

| | |
|--|----------------------|
| ORDIN ADMINISTRATIE PUBLICA 90/2007 | <i>Vigoare</i> |
| Emitent: Guvern Domenii: Contract colectiv munca | M.O. 324/2007 |
| Ordin pentru aprobarea Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare(include si Monitorul Oficial al Romaniei, Partea I, nr. 324 bis abonament) | |

Autoritatea Nat. de Regl. pentru Serviciile Publice de Gosp. Comunala
M.Of.nr.324 din 15 mai 2007
M.Of.nr.324 bis din 15 mai 2007

ORDIN nr. 90

pentru aprobarea Contractului-cadru de furnizare/
prestare a serviciului de alimentare
cu apa si de canalizare

Avand in vedere prevederile [art. 20](#) alin. (1) lit. 1) si ale [art. 50](#) alin. (2) din Legea serviciilor comunitare de utilitati publice [nr. 51/2006](#), si ale Legii serviciului de alimentare cu apa si de canalizare [nr. 241/2006](#), in temeiul [art. 10](#) alin. (5) si (6) din Hotararea Guvernului privind organizarea si functionarea Autoritatii Nationale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodarie Comunala - A.N.R.S.C.*) [nr. 373/2002](#), cu modificarile si completarile ulterioare,

*) Conform prevederilor Legii nr. 51/2006, incepand cu data de 21 martie 2007, denumirea Autoritatii Nationale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodarie Comunala va fi Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice (A.N.R.S.C.).

presedintele Autoritatii Nationale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodarie Comunala emite urmatorul ordin:

Art. 1. - Se aproba Contractul-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, prevazut in anexa**) care face parte integranta din prezentul ordin.

**) Anexa se publica ulterior in Monitorul Oficial al Romaniei, Partea I, nr. 324 bis abonament, care se poate achizitiona de la Centrul pentru relatii cu publicul al Regiei Autonome "Monitorul Oficial", Bucuresti, sos. Panduri nr. 1.

Art. 2. - Departamentele de specialitate din cadrul Autoritatii Nationale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodarie Comunala vor urmari respectarea prevederilor prezentului ordin.

Art. 3. - Prezentul ordin va fi publicat in Monitorul Oficial al Romaniei, Partea I.

Presedintele Autoritatii Nationale de Reglementare
pentru Serviciile Publice de Gospodarie Comunala,
Jeanina Preda

Bucuresti, 20 martie 2007.
Nr. 90.

ANEXA

CONTRACT

de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare

CAPITOLUL I
Partile contractante

Art. 1. - Societatea Comerciala/Regia Autonoma

....., cu sediul
in, str. nr. ..., bl., sc.,
et., ap., judetul/sectorul, inmatriculata la Registrul
comertului cu nr., codul fiscal, codul unic de
inregistrare, contul nr., deschis la
....., reprezentata de, avand functia de
....., si de, avand functia de, in calitate de
operator, pe de o parte,
si

.....
.....

(se trece Societatea comerciala/Institutiua/Asociatia de
locatari/propietari/Dl./Dna.)
cu sediul/domiciliat) in localitatea, str.
....., nr. ..., bl., sc., judetul/sectorul
....., (inmatriculata la Registrul comertului cu nr.
....., codul fiscal, codul unic de inregistrare,
contul nr., deschis la)/(autorizata prin
Incheierea judecatoreasca nr. emisa de Judecatoria cod
fiscal cont deschis la)
reprezentat/a de (daca este cazul)

.....,
avand calitatea de
.....,

(se trece calitatea celui care semneaza valabil contractul: proprietar
sau cu imputernicire data de proprietar, caz in care se trec datele care
atesta autenticitatea imputernicirii),

(pentru persoane fizice se trece: se identifica cu C.I/B.I. seria
nr., eliberat la data de de
....., C.N.P.),

in calitate de utilizator, pe de alta parte, au convenit sa incheie
prezentul contract de prestari servicii de alimentare cu apa si de
canalizare, cu respectarea urmatoarelor clauze:

CAPITOLUL II Obiectul contractului

Art. 2. - (1) Obiectul prezentului contract il reprezinta furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apa potabila (si/sau industrială) si de canalizare, in conditiile prevazute de prezentul contract.

(2) Contractul stabileste relatiile dintre utilizator si operator la punctul de delimitare intre reseaua interioara a utilizatorului aflata pe proprietatea acestuia si reseaua publica situata pe domeniul public care este constituita de contorul de bransament pentru sistemul de alimentare cu apa, respectiv caminul de racord pentru sistemul de canalizare.

