

ORDIN ADMINISTRATIE PUBLICA 88/2007*Vigoare***Emitent: Guvern****Domenii: Ape gospodarire****M.O. 324/2007**

Ordin pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apa si de canalizare (include si Monitorul Oficial al Romaniei, Partea I, nr. 324 bis abonament)

Autoritatea Nat. de Regl. pentru Serviciile Publice de Gosp. Comunala
M.Of.nr.324 din 15 mai 2007
M.Of.nr.324 bis din 15 mai 2007

ORDIN nr. 88

pentru aprobarea Regulamentului-cadru al
serviciului de alimentare cu apa si de canalizare

Avand in vedere prevederile [art. 50](#) alin. (2) din Legea serviciilor comunitare de utilitati publice [nr. 51/2006](#), si ale [art. 6](#) si [40](#) din Legea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare [nr. 241/2006](#), in temeiul [art. 10](#) alin. (5) si (6) din Hotararea Guvernului privind organizarea si functionarea Autoritatii Nationale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodarie Comunala - A.N.R.S.C.*) [nr. 373/2002](#), cu modificarile si completarile ulterioare,

*) Conform prevederilor Legii nr. 51/2006, incepand cu data de 21 martie 2007, denumirea Autoritatii Nationale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodarie Comunala va fi Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice (A.N.R.S.C.).

presedintele Autoritatii Nationale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodarie Comunala emite urmatorul ordin:

Art. 1. - Se aproba Regulamentul-cadru al serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, prevazut in anexa**) care face parte integranta din prezentul ordin.

**) Anexa se publica ulterior in Monitorul Oficial al Romaniei, Partea I, nr. 324 bis abonament, care se poate achizitiona de la Centrul pentru relatii cu publicul al Regiei Autonome "Monitorul Oficial", Bucuresti, sos. Panduri nr. 1.

Art. 2. - Departamentele de specialitate din cadrul Autoritatii Nationale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodarie Comunala vor urmari respectarea prevederilor prezentului ordin.

Art. 3. - Prezentul ordin va fi publicat in Monitorul Oficial al Romaniei, Partea I.

Presedintele Autoritatii Nationale de Reglementare
pentru Serviciile Publice de Gospodarie Comunala,
Jeanina Preda

Bucuresti, 20 martie 2007.
Nr. 88.

ANEXA

REGULAMENT-CADRU
al serviciului de alimentare cu apa si de canalizare

CAPITOLUL I
Dispozitii generale

Art. 1. - (1) Prevederile prezentului regulament se aplica serviciului public de alimentare cu apa si de canalizare, denumit in continuare serviciul de alimentare cu apa si de canalizare, din localitatile in care exista sisteme publice de alimentare cu apa si canalizare, indiferent de marimea acestora.

(2) Prezentul regulament stabileste cadrul juridic unitar privind functionarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, definind conditiile-cadru si modalitatile ce trebuie indeplinite pentru asigurarea serviciului, precum si relatiile dintre operatorii si utilizatorii acestor servicii.

(3) Prevederile regulamentului se aplica, de asemenea, la proiectarea, executarea, receptionarea, exploatarea si intretinerea instalatiilor din sistemul public de alimentare cu apa si de canalizare.

(4) Operatorii de servicii de alimentare cu apa si de canalizare, indiferent de forma de proprietate, organizare si de modul in care este organizata gestiunea serviciilor in cadrul unitatilor administrativ-teritoriale, se vor conforma prevederilor regulamentului serviciului de alimentare cu apa si de canalizare elaborat si aprobat de autoritatile administratiei publice locale.

