intervalele maxime impuse prin avize, de organele de sanatate publica abilitate. Efectuarea analizelor la sursa si



in retele se va efectua, dupa luarea masurilor de spalare si dezinfectie necesare, ori de cate ori intervin lucrari de inlaturare a avariilor.

## **SECTIUNEA a 6-a Distributia apei potabile**

### **ART. 101**

(1) Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara "Serviciul Regional Apa Galati" si unitatile administrativ teritoriale membre, trebuie sa asigure, prin operatorul regional, conditiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunitatii la serviciul de alimentare cu apa.

(2) Dreptul de acces nediscriminatoriu si de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, in conditii contractuale si cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului si a programelor de reabilitare, extindere si modernizare a sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare.

### **ART. 102**

(1) Delimitarea dintre reseaua publica de alimentare cu apa si reseaua interioara de distributie apartinand utilizatorului este caminul de bransament.

(2) Partile componente ale unui bransament sunt:

a) o constructie numita camin de bransament (folosita pentru amplasarea contorului/a dispozitivului de citire la distanta si a armaturilor), plasata pe domeniul public sau privat, folosita pentru controlul si intretinerea bransamentului, fiind vizibila si accesibila;

b) priza de apa reprezentand punctul de racordare la reseaua de distributie a apei;

c) o conducta de bransament care se leaga la reseaua publica de distributie;

d) armatura (vana) de concesie;

e) contorul de bransament si dispozitivul de citire la distanta, care asigura masurarea debitului de apa furnizata;

f) armatura (vana) de inchidere.

(3) Delimitarea dintre reseaua publica de distributie si instalatia interioara a utilizatorului se face prin contorul de bransament, care este ultima componenta a retelei publice de distributie.

(4) Bransamentul pana la contor, inclusiv caminul de bransament, contorul si dispozitivul de citire la distanta, apartin retelei publice de distributie a apei, indiferent de modul de finantare a realizarii acestuia.

(5) Caminul de bransament se amplaseaza cat mai aproape de limita de proprietate (pe domeniul public) sau, de regula, la 1-2 m in interiorul proprietatii. In acest ultim caz, operatorul are drept de servitute, pentru citire index contor precum si pentru lucrari de interventie, sistare servicii, etc. In cazuri deosebite (lipsa camin bransament), cand conditiile tehnice impun, punctul de delimitare este conexiunea (punctul de bransare la reseaua publica).

### **ART. 103**

(1) Toti utilizatorii care au instalatii de utilizare a apei vor avea acces de bransare la retelele sistemului public de alimentare cu apa in conditiile legii si ale prezentului regulament.

(2) Un utilizator trebuie sa aiba, de regula, un singur bransament de apa, mai multe bransamente admitandu-se in cazuri speciale, justificate tehnic, economic si de siguranta.

### **ART. 104**

(1) Bransarea tuturor utilizatorilor de apa, persoane fizice sau juridice, la retelele de alimentare cu apa se poate face doar in baza avizului definitiv, eliberat de operator la cererea utilizatorului, pe baza proiectului de executie. Operatorul poate sa refuze deschiderea unui bransament daca instalatiile interioare sunt susceptibile de a dauna functionarii normale a retelei publice, ca urmare a executiei acestora fara proiect intocmit de un proiectant de specialitate autorizat.

(2) Eliberarea avizului se realizeaza in doua faze (in conformitate cu legislatia specifica), si anume:

a) **avizul de bransare de principiu**, eliberat in vederea obtinerii autorizatiei de construire - cuprinde datele generale privind posibilitatile si conditiile de bransare a utilizatorului, date ce vor sta la baza intocmirii documentatiilor de catre un proiectant autorizat;

b) **avizul de bransare definitiv** - prin care se insusesc solutiile tehnice adoptate de proiectant prin detaliile de executie. Documentatia anexata la cererea pentru avizul definitiv va contine:

1. memoriu tehnic privind descrierea solutiilor adoptate in cadrul proiectului pentru bransarea la reseaua de alimentare cu apa;

2. scheme de montaj al conductelor de apa;

3. certificatul de urbanism;

4. planul de incadrare in zona, la scara de 1:500;

5. actul de proprietate sau o imputernicire data de proprietar;

6. planul retelelor in incinta.

7. detalii de rezolvare a situatiilor in care traseele de apa se intersecteaza cu traseele altor utilitati.

8. declaratia notariala pentru situatiile in care pe proprietatea solicitantului sunt amplasate retele publice de alimentare cu apa si/sau de canalizare sau constructii/anexe ale sistemului public de alimentare cu apa si de canalizare.



9. alte documente de la caz la caz.

(3) Operatorul are obligatia de a elibera avizul definitiv in maximum 30 de zile calendaristice de la depunerea documentatiei complete. In cazul in care in momentul depunerii documentatiei aceasta nu este completa, operatorul, in termen de maximum 10 zile calendaristice, va solicita, in scris, completarea documentatiei cu documentele care lipsesc, completand in acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberarii avizului, precum si data la care s-a depus documentatia incompleta.

(4) Documentatia pentru avizul definitiv trebuie sa respecte obligatoriu toate conditiile impuse de operator in avizul de principiu. In caz contrar, avizul definitiv nu se elibereaza, iar operatorul va sesiza organele de specialitate ale Primariei si ale Inspectoratului de Stat in Constructii.

In cazul in care beneficiarii, din diverse motive renuntă la executia lucrării acestia au obligatia să anunte, în scris, operatorul.

Termenul de valabilitate a avizului de principiu si/sau a avizului definitiv este de 12 luni de la data emiterii.

După expirarea termenului de valabilitate, beneficiarul se va prezenta la operator cu documentatia tehnică pentru reavizare. Reavizarea presupune prelungirea duratei de valabilitate a avizului, pentru o nouă perioadă de 12 luni de la data reavizării.

#### ART. 105

(1) Executarea lucrarilor de extindere pentru alimentari cu apa, inclusiv a bransamentelor de apa, se va face dupa obtinerea autorizatiei de construire eliberate de unitatea administrativ teritoriala din zona, autorizatie care va avea la baza avizul definitiv al operatorului. Traseele bransamentelor de apa si ale racordurilor de canalizare se vor alege astfel ca lungimea lor sa fie minima, iar ca pozitie, sa fie pe cât posibil perpendiculara pe axul strazii.

(2) Montarea contoarelor de bransament se realizează numai în căminele de bransament la limita de proprietate. Excepția poate fi admisă la imobilele/cladirile (condominii) vechi, in cazuri speciale, acolo unde condițiile tehnice nu permit acest lucru, motiv pentru care contoarele se monteaza in subsoluri, cu conditia asigurarii de catre utilizator a securitatii in functionare si a accesului operatorului, stabilindu-se in acest sens clauze contractuale care sa defineasca drepturile si indatoririle fiecarei parti in aceasta situatie, iar punctul de delimitare ramane conexiunea (punctul de bransare la rețeaua publica).

(3) Darea in functiune a bransamentului de apa se va face dupa receptia acestuia; la receptie se vor efectua probele de presiune si de etanseitate. Punerea in functiune se va face dupa incheierea contractului de furnizare/utilizare intre operator si utilizator in termenul prevazut in contract.

(4) Realizarea de bransamente fara avizul operatorului este considerata clandestina si atrage, conform legislatiei in vigoare, raspunderea disciplinara, materiala, civila, contraventionala, administrativa sau penala, dupa caz, atat pentru utilizator, cat si pentru executantul lucrarilor. In aceasta situatie, se va proceda la desfiintarea bransamentelor si/sau racordurilor nedecarate, fara notificarea utilizatorului.

(5) Receptia si preluarea bransamentului ca mijloc fix se realizeaza conform legislatiei in vigoare.

(6) Dupa perioada de garantie a lucrarilor acordata de executantul lucrarilor (perioada pe care utilizatorul are obligatia sa o specifice in contractul incheiat intre acesta si executantul lucrarilor) intretinerea, reparatiile si inlocuirea bransamentului apartinand sistemului concesionat catre operator, precum si a caminului de bransament sunt in sarcina operatorului.

(7) Operatorul regional APA CANAL S.A. Galati va desființa sau bloca rețelele, fără ca utilizatorul să aibă dreptul la despăgubiri, în cazul în care se constată executarea unor lucrări de bransare la sistemul public de alimentare cu apă fără aprobare sau dacă există dovada că aceste rețele nu îndeplinesc condițiile tehnice și igienico-sanitare legale.

(8) In cazul refacerii cailor de circulatie, operatorul va verifica daca accesoriile (camine, capace, guri de scurgere, vane, hidranti) sunt accesibile si la nivelul caii de rulare; in caz contrar va notifica constructorul in vederea punerii in conformitate, sau, in caz de necesitate va reface lucrarile pe cheltuiala constructorului.

#### ART. 106

(1) Cheltuielile pentru executarea bransamentului, inclusiv a caminului de bransament, revin beneficiarilor (clientilor) si/sau autoritatilor administratiei publice locale/judetene/asociatiilor de dezvoltare comunitara.

Agentii economici, institutiile publice, utilizatorii noi, etc, au obligatia predarii Consiliului Local cu titlu gratuit a bransamentului de apa si caminului de bransament executate pe propria cheltuiala, in vederea concesionarii catre operator.

(2) In cazuri bine justificate de catre operator, daca conditiile tehnice nu permit alta solutie, se poate admite racordarea mai multor utilizatori la acelasi bransament, in acelasi camin de bransament, cu montarea de contoare separate pentru fiecare utilizator.

(3) Lungimea bransamentului este de max.10 ml. Executia si inlocuirea bransamentelor cu lungimi mai mari de 10ml se considera extindere si costul acestora se va suporta de catre solicitant.

(4) Cheltuielile de proiectare, avizare, executie, asistenta tehnica, consultanta, receptie si punere in functiune revin in sarcina operatorului pentru bransamentele executate in programele anuale de reducere a pierderilor (NRW) si valorificarea superioara a productiei, in functie de fondurile alocate in acest scop si posibilitatile tehnice de executie.





(5) Executia bransamentului de apa de catre un agent economic autorizat atrage dupa sine achitarea lucrarilor de catre utilizator catre agentul respectiv, dar si achitarea taxei de bransament catre operator (aceasta include: asistenta tehnica acordata de operator la executia lucrarilor si bransarea la reseaua publica de distributie).

#### ART. 107

Lucrarile de intretinere la reseaua de distributie constau in:

- a) verificarea starii si integritatea hidrantilor si remedierea imediata a deficientelor: capacele de protectie, pierderea de apa, interventia neautorizata, blocarea hidrantilor, existenta inscriptiilor de marcaj, eventual starea de functionare prin deschiderea hidrantului pentru o perioada scurta de timp: saptamanal;
- b) verificarea starii caminelor de vane: existenta capacelor, starea capacelor de camin si inlocuirea imediata cu capace mai sigure, starea interioara a caminului (are apa, are deseuri, are legaturi neautorizate, constructia este intreaga, daca scara nu este corodata, piesele metalice sunt vopsite etc.);
- c) verificarea caminelor de bransament: integritate, starea contorului de bransament, functionarea si eventual citirea contorului, prezenta apei in camin (se anunta echipa de interventie pentru scoaterea apei din camin si eliminarea cauzelor care au provocat inundarea), tendintele de distrugere etc.;
- d) montarea indicatoarelor rutiere si a celor luminoase de avertizare a pericolelor in zona in care capacele ce se gasesc pe calea rutiera sunt lipsa/defecte, dupa caz;
- e) verificarea ca dupa refacerea caii de circulatie capacele sa fie la cota noii cai de rulare: saptamanal;
- f) curatarea caminelor, evacuarea apei, repararea caminului, vopsirea partilor metalice;
- g) verificarea functionarii vanelor, vanelor de reglare a presiunii si ventilelor de aerisire;
- h) controlul pierderilor de apa; integral, la cel putin 2 ani pentru retelele de distributie;
- i) depistarea bransamentelor fraudulos executate: semestrial;
- j) inlocuirea contoarelor de bransament defecte, care functioneaza in afara clasei de precizie sau pentru verificarea metrologica periodica;
- k) asigurarea starii normale de functionare a nodurilor in care se preleveaza probe pentru umarirea calitatii apei, de catre personalul propriu sau de catre organele sanitare: lunar;
- l) spalarea tronsoanelor unde viteza de curgere este mica, ca urmare a reducerii consumului: lunar sau la intervale ce se decid in functie de indicatiile organelor sanitare de inspectie, sau acolo unde se semnaleaza probe bacteriologice proaste (lipsa clorului, prezenta bacteriilor etc.);
- m) verificarea debitului si presiunii la bransamentul utilizatorului, in sectiuni caracteristice;
- n) aerisirea tronsoanelor cu defectiuni de functionare cunoscute: saptamanal.

#### ART. 108

Toate caracteristicile importante, de natura sa schimbe elementele de siguranta functionarii, vor fi sistematizate si vor fi introduse in lista supravegherii prioritare sau chiar in cartea constructiei.

#### ART. 109

Elementele constructive ale sistemului vor fi pozitionate fata de calea de circulatie, in sistemul national de referinta si vor fi pregatite pentru sistemul GIS.

#### ART. 110

(1) In cazul capacelor caminelor, daca denivelarea depaseste 1 cm, se trece la refacerea alinierii capacului.

(2) O procedura similara se va aplica in cazul corectarii cotelor cutiei de protectie a capatului de sus al tijei de manevra a vanelor ingropate in pamant.

#### ART. 111

(1) Atunci cand instructiunile o prevad, cand organele sanitare decid sau dupa un accident care a avut implicatii asupra calitatii apei, se face spalarea, spalarea si dezinfectarea sau numai dezinfectarea unor tronsoane din retea sau a intregii retele.

(2) Viteza apei utilizate la spalare trebuie sa fie de minimum 1,5 m/s.

(3) Dezinfectarea se face cu apa clorata cu circa 30 mg Cl/I care se introduce prin pompare printr-un hidrant pana se umple, pastrandu-se plina minimum 24 ore dupa care se goleste si se spala minimum 1 ora cu apa pana cand analiza de apa rezultata este buna, iar autoritatea sanitara da aviz de punere in functiune a circuitului.

(4) Pentru siguranta, populatia trebuie avertizata si anuntata cand la bransament apa nu indeplineste conditiile de potabilitate.

(5) Spalarea si dezinfectarea se incepe cu tronsoanele din amonte pentru a putea fi date in functiune, iar personalul de interventie va fi instruit si dotat cu masca de protectie contra scaparilor de clor.

(6) Cu ocazia spalarii se verifica si etanseitatea vanelor, iar cele defecte se vor inlocui.

#### ART. 112

(1) Pierderile de apa in retea se considera ca fiind normale daca au valori sub 30% din cantitatea totala intrata in sistemul de distributie.

(2) Lucrarile de reabilitare sau modernizare, se impun daca pierderea generala de apa (de la captare la utilizator) este mai mare de 35%, prin alocarea unor surse bugetare, in baza unor documentatii prezentate de operator.

#### ART. 113

- (1) Reparatiile se vor face in concordanta cu procedura de lucru in functie de:
- a) tipul de material;
  - b) tehnica de lucru propusa si stabilita prin procedura;
  - c) timpul maxim posibil pentru oprirea apei;
  - d) posibilitatile si consecintele izolarii tronsonului avariata;
  - e) asigurarea cu apa a obiectivelor prioritare (spitale, scoli, agenti economici la care intreruperea apei poate fi grava);
  - f) utilajele ce pot fi aduse pe amplasament depinzand de conditiile meteorologice si de starea vremii, de amplasament, de marimea avariei etc.;
  - g) existenta avizului Inspectoratului pentru situatii de urgenta sau serviciului comunitar pentru situatii de urgenta, inclusiv a organelor de politie, daca se perturba traficul in zona;
  - h) existenta unei autorizatii de construire, conform prevederilor legale.
- (2) Cu ocazia oricarei reparatii, tuburile de azbociment vor fi inlocuite obligatoriu, fiind interzisa repararea acestora sau mentinerea lor in circuit.

#### ART. 114

- (1) Bransamentele casnice (locuinte individuale, blocuri) fiind in patrimoniul public se inlocuiesc pe cheltuiala operatorului in functie de fondurile alocate in acest scop si posibilitatile tehnice de executie.
- (2) In situatia celorlalti consumatori (agenti economici, institutii publice, alti consumatori) care predau Consiliului Local cu titlu gratuit bransamentul si contorul se aplica prevederile de la alin.(1).

#### ART. 115

- (1) In caz de golire a conductei trebuie acordata o atentie sporita modului de evacuare a apei pentru a nu se produce vacuum pe conducta ceea ce poate face posibila aspirarea apei murdare din exteriorul acesteia si aparitia pericolului unor imbolnaviri la utilizator.
- (2) Pentru a evita formarea vacuumului, prima armatura care se deschide va fi hidrantul situat la cota cea mai inalta de pe traseul implicat, iar acesta va ramane deschis pana la reumplerea conductei cu apa.
- (3) Daca fenomenul de vacuum pe conducta se produce in mod curent pe un tronson oarecare atunci vor fi luate masuri de intercalare a unor ventile de aerisire adecvate (ca pozitie si capacitate).

#### ART. 116

Hidrantii avariati trebuie inlocuiti cu alti hidranti incercati pe bancul de proba, intrucat produc o pierdere mare de apa. Pentru hidrantii montati pe artere, dar fara vana de izolare, se va analiza solutia introducerii unei vane de izolare, chiar daca este o vana amplasata direct in pamant.

#### ART. 117

- (1) In cadrul lucrarilor de reparatii se poate include si operatiunea de introducerea de vane speciale de control automat (limitare) a presiunii in retea pentru reducerea presiunii in perioada de noapte, avand drept scop reducerea pierderilor de apa din retea.
- (2) Utilizarea metodei nu inlocuieste solutia de montare a pompelor cu turatie variabila.

#### ART. 118

Pentru realizarea bransamentelor noi se recomanda folosirea unui procedeu care sa permita realizarea acestuia fara oprirea apei in conducta.

#### ART. 119

- Toate lucrarile de reparatii se vor incheia prin realizarea a doua operatiuni:
- a) elaborarea unui document care sa cuprinda operatiunile efectuate, acesta intrand in documentatia tehnica a cartii de constructii la capitolul retea sau aductiune, dupa caz;
  - b) intocmirea unei calculatii a costurilor lucrarii care va fi pastrata in documentatia de referinta a tronsonului respectiv de retea.

#### ART. 120

La termenul legal se verifica recipientul de hidrofor, fie ca este recipient de hidrofor propriu-zis sau recipient de combatere a loviturii de berbec ori recipient pentru asigurarea amorsarii pompelor, repararea acestuia facandu-se in conditiile stabilite de proiectant si normele ISCIR.

#### ART. 121



(1) Pentru realizarea unei exploatare eficiente a rețelei de distribuție a apei, este necesară dezvoltarea unui sistem care să permită transmiterea informațiilor în timp real din sistem și interpretarea lor pentru a putea lua deciziile necesare sau parametrii să fie reglați prin intermediul unui sistem de automatizare.

(2) Principalele mariimi controlate trebuie să fie:

- a) starea de funcționare/rezerva/avarie a pompelor;
- b) starea închis/deschis a vanelor;
- c) nivelul/volumul apei în rezervor;
- d) presiunea apei în rețeaua de distribuție, în noduri reprezentative (noduri unde o variație a presiunii se face cu o modificare importantă a debitului) etc.

#### ART. 122

(1) Pentru eficientizarea activității, operatorul trebuie să aibă un dispecerat prin care se va coordona întreaga activitate de operare și va fi asigurată corelarea informațiilor date de aparatele de măsură, cu lucrările de intervenție în rețea și cu sesizările făcute de utilizatori.

(2) Dispecerul central trebuie să fie asigurat cu un sistem de primire a informațiilor, asistat de un program de calculator performant și dublat de un sistem informatic ce poate asigura introducerea sistematică a datelor într-o bază de date, să poată fi ușor exploatată pentru informații curente sau pentru realizarea de statistici trimestriale, anuale etc.

(3) În cadrul dispeceratului trebuie să se poată depista problemele legate de distribuția apei, prin compararea datelor măsurate cu cele date prin proiect sau din perioada anterioară de exploatare, realizându-se un control mai riguros în zonă, astfel încât să se poată măsura volumul de apă cerut de utilizatori și identifica zonele cu pierderi mari de apă.

#### ART. 123

(1) Măsurarea debitelor pe rețeaua de distribuție se poate face prin montarea pe conductă de plecare a apei din rezervor a unui debitmetru sau contor de apă, putându-se folosi un debitmetru portabil.

(2) În lipsa contorului, se poate face o determinare a debitului mediu pe un interval relativ mare de timp, pentru a reduce influența decalajelor între citirea contoarelor de bransament, dacă toate bransamentele sunt contorizate.

(3) În toate cazurile trebuie să se determine pierderile de apă pe rețele.

#### ART. 124

(1) În cazul unor rețele mari, periodic, se fac studii specializate, prin care să se determine comportarea rețelei față de calitatea și cantitatea de apă introdusă în rețea, precum și stabilitatea biologică a apei în condiții reale.

(2) Rezultatele studiului vor fi folosite la luarea unei decizii privind reabilitarea rețelei, creșterea nivelului de tratare prin introducerea unor trepte suplimentare în schema de tratare a apei sau creșterea calității apei introduse în rețea, concomitent cu reabilitarea rețelei.

#### ART. 125

Proba de presiune se va face după o metodologie similară cu cea utilizată la aducțiuni.

#### ART. 126

Pentru eficientizarea activității de distribuție a apei, se va da o atenție deosebită monitorizării și reducerii pierderilor de apă, mai ales în cazul utilizării unei surse de apă sarace, dacă solul este sensibil la înmuiere sau dacă apa este adusă cu un efort energetic mare (peste 0,5 kWh/mc).

#### ART. 127

La analizarea costurilor lucrărilor necesare reducerii pierderilor de apă se va face comparația cu costul unui sistem paralel sau suplimentar celui existent, prin care să fie adusă cantitatea de apă pierdută.

#### ART. 128

Strategia controlului pierderilor de apă se structurează în următoarele etape:

- a) realizarea unui audit pentru stabilirea stadiului pierderilor;
- b) organizarea controlului și analiza sistematică a pierderilor;
- c) dotarea cu echipamente pentru detectarea pierderilor;
- d) organizarea sistemului de remediere a defectiunilor constatate;
- e) evaluarea continuă și controlarea efortului pentru estimarea pierderilor;
- f) stabilirea limitei din punct de vedere tehnic și economic până la care remedierea defectiunilor trebuie făcută.

#### ART. 129

La rețelele alimentate gravitațional reducerea presiunii în rețea, pentru micșorarea pierderilor de apă prin neetanșități, se poate face prin:

- a) montarea pe conducte, în poziție convenabilă, a unor vane reductoare de presiune, care să asigure o presiune prestabilită în zona aval de secțiune;



b) manevrarea zilnică a vanelor normale, cu precauția necesară pentru a nu se forma vacuum ca urmare a închiderii bruște a acestora;

c) prin folosirea rezultatelor sistemului de monitorizare a presiunilor și adoptarea de măsuri similare (reglare de vane) în secțiuni departate de secțiunea controlată.

#### ART. 130

În cazul rețelelor alimentate prin pompare, reducerea presiunii în rețea se poate face:

a) prin modificarea debitului în cazul pompelor cu turatie variabilă, referința fiind luată de la nodul de rețea sensibil la modificarea debitului;

b) prin scoaterea sau introducerea în funcțiune a pompelor cu turatie constantă, pe baza experienței de exploatare, având în vedere un consum zilnic aproape constant;

c) prin alegerea unor diametre ale conductelor astfel încât, la modificarea presiunii, ritmul de scădere să se propage cât mai uniform în rețea;

d) prin refacerea rețelei, acolo unde este cazul, în sensul asigurării unei presiuni de bază pentru clădirile cu înălțime mai mică și mărirea acesteia la clădirile înalte prin stație de pompare cu hidrofor, pompe cu turatie variabilă etc.

#### ART. 131

Prelucrarea sistematică a valorilor obținute din controlul pierderii de apă se va concretiza prin stabilirea de proceduri legate de:

a) comportarea în timp a diferitelor tipuri de materiale;

b) durata reală de viață a unor materiale și a tipurilor de îmbinări;

c) mai bună estimare a costurilor de exploatare a rețelelor;

d) stabilirea unor valori raționale asupra eficienței rețelei;

e) valori de comparat cu realizări din alte localități/tari;

f) stabilirea unei strategii de control a pierderilor de apă.

#### ART. 132

(1) Orice utilizator are dreptul la un aparat de măsurare a consumului pe bransamentul său, la limita de proprietate.

(2) Montarea contorilor de bransament se va face la toți utilizatorii, ca o obligație a Operatorului, pe baza unui program de contorizare stabilit de autoritatea administrației publice locale împreună cu Operatorul și aprobat de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară.

(3) Asigurarea sumelor necesare pentru finanțarea contorizării la bransamentul utilizatorului, prevăzută la alin. (2), va avea prioritate la adoptarea bugetului Operatorului, indiferent de forma de organizare, de tipul de proprietate, sau de modalitatea de gestiune adoptată.

(4) Cantitățile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de bransament montat în caminul de bransament astfel:

a) de regulă pentru utilizatorii casnici/contracte individuale, agenții economici și asociațiile de proprietari stabilirea consumurilor de apă se va realiza prin citirea contorilor de bransament la un interval de 30 de zile

b) pentru utilizatorii casnici și agenții economici (sub 1000mc/lună) stabilirea consumurilor de apă se poate realiza și prin estimarea lunară a consumului sau autocitire (declarația consumului de către utilizator) urmând ca la un interval de 90 zile să fie realizată o citire a contorilor de bransament de către reprezentantul operatorului pentru regularizarea consumului.

Operatorul își rezervă dreptul să verifice periodic/ori de câte ori este nevoie, corectitudinea autocitirilor/înregistrărilor contorului de bransament. În luna în care utilizatorii nu prezintă autocitirea contorilor de bransament, acestora li se va factura o cantitate estimată, funcție de consumurile ultimelor 3 luni, regularizarea efectuându-se în factura din luna imediat următoare.

Dacă la data citirii nu se asigură accesul la contorul de bransament, se va factura o cantitate egală cu media de consum pe ultimile 3 luni, regularizarea efectuându-se în factura din luna imediat următoare. Dacă nici la următoarea citire a contorului de bransament utilizatorul nu asigură accesul, operatorul sistează furnizarea apei cu notificare prealabilă.

c) în luna în care se face schimbare de tarif apă/canalizare, obligatoriu se realizează citirea tuturor contorilor de bransament.

d) în perioada de nefuncționare a contorului de bransament, consumul de apă se va determina pe baza mediei de consum pe ultimile 3 luni când aparatul a funcționat.

e) în perioada de scoatere a contorului de bransament pentru verificarea metrologică periodică, consumul de apă se va determina pe baza înregistrărilor noului contor montat.

f) prelevarea din instalație a contorului de bransament pentru expertizare, la cererea utilizatorului sau prin autosesizarea operatorului în cazul suspiciunilor de înregistrare eronată, se realizează prin expertizare tehnică a contorului de bransament în instalație și expertizare metrologică pe un stand/instalație etalon de verificări metrologice autorizată. În cazul în care în urma expertizării contorului de bransament se constată erori de funcționare, quantumul prestațiilor furnizate în luna în care s-a solicitat/autosesizat pentru verificarea contorului, se va recalcula ca o medie a consumurilor zilnice anterioare pe un an de zile. Atunci când media consumului nu se poate face pe un an de zile, se va lua în calcul media cantităților înregistrate existente în evidența operatorului, iar dacă nici aceasta nu există (utilizator nou) conform Ordin 29/N/1993.



În cazul expertizărilor facute la cererea utilizatorului, acesta va trebui să suporte cheltuielile ocazionate de verificare dacă se dovedește că aparatul înregistrează corect. Taxa aferentă expertizărilor va fi achitată la casieria operatorului, după finalizarea expertizei tehnice a contorului de bransament în instalație. Neachitarea taxei de către utilizator conduce la sistarea procedurilor de expertizare. Dacă se dovedește că aparatul nu funcționează corect, cheltuielile vor fi suportate de operator.

În cazul în care utilizatorul contestă rezultatul verificării contorului de bransament în laboratorul autorizat, acesta poate solicita o expertiză metrologică la Biroul Roman de Metrologie Legală. Cheltuielile de expertiză le va suporta utilizatorul dacă reclamația sa a fost neîntemeiată; în caz contrar, cheltuielile revin operatorului.

În cazul în care contorul de bransament este declarat „Respins”, operatorul va proceda la recalcularea facturii ca o medie a consumurilor zilnice anterioare pe un an de zile. Atunci când media consumului nu se poate face pe un de zile, se va lua în calcul media cantităților înregistrate existente în evidența operatorului, iar dacă nici aceasta nu există (utilizator nou) conform Ordin 29/N/1993. Calculul consumului de apă se face pentru perioada: de la ultima citire facturată la data sesizării/solicitării de expertizare metrologică, până la demontarea contorului.

În urma prelevării din instalație a contorului de bransament pentru expertizare, la cererea utilizatorului sau prin autosesizarea operatorului în cazul suspiciunilor de înregistrare eronată, se montează obligatoriu un alt contor de bransament verificat metrologic.

g) pentru utilizatorii casnici, până la finalizarea acțiunii de contorizare la limita de proprietate, consumul de apă se stabilește ca fiind:

\* pentru municipiul Galați:

- 2,5 mc/persoana/lună pentru imobilele care se alimentează cu apă din cistele publice;
- 4,0 mc/persoana/lună pentru imobilele bransate și racordate la rețeaua de apă și canalizare, cu cistele amplasate în curți;
- 9,0 mc/persoana/lună pentru imobilele cu instalații interioare de apă și canalizare cu prepararea locală a apei calde menajere;
- 9,00 mc/persoana/lună pentru imobilele cu instalații centrale de încălzire a apei;
- 9,00 mc/persoana/lună pentru blocurile de locuințe necontorizate din municipiul Galați, indiferent de zonă.
- 3,5/mc/persoana/lună - apă rece pentru apă caldă de consum

\* pentru municipiul Tecuci:

- 1,5 mc/persoana/lună pentru imobilele care se alimentează din cistele publice la o distanță de până la 500m;
- 3,0 mc/persoana/lună pentru imobilele racordate la rețeaua de apă și canalizare cu cistele amplasate în curți;
- 7,3 mc/persoana/lună pentru imobilele cu instalații interioare de apă și canalizare cu prepararea locală a apei calde menajere;
- 9,00 mc/persoana/lună pentru imobilele cu instalații centrale de încălzire a apei;

\* pentru utilizatorii casnici din restul UAT-urilor din aria de operare, care nu posedă aparate de măsură, până la montarea acestora, consumul se face în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă rece în sistem pausal, conform prevederilor din Ordinul 29/N/1993.

\* pentru toți agenții economici din aria de delegare a serviciului, care nu posedă aparate de măsură, până la montarea acestora, consumul se face în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă rece în sistem pausal, conform prevederilor din Ordinul 29/N/1993.

h) în cazul când există un singur contor de bransament, montat pe bransamentul care deservește un imobil condominial cu **utilizatori necontorizați** (proprietari/chiriasi), calculul consumului se face astfel:

- se stabilește consumul pausal pentru fiecare utilizator (număr de persoane);
- se compară consumul înregistrat de aparatul de măsură (contorul de bransament) cu consumul însumat calculat în sistem pausal, stabilindu-se un coeficient de depășire sau reducere a consumului efectiv realizat față de cel calculat în pausal;
- se calculează consumul efectiv pentru fiecare utilizator prin aplicarea coeficientului la consumul pausal;
- suma consumurilor astfel calculate trebuie să fie egală cu înregistrarea aparatului de măsură.

i) în cazul în care există un contor montat pe bransamentul care deservește un imobil condominial cu mai mulți **utilizatori** (proprietari/chiriasi) **parțial contorizați** (repartitoare de costuri și în sistem pausal) stabilirea consumului de apă se face pe baza înregistrărilor contorului de bransament astfel:

- se stabilește consumul pausal pentru utilizatorii necontorizați (funcție de numărul de persoane);
- se stabilesc consumurile pentru utilizatorii contorizați pe baza înregistrărilor repartitoarelor de costuri existente, sigilate de operator, inclusiv corecțiile de clasă de precizie.

Volumul de apă stabilit pentru fiecare repartitor de costuri va fi majorat cu corecția aplicată în funcție de clasă de precizie, reprezentând diferența de clasă și sensibilitate dintre aparatele de măsură de clasă „C” montate la limita de proprietate (în caminul de bransament) și repartitoarele de costuri de clasă „B”, respectiv „A” montate în proprietatea individuală:

- 10% în cazul repartitorului de costuri clasă de precizie „B”;
- 15% în cazul repartitorului de costuri de clasă de precizie „A”.
- se însumează consumul pausal stabilit cu consumul înregistrat de utilizatorii contorizați și se compară cu consumul înregistrat pe contorul de bransament;



- in situatia in care se constata o diferenta se procedeaza la stabilirea unui coeficient de depasire sau de reducere in functie de un parametru stabilit (nr. de persoane)
- se stabileste consumul efectiv pentru fiecare utilizator in parte prin aplicarea coeficientului de reducere si/sau de depasire
- in cazul aplicarii unui coeficient de reducere acesta se va aplica numai la utilizatorii taxati in sistem pausal, in functie de numarul de persoane;

j) in cazul imobilelor contorizate la care bransamentul de apa deservește un imobil condominial cu mai multi utilizatori (proprietari si/sau chiriasi) contorizati stabilirea consumului de apa se face pe baza inregistrarii contorului de bransament astfel :

- se stabilesc consumurile pentru utilizatorii contorizati pe baza inregistrarii repartitoarelor de costuri existente (inclusiv corectiile de clasa de precizie precizate la lit.i);
- se insumeaza consumul inregistrat de utilizatorii contorizati si se compara cu consumul inregistrat pe contorul de bransament
- in situatia in care se constata o diferenta se procedeaza la stabilirea unui coeficient de depasire sau de reducere in functie de un parametru stabilit (proportional cu cantitatea de apa consumata)
- se stabileste consumul efectiv pentru fiecare utilizator in parte prin aplicarea coeficientului de reducere si/sau de depasire.

k) In cazul in care pe bransamentul de apa al utilizatorului este montat un contor de bransament cu dispozitiv de citire la distanta (modul radio), citirea consumului inregistrat de acesta se realizeaza lunar cu ajutorul unui cititor electronic care intra in dialog cu modulul radio montat pe contor. Aceasta metoda permite citirea exactă a consumului de apă din luna respectivă, de la distanță, data efectuării citirii, indexul de citire. In acest caz nu mai este necesara completarea proceselor verbale si/sau a borderourilor de citire si nici nu mai este necesara semnatura utilizatorului pentru confirmarea citirii, acuratețea citirii fiind de 100%. In conditiile in care cititorul electronic nu poate intra in dialog cu modulul radio aferent contorului de bransament (situatie care poate aparea din cauza ecranarilor), personalul specializat al operatorului va proceda la citirea efectiva a consumurilor inregistrate de contorul de bransament, urmand a incheia proces verbal si/sau borderou de citire cu utilizatorul/reprezentantul utilizatorului.

l) In cazul imobilelor condominiale existente, individualizarea consumurilor de apa rece in vederea repartizarii pe proprietati/apartamente individuale a costurilor aferente se realizeaza, in functie de modul de proiectare si realizare a instalatiei interioare de distributie adoptat, astfel:

- prin contoare individuale montate pe racordul propriu la intrarea in fiecare apartament sau spatiu cu alta destinatie (in cazul distributiei interioare orizontale);
- cu ajutorul repartitoarelor de costuri montate pe racordurile aparatelor si dispozitivelor de consum aferente fiecarui apartament sau spatiu cu alta destinatie (in cazul distributiei interioare verticale).

m) Spatiile comerciale sau spatiile cu alta destinatie care nu fac parte dintr-un condominiu, in mod obligatoriu vor avea realizat un bransament de apa separat fata de instalatia care deservește locuintele, conectat in rețeaua publica, bransament prin care se asigura intreg pachetul de servicii furnizat de operator. Bransamentul va fi realizat conform avizului operatorului numai in baza unei documentatii tehnice intocmita de catre un proiectant de specialitate. Stabilirea cantitatilor de ape uzate si meteorice evacuate în rețeaua publica de canalizare se face conform criteriilor tehnice stabilite.

n) In situatiile in care consumatorii de apa (gospodarii cu curte, institutii publice cu terenuri sau parcuri) folosesc apa pentru stropitul gradinilor sau terenurilor de sport, aceste cantitati de apa trebuie sa se contorizeze separat si trebuie sa se scada din cantitatile de apa preluate de sistemul de canalizare. (conf.SR1846-1:2006). Utilizarea apei potabile in alte scopuri decat satisfacerea cu prioritate a nevoilor gospodaresti ale populatiei, ale institutiilor publice, ale operatorilor economici si, dupa caz, pentru combaterea si stingerea incendiilor (in lipsa apei industriale), este permisa numai in masura in care exista disponibilitati fata de necesarul de apa potabila al localitatilor.