(3) Punctul de delimitare intre operator si utilizator este caminul de apometru, pentru alimentarea cu apa, si caminul de racord, pentru preluarea la canalizare. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din anexa nr. 1 la contract.

(4) Prestarea altor activitati conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestari servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala fata de prevederile prezentului contract.

Art. 3. - Prezentul contract s-a incheiat pentru un numar de persoane si operatori economici conform anexei nr. 2.

Art. 4. - In anexa nr. 3 la contract sunt mentionate standardele, normativele, conditiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu si debitul asigurat, precum si conditiile de acceptare la deversarea in retelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului.

Art. 5. - (1) Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare se incheie intre operator si utilizator pe durata nedeterminata.

(2) Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului numai dupa achitarea la zi a tuturor debitelor datorate catre operator.

CAPITOLUL III Drepturile si obligatiile operatorului

Art. 6. - Operatorul are urmatoarele drepturi:

6.1. sa factureze si sa incaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare furnizate/prestate conform tarifelor aprobate de autoritatea publica locala;

6.2. sa aplice penalitati egale cu nivelul dobanzii datorate pentru neplata la termen a obligatiilor bugetare, in cazul neachitarii facturilor la termen;

6.3. sa asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestari servicii;

6.4. sa initieze modificarea si completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de cate ori apar elemente noi in baza normelor legale, prin acte aditionale;

6.5. sa aiba acces la instalatiile de utilizare a apei aflate in folosinta sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a functionarii, integritatii sau pentru debransare, in caz de neplata sau pericol de avarie a acestora, precum si la contor, daca se afla pe proprietatea utilizatorului, in vederea citirii, verificării metrologice sau integritatii acestuia. Accesul se va efectua in prezenta delegatului imputernicit al utilizatorului;

6.6. sa stabileasca conditiile tehnice de bransare si/sau de racordare a utilizatorului la instalatiile aflate in administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice in vigoare si a reglementarilor elaborate de autoritatea de reglementare competenta;

6.7. sa desfiinteze bransamentele sau racordurile realizate fara obtinerea avizelor legale si sa sesizeze autoritatile competente, in cazurile de consum fraudulos sau de distrugerii ori degradari intentionate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apa si de canalizare;

6.8. sa intrerupa furnizarea apei, numai dupa 5 zile lucratoare de la primirea de catre utilizator a unei notificari constand in comunicarea scrisa facuta de operator si transmisa prin curier sau prin scrisoare recomandata adresata utilizatorului, in urmatoarele situatii:

a) utilizatorul nu achita factura in termen de 30 de zile calendaristice de la data scadenta;

b) utilizatorul nu remediaza defectiunile interioare si prin aceasta prejudiciaza alimentarea cu apa a altor utilizatori;

c) neachitarea obligatiilor de plata pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotarare judecatoreasca definitiva, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor constructii sau instalatii aferente infrastructurii edilitar-urbane a localitatilor, aflate in administrarea lor;

d) impiedicarea delegatului imputernicit al operatorului de a controla instalatiile de utilizare, de a monta, verifica, inlocui sau citi aparatele de masurare-inregistrare sau de a remedia defectiunile la instalatiile administrate de operator, cand acestea se afla pe proprietatea utilizatorului;

e) bransarea sau racordarea, fara acordul operatorului, la retele publice sau la instalatiile altui utilizator ori schimbarea, fara acordul operatorului, in cadrul unor lucrari de reparatii capitale, reconstruiri, modificari, modernizari sau extinderi, a caracteristicilor tehnice si/sau a parametrilor instalatiilor de utilizare;

f) la cererea utilizatorului;

6.9. sa verifice si sa constate starea instalatiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie sa corespunda prescriptiilor tehnice avute in vedere la incheierea contractului de bransament;

6.10. sa aplice penalitatile prevazute de actele normative in vigoare in cazul in care se deverseaza in reseaua publica de canalizare ape uzate care depasesc concentratiile maxime admise pentru impurificatori;

6.11. sa suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa in situatiile in care timp de 3 luni de la data intreruperii alimentarii cu apa prevazute la pct. 6.8 lit. a) si/sau b) nu sunt indeplinite conditiile de reluare a furnizarii serviciului. Pentru reluarea serviciului dupa acest termen, operatorul va factura, pentru toata durata de intrerupere, o cota reprezentand 30% din ultima factura emisa de operator atat pentru apa, cat si pentru canalizare si contravaloarea preluarii apelor pluviale la canalizare pentru toata aceasta perioada.