Art. 2. - In sensul prezentului regulament, notiunile de mai jos se definesc dupa cum urmeaza:

2.1. apa potabila - apa care indeplineste indicatorii de potabilitate prevazuti de legislatia in vigoare;

2.2. ape uzate menajere - apele de canalizare rezultate din folosirea apei in gospodarii, institutii publice si servicii, care rezulta mai ales din metabolismul uman si din activitati menajere si igienico-sanitare;

2.3. ape uzate industriale - apele de canalizare rezultate din activitati economico-industriale sau corespunzand unei alte utilizari a apei decat cea menajera;

2.4. ape uzate orasenesti - apele de canalizare rezultate din amestecul apelor uzate menajere cu apele uzate industriale sau agrozootehnice, preepurate sau nu, precum si apele care provin din stropirea si spalarea drumurilor publice sau private, a aleilor, a gradinilor si a curtilor imobilelor;

- 2.5. ape pluviale - apele de canalizare care provin din precipitatii atmosferice;
- 2.6. autoritate de reglementare competenta - Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice - denumita in continuare A.N.R.S.C.;
- 2.7. acces la retea - dreptul utilizatorului serviciilor de alimentare cu apa si/sau de canalizare de a se bransa/racorda si de a folosi, in conditiile legii, retelele de distributie/colectare;
- 2.8. acord de furnizare - documentul scris, emis de operator, care stabileste conditiile de furnizare pentru utilizator si defineste parametrii cantitativi si calitativi ai serviciului la bransamentul utilizatorului si prin care operatorul se angajeaza sa furnizeze serviciul de alimentare cu apa;
- 2.9. aviz de bransare/racordare - documentul scris, emis de operatorul serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, prin care se stabilesc conditiile tehnice cu privire la proiectarea, amplasarea si executia bransamentelor de apa, respectiv a racordurilor de canalizare, si prin care se stabileste punctul de delimitare dintre retelele publice si instalatiile de utilizare;
- 2.10. acord de preluare - documentul scris, emis de operatorul serviciului de canalizare pentru utilizator, prin care acesta se angajeaza sa presteze serviciul de canalizare si care defineste conditiile si parametrii cantitativi si calitativi ai apelor uzate menajere si/sau industriale preluate la canalizarea publica;
- 2.11. bransament de apa - partea din reseaua de alimentare cu apa, care asigura legatura dintre reseaua publica de distributie si reseaua interioara a unei incinte sau a unei cladiri. Bransamentul deserveste un singur utilizator.
- 2.12. caracteristici tehnice - totalitatea datelor si elementelor de natura tehnica, referitoare la o instalatie;
- 2.13. camin de bransament - constructie componenta a sistemului de distributie a apei, apartinand sistemului public de alimentare cu apa, care adaposteste contorul de bransament, cu montajul aferent acestuia;
- 2.14. contor de bransament - aparatul de masurare a cantitatii de apa consumata de utilizator, care se monteaza pe bransament intre doua vane-robinete, la limita proprietatii utilizatorului; contorul este ultima componenta a retelei publice de distributie in sensul de curgere a apei, fiind utilizat la determinarea cantitatii de apa consumata, in vederea facturarii.
- 2.15. contor de retea - aparatul de masurare a cantitatii de apa transportata dintr-o zona in alta a retelei publice. Contorul de retea nu poate fi utilizat la determinarea si facturarea cantitatii de apa consumata de unul sau mai multi utilizatori;
- 2.16. contract-cadru - reglementare cu caracter normativ, care stabileste conditiile minimale pentru relatiile comerciale dintre operator si utilizator;
- 2.17. domeniu public - totalitatea bunurilor mobile si imobile dobandite potrivit legii, aflate in proprietatea publica a unitatilor administrativ-teritoriale, care, potrivit legii sau prin natura lor, sunt de folosinta sau interes public local ori judetean, declarate ca atare prin hotarare a consiliilor locale sau a consiliilor judetene si care nu au fost declarate prin lege bunuri de uz sau de interes public national;
- 2.18. grad de asigurare in furnizare - nivel procentual de asigurare a debitului si presiunii apei necesare utilizatorului intr-un interval de timp, precizat in anexa la contractul de furnizare si utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare;
- 2.19. imobil - orice cladire sau teren, cu destinatie social-culturala, administrativa, de productie industriala, comerciala, de prestari servicii sau de locuinta, inclusiv terenul aferent, cu regim juridic dovedit. In cazul blocurilor de locuinte, la care terenul aferent nu este delimitat, se considera imobile toate acele blocuri care au adrese postale distincte;