In acest sens, utilizatorul va inainta catre operator, in vederea avizarii, o documentatie tehnica care sa evidentieze configuratia instalatiilor existente si viitoare, astfel incat dimensionarea instalatiilor de consum apa in alte scopuri decat cel menajer sa fie realizata in conformitate cu standardele si normativele in vigoare. Contorizarea acestor instalatii se va realiza in caminul de bransament de la limita de proprietate pe cheltuiala utilizatorului; contorul de pe instalatia utilizata pentru stropitul gradinilor/ terenurilor de sport se va monta in paralel cu contorul de pe instalatia utilizata pentru consum menajer. Daca montarea contorului de bransament pe instalatia utilizata pentru stropitul gradinilor/terenurilor de sport se face de catre operator (numai in cazul contorilor cu citire la distanta, pentru a fi integrat/compatibil cu softul de operare), contravaloarea acestuia va fi recuperata la prima facturare.

De asemenea, se va incheia un nou contract/act additional la contractul de furnizare/prestare existent, care sa prevada modul de taxare si facturare a apei potabile, respectiv a apei uzate.

Borderourile de citire si/sau procesele verbale completate conform modelelor stabilite prin anexele la contract sunt singurele documente primare care stau la baza calcularii si întocmirii facturii pentru prestatii executate de catre operator.

În caz de neprezentare a utilizatorului la încheierea procesului verbal/borderoului de citire la data si ora stabilita prin anexele la contract se va considera acceptarea tacita a prestatiiilor de catre consumator si nu pot constitui motiv de refuz a platii prestatiei.



În cazul unor divergente la întocmirea proceselor verbale din anexa la contract, privind stabilirea consumurilor lunare, utilizatorul va semna procesul verbal cu obiecțiuni și va fi invitat la conciliere după 5 zile de la semnare. Se va încheia un proces-verbal de conciliere cu punctul de vedere al partilor.

Până la soluționarea divergențelor de către instanțele judecătorești utilizatorul va deconta operatorului consumul facturat, urmând să se facă regularizările cantitative și valorice între parti, la data rămânării definitive a hotărârii instanțelor judecătorești.

Contravaloarea prestațiilor executate de operator se va calcula pe baza tarifelor stabilite conform actelor normative legale, în vigoare.

Facturile vor fi întocmite și transmise utilizatorului în conformitate cu borderourile de citire și/sau procesele verbale semnate de utilizatori.

După expirarea termenului de scadență a facturilor, furnizorul poate întrerupe furnizarea apei prin transmiterea unui preaviz de somată a platilor restante, iar eventualele consecințe ce rezultă din această întrerupere privesc în exclusivitate pe utilizator.

În cazul în care se depistează utilizatori frauduloși, consumul fraudulos de apă potabilă și cantitățile de apă uzată evacuată se calculează conform indicațiilor contorului sau conform Ordin 29/N/1993 pentru utilizatorii necontorizați. Cantitatea astfel stabilită se multiplică cu trei și se aplică pentru o perioadă de maxim 36 de luni anterioare depistării (în cazul în care nu se poate determina pe baza de documente începerea consumului de apă fraudulos), la prețurile/tarifele în vigoare la data constatării. Dacă nu se poate determina consumul fraudulos conform indicațiilor contorului sau conform Ordin 29/N/1993 pentru utilizatorii necontorizați, calculul se va face considerând livrarea continuă a apei la nivelul debitului instalat. Până nu se achită contravaloarea consumurilor astfel stabilite, utilizatorul nu va beneficia de serviciile de alimentare cu apă și de canalizare.

**Sunt considerate consumuri frauduloase :**

- bransarea/racordarea frauduloasă la rețeaua de distribuție a apei potabile, respectiv de colectare ape uzate;
- executarea de instalații de ocolire a contorului de bransament (by-pass) sau intervenții neautorizate asupra condițiilor tehnice de montaj;
- ruperea sigiliilor personalizate de montaj sau a sigiliului metrologic al contorului de bransament;
- demontarea contorului de bransament sau a accesoriilor acestuia, de către utilizator și/sau scoaterea acestuia din instalație;
- contor montat invers, prin intervenția utilizatorului;
- contor deteriorat în mod intenționat prin intervenția utilizatorului;
- refuzul de a permite contorizarea bransamentului, conform prevederilor legale în vigoare.

## **CAP. V Serviciul de canalizare**

### **SECȚIUNEA 1 Colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori**

#### **ART. 133**

(1) Fiecare unitate administrativ teritorială din aria de operare a operatorului trebuie să asigure condițiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunității la serviciul de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) Dreptul de acces nediscriminatoriu și de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, în condiții contractuale, cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului și a programelor de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare.

#### **ART. 134**

(1) Delimitarea dintre instalațiile interioare de canalizare și rețeaua publică de canalizare se face prin/ la căminul de racord, care este prima componentă a rețelei publice de canalizare în sensul de curgere al apei uzate. În cazul în care nu există cămin de racord amplasat pe rețeaua de canalizare, delimitarea se face în punctul de racord cu rețeaua publică de canalizare.

(2) Partile componente ale unui racord sunt:

a) o construcție numită cămin de racord plasată pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul și întreținerea racordului, fiind vizibilă și accesibilă;

b) un dispozitiv tip sifon, instalat în cămin cu rolul de a garanta securitatea rețelei și care permite totodată racordarea la rețeaua de canalizare aparținând utilizatorului;

c) o conductă de racordare, situată între căminul de racord și rețeaua publică de canalizare;

d) un dispozitiv de legătură, realizat conform normelor tehnice în vigoare, permitând legarea conductei la rețeaua de canalizare.

(3) Racordul de la cămin spre rețeaua de canalizare, inclusiv căminul de racord cu toate componentele sale, aparțin rețelei publice de canalizare, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.



#### ART. 135

(1) Pentru a nu se produce inundarea subsolurilor utilizatorului, în cazul intrării sub presiune a rețelei de canalizare, acestea nu vor fi racordate direct la rețeaua de canalizare.

(2) Pe legăturile prevăzute pentru golirea subsolurilor la canalizare, în vederea evacuării apelor provenite din rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare în cazul unor defectiuni, se vor monta de către utilizatori vane și clapete contra refluxului.

(3) Căminul de racord se amplasează astfel:

- a) la 1-2 m față de clădire, la imobilele fără curte și fără împrejmuire;
- b) imediat după căminul uscat, de control al canivoului, la imobilele construite în terenuri sensibile de umezire (macroporice);
- c) la 1-2 m de împrejmuire, în curtea imobilelor cu incintă închisă;
- d) la canalul de serviciu, acolo unde distanța dintre clădire și rețeaua de canalizare este mai mică de 3 m.

#### ART. 136

Evacuarea apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților este permisă numai dacă prin aceasta:

- a) nu se degradează construcțiile și instalațiile rețelelor de canalizare și ale stațiilor de epurare;
- b) nu se diminuează capacitatea de transport a canalelor prin depuneri sau obturări;
- c) nu se aduc prejudicii igienei și sănătății publice sau personalului de exploatare;
- d) nu se perturbă procesele de epurare din stațiile de epurare sau nu se diminuează capacitatea acestora;
- e) nu se creează pericol de explozie;
- f) nu afectează calitatea apelor uzate și meteorice din sistemul de canalizare.

#### ART. 137

Deversarea la canalizare se poate face prin intermediul racordului și numai a următoarelor categorii de ape uzate:

- a) ape uzate menajere;
- b) ape uzate industriale;
- c) ape uzate orășenesti/comunale;
- d) ape pluviale;
- e) ape uzate provenite de la platformele de depozitare a zăpezii.

#### ART. 138

Orice utilizator care dorește să fie racordat la sistemul de canalizare trebuie să depună la operator o cerere de racordare. Cererea va fi însoțită de certificatul de urbanism, documentația tehnică întocmită de un agent economic autorizat care să cuprindă planul de încadrare în zonă la scară de 1:5000, plan de situație cu traseul racordului de canalizare proiectat la scară 1:500, profilul longitudinal al racordului de canalizare proiectat, memoriu tehnic care să cuprindă descrierea soluțiilor proiectate, breviar de calcul cu estimări ale debitelor și compoziției apelor uzate care urmează a fi evacuate în canalizările localităților, copie C/BI, actul de proprietate și după caz, declarația notarială.

#### ART. 139

Pentru orice modificări privind debitul și/sau calitatea apelor uzate, evacuate în rețelele de canalizare ale localităților de către operatorii economici, ca urmare a extinderii capacităților de producție, a modificării tehnologiilor de fabricație sau a altor cauze, utilizatorul are obligația de a cere un nou aviz de racordare, de a obține avizul inspectoratului de sănătate publică și avizul de gospodărire a apelor, iar operatorul are obligația să modifice contractul de furnizare.

#### ART. 140

(1) Cheltuielile pentru executarea racordurilor la utilizator revin unităților administrativ teritoriale din aria de operare, Asociației de Dezvoltare Intercomunitară. Executia lucrărilor se realizează prin grija operatorului, iar modalitățile de decontare vor fi stabilite în contractul de delegare a gestiunii, dacă este cazul.

(2) Legătura realizată între căminul de racordare și rețeaua de canalizare interioară a utilizatorului, inclusiv cea pentru apele meteorice, este în sarcina exclusivă a utilizatorului. Canalizarea și lucrările de racord trebuie să fie executate în condiții de etanșeitate, în prezența unui reprezentant al operatorului pentru verificarea conformării executiei instalațiilor interioare cu proiectul de realizare a acestora și avizul definitiv de racordare emis de operator.

#### ART. 141

În vederea eliberării avizului de racordare, operatorul:

- a) va analiza cantitățile și încărcările cu impurificatori ale apelor uzate, prognozate a fi evacuate de utilizator, în corelație cu capacitatea rețelelor de canalizare existente în zona de amplasament și a instalațiilor de epurare aferente, pe tipuri de apă uzată;



b) va decide emiterea avizului de principiu de racordare a utilizatorului, daca rețeaua/rețelele de canalizare si instalatiile de epurare au capacitatea de preluare necesara noilor conditii, indicand amplasamentul caminelor de racord si, daca este necesar, necesitatea montarii unor statii de preepurare;

c) refuza emiterea avizului de principiu de preluare a apelor uzate in sistemul de canalizare, amana emiterea sau limitarea provizorie a preluarii debitelor, daca executia racordului necesita realizarea unei redimensionari a rețelei de canalizare sau a instalatiilor de epurare existente, in functie de strategia de dezvoltare a rețelelor sistemului de canalizare stabilita de unitatea administrativ teritoriala din aria de operare;

d) elibereaza avizul de racordare definitiv, specificand:

1. debitele si concentratiile maxime admisibile ale impurificatorilor apelor uzate evacuate, in sectiunea de control;
2. eventualele restrictii de evacuare in anumite ore sau situatii;
3. masuri de uniformizare a debitelor si concentratiilor substantelor poluante continute;
4. obligatia utilizatorului de a semnala operatorului toate accidentele sau anomaliiile din instalatiile proprii, care pot perturba buna functionare a sistemului de canalizare.
5. obligatia utilizatorului de a asigura prelevarea probelor de apa uzata in caminul de racord, pentru monitorizarea calitatii apelor uzate de catre operator, in vederea asigurarii functionalitatii sistemului public de canalizare si incadrarii in indicatorii de calitate autorizati.

e) In cazul extinderii rețelei publice de canalizare, avizul definitiv se va emite in baza unei documentatii tehnice întocmită de un proiectant de specialitate, cu respectarea legislatiei specifice in domeniu.

f) Racordurile de canalizare ale utilizatorilor casnici existenti (locuinte individuale, blocuri) fiind in patrimoniul public, se inlocuiesc pe cheltuiala operatorului in functie de fondurile alocate in acest scop si posibilitatile tehnice de executie.

In situatia celorlalti consumatori (agenti economici, institutii publice, utilizatori noi, etc), acestia au obligatia predarii Consiliului Local cu titlu gratuit a caminului de racord si racordului de canalizare executate pe propria cheltuiala, in vederea concesiunii catre operator.

#### ART. 142

Operatorul are obligatia de a elibera avizul definitiv de racordare in maximum 30 de zile de la depunerea documentatiei complete. In cazul in care in momentul depunerii documentatiei aceasta nu este completa, operatorul, in termen de maximum 10 zile, va solicita in scris completarea documentatiei cu documentele lipsa, completand in acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberarii avizului, precum si data la care s-a depus documentatia incompleta.

#### ART. 143

(1) Inainte de orice racordare la rețelele de canalizare, operatorul serviciului de canalizare va verifica conformarea executiei instalatiilor interioare cu proiectul de realizare a acestor instalatii de canalizare interioara ce a stat la baza avizului de racordare, astfel incat sa fie asigurate posibilitatea tehnica de racordare si compatibilitatea celor doua rețele.

(2) Este interzisa montarea oricarui dispozitiv sau oricarei instalatii care poate permite patrunderea apelor uzate in conducta de apa potabila sau industriala, fie prin aspirare datorata fenomenului de ejectie, fie prin refulare cauzata de o suprapresiune produsa in rețeaua de evacuare.

#### ART. 144

(1) Pentru controlul calitatii apelor uzate deversate in rețeaua publica de canalizare, utilizatorii, operatori economici care desfășoară activități in urma cărora rezulta ape uzate din procesele tehnologice, vor prezenta cu frecvență lunară, la cererea organului de control abilitat, inclusiv a operatorului, rezultatele obținute cu privire la calitatea apelor uzate și pluviale evacuate la caminul de racord in sistemul public de canalizare. Analizele vor fi efectuate prin laboratoarele proprii sau laboratoare terțe autorizate și vor cuprinde indicatorii stabiliți de operator in cadrul reglementării preluării in sistemul public de canalizare a apelor uzate tehnologice și pluviale, prin avize, contracte.

(2) Buletinele de analiza vor avea o vechime de cel mult 30 de zile calendaristice.

#### ART. 145

(1) Receptia si preluarea racordului dintre caminul de serviciu si caminul de racord, ca mijloc fix se realizeaza conform legislatiei specifice in vigoare.

(2) Intretinerea, reparatiile si inlocuirea totala sau partiala a racordurilor apartinand rețelei publice de canalizare, precum si a caminului de racord sunt in sarcina operatorului.

(3) In cazul in care apar unele deteriorari ale rețelelor, inclusiv cu efecte asupra tertilor, si se dovedeste ca acestea se datoreaza neglijentei sau imprudentei din partea unui utilizator, costurile interventiilor operatorului serviciului pentru remedierea situatiei sunt in sarcina utilizatorului vinovat, care este raspunzator de daunele provocate.

#### ART. 146

Apele uzate provenite de la unitatile medicale si veterinare, curative sau profilactice, de la laboratoarele si institutele de cercetare medicala si veterinara, de la unitatile de ecarisare, precum si de la orice fel de

intreprinderi si institutii care, prin specificul activitatii lor, produc contaminare cu agenti patogeni (microbi, virusuri, oua de paraziti) pot fi evacuate in retelele de canalizare ale localitatilor numai cu respectarea urmatoarelor masuri, certificate periodic prin buletine de analiza, eliberate de catre inspectoratele de sanatate publica teritoriale, ce vor fi comunicate operatorilor care au in administrare si exploatare reseaua de canalizare si statia de epurare unitatii administrativ teritoriale din aria de operare:

a) la unitatile medicale si veterinare, curative sau profilactice realizarea masurilor de dezinfectie a tuturor produselor patologice provenite de la bolnavi se va face conform legislatiei sanitare in vigoare;

b) la laboratoarele institutelor care lucreaza cu produse patologice si la celelalte unitati mentionate, realizarea masurilor de dezinfectie/sterilizare a tuturor produselor patologice se va face conform legislatiei sanitare in vigoare.

#### ART. 147

Utilizatorul este obligat sa respecte toate normele si normativele in vigoare cu privire la conditiile si calitatea apelor uzate. In acest sens, utilizatorul nu poate deversa in reseaua de canalizare ape uzate care in sectiunea de control contin:

a) materii in suspensie ale caror cantitate, marime si natura constituie un factor activ de erodare a canalelor, provoaca depuneri sau stanjenesc curgerea normala;

b) substante cu agresivitate chimica asupra materialelor din care sunt realizate retelele de canalizare si statiile de epurare a apelor uzate din unitatile dministrativ teritoriale din aria de operare;

c) substante de orice natura care, plutitoare sau dizolvate, in stare coloidala sau de suspensie, pot stanjeni exploatarea normala a canalelor si statiilor de epurare a apelor uzate sau care, impreuna cu aerul, pot forma amestecuri explozive;

d) substante toxice sau nocive care, singure sau in amestec cu apa din canalizare, pot pune in pericol personalul de exploatare a retelei de canalizare si a statiei de epurare;

e) substante cu grad ridicat de pericolozitate;

f) substante care, singure sau in amestec cu apa din canalizare, pot degaja mirosuri care sa contribuie la poluarea mediului inconjurator;

g) substante colorante ale caror cantitati si natura, in conditiile diluării realizate in reseaua de canalizare si in statia de epurare, determina modificarea culorii apei din resursele de apa in care se evacueaza apele epurate;

h) substante inhibitoare ale procesului de epurare a apelor uzate sau de tratare a namolului;

i) substante organice greu biodegradabile, in cantitati ce pot influenta negativ procesul de epurare a treptei biologice.

#### ART. 148

(1) Utilizatorii, persoane fizice sau juridice, inclusiv cei care au sisteme proprii de alimentare cu apa, au obligatia de a se racorda la sistemele publice de canalizare existente sau nou infiintate, daca acestia nu detin statii de epurare avansata care respecta conditiile de descarcare a apelor epurate in mediul natural.

(2) Nerespectarea de catre utilizatori a prevederilor alin.(1) constituie contraventie si se sanctioneaza cu amenda de catre personalul imputernicit al Garzii Nationale de Mediu.

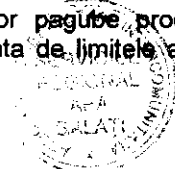
(3) Utilizatorii care se alimenteaza cu apa din reseaua de distributie sau din surse proprii si care sunt amplasati in zone unde nu exista retele publice de canalizare au obligatia dotarii cu bazine etanse vidanjabile sau cu statie de epurare compacta locala, construite si exploatate in conditiile impuse de autoritatile de mediu si gospodarie a apelor competente. Vidanjarea si evacuarea apelor uzate provenite din fosele de colectare (bazine etanse) se poate realiza in conditiile in care apa uzata colectata se inscrie in valorile maxim admise pentru continutul in poluanti in conformitate cu prevederile NTPA 002/2002. Vidanjarea si evacuarea apelor uzate provenite din astfel de fose se realizeaza de către operator, in baza unui contract de servicii preluare ape uzate vidanjate, in conformitate cu contractul de delegare.

(4) Pentru sectiunile stabilite pentru deversarea vidanjelor se va obtine acceptul autorităților de gospodărire a apelor și de mediu.

#### ART. 149

(1) Utilizatorii din categoria agenților economici au obligatia de a controla permanent parametrii apelor uzate industriale, astfel incat la deversarea in reseaua de canalizare sa respecte indicatorii consemnati in avizul de racordare. Colectarea apelor uzate menajere si industriale in retelele de canalizare ale localitatilor sau in statiile de epurare a apelor uzate se realizeaza in conditiile prevazute in NTPA 002/2002 – Normativ privind conditiile de evacuare a apelor uzate in retelele de canalizare si direct in statiile de epurare. Principalii indicatori de calitate ce trebuie sa caracterizeze apele uzate si limitele maxim admisibile sunt prevazuti in anexa la contractul de furnizare/ prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare. Valorile maxim admise pentru substanțele poluante deversate in reseaua publica de canalizare sunt concentrații momentane exprimate in mg/dmc si se masoara la punctele de control.

(2) In cazul in care apele uzate depasesc incarcările avizate de operator sau de organele de gospodarie a apelor competente, se vor lua masuri imediate de incadrare in aceste avize, cu plata, in sarcina utilizatorului, a contravalorii cheltuielilor suplimentare de epurare, precum si a valorii eventualelor ~~pagube~~ produse atat operatorului, cat si tertilor. Daca se înregistreaza depășiri la indicatorii de calitate fata de limitele admise de





prevederile NTPA 002/2002 se vor aplica cheltuieli suplimentare (penalitati) pentru întreg volumul de apă uzată evacuat lunar prin racordul nominalizat, până la remedierea situației. Constatarea depășirilor valorilor maxim admise privind calitatea apei uzate evacuate în sistemul de canalizare se comunică de către operatorul de servicii publice prin transmiterea **Raportului de constatare a neconformitatilor** referitor la concentrațiile indicatorilor de calitate depășiți.

(3) Operatorul poate efectua în secțiunea de măsură prelevări de probe și controale în prezența utilizatorului, în scopul de a verifica dacă apele industriale uzate deversate în rețeaua de canalizare au calitățile stabilite în conformitate cu prescripțiile tehnice în vigoare sau avizele operatorului ori autorităților de gospodărire a apelor competente.

(4) La prelevarea probelor de apă se vor respecta următoarele:

a. punctul de prelevare a probelor de apă uzate, în vederea controlului conformării calității apelor uzate este punctul de descărcare finală a apelor în sistemul central de canalizare;

b. proba prelevată din secțiunea de măsură este o probă momentană și este reprezentativă și suficientă cantitativ, astfel încât să poată fi supusă analizelor fizico-chimice, astfel:

- o treime va fi analizată prin grija operatorului;

- o treime prin grija utilizatorului;

- o treime va fi sigilată atât de operator, cât și de utilizator, constituind proba-martor, și va fi păstrată de operator, timp de 48 ore, în astfel de condiții încât să permită conservarea caracteristicilor din momentul prelevării. Analiza acestei probe, efectuată de un laborator autorizat, agreat de ambele părți, este opozabilă analizelor efectuate de oricare dintre cele două părți și se realizează la solicitarea expresă a utilizatorului, pe cheltuiala acestuia.

În Procesul verbal de prelevare vor fi consemnate tipurile de probe recoltate, conform pct.(4).

(5) Utilizatorul va transmite lunar către operator rezultatele analizelor efectuate prin laboratorul propriu sau prin terți privind calitatea efluenților evacuați în sistemul de canalizare, în cazul recoltării probei proprii.

(6) Operatorul își rezervă dreptul de a închide temporar racordul la sistemul public de canalizare în cazul în care apele uzate evacuate depășesc valorile maxim admise prevăzute în contract și determină perturbări în procesul de epurare.

(7) Pentru cazurile de evacuare ape uzate și pluviale cu încărcări în poluanți care degradează construcțiile sau instalațiile sistemului de canalizare și/sau depășesc capacitatea de prelucrare a Stației de epurare cu consecințe asupra instalației și mediului, utilizatorul va suporta daune pentru prejudiciile create operatorului, inclusiv pentru cele puse în sarcina Societății APA CANAL SA Galați (operatorului) privind poluarea cursurilor de apă.

(8) Cheltuielile legate de monitorizarea calității apei uzate (recoltarea și analiza probelor de apă uzată) vor fi suportate de către operator. Monitorizarea constă în prelevarea lunară de probe, cu o frecvență de 1 la 4 recoltări și analizarea acestor prin grija operatorului.

(9) Utilizatorul poate solicita un buletin de analiză complet, pentru apă uzată prelevată în urma monitorizării, contra cost.

#### ART. 150

(1) Determinarea debitelor transportate de canalizare se face în mod curent numai în secțiunea finală a colectorului principal, la intrarea în stația de epurare, pentru cunoașterea debitului introdus în stație.

(2) Pentru cunoașterea capacității reale de transport și depistarea acelor tronsoane la care viteza de autocurățare nu este asigurată, se va determina debitul de apă uzată fără contoare, măsurând viteza și secțiunea de curgere a apei uzate sau utilizând grafice de calcul care țin cont de:

a) panta colectorului între camine succesive;

b) nivelul apei în camine;

c) diametrul colectorului.

#### ART. 151

În vederea depistării zonelor în care apar infiltrații în cantități mari ale apei din sol se vor efectua analize ale apei uzate în camine, pentru determinarea consumului biologic de oxigen (CBO(5)).

#### ART. 152

Pentru cunoașterea debitelor în colectoarele de canalizare trebuie stabilite tronsoane de control pe care se fac măsurători pentru determinarea relației dintre înălțimea apei în camin/canal și debitul transportat, care vor reprezenta valori de referință, pentru aprecierea debitelor în timpul exploatării.

#### ART. 153

Proba de etanșeitate se va face conform procedurii folosite la recepția lucrării, indicându-se și valoarea pierderii admisibile de apă.

#### ART. 154

Operatorul va asigura supravegherea, cu frecvență stabilită în instrucțiunile tehnice, a colectoarelor canalizării de către personal calificat, care va verifica periodic următoarele elemente constructive ale rețelei de canalizare:

a) existența capacelor la camine precum și identificarea celor care fac zgomot la trecerea vehiculelor;

b) existența grătarelor la gurile de scurgere;

- c) existenta denivelarilor, gropilor, santurilor pe traseul colectorului;
- d) existenta resturilor de pamant de pe strada, resturi care pot ajunge in canalizare;
- e) dupa fiecare ploaie, baltirea apei la rigola sau in dreptul gurii de scurgere, datorate infundarii sau pozitionarii prea sus a acesteia;
- f) functionarea deversoarelor;
- g) functionarea gurii de varsare atat la canalizarea in sistem unitar, cat si la retea in sistem divizor;
- h) existenta mirosului neplacut, caracteristic fermentarii namolului, langa gurile de scurgere sau camine;
- i) calitatea apelor uzate deversate in retea de agentii economici;
- j) prezenta vietuitoarelor in retea de canalizare;
- k) functionarea statiilor de pompare.

#### ART. 155

O supraveghere atenta se face asupra colectoarelor prin:

- a) verificarea starii caminelor si camerelor de intersectie;
- b) verificarea nivelului apei in caminele de intersectie;
- c) verificarea nivelului apei si a starii caminelor pe colectoarele unde viteza de curgere este in general mica, sub viteza de autocuratare de 0,7 m/s;
- d) depistarea prezentei poluantilor cu efecte mari asupra retelei: produse petroliere, produse toxice, agresive etc.;
- e) verificarea cantitatii si calitatii apelor uzate in sectiunile dinainte stabilite, dar obligatoriu din gura de varsare in emisar.

#### ART. 156

Principalele lucrari de intretinere ce trebuie executate sunt:

- a) verificarea si inlocuirea capacelor de camine si a gratarelor la gurile de scurgere;
- b) corectarea cotei ramelor de la camine si a gurilor de scurgere; in cazul lucrarilor de modernizare a strazilor sau a cailor de acces, corectarea cotei ramelor de la camine si a gurilor de scurgere se realizeaza de catre executantul lucrarilor de modernizare;
- c) spalarea colectoarelor;
- d) desfundarea colectoarelor blocate cu material sedimentat si cimentat;
- e) scoaterea namolului depus in depozitele gurilor de scurgere;
- f) umplerea cu apa a gurilor de scurgere;
- g) curatarea bazinelor de retentie;
- h) inlocuirea gratarelor prevazute pe retea;
- i) asigurarea cailor de acces la retea si la toate sectiunile de prelevare de probe;
- j) desfiintarea sau aducerea in legalitate a lucrarilor ilegale de racordare.

#### ART. 157

(1) Spalarea colectoarelor va incepe din sectiunea amonte si se continua pana la racordarea cu un colector mai mare, colector care nu este colmatat, verificand in prealabil, cu ajutorul echipamentelor specializate, daca colectorul nu este rupt si daca nu intra pamantul in acesta.

(2) Daca in colector, prin crapaturi sau rosturile de imbinare, au intrat radacinile pomilor existenti in preajma colectorului, acestea se taie, in scopul deblocarii acestuia, urmand ca, prin decopertare, sa se taie radacinile si din exterior si sa fie refacute imbinarile si tuburile defecte.

(3) In toate cazurile este recomandata inspectia cu camera TV montata pe robot specializat, iar rezultatul vizualizarii va fi arhivat, dupa compararea cu rezultatele anterioare, constituind un moment de referinta pentru deciziile ulterioare.

#### ART. 158

(1) Spalarea se va face de preferinta cu echipamente speciale de spalare, folosind jeturi de apa de mare viteza, 10-20 m/s, asigurata printr-o presiune de 80-120 bari in furtunul de transport, urmand ca tehnologia de curatare sa asigure conditiile necesare astfel incat personalul de deservire sa nu intre in contact direct cu apa murdara din colector.

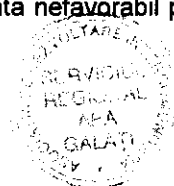
(2) Metoda de spalare cu jet este obligatorie la acele retele la care, datorita constructiei, caminele de inspectie nu sunt vizitabile, au dimensiuni mici si servesc doar pentru inspectia cu mijloace de televiziune in circuit inchis.

#### ART. 159

O atentie speciala va fi acordata subtraversarilor, sifonarii retelei de canalizare, marcandu-se nivelul apei in caminul amonte, in perioada cand functionarea este normala, la debitul maxim, si va fi verificat acest nivel periodic saptamanal, iar daca nivelul a crescut se va depista cauza.

#### ART. 160

Spalarea unui tronson important de canalizare poate incepe dupa ce au fost luate masuri adecvate la statia de epurare, care sa tina cont de aportul mare de namol in apa uzata, care poate influenta nefavorabil procesul de epurare.



**ART. 161**

Gura de varsare a apelor uzate in emisar trebuie controlata dupa fiecare debit mai mare decat debitul mediu al raului, verificandu-se:

- a) stabilitatea malurilor raului;
- b) stabilitatea constructiei gurii de varsare;
- c) tendinta raului, la ape mici, de indepartare fata de gura de varsare;
- d) tendinta raului de blocare a gurii de varsare;
- e) tendinta de modificare a malului opus sub impactul curentului produs de apa evacuată din canalizare;
- f) tendinta raului de spalare a albiei langa gura de varsare, fiind necesara o consolidare adecvata, daca este cazul.

**ART. 162**

Canalul de ocolire care reprezinta si preaplinul statiei de pompare trebuie sa fie functional si accesibil tot timpul.

**ART. 163**

Se va da o atentie deosebita comportarii statiei de pompare pe durata ploilor ce depasesc frecventa si intensitatea normale, asigurandu-se accesul la statie in orice situatie. Se va verifica functionarea preaplinului si efectul punerii sub presiune a retelei, in amonte.

**ART. 164**

(1) Electropompele vor trebui sa aiba echipamente de masura pentru parametri de functionare, debit, presiune, curent si tensiune de alimentare, putere absorbita etc.

(2) Sunt aplicabile totodata prevederile art. 71 si art. 72.

**ART. 165**

Gratarele vor fi curatate ori de cate ori este necesar, iar materialele colectate vor fi puse in saci si evacuate.

**ART. 166**

Statiile de pompare pentru evacuarea apelor la pasaje denivelate vor avea toate pompele montate si vor avea sursa dubla de alimentare cu energie, iar debitul de calcul al statiei de pompare va fi mai mare decat debitul colectat in mod normal.

**ART. 167**

Pentru lucrarile efectuate este necesar ca:

- a) sa se lucreze numai cu personal calificat;
- b) personalul sa aiba echipament de protectie si de munca adecvat;
- c) sa fie asigurate conditiile necesare de prevenire a accidentelor de munca;
- d) in cazul interventiei la colectoare in functiune, durata de interventie sa fie cat mai mica, utilizandu-se schimburi succesive pe perioade scurte de timp.

**ART. 168**

Lucrarile de remediere a caminelor constau in principal din:

- a) reasezarea corecta a capacelor caminelor;
- b) inlocuirea capacelor sparte/furate si a gratarelor la gurile de scurgere;
- c) repararea scarilor de acces in camine;
- d) repararea lucrarilor la bazinele de retentie;
- e) intretinerea sistemului de masurare permanenta a debitelor.

**ART. 169**

(1) Racordarea de noi utilizatori la retea se face numai de catre personalul autorizat, dupa un proiect aprobat de operator, respectand prevederile art. 139, 142, 145 si 149.

(2) Pentru executarea unor astfel de lucrari, agentii economici, altii decat operatorul serviciului, trebuie sa fie autorizati si vor lucra sub supravegherea personalului operatorului.

(3) Racordarea poate fi efectuata in unul dintre urmatoarele moduri:

- a) utilizand caminul de vizitare atunci cand noul racord este amplasat la o cota ridicata, iar curgerea se asigura gravitational sau, cand racordul este la cota joasa, se va asigura pomparea apei;
- b) prin realizarea unui camin nou pe canalul de serviciu.

**ART. 170**

Pentru subtraversarea cursurilor de apa sau alte subtraversari, sifonul de canalizare va avea realizata o posibilitate de spalare. Se va verifica nivelul apei in caminul amonte si, in momentul in care cota acestuia este



mai mare decat este normal, se efectueaza spalarea sau/si curatarea mecanica. La fiecare viitura pe rau se verifica starea subtraversarii.

#### ART. 171

(1) In general, repararea colectoarelor se realizeaza prin sapatura deschisa cu oprirea apei si deversarea ei la un tronson apropiat sau prin pomparea acesteia din caminul amonte.

(2) Se interzice transportul apei uzate direct prin rigola strazii, luandu-se toate masurile de prevenire a accidentelor atat pentru lucratorii proprii, cat si pentru participantii la trafic.

(3) Lucrarile se fac fara intrerupere pana la terminare, chiar daca se lucreaza in schimburi succesive, in zile de sarbatoare etc.

(4) Dupa reparatiile care implica accesul la tubulatura trebuie facuta o proba de etanseitate, folosindu-se apa din tub prin blocarea sectiunii aval si umplerea caminului amonte sau a caminului aval pana la nivelul strazii, avand grija ca presiunea maxima sa nu depaseasca 5 mca, iar apa uzata sa nu ajunga pe carosabil.

(5) La tronsoane mici se va aduce apa curata pentru a evita lucrul in conditii grele.

#### ART. 172

Toate lucrarile de refacere a retelei de canalizare vor fi trecute in cartea constructiei, intocmindu-se, daca este cazul, noi proceduri de lucru, atestate si aprobate.

#### ART. 173

(1) Cantitatea de apa uzata evacuata de utilizatorii casnici si agentii economici care nu utilizeaza apa in procesul de productie, stabilita in cadrul contractului de prestare/furnizare a serviciului, reprezinta o cota procentuala de 100% din cantitatea totala de apa rece furnizata/consumata in conformitate cu normele si normativele tehnice in vigoare.