6.12. sa limiteze sau sa intrerupa furnizarea serviciului de alimentare cu apa, dar nu mai mult de 24 de ore, in urmatoarele conditii:

a) cand este periclitata viata sau sanatatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor in sistemul de alimentare cu apa;

c) pentru executarea unor manevre si lucrari care nu se pot efectua fara intreruperi;

6.13. sa stabileasca lucrari de revizii, reparatii si de intretinere planificate la retelele si la instalatiile de distributie/furnizare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, realizarea lucrarilor se

va programa astfel incat perioada si numarul de utilizatori afectati sa fie cat mai mica.

Art. 7. - Operatorul are urmatoarele obligatii:

7.1. sa respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;

7.2. sa respecte prevederile reglementarilor emise de autoritatile de reglementare competente si de autoritatile administratiei publice locale;

7.3. sa respecte indicatorii de performanta ai serviciului stabiliti prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotararea autoritatii administratiei publice locale de dare in administrare;

7.4. sa asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apa la parametrii fizici si calitativi prevazuti de legislatia in vigoare;

7.5. sa asigure functionarea retelei de canalizare la parametrii proiectati;

7.6. sa preia apele uzate la parametrii prevazuti de normativele in vigoare;

7.7. sa efectueze analiza calitativa a apei furnizate;

7.8. sa aduca la cunostinta utilizatorului, cu cel putin 24 de ore inainte, prin mass-media si prin afisare la utilizator, orice intrerupere in furnizarea apei si/sau in preluarea apelor uzate si meteorice, in cazul unor lucrari de modernizare, reparatii si intretinere planificate;

7.9. sa ia masuri pentru remedierea defectiunilor aparute la instalatiile sale. Constatarea defectiunilor la reseaua publica de apa si de canalizare se efectueaza in maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrarilor pentru remedierea defectiunilor constatate se va face in termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odata cu demararea lucrarilor se va comunica utilizatorului durata interventiei. Depasirea limitelor de timp prevazute se poate face, in cazuri justificate, numai prin modificarea autorizatiei de construire;

7.10. pentru intreruperile din culpa operatorului in furnizarea apei si/sau in preluarea apelor uzate si meteorice care depasesc limitele prevazute in contract, operatorul va suporta despagubirile datorate utilizatorului. Pentru intreruperile care depasesc 24 de ore, operatorul este obligat sa asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apa ale utilizatorului care solicita o astfel de prestatie;

7.11. sa evacueze, pe cheltuiala sa, apa patrunda in curti, case, subsoluri din cauza defectiunilor la sistemul public de alimentare cu apa si de canalizare; evacuarea apei nu exonereaza operatorul de plata unor despagubiri stabilite in conditiile legii;

7.12. sa exploateze, sa intretina, sa repare si sa verifice contoarele instalate la bransamentul fiecarui utilizator. Verificarea periodica se face conform dispozitiilor de metrologie in vigoare si se suporta de catre operator. Contoarele instalate la bransamentul fiecarui utilizator, defecte sau suspecte de inregistrari eronate, se demonteaza de operator si se supun verificarii in laboratorul metrologic autorizat. In cazul in care verificarea se face la cererea utilizatorului, in interiorul termenului de valabilitate a verificarii metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare si demontare vor fi suportate astfel: de catre operator, daca sesizarea a fost intemeiata; de catre utilizator, daca sesizarea s-a dovedit a fi neintemeiata;

7.13. sa echipeze, pe cheltuiala sa, cu contoare bransamentele utilizatorului in punctul de delimitare a instalatiilor, in termenele stabilite de consiliile locale in conformitate cu prevederile legale, dar nu mai tarziu de luna martie 2009;

7.14. sa schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la bransamentul utilizatorului, in cazul in care s-a constatat ca este defect, in termen de

maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defectiunii se face in termen de cel mult 72 de ore de la sesizare;

7.15. sa aduca la cunostinta utilizatorului modificarile de tarif si alte informatii referitoare la facturare, prin adresa atasata facturii;

7.16. in cazul in care cu ocazia citirii se constata deteriorarea contorului sau inundarea caminului de apometru, operatorul va lua masurile necesare pentru remedierea deficientelor constatate, inclusiv sa solicite utilizatorului remedierea defectiunilor la reseaua interioara, in cazul in care inundarea caminului se datoreaza culpei acestuia;