2.20. indicatori de performanta generali - parametri ai serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorilor;

2.21. indicatori de performanta garantati - parametri ai serviciului de furnizare a caror niveluri minime de calitate se stabilesc si pentru care sunt prevazute penalizari in contractele de furnizare/prestare, in cazul nerealizarii lor;

2.22. infrastructura tehnico-edilitara - ansamblul sistemelor de utilitati publice destinate furnizarii/prestarii serviciilor de utilitati publice; infrastructura tehnico-edilitara apartine domeniului public sau privat al unitatilor administrativ-teritoriale si este supusa regimului juridic al proprietatii publice sau private, potrivit legii;

2.23. instalatii interioare de apa - totalitatea instalatiilor aflate in proprietatea sau in administrarea utilizatorului, amplasate dupa punctul de delimitare dintre reseaua publica si instalatia interioara de utilizare a apei, si care asigura transportul apei preluate din reseaua publica la punctele de consum si/sau la instalatiile de utilizare;

2.24. instalatii interioare de canalizare - totalitatea instalatiilor aflate in proprietatea sau in administrarea utilizatorului, care asigura preluarea si transportul apei uzate de la instalatiile de utilizare a apei pana la caminul de racord din reseaua publica;

2.25. licenta - actul tehnic si juridic emis de autoritatea de reglementare competenta prin care se recunoaste calitatea de operator de servicii de utilitati publice intr-un domeniu reglementat, precum si capacitatea si dreptul de a furniza/presta un serviciu de utilitati publice;

2.26. lichidarea avariilor - activitate cu caracter ocazional si urgent prin care, in cazul aparitiei unor incidente care conduc sau pot conduce la pagube importante, se iau masuri imediate pentru impiedicarea sau reducerea extinderii pagubelor, se determina, se inlatura cauzele care au condus la aparitia incidentului sau se asigura o functionare alternativa, se repara sau se inlocuieste instalatia, echipamentul, aparatul etc. deteriorat, se restabileste functionarea in conditii normale sau cu parametrii redusi, pana la terminarea lucrarilor necesare asigurarii unei functionari normale;

2.27. operator - persoana juridica romana sau straina care are competenta si capacitatea, recunoscute prin licenta, de a furniza/presta, in conditiile reglementarilor in vigoare, un serviciu comunitar de utilitati publice si care asigura nemijlocit administrarea si exploatarea sistemului de utilitati publice aferent acestuia. Operatori pot fi:

- autoritatile administratiei publice locale sau o structura proprie a acestora, cu personalitate juridica;

- asociatiile de dezvoltare comunitara;

- societatile comerciale infiintate de autoritatile administratiei publice locale sau de asociatiile de dezvoltare comunitara, cu capital social al unitatilor administrativ-teritoriale;

- societatile comerciale cu capital social privat sau mixt;

2.28. presiune de serviciu - presiunea ce trebuie asigurata de operator, in punctul de bransare, astfel incat sa se asigure debitul normat de apa, la utilizatorul amplasat in pozitia cea mai dezavantajoasa;

2.29. punct de delimitare - locul in care instalatiile aflate in proprietatea sau in administrarea utilizatorului se branseaza la instalatiile aflate in proprietatea sau in administrarea operatorului furnizor/prestator de servicii. Punctul de delimitare asigura identificarea pozitiei de montare a dispozitivelor de masurare-inregistrare a consumurilor, stabilirea apartenentei instalatiilor, ca si precizarea drepturilor, respectiv a obligatiilor ce revin partilor cu privire la exploatarea, intretinerea si repararea acestora. Delimitarea dintre instalatiile interioare de canalizare si reseaua publica de canalizare se face prin caminul de racord, care este prima componenta a retelei publice, in sensul de curgere a apei uzate;

2.30. racord de canalizare - partea din rețeaua publică de canalizare care asigură legătura dintre instalațiile interioare de canalizare ale utilizatorului și rețeaua publică de canalizare, inclusiv căminul de racord;