(2) Fac exceptie utilizatorii la care specificul activitatilor face ca o cantitate de apa sa ramana inglobata in produsul finit, caz in care debitul de apa uzata evacuata se va stabili pe baza unei documentatii tehnice intocmita de un proiectant de specialitate autorizat si avizat de operator sau prin masurarea debitului cu aparate specifice.

(3) Pentru utilizatorii care se alimenteaza din surse proprii si care evacueaza apa uzata in reseaua de canalizare sau evacueaza ape freatice provenite din drenaje la reseaua publica de canalizare, cantitatea de apa evacuată se va stabili pe baza unei documentatii tehnice intocmita de un proiectant de specialitate autorizat si avizat de operator, sau dupa caz pe baza citirii aparatelor de masura montate pe sursa proprie, aparate recunoscute si sigilate de catre operator.

### SECTIUNEA a 2-a Epurarea apelor uzate

#### ART. 174

Operatorii care exploateaza statiile de tratare a apei potabile si/sau instalatiile de epurare au obligatia sa realizeze urmarirea continua, prin analize efectuate de laboratoare autorizate, a modului de functionare a acestora, sa pastreze registrele cu rezultatele analizelor si sa puna aceste date la dispozitia personalului imputernicit cu sarcini de inspectie si control.

#### ART. 175

Incarcarea cu poluanti a apelor uzate se exprima in locuitori echivalenti si se calculeaza pe baza incarcarii medii maxime saptamanale in CBO(5) intrat in statia de epurare in cursul unui an, exceptand situatiile de fenomene hidrometeorologice neobisnuite, cum sunt precipitatiile abundente.

#### ART. 176

(1) Inainte de a fi evacuate in receptorii naturali, apele uzate colectate in retelele de canalizare vor fi supuse unei epurari corespunzatoare, in vederea conformarii cu prevederile legale.

(2) Statiile de epurare a apelor uzate trebuie exploatate si intretinute astfel incat sa se asigure performante corespunzatoare in conditiile climatice locale normale. La exploatarea statiilor de epurare se va tine seama de variatiile sezoniere ale incarcarii cu poluanti.

(3) Statiile de epurare ale apelor uzate vor fi compuse din obiecte, cu trepte de epurare ce deriva din cerintele legale (avize, autorizatii), respectiv treaptă mecanică sau un ansamblu mai complex de epurare mecano-biologică.

(4) In functie de marime si importanta, statiile de epurare vor fi prevazute cu un sistem de colectare si depozitare a namolurilor rezultate din procesele tehnologice de epurare. Componenta sistemului se stabileste de la caz la caz, prin proiectare.

#### ART. 177

(1) Epurarea mecanica a apelor uzate trebuie sa asigure indepartarea prin procedee fizice, in special, a materiilor in suspensie, cat si a celor nemiscibile cu apa, separabile gravitacional, precum si retinerea partiala a substantelor organice.

(2) Epurarea biologică a apelor uzate trebuie să asigure îndepărtarea prin procedee biologice specifice, a substanțelor organice biodegradabile, reducerea încărcării cu agenți patogeni și parțial reducerea încărcărilor cu azot și fosfor.



(3) Epurarea avansată a apelor uzate se realizează acolo unde reglementările legale o impun pentru îndepărtarea încărcărilor cu nutrienți: azot și fosfor, în trepte terțiare de epurare.

#### ART. 178

(1) Treapta de epurare mecanică trebuie exploatată astfel încât să se asigure, în funcție de tehnologia utilizată:

- a) reținerea materiilor în suspensie de dimensiuni mari, care se face în gratare, site, cominutoare etc.;
- b) reținerea materiilor nemiscibile cu apa (grasimi, produse petroliere), realizată în separatoare de grasimi;
- c) sedimentarea materiilor în suspensie separabile prin decantare, care are loc în deznisipatoare, decantoare etc.;
- d) prelucrarea namolurilor.

(2) Treapta de epurare biologică trebuie să fie astfel exploatată încât să asigure reducerea cantităților de poluanți biodegradabili, pentru care a fost proiectată.

(3) Treapta de epurare avansată (terțiară) acolo unde există, trebuie să fie exploatată astfel încât să se asigure reducerea cantităților de nutrienți pentru care a fost proiectată.

#### ART. 179

Treapta mecanică a unei stații de epurare este alcătuită, în principal, din:

a) *linia (sau fluxul) apei* cu:

1. deversorul din amonte de stația de epurare;
2. bazinul de retenție;
3. gratar;
4. deznisipator;
5. dispozitive de măsură a debitelor de apă uzată și de namol;
6. separator de grasimi;
7. decantor primar;
8. stație de pompare ape uzate;
9. conducte și canale tehnologice de legătură;
10. conductă (sau canal) de evacuare a apelor uzate epurate în emisar;
11. gura de evacuare a apelor uzate epurate în emisar;

b) *linia (sau fluxul) namolului* cu:

1. stație de pompare namol primar;
2. instalații de sitare a namolului;
3. instalații de condiționare chimică a namolului;
4. concentrator (sau îngrosator) de namol;
5. instalații de stabilizare a namolului;
6. rezervoare de fermentare a namolului sau metantancuri, în care are loc fermentarea anaerobă;
7. bazine de stabilizare aerobă a namolului sau stabilizatoare de namol;
8. instalații de deshidratare a namolului;
9. deshidratare naturală pe platforme (paturi) de uscare;
10. deshidratare artificială sau deshidratare mecanică;
11. depozit de namol deshidratat;
12. conducte și canale tehnologice de legătură;

c) *construcții și instalații auxiliare* cu:

1. pavilion tehnologic;
2. stație de suflante;
3. centrală termică;
4. atelier mecanic;
5. remiza utilaje;
6. drum de acces;
7. drumuri, alei și platforme interioare;
8. împrejmuiri și porți;
9. instalații de alimentare cu energie electrică;
10. instalații electrice de forță, iluminat și protecție;
11. instalații de automatizare și AMCR;
12. instalații de telefonie;
13. canale termice;
14. rețele electrice în incintă;
15. rețele de apă potabilă, pentru incendiu, de canalizare, gaze ș.a.;
16. lucrări de îndiguire, aparări de maluri, lucrări în albie etc.

Treapta biologică a unei stații de epurare este alcătuită din elemente de construcții, utilaje și instalații conform proiectului acesteia.

Treapta terțiară de epurare a unei stații de epurare este alcătuită din elemente de construcții, utilaje și instalații conform proiectului acesteia.

#### ART. 180





Instalațiile de epurare a apelor uzate trebuie să asigure, de regula, o eficiență de separare și îndepărtarea principalelor substanțe poluante conținute, conform avizelor și autorizațiilor de mediu și gospodărire a apelor ce reglementează funcționarea acestora.

Instalațiile de epurare mecanică a apelor uzate trebuie să asigure, o eficiență de separare și îndepărtarea principalelor substanțe poluante conținute, astfel:

- 40-60% pentru materii în suspensie;
- 20-40% pentru CBO(5);
- 20-40% pentru fosfor total și azot organic;
- 25-75% pentru bacteriile coliforme totale.

#### ART. 181

Pentru asigurarea unei funcționări corespunzătoare a stației de epurare, operatorul trebuie să aibă o bază de date din care să rezulte următoarele caracteristici fizico-chimice:

##### a) pentru apă:

1. temperatura;
2. pH-ul;
3. materii totale în suspensie;
4. substanțe volatile;
5. curbe de sedimentare;
6. reziduu total, din care: reziduu fix și reziduu volatil;
7. consum chimic de oxigen (CCO-Cr);
8. consum biochimic de oxigen [CBO(5)];
9. azotul amoniacal;
10. azotiti;
11. azotați;
12. fosfor total;
13. substanțe extractibile cu eter de petrol;
14. metale grele;
15. sulfuri;
16. cianuri;
17. fenoli;
18. detergenți;

##### b) pentru namol (primar, biologic, amestec primar cu biologic, ingrosat, stabilizat, deshidratat etc.):

1. pH-ul;
2. umiditate;
3. materii totale în suspensii;
4. substanțe volatile;
5. substanțe minerale;
6. indicele volumetric al namolului;
7. substanțe extractibile cu eter;
8. ioni de metale grele;
9. conținutul în compusi ai azotului;
10. conținutul în compusi ai fosforului;
11. potasiu;
12. calciu;
13. magneziu;
14. sodiu;
15. cloruri;
16. sulfati;
17. caracteristicile fizico-chimice ale apei de namol (supernatantului);
18. valori ale rezistenței la deshidratarea namolului fermentat.

#### ART. 182

(1) Corpurile plutitoare și suspensiile groșiere (bucăți de lemn, textile, plastic, pietre etc.), rezultate din curățarea materialelor reținute pe grătare, se gestionează ca și deșeurile municipale, fiind transportate, de către operatorul de salubritate, în condițiile prevăzute de regulamentul serviciului de salubritate.

(2) Retinerile pe grătare se depozitează temporar în containere închise; depozitarea nu trebuie să dureze mai mult de o săptămână.

#### ART. 183

În timpul exploatării se vor urmări și consemna parametrii de proces și starea echipamentelor pentru diferite părți ale stației, pe trepte:

##### a) măsura pentru:



1. temperatura si pH;
  2. azot amoniacal;
  3. azotati;
  4. azot total;
  5. suspensii solide;
  6. CCO-Cr;
  7. CB05;
  8. H(2)S;
  9. oxigen dizolvat;
  10. fosfor total;
  11. masura debit;
- b) *gratare - senzori de nivel amonte/aval:*
1. stare de functionare echipament/alarma;
  2. pornire/oprire automata, functie de nivel;
- c) *statie de pompare:*
1. senzori de nivel in camera de aspiratie;
  2. stare de functionare echipament/alarma;
  3. pornire/oprire automata, functie de nivel;
- d) *aerare - masura pentru pH; conductivitate, potential Redox la intrare:*
1. masura debit de aer;
  2. oxigenul dizolvat - in minimum doua puncte;
  3. azotati si azot amoniacal;
  4. stare de functionare echipament/alarma;
  5. valori parametri/alarma;
  6. comanda functionarii suflantelor, in functie de necesarul de oxigen din bazinul de aerare;
- e) *decantor secundar:*
1. masura nivel apa;
  2. masura pozitie strat;
  3. stare de functionare echipament/alarma;
  4. masura namol recirculat si namol in exces;
  5. reglare debit de namol;
  6. traductoare de suspensii pe conductele de namol;
- f) *dezinfectie:*
1. masura clor remanent;
  2. stare de functionare echipament/alarma;
  3. functionare si reglare automata pompe dozatoare;
- g) *evacuare effluent: aceiasi indicatori ca pentru influentul statiei de epurare.*

#### ART. 184

Apa uzata procesata in statie poate fi utilizata in agricultura pentru irigatii, daca indeplineste caracteristicile si compozitia prevazute in actele normative in vigoare.

#### ART. 185

Exploatarea si intretinerea statiilor de epurare se face numai de catre personal calificat.

### **SECTIUNEA a 3-a Evacuarea, tratarea si depozitarea namolurilor provenite din statiile de tratare a apei uzate**

#### ART. 186

(1) Namolurile provin din apele uzate, impurificate cu materii in suspensie, cum sunt cele din industria miniera, chimica, metalurgica, industria usoara, industria alimentara, precum si cele provenind din apele uzate aferente canalizarii municipiile, orasele, comunele din aria de operare.

(2) Evacuarea in emisari a apelor uzate continand materii in suspensie, respectiv a namolurilor retinute in diversele obiecte tehnologice din statiile de epurare, este interzisa.

(3) Namolurile provenite din epurarea apelor uzate se pot clasifica dupa:

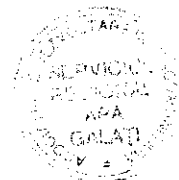
a) *compozitia chimica* in:

1. namol mineral, care contine peste 50% substante minerale (exprimat in substanta uscata);
2. namol organic, care contine peste 50% substante volatile (exprimat in substanta uscata);

b) *treapta de epurare a statiei din care provine* in:

1. namol primar, rezultat din treapta de epurare mecanica;
2. namol secundar, rezultat din treapta de epurare biologica a apei;
3. namol stabilizat anaerob (rezultat din rezervoarele de fermentare a namolurilor) sau aerob (rezultat fie din procesul de epurare biologica avansata - respectiv nitrificare cu stabilizare, fie din stabilizatorul de namol, de pe linia namolului);

c) *provenienta apelor uzate* in:



1. namolurile din epurarea apelor uzate menajere/orasenesti;
2. namolurile din epurarea apelor uzate industriale.

#### ART. 187

Pentru a asigura capacitatile necesare manipularii cantitatilor fluctuante de namol, operatorul va trebui sa tina seama de urmatoorii parametri:

- a) debitul mediu si cel maxim de namol;
- b) capacitatea potentiala de stocare a obiectelor tehnologice din componenta statiei de epurare care realizeaza prelucrarea namolului.

#### ART. 188

(1) Pentru prelucrarea si evacuarea namolurilor retinute in statiile de epurare, operatorul va asigura determinarea caracteristicilor in functie de sursa de provenienta, perioada de stationare in sistem, modalitatea de procesare luata in considerare etc.

(2) Caracteristicile fizice ale namolurilor sunt:

- a) umiditatea;
- b) greutatea specifica;
- c) culoarea si mirosul;
- d) filtrabilitatea;
- e) puterea calorica.

(3) Caracteristicile chimice sunt:

- a) pH-ul;
- b) materialele solide totale;
- c) fermentabilitatea;
- d) metalele grele;
- e) nutrientii.

#### ART. 189

Statiile de pompare trebuie prevazute si cu o a doua sursa de energie, ce trebuie sa fie total independenta de prima si sa asigure o energie continua in caz de avarie.

#### ART. 190

Pentru marirea vitezei de evaporare namolul va fi supus unui proces de uscare astfel incat umiditatea ramasa dupa aplicarea metodelor de deshidratare mecanice conventionale sa fie redusa in continuare.

#### ART. 191

In cazul in care namolul are componente care il fac incompatibil cu utilizarea lui, acesta va fi transportat la depozitele de deseuri periculoase sau se va neutraliza termic prin incinerare, in conditiile stabilite de legislatia aplicabila.

#### ART. 192

(1) In cazul in care concentratiile de metale grele si alti componentii chimici ai namolului sunt sub valorile maxime admisibile stabilite de legislatia in vigoare referitoare la utilizarea acestuia in agricultura, se poate aplica metoda compostarii ce reduce agentii patogeni si produce un material similar cu pamantul natural.

(2) Compostul poate fi folosit in agricultura pentru combaterea eroziunii solului, pentru imbunatatirea proprietatilor solului si pentru recultivarea acestuia.

#### ART. 193

Depozitarea namolului are urmatoarele functii: egalizarea debitelor, uniformizarea caracteristicilor namolului in vederea imbunatatirii proceselor de tratare din aval, ca stabilizarea, concentrarea si deshidratarea, permitand alimentarea uniforma pentru intensificarea operatiilor de concentrare si deshidratare si permit flexibilitatea si optimizarea proceselor pentru concentrare si deshidratare.

#### ART. 194

Namolul poate fi depozitat in constructii (spatii) special concepute din interiorul statiei de epurare (rezervoare de stocare a namolului, bazine de omogenizare, paturi de uscare, lagune) sau in interiorul obiectelor tehnologice ale statiei de epurare (in baza de colectare a namolului din interiorul decantorului primar sau a decantorului secundar, in bazinele de fermentare a namolului, in concentratoarele gravitationale, in bazinele de aerare, in decantoarele tip Imhoff) sau in afara statiei de epurare in depozite controlate, santuri, gropi, pe suprafata pamantului etc., in functie de compozitia acestora.

#### ART. 195

(1) Depozitarea se poate face pe o perioada scurta de timp, in bazinele de decantare sau in rezervoarele de concentrare a namolului. Astfel de depozite sunt folosite in mod limitat si sunt folosite de obicei la statiile de epurare mici unde timpul de depozitare poate varia de la cateva ore pana la 24 ore.

(2) Depozitarea pe termen lung a materiilor solide poate fi realizata in procesele de stabilizare cu perioade lungi de retentie, de exemplu, in cazul fermentarii aerobe sau anaerobe sau in bazine separate, proiectate special pentru acest scop.

(3) In instalatiile mici, namolul este de obicei depozitat in decantoare si in bazinele de fermentare. In cazurile in care depozitarea namolului are loc in bazine inchise, trebuie asigurata ventilatia impreuna cu tehnologiile de control corespunzator a mirosului, precum si prevederea de sisteme de filtrare a gazelor.

#### ART. 196

(1) Namolul deshidratat care nu se valorifica va fi transportat la depozitul de deseuri de catre operatorul de salubritate.

(2) Se interzice depozitarea in alte locuri fara existenta unui acord de mediu in acest sens.

(3) Utilizarea namolurilor si a altor tipuri de reziduuri ce provin de la epurarea apelor uzate orasenesti in agricultura se poate realiza cu conditia respectarii actelor normative in vigoare.

### SECTIUNEA a 4-a Evacuarea apelor pluviale si de suprafata din intravilanul localitatilor

#### ART. 197

Apele pluviale si de suprafata din intravilanul localitatilor se pot evacua prin reseaua de canalizare realizata in sistem unitar, divizor sau mixt, in functie de specificul municipiilor, oraselor, comunelor din aria de operare.

#### ART. 198

(1) In programele anuale de verificari, operatorul trebuie sa prevada verificarea si curatarea periodica a retelei de canalizare.

(2) Operatorul are obligatia sa intretina curate gurile de scurgere-colectare a apelor meteorice si stradale, scop in care va efectua verificari si curatari periodice. In cazul ploilor torentiale operatorul va lua masuri de interventie in locurile inundate.

(3) In cazul in care se constata producerea sistematica de inundatii in anumite puncte ale retelei de canalizare, operatorul impreuna cu asociatia de dezvoltare intercomunitara si unitatile administrativ teritoriale din aria de operare vor lua masuri de redimensionare a conductelor retelei de canalizare, multiplicare si/sau repositionare a gurilor de scurgere-colectare.

(4) Curatarea rigolelor si gratarelor, pentru asigurarea scurgerii apelor rezultate din topirea zapezilor, se va asigura prin grija operatorului serviciului de salubritate, in conformitate cu prevederile regulamentului serviciului de salubritate.

#### ART. 199

(1) Curatarea gurilor de scurgere, cu depozit si sifon, guri de scurgere specifice retelei in procedeu unitar, se face obligatoriu inaintea sezonului ploios si dupa ploi puternice pentru a se putea depista care sunt gurile inactive.

(2) In timpul operatiei de curatare, namolul indepartat manual nu se va depozita direct pe trotuar, ci in saci de plastic, care vor fi transportati la terminarea operatiei la statia de epurare a apelor uzate.

(3) Dupa curatarea mecanica, gura de scurgere se spala, cu apa din cisterna, pentru indepartarea umelilor de namol si asigurarea umplerii gurii cu apa pentru realizarea inchiderii hidraulice.

(4) Personalul care face curatarea va aprecia daca exista namol si sub dispozitivul care asigura garda hidraulica iar daca apa nu curge se va continua spalarea pana se sparge eventualul dop format.

(5) In cazul spalarii mecanice, namolul aspirat de utilaj nu va fi deversat in reseaua de canalizare prin gura de scurgere spalata si nici printr-un camin alaturat pentru a nu provoca accelerarea depunerilor pe colector.

(6) Dupa terminarea operatiunii de spalare, gura de scurgere trebuie sa ramana plina cu apa, verificandu-se daca nivelul ramas este comparabil cu nivelul normal de asigurare a inchiderii hidraulice.

(7) De regula, in ziua urmatoare se va face o inspectie a gurilor de scurgere curatate verificandu-se, prin scoaterea gratarului, daca apa a ramas la cota ce asigura inchiderea hidraulica sau se simte prezenta mirosului caracteristic.

(8) Gura de canalizare care nu are apa sau se simte un miros puternic de canalizare trebuie refacuta deoarece prezinta defectiuni constructive; nu este etansa, pierde apa, sau elementele ce asigura garda hidraulica sunt deteriorate.

#### ART. 200

In perioadele secetoase, in lipsa precipitatiilor pe o durata mai mare de doua saptamani, trebuie refacuta garda hidraulica la gurile de scurgere care nu sunt amplasate pe strazile pe care se efectueaza activitatea de udare si stropire de catre operatorul de salubritate, incepandu-se cu strazile unde se stie ca viteza apei este mica si este mai accelerat procesul de depunere a suspensiilor si inceperea fermentarii.

#### ART. 201

(1) In cazul existentei bazinelor de retentie pentru preluarea debitelor de apa meteorica trebuie avute in vedere si luate masurile necesare pentru:

a) impiedicarea sedimentarii suspensiilor;



- b) îndepărtarea depunerilor imediat după trecerea ploii și golirea bazinului pentru ca acestea să nu intre în putrefacție;
- c) menținerea în stare permanentă de funcționare a sistemului de curățare, asigurându-se protecția contra vandalismului;
- d) realizarea unei bune spălări și dezinfectii pentru a împiedica răspândirea mirosului sau a diversilor vectori (muste, țânțari etc.), care împrăstie bacterii și virusi ce pot afecta sănătatea populației din zonă;
- e) împiedicarea înghețării apei din precipitațiile cazute iarnă, în cazul scaderii temperaturii sub cea de îngheț;
- f) trebuie adoptate măsuri contra tendinței de folosire a bazinelor de retenție drept depozite de gunoi.

(2) Agenții economici cu suprafețe construite și neconstruite mai mari de 1000 mp, au obligația executării de bazine de retenție pentru preluarea debitelor de apă meteorică, pentru a nu pune sub presiune colectorul/rețeaua publică de canalizare din zonă. Acest lucru va fi prevăzut în avizele de bransare/racordare eliberate de operator.

#### ART. 202

Principalele lucrări de întreținere sunt:

- a) verificarea și înlocuirea grătarelor gurilor de scurgere;
- b) scoaterea namolului depus în depozitele gurilor de scurgere;
- c) umplerea cu apă a gurilor de scurgere;
- d) curățarea bazinelor de retenție.

#### ART. 203

(1) Cantitatea de apă meteorică preluată de rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice de apă meteorică, comunicată de A.N.M., pentru fiecare lună a anului, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator și cu coeficienții de scurgere recomandați de normele și normativele tehnice în vigoare.

(2) Facturarea apei meteorice se va realiza lunar, utilizând cantitatea specifică de apă meteorică, transmisă de A.N.M. Pentru luna în curs (N), se va lua în calcul cantitatea specifică de apă meteorică comunicată de A.N.M. cu 2 (două) luni anterioară emiterii facturii (N-2). [Ex. În luna iulie facturarea se face prin înmulțirea cantității specifice de apă meteorică transmisă de A.N.M. pentru luna mai, același an, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator (verificate cu datele din actul de proprietate) și cu coeficienții de scurgere recomandați de normele și normativele tehnice în vigoare.]

(3) În cadrul contractelor de furnizare se vor putea utiliza formule de calcul analitic, aplicabile fiecărui utilizator, sau norme specifice locale, pe categorii de utilizatori, determinate tot analitic, pe baza prevederilor alineatului (1). Indiferent de varianta aleasă, în documentele menționate se va evidenția formula de determinare folosită.

## CAP. VI      Instalatiile/rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare

#### ART. 204

(1) Instalația interioară de alimentare cu apă cuprinde ansamblul tehnico-sanitar, de la robinetul de după contorul de bransament (punctul de delimitare), în sensul de curgere a apei, până la armatura de utilizare. Rețeaua interioară de alimentare cu apă aparține, ca obligație de întreținere și reparație, utilizatorului.

(2) Instalațiile interioare de apă și de canalizare care deservește 2 sau mai mulți proprietari dintr-un condominiu, inclusiv teul de derivatie, sunt instalatii aparținând partilor comune ale condominiului și intra ca obligație de întreținere și reparație în sarcina tuturor proprietarilor condominiului.

(3) Instalațiile interioare de apă și de canalizare din cadrul condominiului, care deservește un singur proprietar, sunt instalatii ce aparțin acestuia și intra ca obligație de întreținere și reparație în sarcina proprietarului respectiv.

(4) Punctul de delimitare între instalațiile aparținând partilor comune și instalațiile fiecărui proprietar al condominiului este teul de derivatie, respectiv cotul prin care se schimbă direcția de circulație a apei din verticală în orizontală, în cazul proprietarilor care au în proprietate apartamente de la ultimul etaj al unui bloc de locuințe.

#### ART. 205

În cazul în care lucrările de realizare a instalațiilor/rețelilor interioare conduc la modificarea condițiilor inițiale de contractare, acestea se vor efectua după obținerea acordului operatorului. Contravaloarea lucrărilor de modificare a bransamentului sau a racordului, realizate ca urmare a necesității realizării operației, se suportă de utilizator.





#### ART. 206

(1) Se interzice executarea unor legaturi între instalatiile interioare prin care se distribuie apa cu destinații diferite, precum și cele între conductele de apă potabilă și conducte de apă cu apă industrială.

(2) Pentru nerespectarea prevederilor alin. (1) și consecințele rezultate din aceasta răspunzător este detinatorul de instalații.

(3) Utilizatorii care au în dotare instalații interioare ce folosesc apă din alte surse decât ale operatorului nu vor executa legături la rețeaua de distribuție aparținând sistemului de alimentare cu apă.

(4) Se interzice legătura directă între conductele de aspirație ale pompelor și bransament.

#### ART. 207

(1) Utilizatorul are obligația să asigure funcționarea normală a instalației/rețelei interioare de alimentare cu apă; în acest sens va executa toate lucrările de întreținere și reparație ce se impun în vederea unei exploatare optime.

(2) Utilizatorul poate solicita operatorului consultanță și îndrumare de specialitate, ca servicii suplimentare, pentru constatarea stării tehnice a instalațiilor, etanșeității și modului de utilizare a apei, în scopul evitării pierderilor și utilizării raționale a acesteia.

#### ART. 208

(1) Instalația/rețeaua interioară de canalizare a utilizatorului se compune din obiecte sanitare, sifoane (inclusiv cele de pardoseală și de terasă), conducte orizontale de legătură, coloane, conducte orizontale de evacuare la canalul de racord. Limita rețelei interioare (limita de proprietate) pentru canalizare este la canalul de racord.

În cazul în care imobilul nu are canal de racord, limita de proprietate este la punctul de racord la rețeaua publică de canalizare. În aceste cazuri, odată cu executarea unor lucrări de reparații, înlocuire, intervenții pe racord, obligatoriu se va realiza și canal de racord.

(2) Instalația/rețeaua interioară de canalizare aparține utilizatorului; operatorul nu are nicio obligație privind buna funcționare a rețelei interioare de canalizare.

(3) Racordul imobilelor cu subsoluri echipate cu instalații sanitare se va executa cu respectarea măsurilor speciale contra refuzării din colector spre subsol (cu clapete, vane sau cu stații de pompare a apelor uzate).

### CAP. VII Drepturile și obligațiile operatorilor și utilizatorilor

#### ART. 209

(1) Are calitatea de utilizator individual al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare orice persoană fizică sau juridică ce deține, în calitate de proprietar sau cu drept de folosință dat de proprietar, un imobil având bransament propriu de apă potabilă și/sau racord propriu de canalizare și care beneficiază de serviciile operatorului pe baza de contract de furnizare/prestare, încheiat în nume propriu.

(2) Sunt considerate utilizatori individuali ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și persoanele fizice sau juridice din imobile tip condominiu care au executat, pe cheltuială lor, bransamente proprii de apă potabilă, în amonte de contorul de bransament al condominiului. Noțiunea de amonte corespunde sensului de curgere a apei în instalații, dinspre operator spre utilizator.

(3) Utilizatorii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pot fi:

- a) operatori economici;
- b) instituții publice;
- c) utilizatori casnici individuali, persoane fizice
- d) utilizatori casnici colectivi, asociații de proprietari/chiriași cu personalitate juridică

(4) Bransamentele proprii de apă se execută de către utilizatorii individuali în condițiile legii și ale avizului de bransare emis de operator. Realizarea de bransamente proprii de apă în imobilele de tip condominiu fără avizul operatorului atrage răspunderea contravențională, administrativă sau penală, după caz, atât pentru utilizator, cât și pentru executantul lucrării.

(5) Evacuarea apelor uzate de la utilizatorii individuali din imobilele de tip condominiu care și-au realizat bransamente proprii de apă se face la instalațiile interioare comune de canalizare. Niciun proprietar nu are dreptul să restricționeze exercitarea folosinței de către ceilalți coproprietari a instalațiilor comune de canalizare.

(6) În condominiile în care instalația interioară de distribuție a apei calde este realizată în sistem vertical, consumul de apă rece pentru apă caldă de consum înregistrat de contorul de energie termică de la bransament se facturează către asociație și se repartizează de către administrator pe fiecare proprietate, conform reglementărilor legale în vigoare.

(7) Bransamentul propriu până la contor, inclusiv contorul, se predă cu titlu gratuit autorității administrației publice locale. Recepția și preluarea bransamentului ca mijloc fix se realizează de către autoritatea administrației publice locale conform legislației în vigoare. Contorul de bransament propriu se amplasează în



punctul de delimitare a instalatiilor din punctul de vedere al proprietatii, care reprezinta si locul in care se realizeaza efectiv furnizarea serviciului catre utilizatorul individual. Darea in functiune a bransamentului propriu de apa se face dupa incheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului in nume propriu, in conformitate cu prevederile din contractul-cadru aprobat de A.N.R.S.C.

(8) Furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare se realizeaza numai pe baza de contract de furnizare/prestare, care poate fi individual sau colectiv.

(8<sup>1</sup>) In vederea trecerii la incheierea contractelor individuale, contractul de furnizare/prestare a serviciului incheiat cu utilizatorul colectiv se poate rezilia, la cererea acestuia, numai cu acordul scris al tuturor proprietarilor, exprimat prin hotararea adunarii generale a asociatiei luata cu unanimitate de voturi, si dupa achitarea la zi a tuturor debitelor datorate catre operator.

(8<sup>2</sup>) In condominiile cu sistem de distributie verticala a apei reci/calde este admisa incheierea de contracte individuale de furnizare/prestare a serviciului daca sunt indeplinite cumulativ urmatoarele conditii:

a) in toate locurile de consum al apei reci si al apei calde din proprietatea individuala se monteaza, pe cheltuiala utilizatorului, numai contoare de apa cu citire la distanta, care sunt utilizate ca aparate de masura a consumului individual si se verifica metrologic la scadenta;

b) in toate proprietatile individuale din condominiu se monteaza, cu avizul operatorului, acelasi tip de contor;

c) certificatele metrologice emise de producatorul/laboratorul autorizat metrologic pentru contoarele de apa cu citire la distanta montate in toate proprietatile individuale se predau operatorului.

(8<sup>3</sup>) In condominiile cu sistem de distributie orizontala a apei reci este admisa incheierea de contracte individuale de furnizare/prestare a serviciului daca sunt indeplinite cumulativ urmatoarele conditii:

a) contorul de apa aferent proprietatii individuale este utilizat ca aparat de masura a consumului individual si se verifica metrologic la scadenta, pe cheltuiala utilizatorului;

b) in condominiile in care apa calda este distribuita in sistem vertical, pe langa conditiile de la lit.a), utilizatorii trebuie sa mai asigure, pe cheltuiala lor, montarea de contoare cu citire la distanta in toate locurile de consum al apei calde din proprietatea individuala; in toate proprietatile individuale din condominiu se monteaza, cu avizul operatorului, acelasi tip de contor, care este utilizat ca aparat de masura a consumului individual de apa calda si se verifica metrologic la scadenta;

c) certificatele metrologice emise de producatorul/laboratorul autorizat metrologic pentru contoarele de apa aferente proprietatilor individuale si, dupa caz, pentru contoarele de apa calda cu citire la distanta montate in proprietatile individuale se predau operatorului.

(8<sup>4</sup>) Indiferent de sistemul de distributie a apei in condominiu, contractarea individuala a furnizarii/prestarii serviciului cu utilizatorii din condominiu se face in punctul de delimitare dintre reseaua publica si instalatia interioara a condominiului, respectiv contorul montat la bransamentul condominiului, pentru alimentarea cu apa si caminul de racord pentru preluarea la canalizare.

(8<sup>5</sup>) Contractele individuale de furnizare/prestare a serviciului cu utilizatorii din condominiu se incheie cu operatorul, iar contractul incheiat cu asociatia de proprietari/locatari inceteaza de drept numai dupa achitarea la zi de catre utilizatorul colectiv a tuturor debitelor datorate operatorului.

(8<sup>6</sup>) Principalele obligatii ale operatorului in raport cu utilizatorii din condominiu in cazul incheierii de contracte individuale de furnizare/prestare a serviciului sunt:

a) sa asigure la bransamentul condominiului parametri de calitate ai apei potabile;

b) sa repartizeze pe fiecare unitate imobiliara consumul de apa inregistrat de contorul montat la bransamentul condominiului; diferenta dintre consumul inregistrat de contorul de bransament si suma consumurilor individuale se repartizeaza egal pe unitate imobiliara si se factureaza individual;

c) sa emita lunar factura fiecarui utilizator; factura va cuprinde si o rubrica cu termenele de scadenta ale tuturor contoarelor pentru care utilizatorul trebuie sa asigure, pe cheltuiala sa, verificarea periodica metrologica;

d) sa factureze in sistem pausal utilizatorii care nu asigura montarea contoarelor de apa in toate locurile de consum aferente proprietatii individuale sau care nu verifica metrologic contoarele la termenul de scadenta ori nu inlocuiesc toate contoarele respinse metrologic;

e) sa nu sisteze furnizarea/prestarea serviciului la nivel de condominiu in caz de neplata a facturilor individuale.

(8<sup>7</sup>) Principalele obligatii ale utilizatorilor din condominiu in cazul incheierii de contracte individuale de furnizare/prestare a serviciului sunt:

a) sa suporte proportional cu cota-parte indiviza cheltuielile de administrare, intretinere si reparare a instalatiilor comune de alimentare cu apa si de canalizare din condominiu;

b) sa plateasca pana la termenul de scadenta facturile individuale emise de operator;

c) sa suporte cheltuielile de montare, verificare periodica metrologica si inlocuire a contoarelor de apa aferente proprietatii individuale;

d) sa inlocuiasca contoarele de apa cu citire la distanta numai cu contoare de acelasi tip si sa comunice operatorului, in termen de cel mult 48 de ore, seria si indexul contorului nou impreuna cu seria si indexul contorului inlocuit;

e) sa permita accesul operatorului pe proprietatea lor, in cazul suspiciunii de fraudă, pentru verificarea integritatii contoarelor si a functionarii instalatiilor interioare de apa, in termen de cel mult 48 de ore de la solicitare, sub sanctiunea facturarii in sistem pausal in 5 zile de la notificarea scrisa; utilizatorul individual nu este exceptat si de la aplicarea altor sanctiuni prevazute de lege in cazul in care se constata violarea sigiliilor aplicate contoarelor sau robinetelor sau orice alte sanctiuni care pot denatura corectitudinea consumului inregistrat de contor;

(8<sup>b</sup>) Contractul individual de furnizare/prestare a serviciului care se incheie cu utilizatorii din imobilele de tip condominiu se elaboreaza de catre operator, prin corelarea obligatiilor prevazute la alin.(8<sup>a</sup>) si (8<sup>c</sup>) pe structura contractului-cadru aprobat de A.N.R.S.C. Contractul va cuprinde si clauze referitoare la modalitatea de determinare si plata a cantitatilor de ape uzate si meteorice, dupa caz.

(9) Operatorii pot solicita incheierea de conventii individuale in baza metodologiei de repartizare si facturare individuala a consumului de apa inregistrat la bransamentul condominiului, elaborate si aprobate de autoritatea administratiei publice locale, iar utilizatorii pot solicita, in nume propriu, incheierea de contracte de furnizare/prestare cu operatorii.