7.17. sa nu deterioreze bunurile utilizatorului si sa aduca partile din constructii legal executate, care apartin utilizatorului, la starea lor initiala, daca au fost deteriorate din vina sa;

7.18. sa acorde despagubiri pentru daunele provocate de intreruperi in alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale in vigoare;

7.19. sa furnizeze utilizatorului informatii privind istoricul consumului si eventualele penalitati platite de acesta;

7.20. sa anunte utilizatorul in cazul in care este afectat de limitarile sau intreruperile planificate in modul stabilit prin contract si sa comunice durata planificata pentru intreruperile necesare executarii unor lucrari de intretinere si reparatii;

7.21. sa plateasca toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, in special daca:

a) nu anunta utilizatorul din timp cu privire la limitarile sau la intreruperile programate;

b) dupa intreruperea furnizarii apei potabile nu reia furnizarea acesteia in maximum 5 zile lucratoare dupa indeplinirea conditiilor de reluare a furnizarii;

7.22. sa acorde bonificatii utilizatorului in cazul furnizarii/prestarii serviciilor sub parametrii de calitate si cantitate prevazuti in contract:

a) nu livreaza apa potabila in conditiile stabilite in contract;

b) nu respecta parametrii de calitate pentru apa potabila furnizata la bransament, conform prevederilor din contract;

7.23. in cazul in care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare a fost intrerupta pentru neplata, reluarea acesteia se va face in termen de maximum 5 zile lucratoare de la efectuarea platii; cheltuielile justificate aferente sistarii, respectiv reluarii furnizarii/prestarii serviciului se suporta de utilizator.

7.24. 1. la fiecare citire a contorului de bransament, cu exceptia cazurilor cand citirea se face de la distanta, sa lase o instiintare scrisa din care sa reiasa:

a) data si ora citirii;

b) indexul contorului;

c) numele si prenumele cititorului;

d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii;

2. in cazul in care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundarii caminului de apometru, operatorul are obligatia ca pana la data limita de emitere a facturii sa:

a) goleasca caminul de apa;

b) citeasca contorul de apa;

c) sa remedieze defectiunea care a facut posibila inundarea caminului;

d) sa emita factura pe baza citirii efectuate;

3. in cazul in care operatiile prevazute la pct. 2 conduc, din motive justificate, la emiterea facturii dupa data de 15 a lunii, se admite emiterea acesteia pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu mentionat in factura, regularizarea efectuandu-se in factura urmatoare.

CAPITOLUL IV
Drepturile si obligatiile utilizatorului

Art. 8. - Utilizatorul are urmatoarele drepturi:

- 8.1. sa utilizeze liber si nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apa si de canalizare in conditiile prevazute in contract;
- 8.2. sa conteste facturile cand constata diferente intre consumul facturat si cel realizat;
- 8.3. sa beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificatii in valoare de 30%/luna din valoarea facturii curente, in urmatoarele situatii:
 - a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 7 pct. 7.4;
 - b) neanuntarea intreruperilor, conform prevederilor art. 7 pct. 7.8, sau depasirea limitelor de timp comunicate;
- 8.4. sa primeasca raspuns, in termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizarile adresate operatorului cu privire la neindeplinirea unor obligatii contractuale;
- 8.5. sa racordeze in conditiile legii si cu acordul scris al operatorului alti consumatori pentru alimentarea acestora cu apa;
- 8.6. sa solicite operatorului remedierea defectiunilor si a deranjamentelor survenite la instalatiile de distributie sau la bransament;
- 8.7. sa solicite in scris verificarea contoarelor instalate pe bransamentul propriu, defecte sau suspecte de inregistrari eronate, in conditiile art. 7 pct. 7.12.
- 8.8. sa solicite si sa primeasca, in conditiile legii, despagubiri sau compensatii pentru daunele provocate lor de catre operator prin nerespectarea obligatiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ si cantitativ, parametrilor tehnici stabiliti prin contract sau prin normele tehnice in vigoare;
- 8.9. sa sesizeze autoritatilor administratiei publice locale competente orice deficiente constatata in furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare si sa faca propuneri vizand inlaturarea acesteia, imbunatatirea activitatii si cresterea calitatii serviciilor;
- 8.10. sa renunte, in conditiile legii, la serviciile contractate;
- 8.11. sa primeasca si sa utilizeze informatii privind serviciile de utilitati publice care il vizeaza;
- 8.12. sa se adreseze, individual sau colectiv, autoritatilor administratiei publice locale sau centrale ori instantelor judecatoresti, in vederea prevenirii sau repararii unui prejudiciu direct sau indirect.