2.31. repartitor de costuri - aparat cu indicații adimensionale destinat măsurării, înregistrării și individualizării consumurilor de apă pentru fiecare proprietar al unui condominiu. Contoarele de apă montate în aval de contorul de bransament pot fi utilizate numai ca repartitoare de costuri;

2.32. rețeaua de transport a apei - parte a sistemului public de alimentare cu apă, alcătuită din rețeaua de conducte cuprinsă între captare și rețeaua de distribuție;

2.33. rețeaua de distribuție a apei - parte a sistemului public de alimentare cu apă, alcătuită din rețeaua de conducte, armături și construcții anexe, care asigură distribuția apei la doi ori la mai mulți utilizatori independenți;

2.34. rețeaua de canalizare - parte a sistemului public de canalizare, alcătuită din canale colectoare, canale de serviciu, cămine, guri de scurgere și construcții anexe care asigură preluarea, evacuarea și transportul apelor de canalizare de la doi ori de la mai mulți utilizatori independenți;

2.35. secțiune de control - locul de unde se prelevează probe de apă în vederea analizelor de laborator, acest loc fiind:

- pentru apă potabilă și industrială: căminul de bransament;
- pentru apă uzată: căminul de racord;

2.36. serviciu de alimentare cu apă și de canalizare - totalitatea activităților de utilitate publică și de interes economic și social general efectuate în scopul captării, tratării, transportului, înmagazinării și distribuției apei potabile sau industriale tuturor utilizatorilor de pe teritoriul unei localități, respectiv pentru colectarea, transportul, epurarea și evacuarea apelor uzate, a apelor meteorice și a apelor de suprafață provenite din intravilanul acesteia;

2.37. serviciu de alimentare cu apă - totalitatea activităților necesare pentru:

- captarea apei brute, din surse de suprafață sau subterane;
- tratarea apei brute;
- transportul apei potabile și/sau industriale;
- înmagazinarea apei;
- distribuția apei potabile și/sau industriale;

2.38. serviciu de canalizare - totalitatea activităților necesare pentru:

- colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori la stațiile de epurare;
- epurarea apelor uzate și evacuarea apei epurate în emisar;
- colectarea, evacuarea și tratarea adecvată a deșeurilor din gurile de scurgere a apelor pluviale și asigurarea funcționalității acestora;
- evacuarea, tratarea și depozitarea nămolurilor și a altor deșuri similare derivate din activitățile prevăzute mai sus;

- evacuarea apelor pluviale și de suprafață din intravilanul localităților;

2.39. sistem de alimentare cu apă - ansamblul construcțiilor și terenurilor, instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul de alimentare cu apă. Sistemele de alimentare cu apă cuprind, de regulă, următoarele componente:

- captari;
- aducțiuni;
- stații de tratare;
- stații de pompare, cu sau fără hidrofor;
- rezervoare de înmagazinare;
- rețele de transport și distribuție;

- bransamente, pana la punctul de delimitare;

2.40. sistem de canalizare - ansamblul constructiilor si terenurilor aferente instalatiilor tehnologice, echipamentelor functionale si dotarilor specifice, prin care se realizeaza serviciul de canalizare.

Sistemele de canalizare cuprind, de regula, urmatoarele componente:

- racorduri de canalizare, de la punctul de delimitare si preluare;
- retele de canalizare;
- statii de pompare;
- statii de epurare;
- colectoare de evacuare spre emisar;
- guri de varsare in emisar;
- depozite de namol deshidratat;

2.41. utilaj de baza - totalitatea aparatelor si masinilor necesare asigurarii procesului tehnologic si a caror oprire sau scoatere din functiune afecteaza sau poate afecta esential desfasurarea activitatii;

2.42. utilizatori - persoane fizice sau juridice care beneficiaza, direct sau indirect, individual sau colectiv, de serviciile de utilitati publice, in conditiile legii.