(9<sup>1</sup>) Conventiile de facturare individuala se pot incheia numai in urmatoarele conditii cumulative:

- a) in baza hotararilor adoptate de autoritatile deliberative ale unitatilor administrativ-teritoriale;
- b) la nivelul intregului imobil/asociatiei;
- c) cu respectarea prevederilor contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului;
- d) instalatiile interioare de distributie a apei cu repartitoarele de costuri sa fie montate in spatii comune din condominiu si nu in proprietatea privata (atat pentru apa rece potabila, cat si pentru apa calda de consum).

(9<sup>2</sup>) Conventiile individuale vor cuprinde si clauze referitoare la modalitatea de determinare si plata, in condominiu, a cantitatilor de ape uzate si meteorice, dupa caz.

(9<sup>3</sup>) Utilizatorii au obligatia de a respecta clauzele contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, inclusiv prevederile Regulamentului serviciului.

(9<sup>4</sup>) In cazul imobilelor condominiale existente, individualizarea consumurilor de apa rece in vederea repartizarii pe proprietati/apartamente individuale a costurilor aferente se realizeaza, in functie de modul de proiectare si realizare al instalatiei interioare de distributie adoptat, astfel:

a) prin contoare individuale montate pe racordul propriu la intrarea in fiecare apartament sau spatiu cu alta destinatie - in cazul distributiei interioare orizontale;

b) cu ajutorul repartitoarelor de costuri montate pe racordurile aparatelor/dispozitivelor de consum aferente fiecarui apartament sau spatiu cu alta destinatie - in cazul distributiei interioare verticale. Repartitoarele de costuri se monteaza fie in interiorul condominiului intr-un spatiu tehnic special amenajat pe instalatia comuna (subsol), fie in nise, amplasate pe casa scarii, la intrarea in fiecare apartament sau spatiu cu alta destinatie decat cea de locuinta, conform Normativului SC 002/1998 "Solutii cadru de contorizare a consumului de apa din blocurile de locuinte".

(9<sup>5</sup>) Incheierea conventiilor individuale si facturarea individuala la nivel de proprietate/apartament sau spatiu cu alta destinatie decat cea de locuinta in cadrul asociatiei de proprietari se poate face la solicitarea operatorului daca sunt respectate conditiile tehnico-economice cumulative pe de o parte si cu acordul tuturor membrilor asociatiei de proprietari pe de alta parte, respectiv:

a) asociatiile de proprietari la care se incheie conventii individuale de facturare la nivel de apartament/spatiu cu alta destinatie decat cea de locuinta vor avea achitate la zi, in momentul semnarii conventiilor si actului additional la contract, contravaloarea facturilor si penalitatilor aferente consumului de apa rece potabila, apa rece pentru apa calda de consum, canalizare-epurare si apa meteorica pe care le inregistreaza;

b) condominiul sa fie dotat cu contor de bransament pentru apa rece potabila montat in camin, sa aiba executate instalatii interioare de distributie a apei reci potabile cu repartitoare de costuri montate pe casa scarii la intrarea in fiecare apartament sau spatiu cu alta destinatie decat cea de locuinta sau intr-un spatiu tehnic special amenajat pe instalatia comuna (subsol). Vechea instalatie de alimentare cu apa rece potabila a condominiului (conducta de distributie si streangurile) va fi dezafectata.

c) toate apartamentele/spatiile cu alta destinatie decat locuinta sa fie debransate de la sistemul centralizat de furnizare apa calda de consum sau toate apartamentele/spatiile cu alta destinatie decat locuinta din condominiu sa aiba executate pentru apa calda de consum instalatii interioare de distributie cu repartitoare de costuri volumetrice montate pe casa scarii la intrarea in fiecare apartament sau spatiu cu alta destinatie decat



cea de locuinta sau intr-un spatiu tehnic special amenajat pe instalatia comuna (subsol). Vechea instalatie de alimentare cu apa calda de consum a condominiului (conducta de distributie si streangurile) va fi dezafectata.

d) Sa existe acordul scris al tuturor proprietarilor de apartamente/spatii cu alta destinatie decat cea de locuinta de pe bransamentul condominiului.

(9<sup>6</sup>) Actul Aditional la Contractul de furnizare/prestare incheiat cu asociatiile de proprietari si Conventiile de facturare individuala la nivel de apartament sau spatiu cu alta destinatie din cadrul asociatiei de proprietari, vor include prevederi obligatorii pentru buna derulare a activitatii operatorilor de apa si de canalizare, respectiv:

1. Obiectul conventiei il va constitui emiterea facturilor lunare ale utilizatorului individual pentru serviciul de apă rece potabila, apa rece pentru apa calda de consum, canalizare-epurare si preluare ape meteorice aferent apartamentelor si spatiilor cu altă destinatie decât locuință din cadrul asociatiei de proprietari, precum si plata contravalorii acestora. Facturile vor fi emise în baza tabelelor întocmite de către asociatia de proprietari, prin reprezentantul său legal, în concordantă cu cantitatile înregistrate de contorii de bransament;
2. Punctul de delimitare între operator si utilizatorul individual este contorul de bransament pentru alimentarea cu apă (a.r. + a.c.c.) si căminul de racord (aflat pe domeniul public) pentru canalizare;
3. Stabilirea serviciului prestat ce urmează a fi facturat fiecărui utilizator individual se face de către asociatia de proprietari în concordantă cu volumul de apă înregistrat de contorii de bransament, astfel ca suma repartitoarelor de costuri/volumelor de apă repartizate apartamentelor si spatiilor cu altă destinatie din cadrul asociatiei să fie egală cu volumul înregistrat de contorii de bransament în luna respectivă;
4. Contorii de bransament si repartitoarele de costuri vor avea aceeasi clasa de precizie. In situatia in care între cantitatea (consumul) de apa inregistrata de contorul de bransament si suma consumurilor de pe repartitoarele de costuri apare o diferenta, repartizarea acesteia se va face proportional cu consumul.
5. Serviciul prestat utilizatorului individual se transmite operatorului lunar, pe bază de tabel comun, semnat de către presedintele asociatiei de proprietari, document care va sta la baza emiterii facturilor. În tabelul respectiv se va actualiza si numărul de persoane aferent fiecărui apartament sau spatiu cu altă destinatie;
6. Asociatia de proprietari va preda tabelul lunar cu serviciul prestat membrilor asociatiei precum si cu numărul de persoane existente în luna respectivă în fiecare apartament, până cel târziu pe data de 20 ale lunii în curs, daca nu se convine o alta data de comun acord între cele doua parti, in baza unui document oficial. Depășirea acestui termen precum si refuzul de a întocmi sau întocmirea eronată a tabelului dă dreptul operatorului de a stabili serviciul prestat lunar în vederea emiterii facturilor aferente în cazul dat prin împărțirea volumului de apă înregistrat în luna respectivă de contorul de bransament, la numărul total de persoane, cel mai recent transmis de către asociatia de proprietari aflat în evidență, rezultând un serviciu individual lunar, serviciu care la rândul său va fi înmulțit cu numărul de persoane ce figurează la fiecare apartament sau spatiu cu altă destinatie decât cea de locuință din asociatie;
7. Regularizarea consumurilor de apa, functie de inregistrările repartitoarelor de costuri se va efectua in luna imediat urmatoare, pe baza tabelului transmis de reprezentantul legal al asociatiei de proprietari;
8. În cazul în care asociatia de proprietari va încălca de două ori consecutiv prevederile pct.6., acest lucru dă dreptul operatorului ca în mod automat, fără nici o prealabilă notificare, să treacă la emiterea facturii la nivelul întregii asociatii, începând cu luna imediat următoare;
9. Facturile lunare individuale la nivel de apartament sau spatiu cu altă destinatie dintr-o asociatie de proprietari, emise conform celor de mai sus, vor fi transmise de către operator, pe bază de borderou, reprezentantului legal al asociatiei, care le va distribui de îndată proprietarilor de apartamente sau spatii cu altă destinatie decât cea de locuință spre a fi achitate conform scadentei ce se regăsește înscrisă pe fiecare document;
10. În condițiile acumulării de debite de către utilizatorii individuali, operatorul are dreptul sa sisteze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa (apa rece potabila si/sau apa rece pentru apa calda de consum) catre acestia, prin debransarea de la instalatia interioara de distributie a blocului/condominiului, in prezenta reprezentantului legal al asociatiei de proprietari. Reluarea furnizării se va face numai de catre operator, in prezenta reprezentantului legal al asociatiei de proprietari si numai după eliminarea cauzei care a dus la respectiva sistare, cu achitarea in prealabil a taxelor de debransare&rebransare.
11. Reluarea furnizării apei de catre asociatia de proprietari la unul sau mai multi utilizatori individuali cărora initial, li s-a sistat furnizarea pentru debite restante, fără aprobarea scrisă a operatorului, duce automat la rezilierea conventiilor individuale fără nici o prealabilă notificare si emiterea facturii la nivel de asociatie începând cu luna imediat următoare;
12. Dacă pe durata derulării conventiei de facturare individuală, unul dintre proprietarii din cadrul condominiului solicită rezilierea conventiei individuale de facturare, operatorul va solicita asociatiei de proprietari clarificarea/reglementarea situatiei. In cazul in care utilizatorul individual nu renunta la solicitarea de reziliere, reprezentantul legal al asociatiei de proprietari va solicita

operatorului debransarea utilizatorului individual de la instalatia interioara de distributie apa (prelevare repartitor cost si sigilare instalatie). Reluarea furnizării se va face numai de catre operator, in prezenta si la solicitarea reprezentantului legal al asociatiei de proprietari numai după eliminarea cauzei care a dus la respectiva sistare, cu achitarea in prealabil a taxelor de debransare&rebransare.

13. Dacă pe durata derulării conventiei de facturare individuală, majoritatea proprietarilor din cadrul condominiului (50%+1) solicită rezilierea conventiei individuale de facturare, in baza cererii reprezentantului legal al asociatiei de proprietari, operatorul va rezilia automat conventiile încheiate cu toti membrii respectivei asociatii, fără nici o prealabilă notificare, trecându-se la emiterea facturilor la nivel de asociatie începând cu luna imediat următoare, în baza contractului deja existent;
14. Conventiile pentru facturarea individuală a serviciului de apă si de canalizare dintr-o asociatie de proprietari pot înceta în următoarele situatii :
  - a. conform prevederilor de la pct.8 si pct.11;
  - b. prin rezilierea în scris a conventiei individuale de către majoritatea membrilor asociatiei de proprietari conform pct.13, caz în care reprezentantul legal al asociatiei de proprietari va transmite operatorului o notificare cu 15 zile inainte;
  - c. din initiativa operatorului sau a asociatiei de proprietari cu o notificare cu 15 zile inainte;
  - d. în alte situatii prevăzute de lege.
15. Reprezentantul legal al asociatiei de proprietari se obligă ca în cazul proprietarilor care înstrăinează apartamentele sau spatiile cu altă destinatie, să le ceară acestora, adeverință de la operatorul serviciilor de apă si canalizare din care să rezulte faptul că nu au debite la plata facturilor de apă/canalizare aferente spatiilor ce vor face obiectul înstrăinării, în caz contrar, eventualele debite restante vor fi suportate de către asociatie;
16. Operatorul are dreptul să urmărească recuperarea debitelor aferente proprietarilor de apartamente/spatii cu altă destinatie, numai dacă aceste debite au fost generate în perioada valabilității conventiei;
17. După data rezilierii conventiilor individuale, penalizările care decurg ca urmare a neachitării la termen a facturilor individuale emise de către operator anterior acestei date, trec în sarcina asociatiei;
18. Fiecare asociatie de proprietari care îndeplinește cumulativ cerintele pentru facturarea individuală, odată cu conventiile semnate de utilizatorii individuali, va prezenta un tabel nominal din care va rezulta sub semnătură proprie, faptul că aderă la conventia de facturare individuală, precum si xerocopie de pe actul de identitate al fiecarui proprietar de apartament sau spatiu cu altă destinatie din condominiu.

(10) Normele metodologice de facturare si repartizare pe proprietari individuali a consumului total de apa (apa rece potabila si/sau apa rece pentru apa calda menajera) inregistrat la nivelul bransamentului condominiului, prezentate in Anexa nr.2, fac parte integranta din prezentul regulament.

(11) In cazul condominiilor existente, trecerea de la distributia verticala la distributia orizontala a apei in condominiu se face cu acordul scris al tuturor detinatorilor cu orice titlu ai spatiilor din cadrul condominiului si pe cheltuiala acestora, exprimat prin hotararea adunarii generale a asociatiei luata cu unanimitate de voturi, in baza unei documentatii tehnico-economice intocmite in conformitate cu prevederile legale in vigoare si a autorizatiei de construire eliberate de autoritatea administratiei publice locale.

Trecerea la distributia orizontala a apei in condominiu se face integral, pentru toate spatiile cu destinatie de locuinta si/sau alta destinatie, fiind interzisa repartizarea consumului in ambele sisteme de distributie.

#### ART. 210

(1) Functionarea sistemului de alimentare cu apa si de canalizare trebuie sa fie continua, operatorul raspunzand pentru neindeplinirea serviciului, in conformitate cu clauzele contractuale sau conditiile de mentinere a licentei.

(2) In cazul lipsei de debit ca urmare a reducerii debitelor de apa ale sursei in caz de seceta sau inghet, distributia apei se va face dupa un program propus de operator si aprobat de asociatia de dezvoltare intercomunitara si unitatea administrativ teritoriala din aria de operare, program ce va fi adus la cunostinta utilizatorilor in timp util, prin mijloace adecvate (mass-media, afisare la utilizator).

#### ART. 211

(1) Pentru interventia rapida in caz de necesitate operatorul va face marcaje si inscriptii pe cladirile de locuit, alte cladiri din apropiere, imprejurimi, care vor indica prezenta caminelor de vane si a hidrantilor de incendiu.

(2) Este interzisa blocarea accesului la caminele si hidrantii retelei pentru care s-au executat marcajele si inscriptiile mentionate la alin. (1).

#### ART. 212

In vederea realizarii obiectivelor si sarcinilor ce le revin in domeniul serviciului de alimentare cu apa si de canalizare a localitatilor, operatorii trebuie sa asigure:



- a) producerea, transportul, inmagazinarea si distributia apei potabile, respectiv preluarea, canalizarea, epurarea si evacuarea apelor uzate;
- b) exploatarea sistemelor de alimentare cu apa, respectiv a sistemelor de canalizare in conditii de siguranta si eficienta tehnico-economica, cu respectarea tehnologiilor si a instructiunilor tehnice de exploatare;
- c) instituirea, supravegherea si intretinerea, corespunzator dispozitiilor legale, a zonelor de protectie sanitara, a constructiilor si instalatiilor specifice sistemelor de alimentare cu apa potabila, de canalizare si de epurare a apelor uzate;
- d) monitorizarea stricta a calitatii apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor de alimentare cu apa, in concordanta cu normele igienico-sanitare in vigoare;
- e) captarea apei brute, respectiv descarcarea apelor uzate orasenesti in receptorii naturali, numai cu respectarea conditiilor impuse prin acordurile, avizele si autorizatiile de mediu si de gospodarie a apelor;
- f) intretinerea si mentinerea in stare de permanenta functionare a sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare;
- g) contorizarea cantitatilor de apa produse, distribuite si respectiv facturate;
- h) cresterea eficientei si a randamentului sistemelor in scopul reducerii tarifulor, prin eliminarea pierderilor in sistem, reducerea costurilor de productie, a consumurilor specifice de materii prime, combustibili si energie electrica si prin reproiectarea, reutilizarea si re tehnologizarea acestora;
- i) limitarea cantitatilor de apa potabila distribuita prin retelele de alimentare cu apa, utilizata in procesele industriale, si diminuarea consumurilor specifice prin recircularea, refolosirea si reutilizarea acesteia.
- j) refacerea locului unde a intervenit pentru reparatii sau executia unei lucrari noi, la un nivel calitativ corespunzator, in termen de maximum 30 zile calendaristice de la terminarea lucrarii, tinand cont de conditiile meteorologice care nu trebuie sa afecteze calitatea acesteia. Imediat dupa remedierea unei avarii care a afectat pavajul in zona de interventie, operatorul va lua toate masurile pentru asigurarea unor pavaje provizorii, care sa asigure reluarea circulatiei pe portiunile afectate, iar aducerea pavajului la forma si calitatea initiala se va finaliza in aceleasi conditii. Pe toata perioada desfasurarii interventiilor si pana la finalizarea pavajului definitiv, operatorul va asigura semnalizarea corespunzatoare atat din punct de vedere al executiei, cat si din punct de vedere al sigurantei circulatiei.
- k) controlul calitatii apei uzate evacuate de operatorii economici racordati la reseaua publica de canalizare in scopul verificarii incadrarii concentratiilor indicatorilor in limitele prevazute de legislatie.

#### ART. 213

(1) Dreptul de trecere pentru utilitati asupra terenurilor afectate de lucrarile de executie, reabilitare, intretinere si exploatare a sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare se exercita pe toata durata existentei acestor sisteme, indiferent de titularii dreptului de proprietate, astfel:

- a) cu titlu gratuit, in cazul terenurilor apartinand proprietatii publice sau private a statului sau a unitatilor administrativ-teritoriale;
- b) cu justa despagubire in cazul terenurilor apartinand unor persoane fizice sau juridice de drept privat afectate de executia noilor lucrari de investitii.

(2) In cazul in care in timpul lucrarilor de interventie pentru re tehnologizari, reparatii, revizii, inlaturare avarii se produc pagube, operatorii au obligatia sa plateasca aceste despagubiri in conditiile legii. Cuantumul despagubirilor se stabileste prin acordul partilor sau, in cazul in care partile nu se inteleg, prin hotarare judecatoreasca.

(3) Operatorii au obligatia sa tina evidente distincte pentru fiecare activitate, avand contabilitate separata pentru fiecare tip de serviciu si/sau localitate de operare in parte.

(4) Operatorii regionali/Operatorii care isi desfasoara activitatea in mai multe localitati infiinteaza sedii secundare in localitatile unde deservesc mai mult de 30.000 de locuitori.

#### ART. 214

##### **Operatorul are obligatia:**

- a) sa respecte angajamentele asumate prin contractele de furnizare/prestare a serviciilor de apa si de canalizare;
- b) sa respecte prevederile prezentului regulament;
- c) sa ia masurile necesare pentru remedierea operativa a defectiunilor aparute la instalatiile sale, precum si de inlaturare a consecintelor si pagubelor rezultate;
- d) sa presteze serviciul de alimentare cu apa si de canalizare la toti utilizatorii cu care a incheiat contracte de furnizare/prestare si utilizare a serviciilor;
- e) sa serveasca toti utilizatorii din aria de acoperire pentru care a fost licentiat;
- f) sa respecte indicatorii de performanta aprobati de Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara "Serviciul Regional Apa Galati";
- g) sa furnizeze date despre prestarea serviciului Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara "Serviciul Regional Apa Galati"; precum si A.N.R.S.C., conform programelor stabilite de acestea;
- h) sa aplice metode performante de management care sa conduca la reducerea costurilor de operare;
- i) sa furnizeze apa potabila la parametrii de potabilitate impusi de normele si normativele tehnice in vigoare;
- j) sa asigure preluarea apelor uzate si meteorice la sistemul de canalizare si sa verifice calitatea acestora;





k) sa intretina si sa verifice functionarea contorilor de bransament, in conformitate cu prescriptiile metrologice si sa utilizeze pentru sigilare numai sigilii cu serie unica de identificare pentru a preveni sigilarea neautorizata;

l) sa emita factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare cel mai tarziu pana la data de 15 a lunii urmatoare celei in care prestatia a fost efectuata; Factura individuala pentru serviciul de alimentare cu apa si de canalizare constituie titlu executoriu.

m) sa factureze cantitatile de apa furnizate si serviciile de canalizare prestate la valorile masurate prin intermediul contorilor, aducand la cunostinta utilizatorului modificarile de tarif;

n) sa inregistreze toate reclamatii si sesizarile utilizatorilor, sa le verifice si sa ia masurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizarile utilizatorilor operatorul va raspunde in scris, in termen de maximum 30 de zile calendaristice de la inregistrarea acestora.

#### ART. 215

Operatorul de servicii din sistemul de alimentare cu apa si de canalizare nu raspunde pentru neindeplinirea serviciului, in cazurile de forta majora, precum si in urmatoarele cazuri:

a) ca umare a lucrarilor de intretinere, reparatii, modernizari, extinderi, devieri, bransari noi, schimburi de contoare, daca operatorul a anuntat utilizatorii despre eventualitatea opririi furnizarii apei, specificand data si intervalul de timp in care aceasta va fi oprita. Anuntul de oprire a furnizarii apei, prin mass-media si/sau afisare la utilizatori, dupa caz, in functie de numarul de utilizatori afectati trebuie facut inainte, cu un numar de ore stabilit prin contract;

b) in cazul ploilor torentiale care duc la depasirea capacitatii proiectate de preluare la canalizare a debitelor, situatie in care operatorul va face dovada depasirii capacitatii.

#### ART. 216

##### **Operatorul are dreptul:**

a) sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fara instiintarea prealabila a utilizatorilor si fara sa isi asume raspunderea fata de acestia, in cazul unor avarii a caror remediere nu sufera amanare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defectiuni ale instalatiilor interioare ale utilizatorului sau care afecteaza buna functionare a sistemului de alimentare cu apa si/sau de canalizare. In astfel de cazuri, operatorul are obligatia de a anunta utilizatorii imediat de situatia aparuta prin toate mijloacele ce le are la dispozitie;

b) sa restrictioneze alimentarea cu apa a tuturor utilizatorilor, pe o anumita perioada, cu instiintarea prealabila, in cazul in care apar restrictionari justificate la sursa de apa. Sa sisteze alimentarea cu apa pe o anumita perioada, cu instiintarea prealabila cu 48 ore, la racordarea si punerea in functiune a unor noi capacitati din cadrul sistemului de alimentare cu apa sau de canalizare ori a unor lucrari de intretinere planificate, iar in acest caz utilizatorii au obligatia asigurarii rezervei de apa pentru un interval de 72 ore. Restrictionarile/sistările pentru lucrari programate se fac cu aprobarea autoritatilor administratiei publice locale, cu exceptia cazurilor de forta majora;

c) sa incaseze contravaloarea serviciilor furnizate si sa aplice penalitatile legale;

d) sa solicite recuperarea debitelor in instanta;

e) sa intrerupa sau sa sisteze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa, prin debransarea de la retelele publice de distributie a apei ori de la retelele publice de canalizare a utilizatorilor care nu isi achita contravaloarea serviciilor furnizate/ prestatate in cel mult 30 de zile calendaristice de la data expirarii termenului de plata a facturii sau care nu respecta clauzele contractuale, respectiv conditiile tehnice impuse prin avizele de bransare. Masura debransarii de la reseaua publica se va lua in urma unei notificari prealabile adresate utilizatorului si se pune in aplicare dupa 5 zile lucratoare de la data primirii acesteia; transmiterea se poate face prin curier sau scrisoare recomandata. Procedura de notificare se va considera indeplinita si in cazul unui eventual refuz de primire din partea utilizatorului (sau lipsa de la domiciliu a acestuia).

Reluarea furnizarii/prestarii serviciului de alimentare cu apa si de canalizare catre utilizator se face dupa achitarea sumelor facturate de operator conform prevederilor din contractul-cadru aprobat de A.N.R.S.C.

Reluarea furnizarii/prestarii serviciului de alimentare cu apa si de canalizare se va face in termen de maximum 5 zile lucratoare de la efectuarea platii; cheltuielile justificate aferente sistarii, respectiv reluării furnizarii/prestarii serviciului, se suporta de utilizator.

f) sa solicite periodic ajustarea sau modificarea preturilor si tarifelor in conditiile legii, daca a intervenit o schimbare semnificativa a echilibrului contractual sau in structura costurilor. Preturile si tarifele pentru plata serviciului de apa si de canalizare se stabilesc, se ajusteaza si se modifica pe baza fiselor de fundamentare pe elemente de cheltuieli intocmite de conform normelor metodologice elaborate de A.N.R.S.C. si aprobate prin ordin al presedintelui acesteia. In cazul gestiunii delegate, ajustarea sau modificarea preturilor si tarifelor se poate face si pe baza unor reguli ori formule de calcul convenite prin contractul de delegare a gestiunii serviciului intre autoritatile administratiei publice locale sau, dupa caz, intre asociatiile de dezvoltare intercomunitara cu obiect de activitate serviciul de alimentare cu apa si de canalizare si operator si avizate de A.N.R.S.C.

g) sa aplice penalitati si despagubiri, conform actelor normative in vigoare (principiul poluatorul plateste) in cazul in care utilizatorul deverseaza in reseaua publica de canalizare, ape uzate care depasesc concentratiile maxime admise.

h) sa desfiinteze de indata, fara notificare prealabila, bransamentele sau racordurile realizate fara indeplinirea/respectarea prevederilor legale ori fara obtinerea avizelor necesare, denumite bransamente

clandestine/ilegale/frauduloase si sa sesizeze autoritatile competente, in cazurile de consum fraudulos, distrugeri ori degradari intentionate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apa si de canalizare.

Este considerat bransament/racord clandestin/illegal/ fraudulos :

- un bransament/racord realizat fara avizul definitiv al operatorului,
- un bransament/racord realizat prin modificarea instalatiilor interioare initiale in vederea sporirii confortului, fara avizul tehnic al operatorului;
- un bransament/racord realizat prin ocolirea contorului declarat,
- utilizatorul este descoperit ca detine/dobandeste mai mult de un bransament/racord si nu are eliberat aviz definitiv de catre operator, situatie in care se va proceda la desfiintarea bransamentelor/racordurilor nedecarate si suspendarea bransamentului/racordului declarat
- un bransament/racord realizat fara respectarea documentatiei tehnice si a conditiilor impuse prin avizul tehnic
- orice modalitate de a sustrage in mod ilegal cantitati de apa din reseaua operatorului.

Reluarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare se va face numai prin bransamentul/racordul declarat, dupa plata retroactiva a contravalorii serviciului de alimentare cu apa si de canalizare pentru o perioada de maxim 36 luni calculata conform indicatiilor contorului sau conform Ordin 29/N/1993 pentru utilizatorii necontorizati (sau, considerand livrarea continua a apei la nivelul debitului instalat, atunci cand primele doua metode sunt imposibil de aplicat), cantitate ce se multiplica cu trei, pentru toti consumatorii depistati, cu achitarea taxelor de desfiintare/debransare si de bransare/rebransare.

Recuperarea prejudiciului cauzat operatorului se va stabili si aplica prin facturare retroactiva pentru o perioada de pana la 36 luni, conform paragrafului anterior, si pentru urmatoarele fapte ale utilizatorului:

- daca se constata ca utilizatorul caruia i-a fost sistata furnizarea apei potabile a beneficiat de serviciul de alimentare cu apa si de canalizare prin rebransare frauduloasa, in functie de data incheierii procesului verbal de debransare/desfiintare,
- folosirea sursei proprii de apa fara avizele autoritatilor de apa si sanatate, nedecarate operatorului si necontorizate, respectiv interconectate cu reseaua interioara de apa furnizata de operator;
- detinerea bransamentului conectat la reseaua publica de apa a operatorului cu legaturi efectuate prin constructii ce impiedica efectuarea controlului (inzidiri, acoperiri, etc)
- declararea eronata a datelor ce stau la baza calculului in sistem pausal,
- alimentarea unor subconsumatori persoane fizice si/sau juridice fara aprobarea/avizul operatorului, dintr-un bransament contorizat/necontorizat. In aceasta situatie, operatorul va formula plangere penala.

Perioada de calcul retroactiv de maxim 36 de luni se stabileste diferentiat si in functie de documentele prezentate de utilizator prin care atesta data dobandirii dreptului de utilizare a bransamentului prin act de vanzare/cumparare/inchiriere/donatie/comodat/locatie, etc si data de incepere a activitatii dovedita prin autorizatie emisa de autoritatile competente.

l) sa verifice existenta instalatiilor de preepurare, epurare si/sau a bazinelor etanse vidanjabile si daca acestea sunt executate conform normelor si normativelor in vigoare.

m) sa incheie contracte de furnizare/prestare a serviciului cu utilizatorii individuali din imobilele de tip condominiu sau conventii individuale de facturare a consumului de apa in condominii, daca sunt respectate cumulativ toate conditiile legale si tehnico-economice prevazute la art.209 din prezentul Regulament si de legislatia in vigoare.

n) sa refuze bransarea/racordarea la reseaua publica de apa si de canalizare in cazul cand nu sunt respectate la executie, documentatia tehnica si conditiile impuse prin avizul tehnic al operatorului.

o) sa solicite autoritatilor publice locale reglementarea situatiei juridice a proprietatii la instrainarea imobilului/locatiei/terenului si la eliberarea titlurilor de proprietate, cand aceasta este grevata de sarcini (existenta conductelor de apa si de canalizare pe teren).

#### ART. 217

##### **Utilizatorul este obligat:**

a) sa respecte clauzele contractului de furnizare/prestare incheiat cu operatorul serviciului de alimentare cu apa si de canalizare;

b) sa respecte normele de exploatare si functionare a sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare prevazute de legislatia in vigoare, precum si prevederile regulamentului serviciului de apa si de canalizare;

c) sa asigure folosirea eficienta si rationala a apei preluate din reseaua de alimentare cu apa, prin incadrarea in normele de consum pe persoana, unitatea de produs sau puncte de folosinta, conform debitelor prevazute in standardele in vigoare;

d) sa utilizeze apa livrata numai pentru folosinta proprie si sa nu o puna la dispozitie, cu orice titlu, unei alte persoane fizice ori juridice, sau unui intermediar, cu exceptia cazurilor de incendiu. In cazul in care utilizatorul doreste sa extinda instalatiile sau sa le utilizeze in alte scopuri decat cele pentru care s-a incheiat contractul va instiinta/notifica operatorul despre aceasta. Daca noile conditii impun, va inainta operatorului o documentatie tehnica in vederea obtinerii avizului tehnic al operatorului si se vor modifica clauzele contractuale;

e) sa mențină curățenia și integritatea căminului de bransament si a contorului care-l deservește și să-l protejeze, inclusiv împotriva înghețului, inclusiv armăturile existente în interior si dispozitivul de citire la distanta, indiferent de locul de amplasare;

- f) sa anunte, imediat dupa constatare, operatorul, despre aparitia oricarei deteriorari sau descompletari aparute la caminul de bransament/contorul de bransament sau caminul de racord, care il deservește, chiar daca acesta nu se afla pe proprietatea sa;
- g) sa permita accesul delegatului imputernicit al operatorului la caminul/contorul de bransament, daca acesta este amplasat pe proprietatea sa, pentru toate operatiunile necesare (citiri, verificari, intretinere, interventii la instalatiile aferente), precum si pentru sistarea furnizarii serviciilor, atunci cand nu sunt respectate de catre utilizator clauzele contractuale;
- h) sa nu utilizeze instalatiile interioare in alte scopuri decat cele pentru care sunt realizate sau sunt prevazute in contract;
- i) sa permita accesul delegatului imputernicit al operatorului la caminele de racord, bazinele vidanjabile si instalatiile de preepurare, amplasate pe proprietatea sa, pentru verificarea starii de intretinere si functionare a acestora, precum si pentru prelevarea de probe, in scopul verificarii respectarii valorilor maxime admise la indicatorii prevazuti in avizul de bransare/racordare definitiv si in standardele in vigoare;
- j) sa execute lucrarile de intretinere si reparatii care ii revin, conform reglementarilor legale, la instalatiile interioare de apa pe care le are in folosinta, pentru a nu se produce pierderi de apa, sau, in cazul in care, prin functionarea lor necorespunzatoare, creeaza un pericol pentru sanatatea publica. Obligatia se extinde si la statiile de hidrofoare, rezervoare, statii de pompare interioare, instalatii de preepurare, bazine etanse vidanjabile, etc., care se afla in proprietatea utilizatorului; lucrarile de reparatii vor fi executate in termen de 72 de ore dupa producerea defectiunilor;
- k) toti utilizatorii si operatorii economici, care utilizeaza in procesul tehnologic apa potabila sunt obligati sa furnizeze operatorului informatii cu privire la consumurile prognozate pentru o perioada urmatoare convenita cu operatorul;
- l) sa nu execute lucrari clandestine de ocolire a contorului;
- m) sa nu modifice instalatia interioara de distributie a apei potabile fara avizul operatorului;
- n) sa nu execute comunicari sau racordari intre conductele de apa rece potabila si conductele altor sisteme;
- o) sa nu practice o imbinare sau orice accesare pe bransament, amonte de punctul de delimitare;
- p) sa nu foloseasca in instalatia interioara pompe cu aspiratie bransate direct in rețeaua publica/bransamentul de apa;
- q) sa nu manevreze vanele din amonte de contorul de bransament si sa foloseasca pentru interventii la instalatiile interioare numai robinetul sau vana din aval de contorul de bransament;
- r) sa nu influenteze in niciun fel indicatiile contorului de bransament si sa pastreze intacta integritatea acestuia (furt, soc termic sau mecanic, etc.), inclusiv sigiliile si dispozitivele pentru citirea la distanta;
- s) sa achite contravaloarea serviciilor furnizate de operator in termenul de scadenta de 15 zile de la emiterea facturii; data emiterii facturii si termenul de scadenta se inscriu pe factura. Neachitarea facturii in termen de 30 de zile de la data scadentei atrage dupa sine plata unor penalitati de intarziere;
- t) sa se prezinte la punctele de lucru ale operatorului, in cazul in care, din motive neimputabile acestuia, nu a intrat in posesia facturii, situatie in care termenul de plata este cel stabilit de legislatia in vigoare. In cazul utilizatorilor individuali cu conventii de facturare individuala in condominii, neprezentarea la reprezentantul legal al asociatiei pentru ridicarea facturii emise de furnizor nu il exonereaza de plata in termen a acesteia.
- u) sa respecte conditiile de calitate pentru apele uzate si sa nu evacueze in rețeaua publica de canalizare deseuri, reziduuri, substante poluante sau toxice care incalca conditiile calitative si cantitative de descarcare stabilite prin acordurile de preluare si avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementarilor legale in vigoare; Nerespectarea acestor conditii, atrage dupa sine retragerea acordurilor/avizelor sau anularea autorizatiilor de functionare si plata unor penalitati si despagubiri pentru daunele provocate, calculate pentru depasiri ale valorilor concentratiilor maxime admisibile pentru apa uzata evacuată in rețeaua de canalizare.
- v) sa comunice operatorului/prestatorului serviciului, daca sunt detinatorii de surse proprii de apa, data punerii in functiune a acestora, avizele si autorizatiile emise de autoritatile competente, avand totodata obligatia sa instaleze contoare de tipul celor agreeate de operator si sa tina la zi registrul de evidenta, pe baza caruia sa se poata calcula si verifica debitul surselor proprii, precum si sa monteze aparate de masura pe rețeaua de canalizare acolo unde foloseste apa ca materie prima ori este detinator de surse proprii de apa potabila; in caz contrar debitul evacuat va fi 100% din debitul captat.
- w) sa nu construiasca si sa nu amplaseze obiective in zona de protectie sanitara sau care nu respecta distantele de siguranta fata de constructiile si instalatiile operatorului. In cazul obiectivelor construite sau amplasate nelegal si/sau cu nerespectarea acestei obligatii contractuale, operatorul va notifica autoritatile administratiei publice locale pentru a dispune desfiintarea lor.
- x) să anunțe cu 15 zile înainte mutarea din imobil, solicitând fie schimbarea titularului de contract, fie desființarea/blindarea bransamentului de apă și/sau a racordului de canalizare. De asemenea, utilizatorul va anunța operatorul în termen de 15 zile în toate cazurile în care apar schimbări ale datelor sale de identificare înscrise în contractul încheiat cu acesta, a datelor cuprinse în cererea/declarația anexa la contract și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, a adresei la care operatorul urmează să trimită facturile, precum și schimbarea profilului de activitate. Să prezinte documentele pentru reactualizarea contractului existent în condițiile modificării reglementărilor sau condițiilor tehnico-economice care au stat la baza încheierii acestuia.



y) sa declare la notar, la instrainarea imobilului/locatiei/terenului, situatia juridica a proprietatii, cu precizarea clara daca este sau nu grevata de sarcini (existenta conductelor de apa si de canalizare)

z) sa-si asigure rezerva de apa pentru incendiu, in cazul in care obiectul de activitate necesita acest lucru; sa-si prevada instalatii/capacitati proprii pentru asigurarea rezervei de apa pentru un interval de 72 ore;

w) sa comunice si sa depuna documentele justificative in termen de 15 zile lucratoare, pentru orice modificare privind situatia juridica a terenului, respectiv a suprafetelor detinute, construite si neconstruite. Pentru suprafetele nedecarate si depistate ulterior sau declarate dupa termenul precizat, operatorul va aplica serviciul de facturare pentru preluarea apelor pluviale retroactiv, de la data dobandirii sau intrarii in posesie.