Art. 9. - Utilizatorul are urmatoarele obligatii:

- 9.1. sa respecte normele de exploatare si functionare a sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare prevazute de legislatia in vigoare;
- 9.2. sa accepte limitarea cantitativa sau intreruperea temporara a furnizarii/prestarii serviciului pentru executia unor lucrari prevazute in programele de reabilitare, extindere si modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;
- 9.3. sa respecte in punctul de descarcare in reseaua de canalizare conditiile de calitate a apelor, potrivit normelor si normativelor in vigoare;
- 9.4. in cazul in care caminul de bransament si/sau contorul de apa se afla pe proprietatea utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de masurare, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificarilor, precum si pentru operatiile de intretinere si de interventii;

9.5. sa nu execute manevre la robinetul/vana de concesie. Izolarea instalatiei interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de dupa contor;

9.6. sa nu foloseasca in instalatia interioara pompe cu aspiratie din reseaua publica, direct sau prin bransamentul de apa;

9.7. sa ia masuri pentru prevenirea inundarii subsolurilor, prin montarea de clapete de retinere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;

9.8. sa aduca la cunostinta operatorului, in termen de 15 zile lucratoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse in anexa nr. 2 la contract si a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum si a adresei la care operatorul urmeaza sa trimita facturile;

9.9. sa asigure pentru apele uzate si meteorice conditiile de descarcare prevazute de operator in avizul de bransare/racordare;

9.10. sa asigure integritatea, intretinerea si repararea instalatiilor interioare de apa si de canalizare;

9.11. sa solicite rezilierea contractului si incetarea furnizarii serviciului in termen de 15 zile de la instrainarea imobilului;

9.12. sa nu construiasca sau sa amplaseze obiective in zona de protectie sau care nu respecta distantele de siguranta fata de constructiile si instalatiile operatorului aferente activitatii de distributie, iar pe cele construite sau amplasate ilegal sa le desfiinteze;

9.13. sa nu modifice instalatiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decat cu acordul operatorului.

CAPITOLUL V

Stabilirea cantitatii de apa furnizata si a celei evacuate in reseaua de canalizare

Art. 10. - (1) Data citirii contorului este Data emiterii facturii este

(2) In cazul schimbarii datei de citire a contoarelor, noua data va fi comunicata utilizatorului impreuna cu factura anterioara lunii in care citirea se va efectua la data modificata.

Art. 11. - Stabilirea cantitatii de apa furnizata si a celei evacuate in reseaua publica de canalizare se va face astfel:

1. Cantitatea de apa furnizata se stabileste [se trece una dintre metodele de la lit. a) sau b)]:

a) pe baza inregistrarilor contorului de apa montat in caminul de bransament;

b) in baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantitatilor de apa in sistem pausal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor in vigoare.

2. Cantitatea de apa preluata in reseaua publica de canalizare se stabileste: [se trece una dintre metodele de la lit. a)-e)];

a) pentru utilizatorii casnici conform Hotararii consiliului local nr. din data, in procent de din volumul de apa potabila si calda inregistrata de contorul de apa si contorul de energie termica, dupa caz;

b) pentru

.....

(se trece denumirea agentului economic care are calitatea de utilizator) ca fiind egala cu cantitatea de apa consumata;

c) ca fiind egala cu cantitatea de apa consumata, din care se scade cantitatea de apa ramasa inglobata in produsul finit stabilita conform breviarului de calcul din anexa nr. 4 la contract;

d) pe baza citirii contorului/contoarelor avand caracteristicile prevazute in anexa nr. 1;
e) pentru

.....
(se trece denumirea operatorului economic care are calitatea de utilizator)

se alimenteaza din surse proprii si evacueaza apa uzata in reseaua publica de canalizare in cantitatile stabilite conform (se trece: breviarului de calcul din anexa nr. 4 sau: citirii contorului/contoarelor avand caracteristicile prevazute in anexa nr. 1).