Art. 3. - La elaborarea si aprobarea regulamentelor serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, autoritatile administratiei publice locale vor respecta urmatoarele principii:

- securitatea serviciului;
- tarifarea echitabila;
- rentabilitatea, calitatea si eficienta serviciului;
- transparenta si responsabilitatea publica, incluzand consultarea cu patronatele, sindicatul, utilizatorii si cu asociatiile reprezentative ale acestora;
- continuitatea din punct de vedere cantitativ si calitativ;
- adaptabilitatea la cerintele utilizatorilor;
- accesibilitatea egala a utilizatorilor la serviciul public, pe baze contractuale;
- respectarea reglementarilor specifice din domeniul gospodaririi apelor, protectiei mediului si sanatatii populatiei.

Art. 4. - (1) Serviciile prestate prin sistemele de alimentare cu apa si de canalizare au drept scop asigurarea alimentarii cu apa, canalizarea si epurarea apelor uzate pentru toti utilizatorii de pe teritoriul localitatilor si trebuie sa indeplineasca la nivelul utilizatorilor, in punctele de delimitare/separare a instalatiilor, parametrii tehnologici si programele de furnizare stabilite in contractele de furnizare si cerintele indicatorilor de performanta aprobate de autoritatea administratiei publice locale.

(2) Propunerile de indicatori de performanta ai serviciului de alimentare cu apa si de canalizare la utilizatori, rezultate din studiul efectuat in acest scop, vor fi supuse dezbaterii publice inaintea aprobarii, avand in vedere necesitatea asigurarii alimentarii cu apa, canalizarii si epurarii apelor uzate pentru toti utilizatorii de pe teritoriul localitatii.

Art. 5. - (1) Apa potabila distribuita prin sistemele de alimentare cu apa este destinata satisfacerii cu prioritate a nevoilor gospodaresti ale populatiei, ale institutiilor publice, ale operatorilor economici si, dupa caz, pentru combaterea si stingerea incendiilor, in lipsa apei industriale.

(2) Apa potabila distribuita utilizatorilor trebuie sa indeplineasca, la bransamentele acestora, conditiile de potabilitate si parametrii de debit si presiune prevazute in normele tehnice si reglementarile legale in vigoare.

(3) Utilizarea apei potabile in alte scopuri decat cele mentionate la alin. (1) este permisa numai in masura in care exista disponibilitati fata de necesarul de apa potabila al localitatilor, stabilit potrivit prescriptiilor tehnice in vigoare.

(4) In cazul in care cerintele de apa potabila ale operatorilor economici nu pot fi acoperite integral, acestia pot sa isi asigure alimentarea cu apa potabila prin sisteme proprii, realizate si exploatate in conditiile legii;

(5) Pentru satisfacerea altor nevoi, cum ar fi: stropitul strazilor si al spatiilor verzi, spalatul pietelor si al strazilor, spalarea periodica a sistemului de canalizare, spalarea autovehiculelor si consumul tehnologic al unitatilor industriale, se va utiliza cu precadere apa industrială.

(6) Apa industrială sau apa cu caracter nepotabil se poate asigura prin sisteme publice de alimentare cu apa industrială sau prin sisteme individuale realizate si exploatate de agentii economici.

(7) Se interzice orice legatura sau interconectare intre sistemele de alimentare cu apa potabila si sistemele de alimentare cu apa industrială.

Art. 6. - (1) Sistemul de canalizare trebuie sa asigure, cu precadere, colectarea, transportul, epurarea si evacuarea intr-un receptor natural a apelor uzate provenite de la utilizatorii serviciului de alimentare cu apa, precum si a apelor pluviale sau de suprafata colectate de pe teritoriul localitatilor.

(2) Namolurile provenite din statiile de tratare a apei, din sistemele de canalizare si din statiile de epurare a apelor uzate orasenesti se trateaza si se prelucreaza in vederea neutralizarii, deshidratarii, depozitarii controlate sau valorificarii, potrivit reglementarilor legale in vigoare privind protectia si conservarea mediului, respectiv igiena si sanatatea populatiei.