#### ART. 218

##### Utilizatorul are dreptul:

a) sa beneficieze de serviciul de alimentare cu apa si/sau de canalizare la nivelurile stabilite in contract;  
b) sa utilizeze liber si nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apa si de canalizare, in conditiile prevazute in contract;

c) sa primeasca raspuns in maximum 30 de zile calendaristice la sesizarile adresate operatorului cu privire la neindeplinirea unor conditii contractuale;

d) sa conteste facturile, in termen de 10 zile de la primirea acestora, cand constata incalcarea prevederilor contractuale;

e) sa fie anuntat cu cel putin 24 de ore inainte despre opririle programate sau restrictionarile in furnizarea/prestarea serviciului;

f) sa fie despagubit in cazurile incalcarii de catre operator a clauzelor contractuale care prevad si cuantifica valorile despagubirilor in functie de prejudiciul cauzat;

g) sa sesizeze autoritatilor administratiei publice locale competente orice deficiente constatate in furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare si sa faca propuneri vizand inlaturarea acestora, imbunatatirea activitatii si cresterea calitatii serviciilor;

h) sa aiba montate pe bransamentele proprii ale imobilelor, la limita de proprietate contori de bransament pentru inregistrarea consumurilor.

i) sa renunte, in conditiile legii, la serviciile contractate;

j) sa solicite operatorului remedierea defectiunilor si deranjamentelor survenite la instalatiile de distributie sau la bransament;

k) sa solicite in scris, verificarea contorilor de bransament, defecti sau suspecti de inregistrari eronate.

l) sa fie informat despre modul de functionare a serviciilor de apa si de canalizare, despre deciziile luate de autoritatile administratiei publice locale, A.N.R.S.C. si de operator privind asigurarea acestor servicii.

m) Asociatia de proprietari/locatari, in calitate de cedent, poate cesa catre operatori, in calitate de cesionari, in vederea recuperarii, debitele utilizatorilor din imobilele de tip condominiu cu o vechime mai mare de 60 de zile, in cazul in care valoarea debitelor reprezinta cel mult 15% din valoarea lunara a facturii aferente fiecarui bransament. Recuperarea acestor debite urmeaza a fi efectuata de catre operatori, inclusiv prin actionarea utilizatorilor, in calitate de debitori cedati, in instantele judecatoresti/de executare. Operatorul regional nu are dreptul sa sisteze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare in imobilele de tip condominiu daca sunt indeplinite conditiile anterior mentionate.

## CAP. VIII Indicatori de performanta si calitate

#### ART. 219

(1) Indicatorii de performanta stabilesc conditiile ce trebuie respectate de operatori in asigurarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare.

(2) Indicatorii de performanta asigura conditiile pe care trebuie sa le indeplineasca serviciile de apa si de canalizare, avandu-se in vedere:

a) continuitatea din punct de vedere cantitativ si calitativ;

b) adaptarea permanenta la cerintele utilizatorilor;

c) excluderea oricarei discriminari privind accesul la serviciile de apa si de canalizare;

d) respectarea reglementarilor specifice din domeniul gospodarii apelor si protectiei mediului.

#### ART. 220

Indicatorii de performanta pentru serviciul de apa si de canalizare sunt specifici pentru urmatoarele activitati:

a) bransarea/racordarea utilizatorilor la reseaua de alimentare cu apa si de canalizare;

b) contractarea serviciilor de apa si de canalizare;

c) masurarea, facturarea si incasarea contravalorii serviciilor efectuate;

d) indeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;

e) mentinerea unor relatii echitabile intre furnizor si utilizator prin rezolvarea operativa si obiectiva a problemelor, cu respectarea drepturilor si obligatiilor care revin fiecarei parti;

f) solutionarea reclamatilor utilizatorilor referitoare la serviciile de apa si de canalizare;

g) prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanta etc.).



#### ART. 221

În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță operatorul trebuie să asigure:

- a) gestiunea serviciilor de apă și de canalizare, conform hotărârii de dare în administrare sau prevederilor contractului de delegare a gestiunii;
- b) evidența utilizatorilor;
- c) înregistrarea activităților privind citirea echipamentelor de măsurare, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor și soluționarea acestora;
- e) accesul neîngrădit al autorităților administrației publice centrale și locale, în conformitate cu competențele și atribuțiile legale ce le revin, la informațiile necesare pentru stabilirea:
  1. modului de respectare și de îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate;
  2. calității și eficienței serviciilor furnizate/prestate la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți;
  3. modului de administrare, exploatare, conservare și mentinere în funcțiune, dezvoltare și/sau modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare încredințată prin contractul de delegare a gestiunii;
  4. modului de formare și stabilire a tarifelor pentru serviciile de apă și de canalizare;
  5. stadiului de realizare a investițiilor;
  6. respectării parametrilor ceruți prin prescripțiile tehnice și normele metrologice.

#### ART. 222

Indicatorii de performanță minimali, generali și garanțati pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare sunt stabiliți în Anexa nr.1 la prezentul regulament.

### **CAP. IX Contractul de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor de apă și de canalizare**

#### ART. 223

Contractarea furnizării și prestarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare se vor realiza astfel:

- a) în cazul în care utilizatorii au bransamente, prin contracte individuale sau colective încheiate între operator și utilizatori; în cazul înstrăinării imobilelor fără respectarea prevederilor art. 53 din Legea 51/2006, toate eventualele datorii reciproce provenite din consumurile înregistrate la bransamentul ce deservește imobilul se preiau în contractul ce se va încheia cu noul dobânditor.
- b) în cazul în care furnizarea apei potabile se face prin cisme stradale către persoanele fizice care nu au bransament, prin contracte încheiate cu toți cei care beneficiază de acest serviciu, iar facturarea se va face conform Ord.29/N/1993 și standardelor în vigoare. Arondarea utilizatorilor se va stabili de către operator împreună cu unitatea administrativ teritorială din aria de operare;
- c) în cazul utilizării apei de la hidranții stradali de către operatorul serviciului de salubritate sau cel al domeniului public, pe baza de contract individual/colectiv între operatorii acestor servicii și operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
- d) pentru consumurile de apă utilizate de pompieri pentru instruire și stingerea incendiilor, pe baza de contract încheiat cu autoritățile administrației publice locale din aria de operare, în conformitate cu art. 40 din Legea nr. 121/1996 privind organizarea și funcționarea Corpului Pompierilor Militari.
- e) în cazul când un imobil aparține mai multor proprietari (excepție blocuri de locuit) iar imobilul are un singur bransament, contractul se încheie cu fiecare proprietar în parte, cu precizarea clară a punctului de delimitare a instalațiilor între operator și utilizator, a drepturilor și obligațiilor ce revin fiecărei părți. Pentru aceste situații, operatorul va stabili soluții tehnice de individualizare a consumurilor cu contorizare individuală în cadrul de bransament. Aceasta reglementare este valabilă și în cazul când mai multe imobile cu proprietari diferiți sunt alimentate dintr-un singur bransament.
- f) în cazul în care un utilizator deține mai mult de un bransament (loc de consum) se va încheia contract și se va emite factura pe fiecare locație. La solicitarea utilizatorului, se poate perfectă un singur contract pentru toate locurile de consum pe care le deține și se poate emite o singură factură cu defalcatul pe fiecare loc de consum.

#### ART. 224

(1) Condițiile privind calitatea serviciilor asigurate de operator privind continuitatea, presiunea de utilizare și debitul furnizat, respectiv condițiile de preluare și calitatea apelor uzate acceptate la deversarea în rețelele de canalizare, vor fi înscrise în contractul de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) Nicio reducere de consum nu poate fi solicitată sub motivul pierderilor de apă din instalația interioară a utilizatorului, întrucât acesta este singurul responsabil de instalația sa interioară.

(3) La încheierea contractelor se vor respecta prevederile Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

#### ART. 225





(1) Contractul de bransare/racordare si utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare se incheie numai cu proprietarul imobilului sau terenului (persoana fizica sau juridica) sau cu un imputernicit notarial al proprietarului.

(2) In cazul in care, din motive obiective, nu sunt intrunite conditiile incheierii contractului cu proprietarul, **cu titlul de exceptie**, se poate incheia un contract de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare cu chirasul, in baza unei imputerniciri notariale privind acceptul din partea proprietarului pentru perfectarea contractului de catre chiras si acceptul de preluare a tuturor obligatiilor de plata catre operator ale chirasului, in cazul in care acesta isi inceteaza activitatea si pleaca din punctul de lucru/imobilul respectiv fara achitarea obligatiilor de plata.

(3) In functie de fiecare categorie de utilizator, pentru incheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, sunt necesare urmatoarele dcumente:

a) utilizatori persoane fizice :

- avizul definitiv al operatorului;
- proces verbal de receptie bransament;
- copie dupa actul de proprietate al imobilului;
- copie dupa actul de identitate al proprietarului
- procura notariala cand contractul este semnat prin imputernicit;
- dovada achitarii datoriilor pe vechiul bransament, in cazul cand se solicita separarea alimentarii cu apa fata de vechiul bransament.

b) asociatii de proprietari/locatari:

- actul legal care confera personalitatea juridica (incheiere sedinta de judecata, respectiv statutul);
- certificatul de inregistrare fiscala;
- protocol privind preluarea activelor si pasivelor de la vechea asociatie, semnate de reprezentatii legali ai ambelor parti, protocol incheiat in concordanta cu soldul existent in momentul solicitarii incheierii contractului;
- proces verbal de separare tehnica intocmit cu ocazia separarii unei noi asociatii dintr-o asociatie existenta;
- avizul operatorului si procesul verbal al instalatiei in cazul condominiilor noi sau a divizarii unei asociatii existente;
- copie dupa ultimul proces verbal al asociatiei care atesta calitatea de presedinte;
- documente din care sa rezulte suprafata condominiului sau declaratia pe propria raspundere din care sa rezulte acest lucru si dupa caz, suprafata insumata a cotelor indivize aferente spatiilor cu alta destinatie din condominiu, apartinand persoanelor juridice (societati comerciale, institutii publice). Aceste suprafete vor fi declarate pentru fiecare bransament in parte, dupa caz;

c) agenti economici si institutii publice:

- avizul operatorului
- proces verbal de receptie al instalatiei pentru utilizatorii noi,
- actul de proprietate al terenului si al imobilului;
- hotararea judecatoreasca sau actul administrativ de infiintare
- certificat de inregistrare eliberat de oficiul registrului comertului
- certificat de inregistrare fiscala
- contul bancar

#### ART. 226

(1) In cazul schimbarii titularului de contract, noul utilizator este substituit celui anterior, dupa achitarea cheltuielilor legate de redeschiderea bransamentului, in cazul in care se pastreaza conditiile pentru care a fost eliberat avizul de bransare si nu sunt de plata alte sume ramase neachitate de fostul utilizator.

(2) In cazul in care pe bransament au ramas sume neachitate de fostul utilizator, operatorul va face demersuri de recuperare a acestora pe cale judecatoreasca, conform art.225.

(3) Fostul utilizator ramane raspunzator fata de prestatorul serviciului pentru toate sumele datorate in virtutea contractului incheiat cu acesta. Daca fostul utilizator era chiras in spatiul respectiv, proprietarul spatiului este raspunzator in solidar, cu fostul chiras, asupra sumelor datorate de catre acesta, conform art.225.

(4) La solicitarea de reziliere a contractului, daca nu exista preluare de contract pentru locatia respectiva, operatorul va proceda de urgenta la sistarea prestatiei prin blindarea si sigilarea bransamentului. Bransamentul va fi pus in functiune in momentul unei noi solicitari de perfectare contract, dupa achitarea taxelor de redeschidere in baza legislatiei in vigoare.

(5) Contractul dintre operator si utilizator poate inceta in urmatoarele cazuri:

- prin acordul scris al partilor;
  - prin denuntarea unilaterala a contractului de catre utilizator, cu o notificare prealabila de 30 de zile lucratoare, dupa achitarea taxei de inchidere si a debitelor catre operator;
  - prin denuntarea unilaterala de catre operator, in cazul in care imputernicitii acestuia sunt impiedicati sa verifice sau sa citeasca contoarele ori sa verifice si sa remedieze defectiunile la instalatiile care sunt proprietatea sa, atunci cand acestea se afla pe proprietatea utilizatorului.
- Denuntarea de catre operator a contractului, se va face cu o notificare prealabila de 15 zile, cu exceptia cazurilor, cand rezilierea se face la cererea utilizatorului,

- in situatia in care, datele initiale privind proprietatea utilizatorului existent au fost modificate legal in urma unei actiuni de partaj, dezbatere succesorală, etc.
- daca utilizatorul refuza prezentarea documentelor pentru perfectarea sau reactualizarea contractului existent, in conditiile modificarii reglementarilor sau conditiilor tehnico-economice, care au stat la baza incheierii acestuia

#### ART.227

(1) Contractele de bransare pe durata determinata (pentru antreprize de constructii, targuri, etc) pot fi acceptate cu titlu exceptional, pentru o durata limitata, sub rezerva de a nu cauza niciun inconvenient pentru distributia apei.

(2) Operatorul poate conditiona realizarea de bransamente provizorii pentru contractele temporare de varsarea unui depozit de garantie, care urmeaza sa fie fixat pentru fiecare caz.

(3) In cazul in care, datorita caracterului temporar a necesitatilor de apa, amenajarea unei prize de retea nu este justificata, un utilizator poate fi autorizat sa ia apa de la gurile de spalare (hidranti), prin intermediul unei prize special instalate de catre operator, priza dotata si cu contor de masurare a consumului.

(4) Cheltuielile de instalare a acestor bransamente si prize temporare, revin in sarcina utilizatorului.

#### ART. 228

(1) Punerea in functiune a bransamentului poate avea loc numai dupa realizarea conditiilor din avizul tehnic si depunerea tuturor documentelor necesare intocmirii contractului.

(2) Instalarea contorului de bransament in subsolul unui imobil se poate face temporar si cu titlu de exceptie, iar partea de bransament situata in imobil in amonte de contor trebuie sa fie vizibila si degajata, pentru ca operatorul sa poata verifica daca nu a fost efectuata nicio priza clandestina/frauduloasa pe acest traseu de bransament. In acest caz, punctul de separare se considera a fi locul de bransare in reseaua publica de distributie.

(3) Atunci cand, din diferite motive (contor imposibil de citit, lipsa acces, contor blocat sau distrus prin inghet sau soc mecanic, lipsa din instalatie sau respins metrologic) nu se poate stabili volumul de apa ce urmeaza a fi facturat in baza citirii indexului contorului, consumul se calculeaza ca o medie a consumurilor zilnice anterioare pe un an de zile. Atunci cand media consumului nu se poate face pe un de zile, se va lua in calcul media cantitatilor inregistrate existente in evidenta operatorului, iar daca nici aceasta nu exista (utilizator nou) conform Ordin 29/N/1993. Corectarea unei facturi emise, in care cantitatea a fost inscrisa eronat se va efectua in factura lunii urmatoare.

#### ART. 229

(1) Lucrarile publice de alimentare cu apa se inscriu, conform legii, ca mijloace fixe in proprietatea domeniului public al unitatilor administrativ-teritoriale, urmand ca exploatarea, intretinerea si aprobarea unor bransamente noi la aceste retele sa se faca numai in conditiile prezentului regulament.

(2) Toate lucrarile de executie, intretinere si reparare se realizeaza de agenti economici autorizati. In cazul in care se constata executarea unor lucrari de bransare la sistemul public de alimentare cu apa al localitatii, fara aprobare, operatorul va desfiinta, blinda sau bloca retelele respective, fara ca beneficiarul sau executantul acestor lucrari sa aiba drept de despagubiri; in plus beneficiarul/ executantul acestor lucrari va achita operatorului un consum fraudulos calculat conform indicatiilor contorului (pentru utilizatorii contorizati) sau conform Ordin 29/N/1993 pentru utilizatorii necontorizati. Cantitatea astfel stabilita se multiplica cu trei si se aplica pentru o perioada de maxim 36 de luni anterioare depistarii la preturile/tarifele in vigoare la data constatarii. Daca nu se poate determina consumul fraudulos conform indicatiilor contorului sau conform Ordin 29/N/1993 pentru utilizatorii necontorizati, calculul se va face considerand livrarea continua a apei la nivelul debitului instalat. Perioada de calcul retroactiv de maxim 36 de luni se stabileste diferentiat si in functie de documentele prezentate de utilizator prin care atesta data dobandirii dreptului de utilizare a bransamentului prin act de vanzare/cumparare/inchiriere/donatie/comodat/locatie, etc si data de incepere a activitatii dovedita prin autorizatie emisa de autoritatile competente. Aceeasi modalitate de calcul se aplica si in cazul in care utilizatorul deverseaza clandestin apa uzata in reseaua de canalizare.

(3) Operatorul poate sa refuze deschiderea unui bransament daca instalatiile interioare sunt susceptibile de a dauna functionarii normale a retelei publice de distributie, ca urmare a executiei acestora fara proiect intocmit de un agent economic autorizat si neprezentarea unui buletin de analize fizico-chimice si bacteriologice emis de D.J.S.P. care sa ateste potabilitatea instalatiilor interioare de apa.

(4) Operatorul poate sa refuze cuplarea la reseaua publica de apa a unei noi retele daca noile instalatii sunt susceptibile de a dauna functionarii normale a retelei publice de distributie, prin neprezentarea unui buletin de analize fizico-chimice si bacteriologice emis de D.J.S.P. care sa ateste potabilitatea noii retele publice de apa.

(4) Orice echipament aflat in proprietatea utilizatorului, care poate constitui un pericol pentru bransament, in special prin suprapresiune, trebuie sa fie inlocuit sau proprietarul va lua masurile de siguranta ce se impun. In caz contrar, pe baza de dovezi, operatorul poate inchide bransamentul utilizatorului.

(5) Instalatiile interioare de apa nu trebuie sa fie susceptibile, prin conceptie sau realizare, de a permite, cu ocazia fenomenelor de retur a apei, poluarea retelelor publice de apa potabila cu materii reziduale, ape nocive sau orice alte substante neadmise de normativele de calitate in vigoare.



(6) Utilizatorul trebuie sa permita reprezentantilor operatorului sa verifice instalatiile interioare in legatura cu efectele daunatoare pe care acesta le-ar putea avea asupra distributiei sau in legatura cu conformarea lor la normele de igiena, ori de cate ori exista indicii in acest sens. In caz contrar, operatorul poate sista furnizarea apei, dupa o prealabila notificare, pana la eliminarea tuturor cauzelor care au generat acest lucru.

#### ART. 230

(1) Orice utilizator care dispune in interiorul proprietatii sale de alte instalatii de alimentare cu apa care nu provine din sistemul public de distributie a apei, trebuie sa notifice operatorul de acest fapt.

(2) Este interzisa utilizarea instalatiilor interioare sau a bransamentului ca dispozitive de punere la pamant a instalatiilor electrice.

(3) Nerespectarea prevederilor alin.1 si 2 antreneaza raspunderea utilizatorului si inchiderea bransamentului.

#### ART. 231

In cazul in care utilizatorul reclama, iar operatorul constata existenta unei avarii pe retea interioara a utilizatorului in urma careia apa s-a scurs in sol fara a fi preluata de sistemul de canalizare, se va incheia un act de constatare semnat de reprezentantii imputernicitii ai ambelor parti. Cantitatea de apa inregistrata de contor se va factura integral, iar cantitatea de apa uzata facturata se va determina ca fiind media cantitatilor facturate la canal in ultimele 3 luni anterioare sesizarii; recalcularea se va face pentru perioada de la ultima citire pana la data sesizarii.

Utilizatorul raspunde in exclusivitate pentru eventualele pagube materiale/umane datorate infiltrarii in sol a apei provenite din avaria in instalatia interioara, avand in vedere natura terenului macroporic sensibil la umezire, hrube, beciuri, alte accidente subterane.

#### ART. 232

Neachitarea facturii in termen de 30 de zile de la data scadentei atrage dupa sine penalitati de intarziere, dupa cum urmeaza:

a) penalitatile sunt egale cu nivelul dobanzii datorate pentru neplata la termen a obligatiilor bugetare, stabilite conform reglementarilor legale in vigoare;

b) penalitatile se datoreaza incepand cu prima zi dupa data scadentei;

c) valoarea totala a penalitatilor nu poate depasi cuantumul debitului si se constituie venit al operatorului.

## CAP. X Realizarea serviciului dupa producerea unui cutremur

### SECTIUNEA 1 Serviciul de alimentare cu apa

#### ART. 233

Pentru reducerea efectelor negative asupra populatiei, animalelor si mediului, operatorul impreuna cu autoritatea administratiei publice locale, membra a Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara "Serviciul Regional Apa Galati", are obligatia sa asigure informarea si instruirea prealabila a populatiei prin afise asupra modului de comportare in situatii de calamitati naturale.

#### ART. 234

Operatorul de apa trebuie sa asigure:

a) 1-2 l/om/zi pentru minimum 3-4 zile, apa potabila din sursa protejata echipata cu un sistem local de filtrare - sistem de filtrare cu cartus filtrant din CAG etc.;

b) apa pentru combaterea incendiului din alte surse decat sursa de apa potabila;

c) punerea in functiune a resurselor proprii de alimentare pentru spitale si alte unitati cu risc mare;

d) surse de rezerva pentru alimentarea cu energie electrica a utilajelor;

e) una sau mai multe surse de apa pentru incendiu (lacuri de agrement, rauri in zone accesibile, stranduri etc.).

#### ART. 235

Dupa incetarea miscarii seismice operatorul trebuie sa verifice:

a) starea retelei de distributie;

b) starea de etanseitate a rezervorului;

c) integritatea aductiunii;

d) integritatea captarii si a surselor de alimentare cu energie electrica.

#### ART. 236

Operatorul va actiona suplimentar, realizand urmatoarele actiuni:

a) verificarea si utilizarea retelei de alimentare cu apa;

b) verificarea in teren si depistarea deteriorarilor retelei, iar in cazul constatarii unor pierderi majore, izolarea la rezervorul de acumulare pentru a pastra cat mai multa apa inmagazinata;

c) solicitarea, avizul comandamentului pompierilor pentru ca apa din rezerva de combatere a incendiului (rezerva protejata) sa fie folosita pentru asigurarea apei de baut, dupa stingerea incendiilor;

d) inchiderea si izolarea tronsoanelor din retea, fara defectiuni, si toate bransamentele utilizatorilor, cu exceptia celor cu risc mare;

e) verificarea modului de functionare al hidrantilor si trecerea la echiparea celor in stare de functionare pentru furnizarea de apa in mod individual pentru populatie, asigurand sau solicitand organelor abilitate paza acestora;

f) trecerea la aplicarea planurilor stabilite pentru alimentarea cu apa din alte surse a utilizatorilor cu risc mare de explozie, incendiu etc.;

g) punerea in functiune a legaturilor de rezerva ce ocolesc rezervorul, in cazul in care acesta a fost afectat si nu poate pastra apa;

h) realizarea alimentarii cu energie electrica a pompelor din sursele de rezerva, inclusiv din grupurile generatoare mobile din dotare;

i) stabilirea solutiei de alimentare cu apa in cazul in care aductiunea este deteriorata prin:

- utilizarea unitatii locale de tratare a apei, stabilita dinainte, instalata pe un amplasament situat pe locuri inalte si sigure;
- transportul apei cu sisteme dezinfectate si distribuirea in locurile prestabilite, catre populatie;
- transportul apei de la sursele proprii, in conditii adecvate, daca sursa de apa poate asigura cantitatea necesara, dar sistemul de transport este deteriorat;

j) utilizarea altei surse de apa daca lucrarile hidrotehnice de la captare sunt afectate total sau, in cazul in care lucrarile sunt afectate partial, asigurarea punerii in functiune cat mai urgent a partii active, mai ales daca sistemul functioneaza gravitational;

k) realizarea de lucrari provizorii, la suprafata, de legare a tronsoanelor ramase intregi in cazul unor avarii locale pe aductiune, retea etc., utilizand materiale rezistente si cu imbinari rapide. Lucrarile provizorii vor fi supravegheate, iar apa dezinfectata adecvat;

l) trecerea, din momentul in care sistemul poate functiona cel putin partial, la refacerea sistematica a acestuia, in ordinea importantei, astfel incat sa se asigure debitele minime de functionare. Ordinea de importanta poate fi stabilita prin analiza riscului de nefunctionare a fiecarui obiect component al lucrarii.

#### ART. 237

In cazul calamitatilor naturale trebuie actionat rapid si eficient, asigurandu-se:

a) realizarea planului de actiune, insusit de personal prin simulari anterioare producerii calamitatii;

b) asigurarea cadrului organizatoric, astfel incat personalul sa lucreze independent, legatura intre echipe si factorii de decizie realizandu-se cu mijloace adecvate de comunicatie, care sa fie independente de retea de telefonie mobila sau fixa.

#### ART. 238

Dupa incheierea operatiunilor de remediere, toate instalatiile vor fi dezinfectate in mod sistematic. Cand apa devine potabila populatia va fi instiintata ca poate utiliza aceasta apa in mod normal. Se va face o inspectie generala a retelei pentru detectarea si remedierea locurilor pe unde se pierde apa.

### SECTIUNEA a 2-a Serviciul de canalizare

#### ART. 239

(1) Reteaua de canalizare poate fi afectata de un cutremur fara sa apara efectele exterioare, deoarece o parte din apa exfiltrata se va drena in pamant.

(2) Operatorul va efectua urmatoarele activitati:

a) verificarea curgerii apei incepand de la ultimul camin al colectorului principal (la intrarea in statia de epurare sau caminul amonte al unei subtraversari);

b) stabilirea locului in care apa nu mai curge prin colector, marcandu-se tronsoanele si verificand terenul daca are crapaturi vizibile, sunt tasari de teren, sunt constructii prabusite peste canal etc.;

c) se va interveni prin pomparea apei in alt colector sau chiar direct in emisar, caz in care trebuie sa existe un aviz prealabil al autoritatii de mediu, pentru o perioada de timp cat mai scurta, in cazul unor tronsoane rupte, pe lungime mare, in portiunea aval;

d) folosirea mijloacelor locale de dezinfectare pe traseu, a procedurilor proprii;

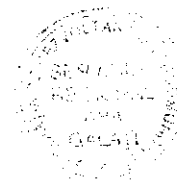
e) vor fi degajate locurile pe unde apa meteorica poate curge singura in emisar;

f) vor fi puse in stare de functionare mijloacele auxiliare de pompare a apei din colectoare cu mijloace ce pot fi aduse pe amplasamente pregatite din timp sau sunt deja montate si se face numai punerea in functiune;

g) refacerea provizorie a retelei de canalizare folosind tuburi usor de montat (PVC gofrat, otel etc.), tuburile vor putea fi montate aparent, cu protectie contra traficului stradal.

#### ART. 240

Dupa stabilizarea situatiei, reseaua de canalizare va intra intr-un proces de verificare totala, rezultatul final va fi analizat in vederea luarii unei decizii asupra solutiei de reabilitare sau chiar de retehnologizare.





## **CAP. XI Realizarea serviciului dupa producerea unei inundatii**

### **SECTIUNEA 1 Serviciul de alimentare cu apa**

#### **ART. 241**

- (1) In cazul inundatiilor se vor lua masurile prevazute in planul aprobat de inspectoratul pentru situatii de urgenta.
- (2) In cazul in care statia de pompare ce asigura presiunea totala in retea este scoasa din functiune (voit sau accidental) se va asigura o pompare independenta de pe un amplasament neinundabil cu motopompe pregatite din timp.
- (3) Daca unitatea administrativ teritoriala din aria de operare este partial inundata, se va recurge la urmatoarele masuri:
  - a) dezinfectarea suplimentara a apei, conform recomandarilor organelor sanitare, conform planurilor pentru situatii de urgenta;
  - b) atentionarea locuitorilor cu bransamente in zona inundata asupra unor masuri suplimentare legate de consumul apei;
  - c) oprirea statiilor de pompare aflate in zona inundata;
  - d) distribuirea de apa imbuteliata locuitorilor afectati.
- (4) Daca la captare lucrarile hidrotehnice sunt scoase din functiune, se va asigura apa produsa de statii de tratare mobile, statii care vor fi in dotarea operatorului serviciului de alimentare cu apa, captarea realizandu-se printr-o priza provizorie.
- (5) Daca la sursa calitatea apei s-a degradat puternic, vor fi puse in functiune masurile de tratare suplimentara:
  - a) adaugarea de carbune activ praf;
  - b) adaugarea de polimeri;
  - c) reducerea debitului de apa in scopul cresterii duratei de decantare;
  - d) reducerea vitezei de filtrare;
  - e) ozonizarea apei etc.
- (6) Daca sursele de alimentare cu energie sunt afectate se va aplica solutia alimentare cu energie electrica de la o sursa de rezerva.
- (7) Daca puturile sau caminele drenului sunt inundate, acestea vor fi spalate imediat ce nivelul apei scade, fiind luate masuri suplimentare pentru a asigura etansarea lor pana la depasirea fenomenului.
- (8) Dupa trecerea evenimentului se va proceda la o spalare si dezinfectare totala a sistemului, obtinandu-se un aviz al organelor sanitare.

#### **ART. 242**

In planul de actiune se vor trece elementele aplicabile din masurile ce trebuie luate in cazul producerii unui cutremur.

### **SECTIUNEA a 2-a Serviciul de canalizare**

#### **ART. 243**

In perioada inundatiilor reseaua de canalizare este suprasolicitata, intrand de cele mai multe ori sub presiune.

#### **ART. 244**

- (1) Operatorul va asigura cu maxima prioritate functionarea statiilor de pompare a apelor uzate, suplimentand numarul de pompe cu motopompe.
- (2) O atentie deosebita se va da prevenirii inundarii statiei de pompare prin luarea tuturor masurilor de ingrijire, utilizarea motopompelor etc.
- (3) Gradul de asigurare a functionarii pompelor trebuie sa fie mai mare decat al celorlalte constructii componente ale sistemului de alimentare cu apa si de canalizare.

#### **ART. 245**

Se vor aplica masuri suplimentare de dezinfectare, mai ales in zonele in care sistemul de canalizare a refulat.

#### **ART. 246**

Vor fi puse in functiune statii de pompare provizorii, cu motopompe, pentru suplimentarea capacitatii de evacuare a apei din zonele inundate.

#### **ART. 247**

In scopul reducerii gradului de poluare, in zona joasa se poate recurge la devierea apelor colectate de pe suprafetele aflate la cote neinundate.

#### **ART. 248**

O atentie speciala se va da urmaririi capacitatii de evacuare a emisarului receptor, luandu-se masuri adecvate cand exista riscul intrarii apei prin deversorul liber.



#### ART. 249

(1) După trecerea evenimentului se vor face o verificare generală a canalizării, o spălare și o dezinfectie generală.

(2) Este obligatorie efectuarea unei analize urmate de un plan de măsuri capabile să îmbunătățească funcționarea sistemului, consemnându-se limitele atinse de viitura.

### CAP. XII Realizarea serviciului în caz de furtună și/sau viscol puternic

#### SECȚIUNEA 1 Serviciul de alimentare cu apă

##### ART. 250

În cazul apariției furtunii și/sau a viscolului operatorul:

a) va verifica în primă urgență sistemul de alimentare cu energie, punându-se în funcțiune, dacă este cazul, sistemul de rezervă sau vor fi realizate legături provizorii, pentru acționarea cu prioritate a pompelor;

b) va verifica starea ventilațiilor la rezervoare, realizându-se o verificare a calității apei și o dezinfectare suplimentară, dacă aceasta prezintă nereguli, iar utilizatorii vor fi avertizați asupra modului în care să se consume apă;

c) va verifica starea captării și acționarea cu mijloace adecvate împotriva înghețării și blocării prizei sau a gratarului, curățarea acestora va fi permanentă, iar în cazul existenței unor soluții de rezervă, acestea trebuie puse în funcțiune;

d) va asigura personalului de exploatare care își are locul de muncă în zone izolate alimentarea cu hrană, sistem de încălzire și echipament de protecție corespunzător;

e) va verifica starea stocurilor de reactivi, acestea fiind refacute periodic, conform normelor.

##### ART. 251

După trecerea furtunii, va fi refăcut accesul pe căile de comunicație și vor fi refăcute lucrările afectate.

#### SECȚIUNEA a 2-a Serviciul de canalizare

##### ART. 252

Pentru menținerea în funcțiune a stațiilor de pompare de pe rețeaua de canalizare în caz de furtună, este de preferat ca una dintre liniile de alimentare cu energie electrică să fie subterană sau se va asigura o sursă independentă de alimentare.

##### ART. 253

În caz de viscol și de temperaturi reduse, vor fi luate măsuri, împreună cu operatorul serviciului de salubritate și cu unitatea administrativ teritorială din aria de operare, de îndepărtare a zăpezii, pentru contracararea riscului de topire bruscă a zăpezii și punerea sub presiune a canalizării.

##### ART. 254

Vor fi verificate grătarele deversoarelor, luându-se și măsurile necesare pentru eliminarea blocajelor de gheață la emisă, blocaje care pot produce ridicarea nivelului apei și inundarea canalizării.

##### ART. 255.

(1) În situațiile când, pentru nerespectarea prevederilor din prezentul regulament se ajunge la sistarea prestațiilor sau debransare, reluarea alimentării cu apă rece, preluare ape uzate se va face numai după rezolvarea problemelor pentru care a fost dispusă sistarea sau debransarea și achitarea contravalorii lucrărilor executate de furnizor. Suspendarea bransamentului nu scuteste beneficiarul de plata datoriilor față de operator.

(2) Proprietatea privată a unei persoane fizice sau juridice, pe care se găsesc amplasate părțile componente ale rețelelor publice de alimentare cu apă și de canalizare pentru care nu se poate obține acordul proprietarului de menținere a acestora, în condițiile legii, pe proprietatea sa, iar în condițiile tehnico-economice rezultate din studii de specialitate nu justifică sau nu pot permite realizarea de lucrări de strmutare a acestora pe domeniul public, va fi trecută în proprietatea publică a Consiliului Local sau Consiliului Județean, după caz, prin:

- transferarea dreptului de proprietate în condițiile legii;
- exproprierea pentru cauză de utilitate publică, conform prevederilor legale.

Utilitatea publică se declară de către consiliile județene după efectuarea unei cercetări prealabile și condiționat de înscrierea lucrării în planurile urbanistice și de amenajare a teritoriului, aprobate conform legii.

(3) Încălcarea prevederilor prezentului Regulament care au fost încadrate drept infracțiuni atrage după sine darea în judecată, rezilierea contractului, retragerea autorizației și debransarea.