3. Stabilirea cantitatii de apa meteorica preluata in reseaua de canalizare se determina prin inmultirea cantitatii specifice de apa meteorica comunicata de A.N.M. pentru luna anterioara emiterii facturii, cu suprafetele totale ale incintelor construite si neconstruite, declarate de fiecare utilizator, si cu coeficientii de scurgere recomandati de SR 1846-1:2006, utilizand [se trece una dintre metodele de la lit. a) sau b)]:

a) relatia de calcul analitic din anexa nr. 3 la contract;

b) norma specifica determinata analitic pe categorii de utilizatori, aprobata prin Hotararea consiliului local nr. din data de

.....

Art. 12. - (1) In cazul defectarii contorului de bransament din vina dovedita a utilizatorului cantitatea facturata va fi determinata in baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantitatilor de apa in sistem pausal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor in vigoare, la care se adauga, separat, cheltuielile justificate aferente inlocuirii acestuia.

(2) La schimbarea contorului in vederea repararii sau verificarii metrologice periodice, operatorul are obligatia de a anunta titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare despre operatiunea respectiva, cu cel putin 24 de ore inainte de ora la care este programata actiunea si vor completa un document in care sunt trecute cel putin:

- a) datele de identificare ale operatorului;
- b) datele de identificare ale utilizatorului;
- c) datele de identificare ale contorului existent;
- d) datele de identificare ale sigiliului existent;
- e) datele de identificare ale contorului ce se monteaza;
- f) seria sigiliului cu serie unica de identificare;
- g) datele de identificare a persoanei care a realizat inlocuirea.

CAPITOLUL VI

Tarife, facturare si modalitati de plata

Art. 13. - (1) Operatorii serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare vor practica preturile si tarifele aprobate potrivit prevederilor legale in vigoare, consemnate in anexa la prezentul contract.

(2) Modificarea preturilor si tarifelor va fi adusa la cunostinta utilizatorului in scris, cu minimum 15 zile inaintea inceperii perioadei de facturare la noul pret.

Art. 14. - (1) Facturarea se face lunar, in baza preturilor si tarifelor aprobate si a cantitatilor efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.

(2) In cazul facturarii unor cantitati estimate, regularizarea consumului se realizeaza la

.....

(se trece perioada la care se face regularizarea stabilita de comun acord cu utilizatorul).

(3) Factura va cuprinde elementele de identificare ale fiecarui punct de consum, cantitatile facturate, pretul/tariful aplicat, inclusiv baza legala, cantitatea de apa ce ar reveni in sistem pausal operatorilor economici cuprinsi in anexa nr. 2, cantitatea de apa uzata si pluviala.

Art. 15. - (1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare se emite cel mai tarziu pana la data de 15 a lunii urmatoare celei in care prestatia a fost efectuata. Utilizatorii sunt obligati sa achite facturile reprezentand contravaloarea serviciului de care au beneficiat, in termenul de scadenta de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii si termenul de scadenta se inscriu pe factura.

(2) Neachitarea facturii in termen de 30 zile de la data scadentei atrage dupa sine penalitati de intarziere, dupa cum urmeaza:

a) penalitatile sunt egale cu nivelul dobanzii datorate pentru neplata la termen a obligatiilor bugetare, stabilite conform reglementarilor legale in vigoare;

b) penalitatile se datoreaza incepand cu prima zi dupa data scadentei;

c) valoarea totala a penalitatilor nu poate depasi cuantumul debitului si se constituie venit al operatorului.

(3) Nerespectarea de catre utilizatori a conditiilor calitative si cantitative de descarcare a apelor uzate in sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare si avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementarilor legale in vigoare, conduce la retragerea acestora si la plata unor penalitati si despagubiri pentru daunele provocate.

Art. 16. - Facturile si documentele de plata se transmit de operator la adresa

.....
Art. 17. - Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin urmatoarele modalitati:

a) in numerar, la casieria operatorului;

b) cu fila CEC;

c) cu ordin de plata;

d) prin internet;

e) alte instrumente de plata convenite de parti.

Art. 18. - (1) In cazul in care pe documentul de plata nu se mentioneaza obiectul platii, se considera achitate facturile in ordine cronologica.

(2) In functie de modalitatea de plata, aceasta se considera efectuata, dupa caz, la una dintre urmatoarele date:

a) data certificarii platii de catre unitatea bancara a utilizatorului pentru ordinele de plata;

b) data certificata de operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plata legale;

c) data inscrisa pe chitanta emisa de casieria operatorului.

Art. 19. - In cazul in care se constata ca utilizatorul la care anterior a fost sistata furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare fara acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora incepand cu data de la care exista dovada ca a beneficiat de serviciu.