(3) Apele uzate evacuate in sistemele de canalizare trebuie sa respecte conditiile precizate prin acordul de preluare in canalizare, respectiv prin contractul de prestare a serviciului, precum si pe cele impuse prin reglementarile tehnice in vigoare, astfel incat, prin natura, cantitatea ori calitatea lor, sa nu conduca la:

- a) degradarea constructiilor si instalatiilor componente ale sistemelor de canalizare;
- b) diminuarea capacitatii de transport a retelelor si a canalelor colectoare;
- c) perturbarea functionarii normale a statiei de epurare prin depasirea debitului si a incarcarii sau prin inhibarea proceselor de epurare;
- d) aparitia unor pericole pentru igiena si sanatatea populatiei sau a personalului de exploatare a sistemului;
- e) aparitia pericolelor de explozie.

(4) Evacuarea in receptorii naturali a apelor uzate epurate si depozitarea namolurilor provenite din statiile de epurare se fac numai in conditiile calitative si cantitative precizate in avizele, acordurile si autorizatiile de mediu eliberate de autoritatile competente, potrivit reglementarilor in vigoare din domeniul protectiei calitatii apei si a mediului, astfel incat sa se garanteze protectia si conservarea mediului, respectiv igiena si sanatatea populatiei.

(5) Preluarea in sistemele de canalizare a apelor uzate provenite de la agenti economici industriali sau de la alti utilizatori neracordati la retelele de distributie a apei se poate aproba numai in masura in care capacitatea sistemelor nu este depasita din punct de vedere hidraulic sau al incarcarii cu substante impurificatoare si numai daca nu contin poluanti toxici sau care pot inhiba ori bloca procesul de epurare.

Art. 7. - (1) Masurarea cantitatilor de apa preluate sau furnizate de operatori, prin intermediul sistemelor de alimentare cu apa, sub forma de apa potabila, apa bruta sau apa industrială, este obligatorie. Aceasta se realizeaza prin montarea la nivelul punctului de delimitare/separare a instalatiilor a echipamentelor de masurare-inregistrare si control, cu respectarea prevederilor specifice in domeniu, emise de autoritatea de reglementare competenta.

(2) Instalatiile din amonte de punctul de delimitare apartin sau sunt in administrarea operatorului, iar cele din aval apartin sau sunt in administrarea utilizatorului, dupa caz. Notiunile de amonte si aval corespund sensului de curgere a apei in instalatii, dinspre operator spre utilizator.

(3) Pana la montarea contoarelor, consumul facturat nu va depasi consumul stabilit in regim pausal prevazut de actele normative in vigoare.

Art. 8. - (1) In vederea asigurarii continuitatii serviciilor de apa si de canalizare, autoritatile administratiei publice locale au responsabilitatea planificarii si urmaririi lucrarilor de investitii necesare functionarii sistemelor in conditii de siguranta si la parametrii ceruti prin prescriptiile tehnice. In acest scop se vor institui sisteme de planificare multianuala a investitiilor, plecandu-se de la un plan director de perspectiva.

(2) Hotararile de dare in administrare sau contractele de delegare a gestiunii, dupa caz, vor prevedea sarcinile concrete ale autoritatilor administratiei publice locale si ale operatorului in ceea ce priveste realizarea investitiilor.

(3) Operatorul sistemului de alimentare cu apa si/sau de canalizare trebuie sa asigure functionarea permanenta a sistemului de alimentare cu apa la toti utilizatorii, precum si continuitatea evacuarii apelor colectate de la acestia. Livrarea apei folosite in scopuri industriale se va face conform cerintei utilizatorului, pe baza unui program de furnizare acceptat de ambele parti (operator-utilizator).

(4) Intreruperea alimentarii cu apa si a evacuarii apelor uzate la canalizare este permisa numai in cazuri prevazute de lege sau de prezentul regulament, precum si in cazurile de forta majora.

(5) Reteaua de alimentare cu apa, inclusiv bransamentele, intra in obligatiile de intretinere si reparatie ale operatorului.

(6) In vederea indeplinirii obligatiilor prevazute la alin. (3), (4) si (5), operatorul va asigura exploatarea, intretinerea si repararea retelelor, in conformitate cu instructiunile tehnice specifice, pe baza unui program anual de revizii tehnice, reparatii curente si capitale, modernizari si investitii.