(4) Încălcarea celorlalte dispoziții constituie contravenții și se sancționează cu amendă funcție de gravitatea faptei conform prevederilor Legii 51/2006 republicată, cu modificările și completările ulterioare și Legii 241/2006 republicată, cu modificările și completările ulterioare.

(5) Prezentul regulament s-a întocmit cu respectarea prevederilor legale cuprinse în următoarele acte normative specifice existente la data emiterii: NTPA 001/2002, NTPA 002/2002, O.U.G. nr. 107/2002 cu



modificarile si completările ulterioare, HG nr. 348/1993, H.G. nr. 472/2000, HG nr. 472/2000, HG nr.328/2010, HG nr.188/2002 cu modificarile si completările ulterioare, Decret Lege nr. 61/1990 cu modificarile si completările ulterioare, Legea nr. 85/1992 republicata, cu modificarile si completările ulterioare, Legea Apelor nr. 107/1996 cu modificarile si completările ulterioare, Ordinului MLPAT 29/N/1993, H.G. nr. 930/2005, Legea locuintei nr. 114/1996 republicata, cu modificarile si completările ulterioare, Legea nr. 50/1991 republicata, cu modificarile si completările ulterioare, Ordin MLP nr. 839/2009 cu modificarile si completările ulterioare, Ordinul nr. 119/2009, HG nr. 100/2002 cu modificarile si completările ulterioare, Legea nr. 458/2002 republicata, Legea nr. 453/2001, O.U.G. nr. 54/2006, cu modificarile si completările ulterioare, Legea nr. 213/1998 cu modificarile si completările ulterioare, Legea 51/2006 republicata, Legea nr. 241/2006 republicata, Ordinul ANRSC nr. 88/2007, Ordinul ANRSC nr. 89/2007, Ordinul ANRSC nr. 90/2007, Legii nr. 224/2015, cat si a altor acte normative specifice serviciului public de alimentare cu apa si de canalizare in vigoare.

### CAP. XIII Raspunderi si sanctiuni

#### ART. 256

Prezentul Regulament al serviciul de alimentare cu apă și canalizare, conține drepturi și obligații atât pentru operator, cât și pentru utilizatori, stabilite în conformitate cu prevederile din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr 51/2006 republicata, cu modificarile si completările ulterioare, din Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006 republicata, cu modificarile si completările ulterioare, din Ordinul nr 88/2007 al președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală pentru aprobarea Regulamentului – cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și din Ordinul nr 90/2007 al președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală pentru aprobarea Contractului – cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

Funcționarea corespunzătoare a sistemului de alimentare cu apă și de canalizare, impune operatorului serviciului și utilizatorilor respectarea legislației și a unor norme specifice, prin care se asigură realizarea prestațiilor la parametri prevăzuți de actele normative, precum și protecția întregului sistem de captare, tratare, pompare, transport și distribuție apă, preluarea, transportul și epurarea apelor uzate, respectiv deversarea în emisar a celor pluviale.

Încălcarea dispozițiilor acestui Regulament atrage răspunderea disciplinară, civilă, contravențională sau penală, după caz, a persoanelor vinovate.

(1) Constituie infracțiune în domeniul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și se pedepsesc cu închisoare de la 6 luni la 3 ani sau cu amenda de la 50.000 lei la 100.000 lei următoarele fapte:

- a. poluarea gravă, în orice mod, a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare a localităților;
- b. nerespectarea zonelor de protecție a construcțiilor și instalațiilor aferente sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, instituite în conformitate cu normele tehnice și de protecție sanitare în vigoare, dacă aceste zone erau marcate în mod corespunzător, precum și distrugerea marcajelor care semnalizează aceste zone.

(2) Constituie infracțiune și se sancționează cu închisoare de la 3 luni la 2 ani sau cu amenda de la 30.000 lei la 50.000 lei următoarele fapte:

- a. distrugerea, deteriorarea și manevrarea neautorizată a stăvilarelor, grătarelor, vanelor, a altor construcții și instalații hidrotehnice aferente sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, care afectează siguranța serviciilor, funcționarea normală și integritatea sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare și produc efecte sau prejudicii materiale grave;
- b. împiedicarea accesului la construcțiile, instalațiile și echipamentele componente sistemelor publice de alimentare cu apă potabilă, prin amplasarea de construcții sau prin depozitarea de obiecte și materiale pe traseul aducțiunilor, conductelor, cablurilor electrice, colectoarelor, canalelor, căminelor, hidranților exteriori etc.

(3) Constituie contravenții, altele decât cele prevăzute în Legea nr. 51/2006 republicata și se sancționează cu amenda de la 30.000 lei la 50.000 lei următoarele fapte:

a. furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare fără aprobarea autorităților administrației publice locale prin hotărâre de dare în administrare sau hotărâre de atribuire a contractului de delegare a gestiunii, după caz;

b. atribuirea de către autoritățile administrației publice locale sau, după caz, de către asociațiile de dezvoltare intercomunitară de apă și de canalizare a contractului de delegare a gestiunii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, fără respectarea procedurilor de atribuire legale prevăzute la art. 30 din Legea nr. 51/2006 republicata;

c. darea în administrare de către autoritățile administrației publice locale a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și a infrastructurii tehnico-edilitare aferente unui furnizor/prestator fără licență, respectiv atribuirea și încheierea contractului de delegare a gestiunii serviciului cu un furnizor/prestator fără licență, cu excepția contractelor atribuite prin încredințare directă.

(4) Săvârșirea faptelor stabilite în conformitate cu prezentul Regulament, dacă nu au fost comise în astfel de condiții, încât potrivit legii penale să fie considerate infracțiuni, se consideră contravenții, altele decât cele prevăzute în Legea nr. 51/2006 republicată, cu modificările și completările ulterioare și Legea nr. 241/2006 republicată, cu modificările și completările ulterioare și se sancționează cu amenda de la 500 lei la 1.000 lei, următoarele fapte:

- a. neexecutarea, în termen de maxim 48 de ore, de către persoanele fizice și juridice din aria de operare, deținători de imobile sau apartamente, a lucrărilor de întreținere, reparare și remediere a defecțiunilor la instalațiile interioare de apă, la coloanele de scurgere ale canalizării menajere și pluviale și a instalațiilor din subsoluri, precum și executarea racordurilor de canalizare a subsolurilor fără clapetă de sens și fără organ de închidere;
- b. utilizarea instalațiilor interioare de canalizare în timpul cât se fac reparații la rețeaua de canalizare stradală, în situația în care operatorul a anunțat începutul și sfârșitul acestor lucrări;
- c. racordarea de către utilizatori la rețeaua publică de apă a unor instalații care pot perturba prestațiile la alți utilizatori;
- d. folosirea apei potabile necontorizate pentru udatul grădinilor și spălarea mașinilor;
- e. neînștiințarea în scris a operatorului, în termen de 15 zile, despre dobândirea folosinței sau proprietății unui imobil bransat/racordat la rețelele acestuia;
- f. nelocuirea jgheburilor și burlanelor degradate;
- g. neasigurarea curățirii periodice a șanțurilor de scurgere a apelor meteorice, amplasate pe lungimea frontului stradal al proprietății;
- h. deversarea apelor uzate menajere sau a celor măturate din localuri, magazine sau imobile, sau a celor industriale, în rigolele stradale, în rețeaua de canalizare pluvială, în cursurile de apă sau în alte puncte decât cele avizate de operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
- i. racordarea/branșarea la sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare fără acord de furnizare/preluare, respectiv aviz de branșare/racordare eliberat de operator;
- j. înfundarea căminelor și a gurilor de scurgere stradale prin aruncarea diferitelor reziduuri sau pământ, de către cetățeni sau de către lucrătorii de la salubritate în timpul curățirii străzilor și rigolelor, sau a materialelor folosite la lucrările de reparații drumuri;
- k. depozitarea pe gurile de scurgere, a zăpezii și gheții rezultate din curățirea trotuarelor și rigolelor din fața imobilelor. Se va evita pe cât posibil presărarea pe trotuare sau carosabil a nisipului, rumegușului sau cenușii, folosite ca material antiderapant;
- l. depozitarea materialelor de construcții sau a deșeurilor rezultate din lucrările edilitare, la o distanță mai mică de 2 m de gurile de scurgere;
- m. neasigurarea, acolo unde este cazul, cu instalații de preepurare sau separatoare de grăsimi, pentru evitarea pătrunderii în rețeaua de canalizare a uleiurilor, grăsimilor, solvenților, vopselelor, produselor petroliere și a altor substanțe chimice;
- n. manevrarea, deteriorarea, degradarea sau distrugerea instalațiilor amplasate pe domeniul public: hidranți de incendiu sau pentru udat spații verzi, cișmele publice și fântâni arteziene. Se interzice utilizarea hidranților în scopul asigurării apei pentru nevoi casnice;
- o. utilizarea fără contract de furnizare /prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
- p. deteriorarea, distrugerea și sustragerea unor elemente aferente rețelelor stradale de alimentare cu apă sau canalizare: vane, robinete de concesie, capace de cămine, grătare guri de scurgere;
- q. acoperirea cu pământ, moloz sau alte materiale, vehicule sau autovehicule a căminelor de apă și canal, a hidranților de incendiu, a robinetelor de concesie, precum și deteriorarea sau mutarea tăblițelor indicatoare de identificare a gospodăriei subterane;
- r. distrugerea prin circulația cu mijloace de transport și utilaje neadecvate, a capacelor căminelor de vizitare, a gurilor de scurgere și altor elemente de rețea;
- s. diminuarea părții carosabile a străzilor prin executarea de rampe de acces în zona rigolei, împiedicând scurgerea normală a apelor meteorice spre gurile de scurgere;

(5) Constituie contravenție și se sancționează cu amendă de la 5.000 lei la 10.000 lei următoarele fapte:

- a. refuzul utilizatorului de a permite operatorului accesul la dispozitivele de măsurare-înregistrare, în scopul efectuării controlului, înregistrării consumurilor ori pentru executarea lucrărilor de întreținere și reparații;
- b. orice intervenție neautorizată a utilizatorului asupra elementelor componente ale sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;
- c. împiedicarea de către utilizator, în orice mod, a accesului operatorului la căminele de racord, pentru prelevarea de probe de monitorizarea a apelor uzate;
- d. împiedicarea de către utilizator, în orice mod, a accesului operatorului la instalațiile de preepurare, în scopul efectuării controlului.
- e. refuzul operatorului de a încheia contracte de furnizare/prestare a serviciului cu utilizatorii individuali din imobilele de tip condominiu, în condițiile prevăzute de Legea nr.224/2015.

(6) Constituie contravenție nerespectarea de către utilizatori a prevederilor art.31 alin.(5<sup>1</sup>) din Legea nr.241/2006 republicată, cu modificările și completările din Legea nr.224/2015 și ale art.148 din prezentul Regulament și se sancționează cu amenda de la 2.000 lei la 4.000 lei. Constatarea contravenției și aplicarea sancțiunii se face de către personalul imputernicit al Garzii Naționale de Mediu.



(7) În toate cazurile de mai sus, costurile lucrărilor de remediere și pagubele produse, se vor recupera de la cei constatați vinovați de producerea prejudiciului.

(8) Pagubele pricinuite prin săvârșirea contravențiilor se recuperează în felul următor:

- a. în situația în care există tarif de evaluare a pagubelor, agentul constatatator când aplică sancțiunea stabilește și despăgubirea pe bază de tarif, făcând mențiunea corespunzătoare în procesul verbal;
- b. dacă nu există tarif de evaluare a pagubei, partea vătămată își va putea valorifica pretențiile conform legislației civile în vigoare. În acest sens procesul verbal de constatare a contravenției va face dovada licită a existenței faptei, urmând ca întinderea prejudiciului suferit să fie determinată ulterior de către societate.

(9) În următoarele situații utilizatorul va fi impus la plată, în următoarele condiții:

9.1. Executarea de prize clandestine/frauduloase în amonte de contor sau a unor by-passuri în scopul furtului de apă/canalizare se sancționează cu impunerea la plată a unui consum fraudulos calculat conform indicațiilor contorului (pentru utilizatorii contorizați), sau conform Ordin 29/N/1993 pentru utilizatorii necontorizați. Cantitatea astfel stabilită se multiplică cu trei și se aplică pentru o perioadă de maxim 36 de luni anterioare depistării, la preturile/tarifele în vigoare la data constatării. Dacă nu se poate determina consumul fraudulos conform indicațiilor contorului sau conform Ordin 29/N/1993 pentru utilizatorii necontorizați, calculul se va face considerând livrarea continuă a apei la nivelul debitului instalat. Perioada de calcul retroactiv de maxim 36 de luni se stabilește diferențiat și în funcție de documentele prezentate de utilizator prin care atestă data dobândirii dreptului de utilizare a bransamentului prin act de vânzare / cumpărare / închiriere / donatie / comodat / locație, etc și data de începere a activității dovedită prin autorizatie emisă de autoritățile competente. Aceeași modalitate de calcul se aplică și în cazul în care utilizatorul deversează clandestin apa uzată în rețeaua de canalizare.

9.2. Deteriorarea contorului de bransament, a părților componente sau a sigiliilor metrologice sau de montaj se sancționează cu impunerea la plată a utilizatorului cu de 3 ori consumul calculat pe baza mediei zilnice corespunzătoare ultimelor 3 (trei) luni când contorul de bransament a funcționat. Atunci când nu se poate stabili media cantitatilor înregistrate în ultimele trei luni anterioare când contorul de bransament a funcționat (utilizator nou), calculul se va efectua conform Ordin 29/N/1993 sau considerând livrarea continuă a apei la nivelul debitului instalat.

9.3. Neprotejarea la îngheț a contorului, care duce la distrugerea lui sau a unor părți componente ale acestuia în condițiile în care contorul de bransament este pe domeniul utilizatorului se sancționează cu impunerea la plată a utilizatorului cu de 3 ori consumul calculat pe baza mediei zilnice corespunzătoare ultimelor 3 (trei) luni când contorul de bransament a funcționat. Atunci când nu se poate stabili media cantitatilor înregistrate în ultimele trei luni anterioare când contorul de bransament a funcționat (utilizator nou), calculul se va efectua conform Ordin 29/N/1993 sau considerând livrarea continuă a apei la nivelul debitului instalat.

9.4. Inversarea sensului de montaj al contorului se sancționează cu impunerea la plată a utilizatorului cu de 3 ori consumul calculat pe baza mediei zilnice corespunzătoare ultimelor 3 (trei) luni când contorul de bransament a funcționat. Atunci când nu se poate stabili media cantitatilor înregistrate în ultimele trei luni anterioare când contorul de bransament a funcționat (utilizator nou), calculul se va efectua conform Ordin 29/N/1993 sau considerând livrarea continuă a apei la nivelul debitului instalat.

(10) Constatarea și sancționarea contravențiilor la prezentul Regulament, se face de către:

- a. reprezentanți împuterniciți ai ministerului internelor și reformei administrative;
- b. reprezentanți împuterniciți de ministrul mediului și schimbărilor climatice;
- c. reprezentanți împuterniciți de ministrul dezvoltării regionale și administrației publice;
- d. reprezentanți împuterniciți ai ministrului transporturilor;
- e. de președintele A.N.R.S.C., A.N.R.E., A.R.R., ai Gărzii Naționale de Mediu din subordinea Ministerului Mediului și Dezvoltării Durabile;
- f. președintele consiliului județean, de primar sau de împuterniciți acestora, conform competențelor lor;
- g. președintele Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "Serviciul Regional Apa Galati"; în temeiul mandatului ce le-a fost acordat de unitățile administrativ-teritoriale membre.

(11) Conform prevederilor art. 48, alin. (2) din Legea nr. 51/2006 republicată, în vederea constatării contravențiilor prevăzute în actualul regulament, reprezentanții împuterniciți prevăzuți au acces, dacă acest lucru se impune, în condițiile legii, în clădiri, încăperi, la instalații și în orice alt loc, unde au dreptul să verifice instalațiile de utilizare, precum și să execute măsurători și determinări. Atât operatorii, cât și utilizatorii sunt obligați să pună la dispoziție reprezentanților împuterniciți documentele cu privire la serviciul de utilități publice furnizat/prestat.

(12) Conform prevederilor art. 48, alin. (3) din Legea nr. 51/2006 republicată, cu modificările și completările ulterioare, Organele de poliție sunt obligate să acorde, la cerere, sprijin reprezentanților împuterniciți.

(13) Amenda este repetitivă dacă fapta este repetitivă. În cazul în care, contravenientul nu respectă obligația de a înlătura situația creată prin săvârșirea contravenției, ca de exemplu de remediere a degradărilor produse, or-

ganul constatator poate aplica în mod repetat, după fiecare somație la care contravenientul nu se conformează, o nouă amendă pentru contravenția săvârșită. Pentru aceeași faptă se exercită diferite căi de sancțiune: avertizare, amendă, sesizare penală, etc. Agentul constatator stabilește amenda în cuprinsul procesului verbal de constatare a contravenției. În afara sancțiunilor prevăzute mai sus, agentul constatator, va putea stabili în cuprinsul aceluiași proces verbal, când va fi cazul, atât valoarea pagubei produse prin contravenție, cât și confiscarea obiectelor care au servit la săvârșirea contravenției, cu precizarea valorilor.

(14) Sunt supuse confiscării bunurile care au servit la săvârșirea contravenției, dacă sunt ale contravenientului.

(15) Împotriva procesului verbal de constatare a contravenției și de aplicare a sancțiunii, contravenienții pot face contestație la Judecătoria în termen de 15 zile de la comunicare, anexând procesul verbal de constatare a contravenției.

(16) Contestațiile se soluționează de către Judecătoria.

(17) Dispozițiile referitoare la contravenții ale prezentului regulament, se completează cu prevederile Ordonanței Guvernului nr. 2/2001, cu modificările și completările ulterioare.

## **CAP. XIV Dispoziții finale și tranzitorii**

### **ART. 257**

(1) Prezentul regulament al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare al operatorului regional APA-CANAL S.A Galați intra în vigoare la data emiterii hotărârii Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "Serviciul Regional Apa Galați" pentru aprobarea acestuia. La data intrării în vigoare a prezentului regulament se abrogă Hotărârea A.D.I. "Serviciul Regional Apa Galați" nr. 10/2010.

(2) Contravențiile în domeniul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare atât pentru utilizatori cât și pentru operator, precum și cuantumul amenzilor aplicabile, sunt cele reglementate de Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare și de Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare și prevăzute în prezentul Regulament.

(3) Încălcarea prevederilor prezentului regulament care au fost încadrate drept infracțiune, atrage după sine darea în judecată a vinovatului, rezilierea contractului și suspendarea bransamentului și/sau racordului;

(4) Oricare persoană fizică sau juridică care a încălcat prevederile prezentului Regulament producând, ca urmare a acestor încălcări, pagube materiale, va suporta toate cheltuielile de despăgubire pretinse justificat și legal de cei pagubiți. Evaluarea pagubelor se face având în vedere prețurile în vigoare la data constatării. Plata despăgubirilor nu exclude amenda contravențională sau răspunderea penală.

### **ART. 258**

În cadrul contractelor încheiate cu utilizatorii se vor stipula standardele, normativele și tarifele legale, valabile la data încheierii acestor contracte. De asemenea, se vor face trimiteri și la actele normative care trebuie respectate din punct de vedere al protecției mediului și al sănătății publice.

### **ART. 259**

Prevederile prezentului regulament vor fi actualizate în funcție de modificările de natură tehnică, tehnologică și legislativă.

### **ART. 260**

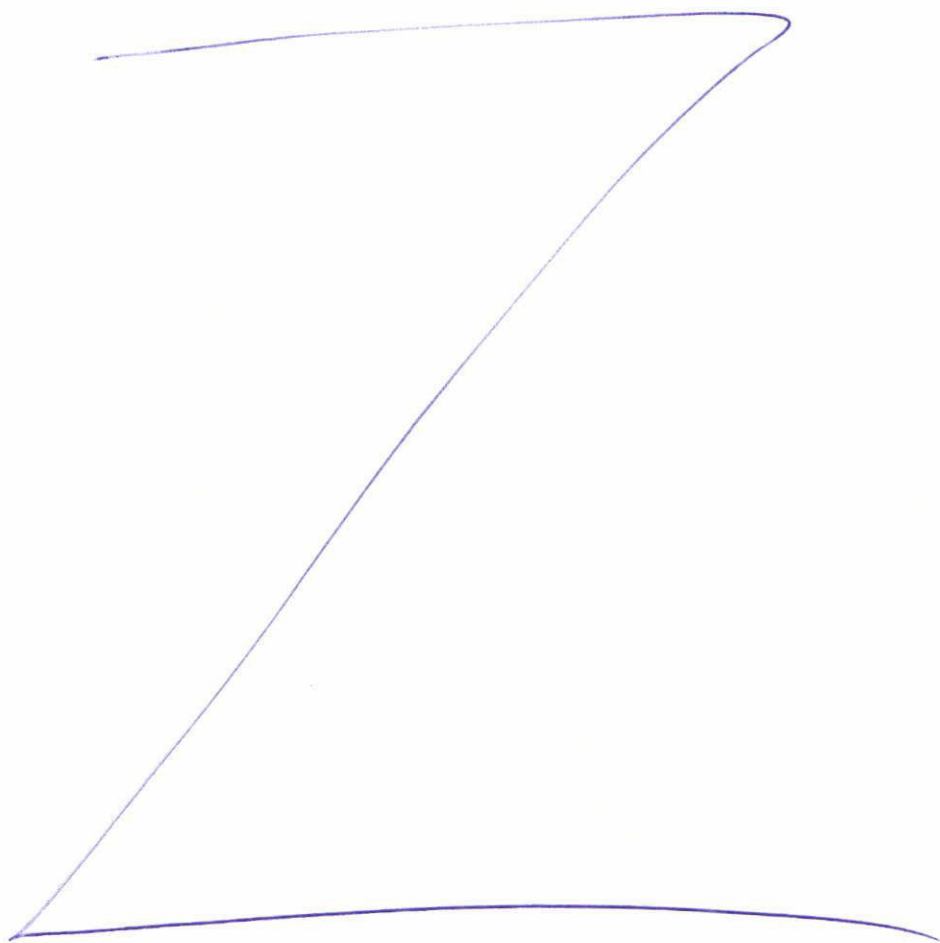
Anexele 1 și 2 fac parte integrantă din prezentul Regulament.

## **Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Serviciul Regional Apa Galați”**

**Președinte,  
Cornel Hamza**



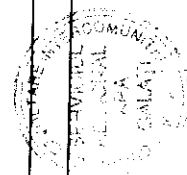




**INDICATORI DE PERFORMANTA  
PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE**

| Nr.<br>Crt. | INDICATORI DE PERFORMANTA                                                                                                                                                                                                                           | TRIMESTRUL |   |   |   | TOTAL |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---|---|---|-------|
|             |                                                                                                                                                                                                                                                     | 1          | 2 | 3 | 4 |       |
| 0           | 1                                                                                                                                                                                                                                                   |            |   |   |   |       |
| 1.          | INDICATORI DE PERFORMANTA                                                                                                                                                                                                                           |            |   |   |   | 5     |
| 1.1.        | BRANSAREA / RACORDAREA UTILIZATORILOR                                                                                                                                                                                                               |            |   |   |   |       |
|             | a) numarul de solicitari de bransare/numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori;                                   |            |   |   |   |       |
|             | b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice. |            |   |   |   |       |
| 1.2.        | CONTRACTAREA FURNIZARII APEI/PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE                                                                                                                                                                                    |            |   |   |   |       |
|             | numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de utilizatori                                                                                                                                                     |            |   |   |   |       |
| 1.3.        | MASURAREA SI GESTIUNEA VOLUMULUI DE APA                                                                                                                                                                                                             |            |   |   |   |       |
|             | a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari pe tipuri de apa furnizata                                                                                                                       |            |   |   |   |       |
|             | b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor                                                                                                                                                          |            |   |   |   |       |
|             | c) numarul anual de reclamatii privind precizia echipamentelor de masurare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori                                                                                                                  |            |   |   |   |       |
|             | d) debitul de apa facturat, raportat la debitul total de apa introdus in retea;                                                                                                                                                                     |            |   |   |   |       |
|             | e) numarul de sesizari privind parametri apei furnizate                                                                                                                                                                                             |            |   |   |   |       |
|             | f) numarul anual de sesizari din partea agentilor de protectia mediului;                                                                                                                                                                            |            |   |   |   |       |
| 1.4.        | CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE / PRESTATE                                                                                                                                             |            |   |   |   |       |
|             | a) numarul de reclamatii privind facturarea;                                                                                                                                                                                                        |            |   |   |   |       |
|             | b) valoarea totala a facturilor, incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise                                                                                                                                                           |            |   |   |   |       |
| 1.5.        | INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR DE CANALIZARE                                                                                                                                                                     |            |   |   |   |       |
| 1.5.1       | INTRERUPERI ACCIDENTALE                                                                                                                                                                                                                             |            |   |   |   |       |
|             | a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate                                                                                                                                                                                                     |            |   |   |   |       |
|             | b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate                                                                                                                                                                           |            |   |   |   |       |
|             | c) durata medie a intreruperilor                                                                                                                                                                                                                    |            |   |   |   |       |

|       |                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|
|       | d) numărul de intreruperi accidentale                                                                                                                                                                                            |  |  |  |  |  |  |  |  |
|       | e) numărul de utilizatori afectați de intreruperile accidentale                                                                                                                                                                  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.5.2 | INTRERUPERI PROGRAMATE                                                                                                                                                                                                           |  |  |  |  |  |  |  |  |
|       | a) numărul de intreruperi programate                                                                                                                                                                                             |  |  |  |  |  |  |  |  |
|       | b) durata medie a intreruperilor programate                                                                                                                                                                                      |  |  |  |  |  |  |  |  |
|       | c) numărul de utilizatori afectați de aceste intreruperi                                                                                                                                                                         |  |  |  |  |  |  |  |  |
|       | d) numărul de intreruperi cu durată programată depășită                                                                                                                                                                          |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.5.3 | INTRERUPERI DATORATE NERESPECTĂRII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CĂTRE UTILIZATOR                                                                                                                                                 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|       | a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea / prestarea serviciilor pentru neplata facturii                                                                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |
|       | b) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate                                                                                                                                                           |  |  |  |  |  |  |  |  |
|       | c) numărul de intreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale                                                                                                                                                       |  |  |  |  |  |  |  |  |
|       | d) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor, realimentați în mai puțin de trei zile                                                                                                                 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.6.  | CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE                                                                                                                                                                                                  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|       | a) numărul de reclamații privind parametrul de calitate al apei furnizate, pe tipuri de utilizatori și tipuri de apă furnizată (potabilă sau industrială) și parametrii reclamați                                                |  |  |  |  |  |  |  |  |
|       | b) numărul de reclamații de la litera a) care sau dovedit a fi din vina operatorului                                                                                                                                             |  |  |  |  |  |  |  |  |
|       | c) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descarcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare                                                                                      |  |  |  |  |  |  |  |  |
|       | d) numărul de sisteme a prestației serviciului public de canalizare, datorat nerespectării de utilizatori a condițiilor de deversare;                                                                                            |  |  |  |  |  |  |  |  |
|       | e) valoarea despachurilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract raportată la valoarea facturată, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori             |  |  |  |  |  |  |  |  |
|       | f) valoarea despachurilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori |  |  |  |  |  |  |  |  |
|       | g) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare                                                                                                                                                              |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.7.  | RASPUNSUL LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR                                                                                                                                                                              |  |  |  |  |  |  |  |  |
|       | a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului.                                                                              |  |  |  |  |  |  |  |  |
|       | b) procentul din totalul de la litera a) la care sa raspuns într-un termen mai mic de 30 zile calendaristice                                                                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2     | INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTATI                                                                                                                                                                                              |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.1.  | INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTATI PRIN LICENȚA DE FURNIZARE / PRESTARE A SERVICIULUI                                                                                                                                           |  |  |  |  |  |  |  |  |
|       | a) numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență                                                                                                                                 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|       | b) numărul de încălcări a obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele ANRSC și                                                                                                                              |  |  |  |  |  |  |  |  |



[illegible]



**Normele Metodologice**  
**de repartizare și facturare pe proprietari individuali**  
**a consumului total de apă înregistrat la nivelul bransamentului condominiului**

**CAP. I Dispoziții generale**

**Art.1.**

Prezenta metodologie este elaborată în baza prevederilor art. 21 alin. (2) lit. e) din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006 republicată, cu modificările și completările ulterioare și art. 31 alin (2) din Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr.241/2006 republicată, cu modificările și completările ulterioare.

**Art.2.**

(1) Prevederile prezentei norme metodologice se aplică condominiilor, a căror alimentare cu apă rece și apă caldă menajeră, după caz, se realizează în sistem centralizat fiind bransate la rețelele publice de distribuție a apei, având instalațiile interioare comune condominiului, unui tronson sau unei scări a acestuia.

(2) Prevederile prezentei norme metodologice se aplică și condominiilor care au realizat separarea tehnică a instalațiilor pe orizontală/verticală pentru individualizarea consumurilor de apă la nivel de apartament.

(3) Contoarele montate pentru înregistrarea consumului de apă rece și/sau apă caldă menajeră la nivelul apartamentelor pot fi utilizate doar ca repartitoare de costuri, montarea acestora realizându-se numai în conformitate cu prevederile actelor normative în vigoare.

(4) Dacă în perioada de exploatare a repartitoarelor de costuri procentul scade sub cel stabilit de actele normative în vigoare ca urmare a renunțării unor proprietari la repartizarea consumurilor pe baza repartitoarelor de costuri, repartizarea se efectuează în continuare considerând respectivele spații cu destinație de locuință sau cu altă destinație ca fiind fără repartitoare; consumul alocat pentru aceste spații se calculează conform prezentei metodologii.

**Art. 3.**

În sensul prezentei metodologii noțiunile de mai jos se definesc după cum urmează:

3.1. **apartament** - parte dintr-un condominiu destinată locuirii, în regim de proprietate individuală, care, împreună cu cota-parte din proprietatea comună, constituie o unitate de proprietate imobiliară;

3.2. **apă caldă de consum** – apa care a fost încălzită de furnizorul de energie termică, utilizată în scopuri gospodărești sau igienico-sanitare;

3.3. **autoritate de reglementare competentă** – Autoritatea Națională de Reglementare pentru Servicii Comunitare de Utilități Publice – A.N.R.S.C.;

3.4. **autorizație** – act tehnic și juridic emis de autoritatea de reglementare competentă, prin care se acordă unei persoane juridice permisiunea de a monta, a pune în funcțiune, a modifica, a repara și a exploata sisteme de repartizare a costurilor;

3.5. **bransament** – partea din rețeaua publică de distribuție a apei care face legătura între rețeaua publică și rețeaua interioară a unei incinte sau clădiri. Bransamentul deserveste un singur utilizator. În cazuri bine justificate și atunci când condițiile tehnice nu permit altă soluție se poate admite alimentarea mai multor utilizatori prin același bransament. Bransamentul, până la contor, inclusiv caminul de bransament și contorul, aparțin rețelei publice de distribuție, indiferent de modul de finanțare a executiei. Finanțarea executiei bransamentului se asigură de operator, respectiv de utilizator, corespunzător punctului de delimitare a instalațiilor. Amplasamentul caminului de bransament se stabilește la punctul de delimitare al instalațiilor, de regulă la limita de proprietate a utilizatorului, cu respectarea regimului juridic al proprietății și numai în baza unei documentații avizate de operator. În cazul condominiilor existente, separarea și individualizarea consumurilor la nivel de proprietate/apartament individual se fac prin montarea repartitoarelor de costuri. Cheltuielile aferente individualizării consumurilor sunt suportate de coproprietarii condominiului, operatorul având numai obligația montării contorului principal de bransament la nivelul limitei de proprietate.

3.6. **camin de bransament** - construcție componentă a sistemului de distribuție a apei, aparținând sistemului public de alimentare cu apă, care adaposteste contorul de bransament, cu montajul aferent acestuia;

3.7. **condominiu** - imobil, bloc de locuințe, clădire - o proprietate imobiliară din care unele părți sunt proprietăți individuale, reprezentate din apartamente sau spații cu altă destinație decât cea de locuință, iar restul,



părți aflate în proprietate comună. Prin asimilare poate fi definit condominiu și un tronson, cu una sau mai multe scări, din cadrul clădirii de locuit, în condițiile în care se poate delimita proprietatea comună;

**3.8. contor de apartament** – contor de apă rece sau de apă caldă, după caz, montat la nivel de apartament, în cazul sistemului de distribuție orizontală, utilizat ca repartitor de costuri în cadrul unui condominiu;

**3.9. contor de bransament** - aparatul de măsurare a cantității de apă consumată de utilizator, care se montează pe bransament între două vane-robinete, la limita proprietății utilizatorului; contorul este ultima componentă a rețelei publice de distribuție în sensul de curgere a apei, fiind utilizat la determinarea cantității de apă consumată, în vederea facturării.

**3.10. instalații de utilizare** - totalitatea instalațiilor și receptoarelor prin intermediul cărora se asigură consumul de apă;

**3.11 operator/operator regional al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare** – operatorul regional definit conform art.2 lit.g) și h) din Legea nr.51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, care are dreptul exclusiv de a furniza/presta serviciul în aria de operare stabilită prin contractul de delegare a gestiunii serviciului;

**3.12. punct de delimitare** - locul în care instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului se bransează la instalațiile aflate în administrarea operatorului furnizor/prestator de servicii, respectiv locul unde se realizează efectiv furnizarea/prestarea serviciului către utilizator. Punctul de delimitare a instalațiilor asigură identificarea amplasamentului caminului de bransament, precizează poziția de montare a dispozitivelor de măsurare - înregistrare a consumurilor, permite stabilirea apartenenței instalațiilor, precum și precizarea drepturilor, respectiv a obligațiilor ce revin părților cu privire la furnizarea/prestarea serviciului, respectiv la exploatarea, întreținerea și repararea instalațiilor. Delimitarea dintre instalațiile interioare de canalizare și rețeaua publică de canalizare se face prin/la caminul de racord sau, după caz, punctul de racord la rețeaua publică, care este prima componentă a rețelei publice de canalizare, în sensul de curgere a apei uzate;

**3.13. racord de canalizare** - partea din rețeaua publică de canalizare care asigură legătura dintre instalațiile interioare de canalizare ale utilizatorului și rețeaua publică de canalizare, inclusiv căminul de racord; Racordul de la camin spre rețea, inclusiv caminul de racord, aparține rețelei publice de canalizare.

**3.14. repartitor de costuri** - aparat utilizat în imobilele condominiale dotate cu instalații interioare de utilizare comune, în scopul individualizării consumurilor și repartizării pe proprietăți/ apartamente individuale a costurilor aferente consumului total de apă înregistrat la nivelul bransamentului imobilului. Contorii de apă montați în aval de contorul de bransament pot fi utilizați numai ca repartitoare de costuri

**3.15. repartizare a costurilor** - totalitatea acțiunilor desfășurate, conform reglementărilor legale în vigoare, de către o persoană fizică sau persoană juridică în scopul repartizării pe proprietăți/apartamente individuale a costurilor aferente consumului de apă în imobilele condominiale dotate cu instalații interioare de utilizare comune.

**3.16. rețea publică de distribuție a apei** - parte a sistemului public de alimentare cu apă, alcătuită din rețeaua de conducte, armături și construcții anexe, care asigură distribuția apei la doi ori la mai mulți utilizatori independenți;

**3.17. rețea publică de canalizare** - parte a sistemului public de canalizare, alcătuită din canale colectoare, canale de serviciu, camine, guri de scurgere și construcții anexe care asigură preluarea, evacuarea și transportul apelor de canalizare de la doi ori de la mai mulți utilizatori independenți.