CAPITOLUL VII Raspunderea contractuala

Art. 20. - (1) Pentru neexecutarea in tot sau in parte a obligatiilor contractuale prevazute in prezentul contract partile raspund conform prevederilor legale.

(2) Partile contractante pot include si daune-interese pentru neexecutarea totala sau partiala a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

Art. 21. - Refuzul total sau partial al utilizatorului de a plati o factura emisa de operator va fi comunicat acestuia prin adresa scrisa care va contine si motivul refuzului, in termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamatii ulterioare efectuarii platii facturilor se conciliaza intre parti in termen de 10 zile lucratoare de la data formularii scrise a pretentiilor de catre utilizator. In cazul in care, ca urmare a unor recalculari conciliate intre parti, se reduce nivelul consumului facturat, nu se percep penalitati.

Art. 22. - In cazul in care, ca urmare a unor recalculari ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor incasa penalitati.

Art. 23. - Operatorul este obligat sa plateasca despagubiri in cazul deteriorarii instalatiilor interioare apartinand utilizatorului sau imbolnavirii utilizatorilor colectivi sau individuali, in situatia in care au aparut presiuni in punctul de delimitare mai mari decat cele admise de normele tehnice in vigoare sau calitatea apei nu corespunde conditiilor de potabilitate. Plata despagubirilor se face in termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatarii deteriorarii pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator si agreeat de utilizator. In cazul in care in urma expertizei se constata ca operatorul nu este in culpa, plata expertizei va fi suportata de utilizator.

Art. 24. - Pentru nerespectarea de catre operator a prevederilor art. 7 pct. 7.4 si 7.6 utilizatorul beneficiaza de o reducere a valorii facturii in concordanta cu gradul de neasigurare a serviciului si durata cat acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a cuantumului reducerii vor fi aprobate de autoritatile administratiei publice locale.

Art. 25. - In cazul nerespectarii prevederilor art. 7 pct. 7.9, 7.10, 7.11 si 7.12, operatorul va fi obligat la plata de despagubiri care sa acopere prejudiciul creat.

Art. 26. - (1) In cazul aparitiei unor situatii de forta majora partea care o invoca este exonerata de raspundere in conditiile legii.

(2) Partea care invoca forta majora este obligata sa notifice celeilalte parti, in termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada in care urmarile ei inceteaza, cu confirmarea autoritatilor competente de la locul producerii evenimentului, si sa ia toate masurile posibile in vederea limitarii consecintelor lui.

CAPITOLUL VIII

Litigii

Art. 27. - Partile convin ca toate neintelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori incetarea acestuia sa fie rezolvate pe cale amiabila de reprezentantii lor.

Art. 28. - In cazul in care nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, partile se vor adresa instantelor judecatoresti romane competente.

CAPITOLUL IX

Alte clauze

Art. 29. - (clauzele nu vor avea prevederi contrare sau care sa modifice sensul dispozitiilor din regulamentul serviciului de alimentare cu apa si canalizare sau ale prezentului contract-cadru)

.....
.....

Art. 30. - (clauzele introduse vor fi stabilite de comun acord intre cele doua parti)

.....
.....

CAPITOLUL X
Dispozitii finale

Art. 31. - In toate problemele care nu sunt prevazute in prezentul contract partile se supun prevederilor legislatiei specifice in vigoare, ale Codului civil, Codului comercial si ale altor acte normative incidente.

Art. 32. - Prezentul contract se poate modifica cu acordul partilor, prin acte aditionale.

Art. 33. - Anexele nr. 1-3 fac parte integranta din prezentul contract.

Art. 34. - Prezentul contract a fost incheiat in doua exemplare, cate unul pentru fiecare parte, si intra in vigoare la data de

Art. 35. - (1) Modificarea contractelor existente se va face in termen de 6 luni de la intrarea in vigoare a prezentului contract-cadru, cu respectarea dispozitiilor acestuia.

(2) Caracterele utilizate in redactarea contractului vor avea aceeasi dimensiune si vor fi scrise cu font de minimum 11 puncte.

| | |
|--------------------|----------------------|
| Operator, | Utilizator, |
|--------------------|----------------------|

Data semnarii

ANEXA Nr. 1
la contract

DELIMITAREA
instalatiilor de alimentare cu apa si de canalizare

Denumire utilizator

.....