Nu constituie rețele publice:

- rețelele interioare de utilizare aferente unei clădiri de locuit cu mai multe apartamente, chiar dacă aceasta este în proprietatea mai multor persoane fizice sau juridice;
- rețelele aferente unei incinte proprietate privată sau unei instituții publice pe care se afla mai multe imobile, indiferent de destinație, despartite de zone verzi și ale interioare private;
- rețelele aferente unei platforme industriale, în care drumurile de acces și spațiile verzi sunt proprietate privată, chiar dacă aceasta este administrată de mai multe persoane juridice;

**3.18. unitate de calcul** – ansamblu format dintr-un contor și repartitoarele de costuri aferente, montate în instalația de utilizare, alimentate exclusiv prin acel contor;

**3.19. unități de consum** – diferența indexilor înregistrați de un aparat utilizat ca repartitor de costuri pe perioada de consum pentru care se realizează repartizarea consumurilor;

**3.20. utilizator** - Are calitatea de utilizator al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare orice persoană fizică sau juridică ce deține, în calitate de proprietar sau cu drept de folosință dat de proprietar, un imobil având bransament propriu de apă potabilă și/sau racord propriu de canalizare și care beneficiază de serviciile operatorului pe baza de contract de furnizare/prestare, încheiat în nume propriu.

Sunt considerate utilizatori individuali ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și persoanele fizice sau juridice din imobile tip condominiu care au executat, pe cheltuiala lor, bransamente proprii de apă potabilă, în amonte de contorul de bransament al condominiului. Noțiunea de amonte corespunde sensului de curgere a apei în instalații, dinspre operator spre utilizator.

Principalele categorii de utilizatori ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare sunt:

- a) operatori economici;
- b) instituții publice;
- c) utilizatori casnici individuali , persoane fizice
- d) utilizatori casnici colectivi, asociații de proprietari/chiriasi cu personalitate juridică.

## **CAP. II            Facturarea cantităților de apă.**

### **Preluarea în facturare individuală, pe baza de conventii individuale**

#### **Art. 4.**

(1) Convenția de facturare individuală se încheie între fiecare proprietar al spațiului cu destinație de locuință sau altă destinație (utilizator individual), asociația de proprietari (utilizator colectiv) și operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și face parte din contractul de furnizare al apei încheiat conform Ordinului ANRSC nr. 90/2007 pentru aprobarea Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) Convenția de facturare individuală se poate încheia atât în cazul în care asociația de proprietari a adoptat sistemul de distribuție orizontală sau verticală a apei sau are sistem de distribuție mixt, în sensul că sistemul de distribuție a apei calde de consum este diferit de cel a apei reci potabile.

#### **Art. 5.**

(1) Conventiile de facturare individuala se pot incheia numai in urmatoarele conditii cumulative:

- a) in baza hotararilor adoptate de autoritatile deliberative ale unitatilor administrativ-teritoriale;
- b) la nivelul intregului imobil/asociatiei;
- c) cu respectarea prevederilor contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului;
- d) instalatiile interioare de distributie a apei cu repartitoarele de costuri sa fie montate in spatii comune din condominiu si nu in proprietatea privata (atat pentru apa rece potabila, cat si pentru apa calda de consum).

(2) In toata aria de operare a operatorului regional APA CANAL SA Galati, proprietarii de apartamente din condominii/ Asociatiile de proprietari/ Autoritatile administratiei publice locale / Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara vor avea in vedere si se vor preocupa de reproiectarea/ executarea/ alocarea de fonduri necesare individualizarii consumurilor de apa prin montarea repartitoarelor de costuri (contori de apa rece potabila si/sau apa calda de consum, daca este cazul) in spatiile comune din condominiu, pentru facilitarea citirii consumurilor si repartizarea justa a acestora pe proprietati individuale.

(3) Executarea lucrarilor de individualizare a consumurilor prin montarea repartitoarelor de costuri in spatiile comune din condominiu se va finaliza in termen de cel mult un an de la intrarea in vigoare a prezentului regulament. In caz contrar, conventiile perfectate pana la data intrarii in vigoare a prezentului regulament, fara indeplinirea conditiilor alin. (1) si (2) isi vor inceta valabilitatea, ceea ce va da dreptul operatorului sa treacă la emiterea facturii la nivelul întregii asociații.

(4) Lucrarile de individualizare a consumurilor pot fi executate, contracost si de catre operatorul serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, cu decontarea ulterioara a acestora de catre beneficiar / Autoritatile administratiei publice locale.

#### **Art.6.**

Incheierea conventiilor individuale si facturarea individuala la nivel de proprietate/apartament sau spatiu cu alta destinatie decat cea de locuinta in cadrul asociatiei de proprietari se poate face la solicitarea operatorului daca sunt respectate conditiile tehnico-economice cumulative pe de o parte si cu acordul tuturor membrilor asociatiei de proprietari pe de alta parte, respectiv:

a) asociatiile de proprietari la care se incheie conventii individuale de facturare la nivel de apartament/spatiu cu alta destinatie decat cea de locuinta vor avea achitate la zi, in momentul semnarii conventiilor si actului aditional la contract, contravaloarea facturilor si penalitatilor aferente consumului de apa rece potabila, apa rece pentru apa calda de consum, canalizare-epurare si apa meteorica pe care le inregistreaza;

b) condominiul sa fie dotat cu contor de bransament pentru apa rece potabila montat in camin, sa aiba executate instalatii interioare de distributie a apei reci potabile cu repartitoare de costuri montate pe casa scarii la intrarea in fiecare apartament sau spatiu cu alta destinatie decat cea de locuinta sau intr-un spatiu tehnic special amenajat pe instalatia comuna (subsol). Vechea instalatie de alimentare cu apa rece potabila a condominiului (conducta de distributie si streangurile) va fi dezafectata.

c) toate apartamentele/spatiile cu alta destinatie decat locuinta sa fie debransate de la sistemul centralizat de furnizare apa calda de consum sau toate apartamentele/spatiile cu alta destinatie decat locuinta din condominiu sa aiba executate pentru apa calda de consum instalatii interioare de distributie cu repartitoare de costuri volumetrice montate pe casa scarii la intrarea in fiecare apartament sau spatiu cu alta destinatie decat cea de locuinta sau intr-un spatiu tehnic special amenajat pe instalatia comuna (subsol). Vechea instalatie de alimentare cu apa calda de consum a condominiului (conducta de distributie si streangurile) va fi dezafectata.

d) Sa existe acordul scris al tuturor proprietarilor de apartamente/spatii cu alta destinatie decat cea de locuinta de pe bransamentul condominului.





**Art.7.**

Obiectul convenției îl constituie emiterea facturilor lunare ale utilizatorului individual pentru serviciul de apă rece potabilă și/sau apă caldă de consum, canalizare-epurare și preluare apă meteorică aferent apartamentelor și spațiilor cu altă destinație decât locuință din cadrul asociației de proprietari, precum și plata contravalorii acestora.

**Art.8.**

Facturile vor fi emise în baza tabelelor întocmite de către asociația de proprietari, prin reprezentantul său legal, în concordanță cu cantitatea înregistrată de contorul de bransament care deserveste condominiul.

**Art.9.**

Punctul de delimitare între operator și utilizatorul individual este contorul de bransament pentru alimentarea cu apă (a.r. + a.c.c.) și căminul de racord (aflat pe domeniul public) pentru canalizare.

**Art.10.**

Stabilirea serviciului prestat ce urmează a fi facturat fiecărui utilizator individual se face de către asociația de proprietari în concordanță cu volumul de apă înregistrat de contorii de bransament, astfel ca suma repartitoarelor de costuri/volumelor de apă repartizate apartamentelor și spațiilor cu altă destinație din cadrul asociației să fie egală cu volumul înregistrat de contorii de bransament în luna respectivă.

**Art.11.**

Facturile lunare individuale la nivel de apartament sau spațiu cu altă destinație dintr-o asociație de proprietari vor fi transmise de către operator, pe bază de borderou, reprezentantului legal al asociației, care le va distribui de îndată proprietarilor de apartamente sau spații cu altă destinație decât cea de locuință spre a fi achitate conform scadenței ce se regăsește înscrisă pe fiecare document.

**Art.12.**

(1) Facturile se emit pentru fiecare utilizator individual pe baza convenției de facturare individuală, acestea reprezentând contravaloarea cotei-părți ce revine fiecăruia dintre aceștia din consumul total de apă înregistrat de contorii de apă rece potabilă, respectiv de apă caldă de consum, dacă este cazul.

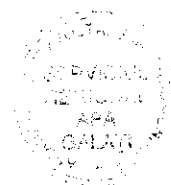
(2) Factura individuală emisă de operator trebuie să cuprindă cel puțin următoarele informații:

- a) datele de identificare ale operatorului;
- b) codul numeric personal și codul de client al utilizatorului individual;
- c) destinatarul facturii cu adresa acestuia;
- d) numărul contractului încheiat cu asociația de proprietari;
- e) numărul convenției anexă la contractul de furnizare a apei;
- f) data emiterii facturii;
- g) termenul de plată scadent;
- h) perioada pentru care s-a făcut facturarea apei consumate;
- i) semnificația fiecărei obligații de plată cuprinse în factura;
- j) cantitatea de apă (a.r.+a.c.c.) repartizată și serviciul de canalizare-epurare și preluare apă meteorică aferent;
- k) soldul lunilor anterioare;
- l) datele care au stat la baza stabilirii consumurilor;
- m) indexii contorilor de bransament și repartitoarelor de costuri luate în calcul;
- n) tarifele aplicate pentru apă și canalizare;
- o) temeiul legal de preț și tarif;
- p) sumele rezultate pentru fiecare mărime facturată, precum și valoarea totală de plată.

**Art. 13.**

Fiecare asociație de proprietari care îndeplinește cumulativ cerințele pentru facturarea individuală, menționate la art.5. și art.6, va depune la sediul operatorului următoarele documente:

- a) cerere de preluare în facturare individuală după modelul prezentat în Anexa 2A;
- b) tabel nominal cu proprietarii spațiilor cu destinație de locuință sau altă destinație care își exprimă acordul de preluare în facturare individuală și acceptă condițiile impuse, conform modelului din Anexa 2B;
- c) convențiile de facturare individuală, conform modelului din Anexa 2C, pentru fiecare apartament, ce devin anexe la Contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, semnate de proprietari sau de împuterniciții acestora;
- d) copii după actele care atestă proprietatea asupra spațiului cu destinație de locuință sau a spațiului cu altă destinație decât cea de locuință;
- e) copie după actul de identitate al proprietarului;
- g) copie după procură în cazul persoanelor împuternicite de proprietar.





**Art. 14.**

(1) Pentru acceptarea cererii, operatorul va verifica dacă sunt îndeplinite condițiile cumulative prevăzute la art.5 și 6, iar proprietarii spațiilor cu destinație de locuință sau altă destinație, să se angajeze prin semnătură că sunt de acord cu preluarea în facturare individuală și cu condițiile asociate.

(2) Pentru proprietarii plecați din țară, poate da acceptul un împuternicit al acestuia, prezentând o procură legalizată din care să rezulte că poate angaja proprietatea acestuia în cazul unei eventuale executări silite a unor debite.

(3) Aceeași procură este necesară și în cazul în care spațiul cu altă destinație decât cea de locuință este în folosința unei persoane fizice, dacă acordul nu este dat direct de proprietar, sau în cazul în care proprietar este autoritatea administrației publice locale, de către primar.

**Art. 15.** În termen de 90 de zile de la depunerea cererii însoțite de documentele specificate la art. 13, dacă sunt îndeplinite condițiile cumulative prevăzute la art.5 și 6, operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare va întreprinde acțiunile și va lua toate măsurile pentru asigurarea în condiții optime a activităților de facturare și încălzire individuală a consumurilor de apă rece potabilă și/sau apă rece pentru apă caldă de consum, canalizare-epurare și preluare apă meteorică.

**CAP. III Repartizarea consumurilor de apă**

**Art. 16.**

Consumul de apă se defalcă astfel:

- a) Consum comun de apă;
- b) Consum individual de apă aferent spațiului cu destinație de locuință sau altă destinație aflat în proprietatea sau folosința persoanelor fizice .

**Art.17.**

Cantitatea de apă ce se repartizează fiecărui utilizator individual se stabilește ca sumă între cota parte din consumul comun și consumul individual de apă și se va determina de către operator, pe baza procedurii prezentate în actualul Regulament.

**Art.18.**

În cazul imobilelor condominiale existente, individualizarea consumurilor de apă rece în vederea repartizării pe proprietati/apartamente individuale a costurilor aferente se realizează, în funcție de modul de proiectare și realizare al instalației interioare de distribuție adoptat, astfel:

- a) prin contoare individuale montate pe racordul propriu la intrarea în fiecare apartament sau spațiu cu altă destinație - în cazul distribuției interioare orizontale;
- b) cu ajutorul repartitoarelor de costuri montate pe racordurile aparatelor/dispozitivelor de consum aferente fiecărui apartament sau spațiu cu altă destinație - în cazul distribuției interioare verticale.

Repartitoarele de costuri se montează fie în interiorul condominiului într-un spațiu tehnic special amenajat pe instalația comună (subsol), fie în nișe, amplasate pe casa scării, la intrarea în fiecare apartament sau spațiu cu altă destinație decât cea de locuință, conform Normativului SC 002/1998 "Soluții cadru de contorizare a consumului de apă din blocurile de locuințe".

Repartitoarele de costuri ce vor sta la baza facturării individuale vor fi sigilate obligatoriu de către operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

**Art.19**

Repartizarea consumului înregistrat de contorul de bransament pe fiecare unitate individuală a condominiului (apartamente și spații cu altă destinație decât cea de locuință alimentate din instalația interioară a condominiului) este în sarcina asociației de proprietari, prin reprezentantul său legal.

**Art.20**

(1) Citirea indexilor repartitoarelor de costuri pentru apă rece potabilă și/sau apă rece pentru apă caldă de consum se face de către reprezentantul legal al asociației de proprietari, împreună cu proprietarii spațiilor cu destinație de locuință/cu altă destinație, în aceeași zi în care se citește contorul de bransament.

(2) Serviciul prestat utilizatorului individual se transmite operatorului lunar, pe bază de tabel comun, semnat de către președintele asociației de proprietari, document care va sta la baza emiterii facturilor.

(3) Valorile citite la fiecare repartitor de costuri se trec într-un tabel care va cuprinde:

- a) data;
- b) numărul apartamentului sau denumirea spațiului comun;
- c) numele proprietarului;
- d) valorile indexilor;
- e) starea sigiliilor;



- f) starea instalației sanitare interioare, cu menționarea eventualelor defecțiuni;
- g) numărul de persoane aferent fiecărui apartament sau spațiu cu altă destinație
- h) semnătura de confirmare a utilizatorului individual.

#### Art. 21.

(1) Citirea repartitorului de costuri se poate realiza și de către proprietar, caz în care reprezentantul legal al asociației de proprietari, are obligația de a centraliza datele lunar și a face verificări privind corectitudinea datelor transmise, cel puțin trimestrial.

(2) În situația în care se constată ruperea sigiliului sau a inelului de siguranță la repartitorul de costuri, apartamentul respectiv va fi impus la plata unei cantități reprezentând de 3 ori consumul în sistem pausal pentru fiecare persoană din apartamentul respectiv, în luna curentă. În lunile următoare apartamentul respectiv va fi considerat necontorizat dacă nu procedează la verificarea și sigilarea repartitorului de costuri găsit în neregulă, consum ce nu se va adăuga la index.

(3) Consumul în sistem pausal se stabilește conform prevederilor Regulamentului serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare al Operatorului Regional Apa Canal SA Galați și Ordinului 29/N/1993.

(4) La 30 zile după expirarea termenului de valabilitate metrologică, dacă nu s-a făcut verificarea metrologică a repartitoarelor de costuri, apartamentul respectiv va fi considerat necontorizat, chiar dacă are numai un repartitor expirat.

(5) Dacă se constată că montajul este executat incorect se procedează la notificarea utilizatorului individual, iar până la remediere consumul înregistrat de repartitorul respectiv se dublează, consum ce nu se adăuga la index.

(6) Dacă se constată sustrageri de apă (necontorizate) sau repartitorul de costuri deteriorat fizic prin intervenția utilizatorului individual, apartamentul respectiv se consideră necontorizat până la remedierea improvizației, iar consumul va fi considerat de 3 ori consumul în sistem pausal pentru fiecare persoană din apartament, consum ce nu se adăuga la index.

(7) În situația în care într-un condominiu există spații cu altă destinație decât cea de locuință care consumă din bransamentul comun al blocului, spațiile respective vor suporta o cota parte din cantitatea rezultată ca diferență dintre consumul înregistrat de contorul de bransament al blocului și suma consumurilor înregistrate de repartitoarele de costuri din bloc.

(8) Orice sesizare a utilizatorului individual legată de modul de stabilire a consumurilor, de elementele care stau la baza stabilirii consumurilor, se analizează de către operator împreună cu reprezentantul legal al asociației de proprietari; regularizarile de consum se efectuează în luna imediat următoare sesizării (în condițiile în care se constată că aceasta este întemeiată).

#### Art.22.

(1) Asociația de proprietari va preda tabelul lunar cu serviciul prestat membrilor asociației precum și cu numărul de persoane existente în luna respectivă în fiecare apartament, până cel târziu pe data de 20 ale lunii în curs, dacă nu se convine o altă dată de comun acord între cele două părți, în baza unui document oficial. Depășirea acestui termen precum și refuzul de a întocmi sau întocmirea eronată a tabelului dă dreptul operatorului de a stabili serviciul prestat lunar în vederea emiterii facturilor aferente în cazul dat prin împărțirea volumului de apă înregistrat în luna respectivă de contorul de bransament, la numărul total de persoane, cel mai recent transmis de către asociația de proprietari aflat în evidență, rezultând un serviciu individual lunar, serviciu care la rândul său va fi înmulțit cu numărul de persoane ce figurează la fiecare apartament sau spațiu cu altă destinație decât cea de locuință din asociație.

(2) Regularizarea consumurilor de apă, funcție de înregistrările repartitoarelor de costuri se va efectua în luna imediat următoare, pe baza tabelului transmis de reprezentantul legal al asociației de proprietari.

(3) În cazul în care asociația de proprietari va încălca de două ori consecutiv prevederile alin.(1), acest lucru dă dreptul operatorului ca în mod automat, fără nici o prealabilă notificare, să treacă la emiterea facturii la nivelul întregii asociații, începând cu luna imediat următoare.

### SECȚIUNEA 1

#### Determinarea și repartizarea consumurilor de apă pentru consumatorii din blocurile de locuințe preluate în facturare individuală

#### Art.23.

Calculul volumului de apă rece aferent unui imobil contorizat la bransament:

$$V.a.r.imob.cont.=I v_2 imob.cont.-I v_1 imob.cont.(mc)$$

Unde:

V.a.r.imob.cont.=volumul de apă rece aferent imobil contorizat la bransament (mc)

I v<sub>2</sub> imob.cont., I v<sub>1</sub> imob.cont.= indexurile repartitoarelor de costuri montate la bransament (mc)

I v<sub>2</sub> imob.cont.=index la sfârșitul perioadei de facturare(mc)

I v<sub>1</sub> imob.cont.=index la începutul perioadei de facturare(mc)



#### Art.24.

Pentru municipiul Galati, calculul volumului de apa rece potabila aferent unui apartament, in cazul condominiilor avand instalatiile interioare de distributie a apei cu repartitoarele de costuri montate in spatii comune, se face pe baza inregistrarilor contorilor de bransament, astfel :

- se stabilesc consumurile pentru utilizatorii individuali, pe baza inregistrarilor repartitoarelor de costuri;
- se insumeaza consumul inregistrat de repartitoarele de costuri si se compara cu consumul inregistrat pe contorul de bransament;
- in situatia in care se constata o diferenta se procedeaza la stabilirea unui coeficient de depasire sau de reducere in functie de un parametru stabilit (consum)
- se stabileste consumul efectiv pentru fiecare utilizator individual in parte prin aplicarea coeficientului de reducere si/sau de depasire.

$$V.a.r.ap.cont.indiv.=V.a.r.ap.c.+ \Delta V_2$$

Unde:

V.a.r.ap.cont.indiv.=volumul de apa rece facturat unui ap.contorizat individual (mc)

V.a.r.ap.c.=volum de apa rece contorizat cu repartitoare de costuri (mc)

$\Delta V_2$ =cota parte din diferenta dintre volumul de apa rece potabila aferent blocului si suma repartitoarelor de costuri

$\Delta V_2$  se repartizeaza proportional cu consumul fiecarui apartament

#### Art.25.

Pentru stabilirea volumului de apa rece pentru apa calda de consum se vor respecta formulele de calcul de la art.23 si 24. La apa rece pentru apa calda de consum, normal in sistem pausal va fi de 3,5/mc/persoana/luna.

#### Art.26.

In cazul imobilelor de tip condominial cu mai multi proprietari si/sau chiriasi contorizati din municipiul Galati care nu beneficiaza de apa calda de consum deoarece toate proprietatile au montate sisteme individuale de preparare a apei calde de consum (centrale termice/boilere) si unde exista montat un distribuitor in subsolul blocului pe bransamentul de apa rece potabila, alimentarea fiecarei proprietati fiind realizata contorizat prin conducte de distributie interioare pozate prin subsolul blocului si prin ghelele de instalatii existente din constructia blocului, stabilirea consumului de apa aferent condominiului se va realiza pe baza contorului de bransament, urmand ca defalcarea consumului aferent fiecarei proprietati din cadrul condominiului sa se realizeze pe baza volumelor de apa inregistrate de repartitoarele de costuri montate in distribuitorul de apa rece pe instalatiile fiecarei proprietati.

#### Art.27.

In situatia in care intre cantitatea (consumul) de apa inregistrata de contorul de bransament si suma consumurilor de pe repartitoarele de costuri apare o diferenta, repartizarea acesteia se va face proportional cu consumul.

#### Art.28

(1) In perioada in care unul sau ambii contori montati la bransament este/sunt indisponibil/indisponibili, indiferent de cauza, se iau in considerare consumurile indicate in factura transmisă de operator.

(2) Constatarea defectării contorului și stabilirea perioadei cât acesta a fost indisponibil se face de către furnizorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, respectiv de furnizorul de energie termică pentru apa caldă de consum, aceștia având obligația de a comunica în scris aceste date asociației de proprietari.

#### Art.29.

Pentru municipiul Tecuci, calculul volumului de apa rece potabila aferent unui apartament din condominiu se realizeaza astfel:

29.1. In cazul imobilelor contorizate la care bransamentul de apa deservește un imobil condominial cu mai multi **proprietari si/sau chiriasi necontorizati** stabilirea consumului de apa se face pe baza inregistrarilor contorului de bransament, astfel :

- se stabileste consumul de apa pe contorul de bransament (scara/ bloc)

$V1$  apa inregistrat pe contorul de bransament (mc) = index nou contor apa bransament scara bloc

- index vechi contor apa bransament scara bloc

- se stabileste consumul pausal pentru utilizatorii necontorizati

Consumul in sistem pausal se stabileste conform Ordinului 29/N/1993. Pentru consumatorii necontorizati consumul de apa se stabileste ca fiind :

- 7.30 mc/persoana/luna pentru imobile racordate la reseaua de apa si canalizare cu prepararea locala a apei calde menajere
- 9.00 mc/persoana/luna pentru imobile racordate la reseaua de apa si canalizare cu instalatii centrale de incalzire a apei

$V \text{ apa apartament utilizator necontorizat} = \text{nr persoane apartament} \times \text{cantitate apa pausal} / \text{persoana/ luna ( mc)}$

- se insumeaza consumul pausal stabilit si se compara cu consumul inregistrat pe contorul de bransament

$V_2 \text{ apa utilizatori necontorizati} = \sum V \text{ apa apartament utilizatori necontorizati}$

- se calculeaza diferenta de repartizat

$\Delta V = V_1 \text{ apa inregistrat pe contorul de bransament (mc)} - V_2 \text{ apa utilizatori necontorizati (mc)}$

- in situatia in care se constata o diferenta se procedeaza la stabilirea unui coeficient de depasire sau de reducere in functie de un parametru stabilit (nr.de persoane)

Daca  $+\Delta V = V_1 > V_2$  se calculeaza un coeficient de depasire a consumului de apa in functie de un parametru stabilit (nr.de persoane)

$+ \Delta V \text{ de repartizat} = \Delta V : (\text{nr de persoane})$

- $+ \Delta V \text{ de repartizat}$  = reprezinta cota parte din diferenta dintre volumul de apa rece potabila aferent scarii blocului si suma volumelor de apa stabilite in regim pausal pentru utilizatorii necontorizati din apartamente
- se stabileste consumul efectiv pentru fiecare apartament in parte prin aplicarea coeficientului de depasire la consumul pausal stabilit.

$V \text{ apartament repartizat de facturat} = V \text{ apa apartament} + \Delta V \text{ de repartizat}$

Daca  $-\Delta V = V_1 < V_2$  se calculeaza un coeficient de reducere a consumului de apa in functie de un parametru stabilit ( nr.de persoane)

$-\Delta V \text{ de repartizat} = \Delta V : (\text{nr de persoane})$

- $-\Delta V \text{ de repartizat}$  = reprezinta cota parte din diferenta dintre volumul de apa rece aferent scarii blocului si suma volumelor de apa stabilite in regim pausal pentru utilizatorii necontorizati din apartamente
- se stabileste consumul efectiv pentru fiecare utilizator in parte prin aplicarea coeficientului de reducere la consumul pausal stabilit.

$V \text{ apartament repartizat de facturat} = V \text{ apa apartament} - \Delta V \text{ de repartizat}$

**29.2. In cazul imobilelor contorizate la care bransamentul de apa deservește un imobil condominial cu mai multi proprietari si/sau chiriasi partial contorizati cu repartitoare de costuri montate in apartament, stabilirea consumului de apa se face pe baza inregistrarilor contorului de contorul de bransament, astfel :**

- se stabileste consumul de apa pe contorul de bransament (scara bloc)

$V_1 \text{ apa inregistrat pe contorul de bransament (mc)} = \text{index nou contor apa bransament scara bloc} - \text{index vechi contor apa bransament scara bloc}$

- se stabileste consumul pausal pentru utilizatorii necontorizati  
Consumul in sistem pausal se stabileste conform Ordinului 29/N/1993. Pentru consumatorii necontorizati consumul de apa se stabileste ca fiind :  
  - 7.30 mc/persoana/luna pentru imobile racordate la reseaua de apa si canalizare cu prepararea locala a apei calde menajere
  - 9.00 mc/persoana/luna pentru imobile racordate la reseaua de apa si canalizare cu instalatii centrale de incalzire a apei

$V \text{ apa apartament utilizator necontorizat (mc)} = \text{nr persoane} \times \text{cantitate apa pausal} / \text{persoana/ luna ( mc)}$





$$V2 \text{ apa utilizatori necontorizati (mc)} = \sum V \text{ apa apartament utilizatori necontorizati}$$

- se stabilesc consumurile pentru utilizatorii contorizati pe baza inregistrarilor repartitoarelor de costuri existente (inclusiv corectiile de clasa de precizie)

$$V \text{ apa inregistrat pe repartitor de costuri (mc)} = (\text{index nou repartitor de costuri apartament} - \text{index vechi repartitor de costuri apartament}) \times \text{corectia aplicata in functie de clasa de precizie}$$

volumul de apa stabilit pentru fiecare repartitor de costuri va fi majorat cu corectia aplicata in functie de clasa de precizie, reprezentand diferenta de clasa si sensibilitate dintre aparatele de masura de clasa „C” montate la limita de proprietate (in camin bransament apa scara bloc) si repartitoare de costuri de clasa „B”, respectiv „A” montate in apartamente:

- 10% in cazul repartitorului de costuri clasa de precizie „B” (montati in pozitie orizontala)
- 15 % in cazul repartitorului de costuri de clasa de precizie „A” (montati in pozitie verticala)

$$V3 \text{ apa utilizatori contorizati (mc)} = \sum V \text{ apa apartament repartitoare de costuri utilizatori contorizati}$$

- se insumeaza consumul pausal stabilit cu consumul inregistrat de utilizatorii contorizati si se compara cu consumul inregistrat pe contorul de bransament

$$V2 \text{ apa utilizatori necontorizati (mc)} + V3 \text{ apa utilizatori contorizati (mc)}$$

- se calculeaza diferenta de repartizat

$$\Delta V = V1 \text{ apa inregistrat pe contorul de bransament} - (V2 \text{ apa utilizatori necontorizati} + V3 \text{ apa utilizatori contorizati})$$

- in situatia in care se constata o diferenta se procedeaza la stabilirea unui coeficient de depasire sau de reducere in functie de un parametru stabilit (nr.de persoane)

Daca  $+\Delta V = V1 > (V2 + V3)$  se calculeaza un coeficient de depasire a consumului de apa in functie de un parametru stabilit (nr.de persoane)

$$+\Delta V \text{ de repartizat} = \Delta V : (\text{nr de persoane})$$

- $+\Delta V$  de repartizat = reprezinta cota parte din diferenta dintre volumul de apa rece aferent scarii blocului si suma volumelor de apa stabilite in regim pausal si contorizat
- se stabileste consumul efectiv pentru fiecare apartament in parte prin aplicarea coeficientului de depasire la consumul pausal/contorizat stabilit.

$$\begin{aligned} V \text{ apartament necontorizat} &= V \text{ apa apartament pausal} + \Delta V \text{ de repartizat} \\ V \text{ apa apartament contorizat} &= \sum V \text{ apa repartitoare de costuri} + \Delta V \text{ de repartizat} \end{aligned}$$

Daca  $-\Delta V = V1 < (V2 + V3)$  se calculeaza un coeficient de reducere a consumului de apa in functie de un parametru stabilit (nr de persoane)

$$-\Delta V \text{ de repartizat} = \Delta V : (\text{nr de persoane})$$

- $-\Delta V$  de repartizat = reprezinta cota parte din diferenta dintre volumul de apa rece aferent scarii blocului si suma volumelor de apa stabilite in regim pausal si contorizat
- Cantitatea de apa calculata pentru un apartament din cadrul condominiului este:

$$\begin{aligned} V \text{ apartament necontorizat} &= V \text{ apa apartament pausal} - \Delta V \text{ de repartizat} \\ V \text{ apa apartament contorizat} &= \sum V \text{ apa repartitoare de costuri} - \Delta V \text{ de repartizat} \end{aligned}$$

**29.3. In cazul imobilelor contorizate la care bransamentul de apa deservește un imobil condominial cu mai multi proprietari si/sau chiriasi contorizati cu repartitoare de costuri montate in apartamente, stabilirea consumului de apa se face pe baza inregistrarilor contorului de bransament, astfel:**

- se stabileste consumul de apa pe contorul de bransament scara bloc



$V1$  apa inregistrat pe contorul de bransament (mc) = index nou contor apa bransament scara bloc  
- index vechi contor apa bransament scara bloc

- se stabilesc consumurile pentru utilizatorii contorizati pe baza inregistrarilor repartitoarelor de costuri existente ( inclusiv corectiile de clasa de precizie )

$V$  apa inregistrat pe repartitor de costuri (mc) = ( index nou repartitor de costuri apartament - index vechi repartitor de costuri apartament ) x corectia aplicata in functie de clasa de precizie

volumul de apa stabilit pentru fiecare repartitor de costuri va fi majorat cu corectia aplicata in functie de clasa de precizie , reprezentand diferenta de clasa si sensibilitate dintre aparatele de masura de calasa „C” montate la limita de proprietate (camin bransament apa scara bloc) si repartitoarele de costuri de clasa „B” , respectiv „A” montate in apartamente :

- 10% in cazul repartitorului de costuri clasa de precizie „B” (montati in pozitie orizontala)
- 15 % in cazul repartitorului de costuri clasa de precizie „A” (montati in pozitie verticala )

$V_{\text{apartament}} = \sum V_{\text{apa repartitoare de costuri}}$

- se insumeaza consumul inregistrat de utilizatorii contorizati si se compara cu consumul inregistrat pe contorul de bransament

$V2$  apa utilizatori contorizati (mc)=  $\sum V$  apa apartament utilizatori contorizati

- se calculeaza diferenta de repartizat

$\Delta V = V1$  apa inregistrat pe contorul de bransament (mc) -  $V2$  apa utilizatori contorizati (mc)

in situatia in care se constata o diferenta se procedeaza la stabilirea unui coeficient de depasire sau de reducere in functie de un parametru stabilit (cantitatea de apa consumata )

Daca  $+\Delta V = V1 > V2$  se calculeaza un coeficient de depasire a consumului de apa in functie de un parametru stabilit (cantitatea de apa consumata )

$+\Delta V$  de repartizat =  $\Delta V$  : (cantitatea de apa consumata )

- Cantitatea de apa calculata pentru un apartament contorizat din cadrul condominiului este :

$V_{\text{apa apartament contorizat}} = \sum V_{\text{apa repartitoare de costuri}} + \Delta V$  de repartizat

Daca  $-\Delta V = V1 < V2$  se calculeaza un coeficient de reducere a consumului de apa in functie de un parametru stabilit (cantitatea de apa consumata )

$-\Delta V$  de repartizat =  $\Delta V$  : (cantitatea de apa consumata )

- $\Delta V$  de repartizat = reprezinta cota parte din diferenta dintre volumul de apa rece aferent scarii blocului si suma volumelor de apa pe repartitoarele de costuri
- Cantitatea de apa calculata pentru un apartament din cadrul condominiului este :

$V_{\text{apa apartament contorizat}} = \sum V_{\text{apa repartitoare de costuri}} - \Delta V$  de repartizat

**29.4. In cazul imobilelor contorizate** la care bransamentul de apa deservește un imobil condominial cu mai multi proprietari si /sau chiriasi contorizati cu contori / repartitoare de costuri montati in spatii comune (casa scarii/subsol), apartamentele avand separare tehnica individuala, stabilirea consumului de apa se face pe baza inregistrarilor contorului de bransament, astfel :

- se stabileste consumul de apa pe contorul de bransament (scara bloc)

$V1$  apa inregistrat pe contorul de bransament (mc) = index nou contor apa bransament scara bloc  
- index vechi contor apa bransament scara bloc

- se stabilesc consumurile pentru utilizatorii contorizati pe baza inregistrarilor contorilor / repartitoarelor de costuri

$V$  apa înregistrat pe repartitor de costuri (mc) = ( index nou contor apa apartament - index vechi contor apa apartament )

- se însumează consumul înregistrat de contorii/repartitoare de costuri și se compară cu consumul înregistrat pe contorul de bransament

$V_2$  apa utilizatori contorizati (mc) =  $\sum V$  apa apartament utilizatori contorizati

- se calculează diferența de repartizat

$\Delta V = V_1$  apa înregistrat pe contorul de bransament (mc) -  $V_2$  apa utilizatori contorizati (mc)

în situația în care se constată o diferență se procedează la stabilirea unui coeficient de depășire sau de reducere în funcție de un parametru stabilit (cantitatea de apă consumată)

dacă diferența de repartizat rezultată este:  $\Delta V > \text{și/sau} < 0.5 \% \times V_1$  atunci se procedează la stabilirea unui coeficient de depășire sau de reducere în funcție de un parametru stabilit (cantitatea de apă consumată).

Dacă  $\Delta V > 0.5 \% \times V_1$  se calculează un coeficient de depășire a consumului de apă în funcție de un parametru stabilit (cantitatea de apă consumată)

$+\Delta V$  de repartizat =  $\Delta V : (\text{cantitatea de apă consumată})$

Cantitatea de apă ce se va factura pentru apartamentul respectiv va fi :

$V$  apa apartament separare tehnică =  $V$  apa contor apă +  $\Delta V$  de repartizat

Dacă  $\Delta V < 0.5 \% \times V_1$  se calculează un coeficient de reducere a consumului de apă în funcție de un parametru stabilit (cantitatea de apă consumată)

$-\Delta V$  de repartizat =  $\Delta V : (\text{cantitatea de apă consumată})$

Cantitatea de apă ce se va factura pentru apartamentul respectiv va fi :

$V$  apa apartament separare tehnică =  $V$  apa contor apă -  $\Delta V$  de repartizat

29.5. Spațiul cu destinație de locuință sau altă destinație se consideră ca fiind fără repartitoare de costuri/ contori în cazul în care timp de trei luni nu se permite citirea repartitoarelor de costuri/contorului de apă din apartament; consumul stabilit după această perioadă este calculat în sistem pausal, consum ce nu se adaugă la index.

29.6. Dacă un proprietar nu admite accesul reprezentantului legal al asociației de proprietari pentru verificarea sau citirea repartitoarelor de costuri, apartamentul respectiv se consideră necontorizat; consumul va fi considerat în sistem pausal pentru fiecare persoană din apartament, consum ce nu se adaugă la index.

29.7. În situația în care într-o lună nu se efectuează citirea repartitoarelor de costuri din apartament, proprietari nefiind prezenți în luna respectivă, consumul va fi estimat ca fiind egal cu consumul lunii precedente, regularizarea efectuându-se în luna imediat următoare. Estimarea este făcută de către reprezentantul legal al asociației de proprietari.

29.8. Dacă din motive întemeiate proprietarul spațiului cu destinație de locuință nu poate efectua citirea sau nu poate asigura accesul în perioada stabilită pentru citirea repartitoarelor de costuri, se va lua în considerare media ultimelor 3 luni anterioare, urmând ca regularizarea să se facă în luna imediat următoare.

#### Art.30

În celelalte UAT-uri aflate în aria de operare a societății APA CANAL S.A Galați în imobilele de tip condominiu, stabilirea consumului de apă se face pe baza înregistrărilor contorului de bransament, astfel :

- se stabilește consumul de apă pe contorul de bransament (scara bloc)

$V_1$  apa înregistrat pe contorul de bransament (mc) = index nou contor apă bransament scara bloc  
- index vechi contor apă bransament scara bloc

- se stabilesc consumurile pentru utilizatorii contorizati pe baza inregistrarilor repartitoarelor de costuri

$V$  apa inregistrat pe repartitor de costuri (mc) = ( index nou contor apa apartament - index vechi contor apa apartament )

- se insumeaza consumul inregistrat de utilizatorii contorizati si se compara cu consumul inregistrat pe contorul de bransament

$V_2$  apa utilizatori contorizati (mc) =  $\sum V$  apa apartament utilizatori contorizati

- se calculeaza diferenta de repartizat

$\Delta V = V_1$  apa inregistrat pe contorul de bransament (mc) -  $V_2$  apa utilizatori contorizati (mc)

in situatia in care se constata o diferenta se procedeaza la stabilirea unui coeficient de depasire sau de reducere in functie de un parametru stabilit (cantitatea de apa consumata )

daca diferenta de repartizat rezultata este :  $\Delta V > \text{si/sau} < 0.5 \% \times V_1$  atunci se procedeaza la stabilirea unui coeficient de depasire sau de reducere in functie de un parametru stabilit (numarul de persoane) .

Daca  $\Delta V > 0.5 \% \times V_1$  se calculeaza un coeficient de depasire a consumului de apa in functie de un parametru stabilit (cantitatea de apa consumata)

$+\Delta V$  de repartizat =  $\Delta V : (\text{cantitatea de apa consumata})$

Cantitatea de apa ce se va factura pentru apartamentul respectiv va fi :

$V$  apa apartament =  $V$  apa contor apa +  $\Delta V$  de repartizat

Daca  $\Delta V < 0.5 \% \times V_1$  se calculeaza un coeficient de reducere a consumului de apa in functie de un parametru stabilit (cantitatea de apa consumata)

$-\Delta V$  de repartizat =  $\Delta V : (\text{cantitatea de apa consumata})$

Cantitatea de apa ce se va factura pentru apartamentul respectiv va fi :

$V$  apa apartament =  $V$  apa contor apa -  $\Delta V$  de repartizat

## SECTIUNEA a 2-a Repartizarea cheltuielilor aferente canalizării – epurarii apei uzate și preluarii apei meteorice

Art.31.

(1) Cantitatea de apă uzată deversată la canalizare reprezintă un procent de 100% din cantitatea totală de apa rece furnizată/consumata in conformitate cu normele si normativele tehnice in vigoare.

(2) Cantitatea de apă uzată ce se repartizează proprietarilor sau utilizatorilor spațiilor cu destinație de locuință este proporțională cu cantitatea de apă rece potabila și/sau apa rece pentru apa caldă de consum repartizată acestora, la care se adaugă cantitatea de apă meteorică:

$$V_{CAN\ APA}^i = V_{TOT\ APA}^i + V_{CAN\ PL}^i$$

în care:

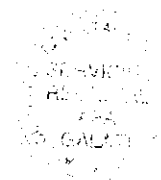
$V_{CAN\ PL}^i$  se calculează cu relația de la art. 32 alin. (2)

$V_{TOT\ APA}^i$  are semnificația volumului total de apa rece potabila si apa calda de consum pentru fiecare spatiu din condominiu.

(3) Contravaloarea cantității de apă uzată deversată la canalizare repartizată proprietarilor sau utilizatorilor spațiilor cu destinație de locuință sau altă destinație se determină prin înmulțirea cotei părți  $V_{CAN\ APA}^i$  cu prețul aprobat pentru apa uzată deversată la canalizare.

Art.32.

(1) Facturarea apei meteorice se realizeaza lunar, utilizand cantitatea specifica de apa meteorica, transmisa de A.N.M. Pentru luna in curs (N), se va lua in calcul cantitatea specifica de apa meteorica comunicata de A.N.M. cu 2 (doua) luni anterioara emiterii facturii (N-2).





(2) Cantitatea de apă meteorică facturată se repartizează proporțional cu cota indiviză  $Z^i$  și se calculează cu relația:

$$V_{CAN PL}^i = Z^i \times V_{PL}^{tot}$$

în care:

$V_{CAN PL}^i$  cota parte din cantitatea totală de apă pluvială ce revine spațiului „i” cu destinație de locuință sau altă destinație;

$V_{PL}^{tot}$  cantitatea totală de apă pluvială conform facturii operatorului.

## **CAP. IV Dispoziții finale și tranzitorii**

### **Art. 33.**

La înstrăinarea proprietăților din cadrul condominiului, repartitoarele de costuri trebuie să rămână montate în instalație și vor fi preluate de noul proprietar.

### **Art.34.**

În condițiile acumulării de debite de către utilizatorii individuali, operatorul are dreptul să sisteze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă (apa rece potabilă și/sau apa rece pentru apa caldă de consum) către aceștia, prin debransarea de la instalația interioară de distribuție a blocului/condominiului, în prezenta reprezentantului legal al asociației de proprietari. Reluarea furnizării se va face numai de către operator, în prezenta reprezentantului legal al asociației de proprietari și numai după eliminarea cauzei care a dus la respectiva sistare, cu achitarea în prealabil a taxelor de debransare&rebransare.

### **Art.35.**

Reluarea furnizării apei de către asociația de proprietari la unul sau mai mulți beneficiari individuali cărora inițial, li s-a sistat furnizarea pentru debite restante, fără aprobarea scrisă a operatorului, duce automat la rezilierea convențiilor individuale fără nici o prealabilă notificare și emiterea facturii la nivel de asociație începând cu luna imediat următoare.

### **Art.36.**

(1) Dacă pe durata derulării convenției de facturare individuală, unul dintre proprietarii din cadrul condominiului solicită rezilierea convenției individuale de facturare, operatorul va solicita asociației de proprietari clarificarea/reglementarea situației. În cazul în care utilizatorul individual nu renunță la solicitarea de reziliere, reprezentantul legal al asociației de proprietari va solicita operatorului debransarea utilizatorului individual de la instalația interioară de distribuție apă (prelevare repartitor cost și sigilare instalație). Reluarea furnizării se va face numai de către operator, în prezenta și la solicitarea reprezentantului legal al asociației de proprietari numai după eliminarea cauzei care a dus la respectiva sistare, cu achitarea în prealabil a taxelor de debransare&rebransare.

(2) Dacă pe durata derulării convenției de facturare individuală, majoritatea proprietarilor din cadrul condominiului (50%+1) solicită rezilierea convenției individuale de facturare, în baza cererii reprezentantului legal al asociației de proprietari, operatorul va rezilia automat convențiile încheiate cu toți membrii respectivei asociații, fără nici o prealabilă notificare, trecându-se la emiterea facturilor la nivel de asociație începând cu luna imediat următoare, în baza contractului deja existent.

### **Art.37.**

Convențiile pentru facturarea individuală a serviciului de apă și de canalizare dintr-o asociație de proprietari pot înceta în următoarele situații :

- a) conform prevederilor de la art.22;
- b) prin rezilierea în scris a convenției individuale de către majoritatea membrilor asociației de proprietari conform art.36, caz în care reprezentantul legal al asociației de proprietari va transmite operatorului o notificare cu 15 zile înainte;
- c) din inițiativa operatorului sau a asociației de proprietari cu o notificare cu 15 zile înainte;
- d) conform prevederilor art.5;
- e) în alte situații prevăzute de lege.

### **Art.38.**

Reprezentantul legal al asociației de proprietari se obligă ca în cazul proprietarilor care înstrăinează apartamentele sau spațiile cu altă destinație, să le ceară acestora, adevărată de la operatorul serviciilor de apă și canalizare din care să rezulte faptul că nu au debite la plata facturilor de apă/canalizare aferente spațiilor ce vor face obiectul înstrăinării, în caz contrar, eventualele debite restante vor fi suportate de către asociație.

### **Art.39.**



Operatorul are dreptul să urmărească recuperarea debitelor aferente proprietarilor de apartamente/spatii cu altă destinație, numai dacă aceste debite au fost generate în perioada valabilității convenției;

Art.40.

După data rezilierii convențiilor individuale, penalizările care decurg ca urmare a neachitării la termen a facturilor individuale emise de către operator anterior acestei date, trec în sarcina asociației

**Anexa 2A la Norme**

Către (se trece denumirea operatorului)

**CERERE**

de preluare în facturare individuală a membrilor asociației de proprietari/chiriasi  
(se trec datele de identificare ale utilizatorului, așa cum acesta este trecut în contractul de furnizare)

Subscrisa asociație de proprietari/chiriasi (se trec datele de identificare ale asociației), cu sediul în str. .... nr. .... Bl. .... județul .... din (se trece localitatea) .... cod poștal ...., având contractul de furnizare/prestare nr. ... din data de ...., reprezentată de ..... (se trece numele și prenumele persoanei care reprezintă asociația) în calitate de președinte al asociației de proprietari, solicităm preluarea în facturare individuală a membrilor asociației noastre pentru serviciul de alimentare cu apă rece potabilă, apa rece pentru apa caldă menajeră, canalizare-epurare și preluare apă meteorică.

Persoana de contact pentru relații suplimentare este ..... (se trece numele și prenumele) având telefon nr. ....

Menționăm ca toți proprietarii sunt de acord cu trecerea la facturarea individuală și anexăm tabelul nominal semnat de aceștia sau de împuternicitul proprietarului.

În cazul în care un membru al asociației își înstrăinează proprietatea nu vom elibera acestuia dovada privind achitarea la zi a cotelor de întreținere fără acceptul furnizorului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

Ne angajăm să achităm toate debitele ce revin celor care și-au înstrăinat proprietatea pentru consumurile realizate după plecarea acestora și până la încheierea unei convenții cu noul proprietar.

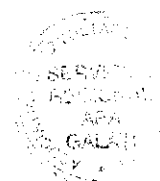
Ne obligăm să vă aducem la cunoștință orice modificare apărută în condominiu privind proprietarii spațiilor cu destinație de locuință sau altă destinație sau a modificării instalației interioare.

Cunoscând prevederile Codului Penal privind falsul în declarații, ne asumăm răspunderea ca documentele depuse sunt conforme cu realitatea.

Președinte,

.....  
(numele și prenumele în clar)

Semnătura



**TABEL NOMINAL**  
**cu proprietarii spațiilor cu destinație de locuință sau altă destinație care își**  
**exprimă acordul de preluare în facturare individuală**

Subsemnatul îmi exprimăm acordul pentru preluarea în facturare individuală de către operatorul serviciului de apă și de canalizare, înțelegând prin aceasta că:

a) facturile emise de operator reprezentând consumul de apa rece potabila, apa rece pentru apa calda menajera, canalizare-epurare, preluare apa meteorica ce îmi revin, îmi sunt opozabile;

b) metodologia de repartizare a consumurilor în cadrul condominiului este cea stabilită și aprobată prin Regulamentul serviciului public de alimentare cu apa și de canalizare al Operatorului Regional Apa Canal SA Galati;

d) în cazul neplății facturilor, operatorul este în drept să solicite executarea silită a debitelor pe care le am față de acesta.

e) în caz de înstrăinare a spațiului ce îl dețin în proprietate voi solicita din partea operatorului o adeverință care să ateste plata la zi a debitelor către acesta.

| Nr. crt | Nr ap | Cota indiviză | Nr. persoane | Nume și prenume | Act de identitate | Cod numeric personal | Procură * | Semnătura |
|---------|-------|---------------|--------------|-----------------|-------------------|----------------------|-----------|-----------|
| 1       |       |               |              |                 |                   |                      |           |           |
| 2       |       |               |              |                 |                   |                      |           |           |
| 3       |       |               |              |                 |                   |                      |           |           |
| 4       |       |               |              |                 |                   |                      |           |           |
|         |       |               |              |                 |                   |                      |           |           |

Președinte,

.....  
 (numele și prenumele în clar)

Semnătura și ștampila

\* pentru persoanele care nu sunt în țară se trece numărul procurii și cabinetul notarial care a eliberat procura prin care deținătorul acesteia poate să facă angajamentele prevăzute mai sus;

**CONVENȚIE**  
**de facturare individuală a consumurilor de apă potabilă și de canalizare**  
 nr. .... din data de .....  
 ANEXA la Contractul nr. .... din data de .....  
 încheiat cu Asociația de proprietari nr. ....

**CAP.I. Părțile contractante**

Art.1. **Societatea APA CANAL S.A** cu sediul în Galați, str.C-tin Brancoveanu nr.2, cod postal 800058, telefon 0236.473380, înregistrată la Registrul Comerțului sub C.U.I. RO 16914128/2004: J17/1795/2004, cont virament RO11 RNCB 0141 0328 6098.0001 deschis la BCR, sucursala Galați și cont virament RO 87 TREZ 3065 069X XX00 4306 deschis la Trezoreria Galați, reprezentată de Director General ing. Stan Gelu, numit în continuare: **OPERATOR**, pe de o parte

și  
**ASOCIAȚIA DE PROPRIETARI** nr. ...., su sediul în localitatea ...., str. ...., nr. ...., bl. ...., ap. ...., județul Galați, autorizată prin încheierea judecatorească nr. .... emisă de Judecătoria ...., cod fiscal ...., cont .... deschis la ...., sucursala ...., reprezentată prin ...., având funcția de președinte și administrator, denumit în continuare: **UTILIZATOR COLECTIV** și  
**Domnul/Doamna** ...., identificat cu B.I./C.I. seria ...., nr. ...., eliberat de .... la data de ...., CNP. ...., str. ...., nr. ...., bloc ...., scara. ...., et. ...., ap. ...., telefon ...., localitate ...., județul Galați, număr persoane pe apartament = ...., denumit în continuare **UTILIZATOR INDIVIDUAL**, în calitate de beneficiar final, pe de altă parte.

**CAP.II. Obiectul convenției**

Art.2. Obiectul convenției îl constituie emiterea facturilor lunare ale utilizatorului individual, pentru serviciul de alimentare cu apă potabilă, apă rece pentru apă caldă de consum, precum și de canalizare (preluare și epurare ape uzate menajere și preluare ape meteorice/pluviale) aferent apartamentelor și spațiilor cu altă destinație decât locuință din cadrul asociației de proprietari, precum și plata contravalorii acestora. Facturile vor fi emise în baza tabelelor întocmite de către asociația de proprietari, prin reprezentantul său legal, în concordanță cu cantitățile înregistrate de contorul de bransament care deservește condominiul.

Punctul de delimitare între operator și utilizatorul individual este contorul de bransament (secțiunea ieșirii din contor în sensul de curgere al apei) pentru alimentarea cu apă rece potabilă și apă rece pentru apă caldă de consum și căminul de racord (aflat pe domeniu public) pentru canalizare. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din contractul încheiat cu Asociația de proprietari. În cazul când contorul de bransament este amplasat în subsolul condominiului, punctul de delimitare între rețeaua operatorului și cea a utilizatorului este considerat punctul de bransare la rețeaua publică.

Art.3. Facturile individuale vor fi întocmite până la data de 15 a lunii următoare celei pentru care a fost efectuată prestația, urmând ca achitarea contravalorii acestora să se facă conform scadenței înscrise în fiecare document.

**CAP.III. Drepturile și obligațiile Operatorului:**

Art.4. Operatorul are următoarele **obligații** față de utilizatorii individuali, membrii ai asociației de proprietari în cauză :

- a) să asigure furnizarea apei și preluarea apelor uzate și meteorice conform contractului încheiat cu asociația de proprietari;
- b) să emită facturile individuale lunare în baza tabelului privind prestarea serviciului de alimentare cu apă potabilă și/sau apă rece pentru apă caldă de consum și de canalizare, întocmit de către asociația de proprietari, prin reprezentantul sau legal, în concordanță cu indexii contorilor de bransament;

Regulamentul serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare

pag.88





c) să predea până cel târziu pe 15 a lunii următoare lunii de calcul, facturile emise. Predarea se face pe bază de borderou către reprezentantul legal al asociației de proprietari, care imediat le va preda fiecărui utilizator individual, pentru a putea efectua plata contravalorii acestora;

d) în cazul înstrăinării apartamentului sau spațiului cu altă destinație, va emite solicitantului în cauză, o adeverință din care să rezulte situația eventualelor debite la plata facturilor individuale aferente furnizării serviciului de apă/canal, adeverința care va fi prezentată la asociația de proprietari;

e) să ofere explicații cu privire la conținutul facturilor emise, cu excepția serviciilor lunare, care au fost stabilite de către asociația de proprietari;

f) să practice preturile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare;

g) să aducă la cunoștința utilizatorilor individuali, eventualele modificări de preturi și tarife, în scris sau prin mass-media locală, cu minim 15 zile înainte începerii perioadei de facturare;

h) să înscrie pe factură data emiterii acesteia, precum și data scadenței.

i) să înregistreze toate reclamațiile și sesizările consumatorului și să ia măsurile ce se impun în vederea soluționării acestora, în termenul prevăzut de lege;

**Art.5. Operatorul are următoarele drepturi față de utilizatorii individuali, cu privire la facturarea lunară a serviciilor individuale :**

a) să factureze individual, la tarifele aprobate, cantitățile de apă și canalizare furnizate, determinate conform prevederilor prezentei convenții, contractului de furnizare/prestare, regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, legislației specifice în vigoare;

b) neachitarea facturii în termen de 30 zile de la scadență, dă dreptul operatorului să calculeze majorări de întârziere, egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neachitarea la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;

c) să sisteze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă (apa potabilă și/sau apa rece pentru apă caldă de consum) prin debransarea de la instalația interioară de distribuție a blocului/condominiului a utilizatorilor individuali care nu își achită contravaloarea serviciilor furnizate/prestate în cel mult 30 de zile calendaristice de la data expirării termenului de plată a facturii. Măsura debransării se va lua în urma unei notificări prealabile adresate utilizatorului individual restant și se pune în aplicare după 5 zile lucrătoare de la data primirii acesteia; transmiterea se poate face prin curier sau scrisoare recomandată. Procedura de notificare se va considera indeplinită și în cazul unui eventual refuz de primire din partea utilizatorului (sau lipsa de la domiciliu a acestuia). Reluarea furnizării/prestării serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data efectuării plății; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului, se suportă de utilizator.

d) să aibă acces pe proprietatea comună a condominiului, în prezența reprezentantului legal al asociației de proprietari, pentru blindarea și sigilarea instalațiilor individuale de utilizare a apei, în cazul în care utilizatorul individual nu-și achită contravaloarea serviciilor furnizate/prestate în termenul de scadență al facturilor.

e) să acționeze în judecată utilizatorii individuali care au debite restante față de operator cu privire la serviciile de apă/canal individuale;

f) să inițieze modificarea și completarea convenției de facturare individuală ori de câte ori apar acte normative de reglementare noi, prin acte adiționale.

#### **CAP.IV. Drepturile și obligațiile Utilizatorului individual:**

**Art.6. Utilizatorul individual are următoarele drepturi :**

a) să beneficieze de servicii de apă și canalizare la punctele de delimitare dintre instalațiile operatorului și cele ale utilizatorului, conform prevederilor art. 2 din prezenta convenție, la parametri de calitate stipulați în contractul de furnizare/prestare, semnat cu asociația de proprietari;

b) să beneficieze de facturarea lunară a contravalorii consumului de apă (apa potabilă și/sau apa rece pentru apă caldă de consum), preluare ape menajere și meteorice, în baza defalcărilor făcute de către reprezentantul legal al asociației de proprietari, în concordanță cu consumul lunar înregistrat de contorul de bransament;

c) să solicite, prin reprezentantul legal al asociației, verificarea metrologică a contorului de bransament atunci când suspectează înregistrări eronate ale acestuia. Verificarea metrologică propriu-zisă se va efectua în condițiile stipulate în contractul încheiat cu asociația de proprietari din care face parte și cu prevederile legale specifice acestei activități;

d) să conteste contravaloarea facturii, prin înștiințare scrisă transmisă operatorului și reprezentantului legal al asociației de proprietari care face repartizarea consumurilor, în termen de 10 zile de la primirea acesteia;

e) să ceară în instanță soluționarea contestației depuse la operator în cazul în care nu este mulțumit de soluția propusă de acesta;

f) să primească răspuns în termenul legal la sesizările adresate operatorului.



**Art.7. Utilizatorul individual are următoarele obligații :**

- a) să achite contravaloarea serviciilor de apă (apa rece potabilă și/sau apa rece pentru apa caldă de consum), canalizare și preluare ape meteorice, facturate lunar, în termenul de scadență prevăzut pe factură, precum și majorările de întârziere calculate pentru facturile achitate cu întârziere;
- b) să anunțe operatorul în scris, în situația înstrăinării apartamentului sau spațiului cu altă destinație decât locuință, cu cel puțin 15 zile înainte de data propriu-zisă și să achite la zi toate obligațiile de plată pe care le are către acesta;
- c) să suporte cota parte din contravaloarea obligațiilor care revin asociației de proprietari din care face parte, ca urmare a unor costuri suplimentare (accidentale) care pot apărea pe bransamentul de apă (verificări metrologice, furt contor, distrugere mecanică prin îngheț al acestuia, furt sau distrugere cable, etc.) – contravaloarea acestora va fi repartizată distinct, de către reprezentantul legal al asociației de proprietari, în vederea facturării alături de consumul de apă/canal repartizat;
- d) să nu intervină pe instalația interioară a condominiului cu scopul realimentării cu apă atunci când aceasta a fost sistată, pentru obligații de plată neonorate la termen;
- e) să comunice în scris operatorului, în termen de 10 zile lucrătoare, orice modificare a elementelor care au stat la baza întocmirii convenției și să încheie acte adiționale în legătură cu aceasta;
- f) să permită accesul pe proprietatea comună a condominiului pentru blindarea și sigilarea instalațiilor individuale de utilizare a apei, în cazul în care utilizatorul individual nu-și achită contravaloarea serviciilor furnizate/prestate în termenul de scadență al facturilor.

#### **CAP.V. Stabilirea serviciilor/consumurilor individuale, emiterea facturilor, termene și modalități de plată**

**Art.8.** Stabilirea serviciului de apă rece potabilă, apa rece pentru apă caldă menajeră, apă uzată și meteorică, preluată în rețeaua de canalizare, ce va fi facturat fiecărui utilizator individual la nivel de apartament sau spațiu cu altă destinație dintr-un condominiu, organizat conform Legii 230/2007 în asociație de proprietari, se face de către aceasta (asociația de proprietari) prin reprezentantul sau legal, în concordanță cu volumul de apă înregistrat de contorul de bransament, astfel ca suma volumelor de apă repartizate apartamentelor și spațiilor cu altă destinație din cadrul asociației să fie egală cu volumul înregistrat de contorul de bransament în luna respectivă.

În situația în care între cantitatea de apă înregistrată de contorul de bransament și suma consumurilor de pe repartitoarele de costuri apare o diferență, repartizarea acesteia se va face proporțional cu consumul.

**Art.9.** Serviciul furnizat individual, conform prevederilor art. 8 se stabilește lunar, iar volumul de apă uzată preluat va fi 100% din volumul de apă rece potabilă/apa rece pentru apa caldă de consum repartizat lunar. Serviciul de preluare în rețeaua de canalizare a apelor pluviale se va taxa pe baza cotei indivize deținute de fiecare proprietar în conformitate cu contractul încheiat cu asociația de proprietari și cu Regulamentul serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare al județului Galați.

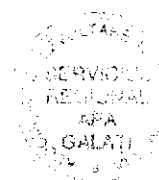
**Art.10.** Serviciul prestat utilizatorului individual se transmite operatorului lunar, pe bază de tabel comun, semnat de către reprezentantul legal al asociației de proprietari, document care va sta la baza emiterii facturilor. În tabelul respectiv se va actualiza și numărul de persoane aferent fiecărui apartament sau spațiu cu altă destinație.

**Art.11.** Asociația de proprietari va preda tabelul lunar cu serviciul prestat membrilor asociației precum și cu numărul de persoane existente în luna respectivă în fiecare apartament, până cel târziu pe data de 20 ale lunii în curs, dacă nu se convine o altă dată de comun acord între cele două părți, în baza unui document oficial. Depășirea acestui termen precum și refuzul de a întocmi sau întocmirea eronată a tabelului dă dreptul operatorului de a stabili serviciul prestat lunar în vederea emiterii facturilor aferente în cazul dat prin împărțirea volumului de apă înregistrat în luna respectivă de contorul de bransament, la numărul total de persoane, cel mai recent transmis de către asociația de proprietari aflat în evidență, rezultând un serviciu individual lunar, serviciu care la rândul său va fi înmulțit cu numărul de persoane ce figurează la fiecare apartament sau spațiu cu altă destinație decât cea de locuință din asociație.

Regularizarea consumurilor de apă, funcție de înregistrările repartitoarelor de costuri se va efectua în luna imediat următoare, pe baza tabelului transmis de reprezentantul legal al asociației de proprietari.

**Art.12.** În cazul în care asociația de proprietari va încălca de două ori consecutiv prevederile art.10 și 11 acest lucru dă dreptul operatorului ca în mod automat, fără nici o prealabilă notificare, să treacă la emiterea facturii la nivelul întregii asociații, începând cu luna imediat următoare.

**Art.13. (1)** Facturile lunare individuale la nivel de apartament sau spațiu cu altă destinație dintr-o asociație de proprietari, emise conform celor de mai sus, vor fi transmise de către operator pe bază de borderou, reprezentantului legal al asociației, care le va distribui de îndată proprietarilor de apartamente sau spații cu altă destinație decât cea de locuință (utilizatori individuali) spre a fi achitate conform scadenței ce se regăsește



înscrisă pe fiecare document. Facturile se vor emite în primele 15 zile ale lunii curente pentru luna anterioară. Neprezentarea la reprezentantul legal al asociației pentru ridicarea facturii lunare emise de furnizor nu exonerează utilizatorul individual de plată în termen a acesteia.

(2) Plata facturilor poate fi făcută în numerar la casieriele operatorului, prin virament bancar sau prin mijloace electronice aprobate de lege, în concordanță cu prevederile art. 1506 – 1509 din Cod Civil.

(3) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;

b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;

c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului.

Art.14. În condițiile acumulării de debite de către utilizatorii individuali, operatorul are dreptul să sisteze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă (apa rece potabilă și/sau apa rece pentru apa caldă de consum) către aceștia, prin debransarea de la instalația interioară de distribuție a blocului/condominiului. Reluarea furnizării se va face numai de către operator, în prezența reprezentantului legal al asociației de proprietari și numai după eliminarea cauzei care a dus la respectiva sistare.

Art.15. Reluarea furnizării apei de către reprezentanții asociației de proprietari la unul sau mai mulți utilizatori individuali cărora inițial, li s-a sistat furnizarea pentru debite restante, fără aprobarea operatorului, duce automat la rezilierea convențiilor individuale fără nici o prealabilă notificare și emiterea facturii la nivel de asociație începând cu luna imediat următoare.

## **CAP.VI. Răspunderea contractuală**

Art.16. Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezenta convenție, părțile răspund conform prevederilor Codului Civil, ale Codului Comercial și ale celorlalte acte normative în vigoare.

Art.17. În cazul în care pe parcursul derulării convenției vor apărea modificări legislative privind modul de calcul al penalităților, acestea se vor calcula în funcție de termenele și cuantumul prevăzute de legislația în vigoare la data emiterii facturilor.

Art.18. (1) Corectitudinea cantităților de apă repartizate, pe baza cărora se întocmește factura, este în sarcina reprezentanților legali ai asociațiilor de proprietari care asigură repartizarea consumurilor înregistrate la branșamentele condominiului.

(2) Cheltuielile suplimentare ocazionate ca urmare a litigiilor survenite în stabilirea unor volume incorecte de apă repartizate de reprezentantul legal al asociației de proprietari, vor fi suportate de către acesta.

Art.19. Reluarea furnizării apei după sistarea pentru neplată se realizează în max 5 zile de la data efectuării de către utilizatorul individual a plății integrale către furnizor a contravalorii serviciilor facturate și a cheltuielilor ocazionate de sistarea și reluarea furnizării.

Art.20. În cazul în care utilizatorul individual folosește instalații de utilizare a apei, improvizate sau care influențează parametrii cantitativi și calitativi, periclitând continuitatea în alimentare a altor utilizatori sau disconfortul acestora (utilizarea de hidrofoare, legături între apa caldă de consum și apa rece potabilă, etc.), acesta urmează să suporte plata daunelor justificate pe care le-a produs și să aducă instalația la situația inițială.

Art.21. (1) Intervențiile neautorizate asupra contorilor/repartitoarelor de costuri în scopul influențării indicațiilor acestora, distrugerea sau ruperea sigiliilor, modificările de orice fel în vederea ocolirii repartitoarelor de costuri pentru apă, constituie consum fraudulos și se sancționează conform prevederilor legale.

(2) Consumatorii aflați în situația de la alin. (1) nu sunt exonerați de plată unor daune către ceilalți proprietari sau către operator.

## **CAP.VII. Forța majoră**

Art.22. Nici una dintre părțile contractante nu răspunde de neexecutarea în termen sau/și de executarea în mod necorespunzător, total sau parțial, a oricărei obligații care îi revine în baza prezentei convenții, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră. Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți producerea evenimentului și să ia toate măsurile în vederea limitării consecințelor lui.



Art.23. Partea care invocă forța majoră trebuie să notifice celeilalte părți acest eveniment în scris în termen de 48 de ore de la apariția acesteia, apreciind și perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorității competente de la locul producerii evenimentului ce constituie forța majoră.

Art.24. Întreruperea furnizării apei se va face numai cu respectarea legislației în vigoare, a prevederilor contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare încheiat cu utilizatorul colectiv, la care prezenta convenție este anexă, a regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și a reglementărilor legale în vigoare.

Art.25. Corespondența adresată operatorului de către utilizatorul individual va conține în mod obligatoriu: denumirea/numele și prenumele, calitatea, adresa, semnătura persoanei autorizate. .

### **CAP.VIII. Durata convenției**

Art.26. (1) Prezenta convenție se încheie pe durata valabilității contractului de furnizare/prestare perfectat cu asociația de proprietari.

(2) Proprietarii care își înstrăinează apartamentele sau spațiile cu altă destinație sunt obligați ca la întocmirea formelor de înstrăinare să facă dovada achitării la zi a cheltuielilor care le revin către operator, iar noul proprietar este obligat la încheierea unei noi convenții în nume propriu.

Art.27. (1) Dacă pe durata derulării convenției de facturare individuală, unul dintre proprietarii din cadrul condominiului sau noul proprietar al unui apartament solicită rezilierea convenției individuale de facturare sau nu acceptă preluarea în facturare individuală, operatorul va solicita asociației de proprietari clarificarea / reglementarea situației. În cazul în care utilizatorul individual nu renunță la solicitarea de reziliere sau nu acceptă perfectarea convenției de facturare individuală, reprezentantul legal al asociației de proprietari va solicita operatorului debransarea utilizatorului individual de la instalația interioară de distribuție apă (prelevare repartitor cost și sigilare instalație). Reluarea furnizării se va face numai de către operator, în prezența și la solicitarea reprezentantului legal al asociației de proprietari numai după eliminarea cauzei care a dus la respectiva sistare, cu achitarea în prealabil a taxelor de debransare&rebransare.

(2) Dacă pe durata derulării convenției de facturare individuală, majoritatea proprietarilor din cadrul condominiului (50%+1) solicită rezilierea convenției individuale de facturare, în baza cererii reprezentantului legal al asociației de proprietari, operatorul va rezilia automat convențiile încheiate cu toți membrii respectivei asociații, fără nici o prealabilă notificare, trecându-se la emiterea facturilor la nivel de asociație începând cu luna imediat următoare, în baza contractului deja existent.

Art.28. Operatorul are dreptul să urmărească recuperarea debitelor utilizatorilor individuali (proprietarilor de apartamente/spații cu altă destinație), numai dacă aceste debite au fost generate în perioada valabilității convenției.

Art.29. După data rezilierii convențiilor individuale, penalizările care decurg ca urmare a neachitării la termen a facturilor individuale emise de către operator anterior acestei date, trec în sarcina asociației. În acest sens, operatorul va prezenta asociației de proprietari un centralizator cu facturile neachitate de către utilizatorii individuali în cauză.

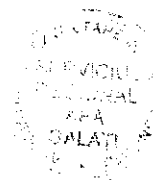
### **CAP.IX. Încetarea convenției**

Art.30. Prezenta Convenție de facturare individuală poate înceta în următoarele cazuri:

- a) prin rezilierea Contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare încheiat între operator și utilizatorul colectiv (asociația de proprietari) în condițiile legii;
- b) conform prevederilor art.12;
- c) prin rezilierea în scris a convenției individuale de către majoritatea membrilor asociației de proprietari conform art.27, caz în care reprezentantul legal al asociației de proprietari va transmite operatorului o notificare cu 15 zile înainte;
- d) din inițiativa operatorului sau a asociației de proprietari cu o notificare cu 15 zile înainte;
- e) în alte situații prevăzute de legislația în vigoare și de Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

### **CAP.X. Litigii**

Art.31. Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentei convenții sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acesteia să fie rezolvate pe cale amiabilă.



Art.32. În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente.

## **CAP.XI. ALTE CLAUZE**

Art.33. Modificarea prezentei convenții se poate face prin act adițional, cu acordul părților.

Prezenta convenție s-a încheiat în trei exemplare și intra în vigoare la data semnării ei .....

| <b>Operator,</b>   | <b>Utilizator colectiv<br/>Asociația de proprietari nr.....</b> | <b>Utilizator individual</b> |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Director General,  | Președinte,                                                     | Nume și prenume              |
| Director Economic, | Administrator                                                   | Bloc / Nr. apartament        |
| Consilier Juridic, |                                                                 |                              |