(se trece denumirea utilizatorului care trebuie sa fie aceeasi cu cea din contract)

Adresa condominiului/spatiului la care se furnizeaza/presteaza serviciul de alimentare cu apa si de canalizare este (se trec toate adresele de consum care au bransament propriu si apartin aceluiasi proprietar sau fac parte din aceeasi asociatie de proprietari/locatari)

.....

A. Alimentarea cu apa se face din (se trece denumirea statiei de pompare, repompare, hidrofor etc. din care se face alimentarea fiecarui punct de consum).

B. Punctul/punctele de delimitare este/sunt amplasat/amplasate conform schitei/schitelor (se trece numarul schitei) din anexa (in fiecare schita cotata se vor figura vanele, contorul de apa, reductiile si materialul, diametrul exterior si grosimea peretelui conductei).

C. Caracteristicile contorului/contoarele de bransament sunt: (pentru fiecare contor de bransament se trece denumirea comerciala, tipul, seria, clasa de precizie, termenul scadent pentru verificarea metrologica, data montarii etc.).

D. Caracteristicile contorului/contoarele de racord sunt: (pentru fiecare contor de racord se trece denumirea comerciala, tipul, seria, clasa de precizie, termenul scadent pentru verificarea metrologica, data montarii etc.).

E. Schema de principiu a conductelor si armaturilor in amonte si in aval de punctul de delimitare este conform schitei/schitelor (se trece numarul schitei/schitelor) din anexa (schita cotata va cuprinde racordul pana la prima vana de separare a retelei de distributie si partea de retea interioara pana la intrarea pe proprietatea utilizatorului).

Operator, Utilizator,

ANEXA Nr. 2
 la contract

SITUATIA PERSOANELOR SI A OPERATORILOR ECONOMICI

| Nr. crt. | Adresa punctului de consum | Numarul persoanelor alimentate cu apa calda produsa centralizat | Numarul persoanelor care isi prepara apa calda local | Numar de niveluri |
|----------|----------------------------|---|--|-------------------|
| 1. | | | | |
| 2. | | | | |
| ... | | | | |
| n | | | | |

| Nr. | Denumirea operatorului | Activitatea | Numar de unitati | Total |
|-----|------------------------|-------------|------------------|-------|
|-----|------------------------|-------------|------------------|-------|

crt. economic/adresa desfasurata _____ m3/luna
punctului de consum robinete elevi locuri copii

1.

2.

...

n

Operator,

Utilizator,

ANEXA Nr. 3
la contract

CONDITII DE CALITATE SI LEGISLATIA APLICABILA

Presiunea apei asigurata la ultimul nivel al condominiului este de
(se trece valoarea presiunii ce trebuie asigurata), la un consum de apa
instantaneu de (se trece consumul de apa instantaneu, considerand
factorul de simultaneitate din normele de proiectare).

Debitul de apa minim asigurat este de l/s si de m3/zi.

Gradul de asigurare in furnizare a alimentarii cu apa este de
%/luna.

Gradul de asigurare in furnizare a serviciului de canalizare este de
%/luna.

Cantitatea de apa meteorica preluata la canalizare lunar se calculeaza cu
relatia

Legislatia si normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apa
si de canalizare pentru care se incheie contractul este:

| Nr. crt. | Indicativul actului normativ sau tehnicl | Denumirea actului normativ sau tehnic |
|-------------|---|--|
| 1. | | |
| 2. | | |
| ... | | |
| n | | |

1 Legi, ordonante, ordonante de urgenta, hotarari ale Guvernului, ordine,
normative, norme, standarde etc.

Apele uzate acceptate la deversarea in retelele publice a apelor uzate
trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii minime:

| Nr. crt. | Indicatorul | U.M. | Valoarea maxima | Mod de determinare |
|----------|--|--------------------|-----------------|--------------------|
| 1. | temperatura | °C | 40 | |
| 2. | pH | | 6,5-8,5 | SR ISO 10523:97 |
| 3. | Materii in suspensie | mg/dm ³ | 350 | STAS 6953:81 |
| 4. | Substante extractibile cu solventi organici | mg/dm ³ | 30 | SR 7587:96 |
| 5. | Fenoli antrenabili cu vapori de apa (C ₆ H ₅ OH) | mg/dm ³ | 30 | STAS7167:92 |
| 6. | Detergenti sintetici biodegradabili | mg/dm ³ | 25 | SR ISO 7875/1,2:96 |
| ... | alti indicatori considerati esentiali | | | |