(7) La solicitarea utilizatorilor operatorul va interveni pentru asigurarea continuitatii functionarii retelei de canalizare. In cazul constatarii existentei unor obturari ale canalizarii din vina dovedita a utilizatorului, cheltuielile vor fi suportate de catre acesta.

CAPITOLUL II

Siguranta serviciului de alimentare cu apa si de canalizare

SECTIUNEA 1

Documentatie tehnica

Art. 9. - (1) Prezentul regulament stabileste documentatia tehnica minima necesara desfasurarii serviciului de alimentare cu apa si a serviciului de canalizare.

(2) Regulamentul stabileste documentele necesare exploatarei, obligatiile proiectantului de specialitate, ale unitatilor de executie cu privire la intocmirea, reactualizarea, pastrarea si manipularea acestor documente.

(3) Detalierea prevederilor prezentului regulament privind modul de intocmire, pastrare si reactualizare a evidentei tehnice se va face prin instructiuni/proceduri de exploatare specifice principalelor tipuri de instalatii.

(4) Personalul de conducere al operatorului raspunde de existenta, corecta completare si pastrare a documentatiilor tehnice conform prevederilor prezentului regulament.

Art. 10. - Proiectarea si realizarea sistemelor de alimentare cu apa si a sistemelor de canalizare sau a partilor componente ale acestora se realizeaza in conformitate cu normativele si prescriptiile tehnice de proiectare si executie in vigoare, avizate de autoritatile competente, iar proiectul va tine seama de reglementarile in vigoare privind protectia si conservarea mediului.

Art. 11. - Fiecare operator va detine si va actualiza urmatoarele documente:

- a) actele de proprietate sau contractul prin care s-a facut delegarea de gestiune;
- b) planul cadastral al situatiei terenurilor;
- c) planurile generale cu amplasarea constructiilor si instalatiilor aflate in exploatare, inclusiv cele subterane, aduse la zi, cu toate modificarile sau completarile;
- d) planurile cladirilor sau ale constructiilor speciale, avand notate toate modificarile sau completarile la zi;
- e) studiile, datele geologice, geotehnice si hidrotehnice cu privire la terenurile pe care sunt amplasate lucrarile aflate in exploatare sau conservare, precum si cele privind gospodarirea apelor, cu avizele necesare;
- f) cartile tehnice ale constructiilor;
- g) documentatia tehnica a utilajelor si instalatiilor si, dupa caz, autorizatiile de punere in functiune a acestora;
- h) procese-verbale de constatare in timpul executiei si planurile de executie ale partilor de lucrari sau ale lucrarilor ascunse;
- i) proiectele de executie ale lucrarilor, cuprinzand memoriile tehnice, breviarile de calcul, devizele pe obiecte, devizul general, planurile si schemele instalatiilor si retelelor etc.;
- j) documentele de receptie, preluare si terminare a lucrarilor, cu:
 - procese-verbale de masuratori cantitative de executie;
 - procese-verbale de verificari si probe, inclusiv probele de performanta si garantie, buletinele de verificari, analiza si incercari;
 - procese-verbale de realizare a indicatorilor tehnico-economici;
 - procese-verbale de punere in functiune;
 - procese-verbale de dare in exploatare;
 - lista echipamentelor montate in instalatii, cu caracteristicile tehnice;
 - procese-verbale de preluare ca mijloc fix, in care se consemneaza rezolvarea neconformitatilor si a remedierilor;
 - documentele de aprobare a receptiilor si de predare in exploatare;
- k) schemele de functionare a instalatiilor, planurile de ansamblu, desenele de detaliu actualizate conform situatiei de pe teren, planurile de ansamblu si de detaliu ale fiecarui utilaj si/sau ale fiecarei instalatii, inclusiv planurile si cataloagele pieselor de schimb;
- l) instructiunile furnizorilor de echipament sau ale organizatiei de montaj privind manipularea, exploatarea, intretinerea si repararea echipamentelor si instalatiilor, precum si cartile/fisele tehnice ale echipamentelor principale ale instalatiilor;
- m) normele generale si specifice de protectie a muncii, aferente fiecarui echipament, fiecarei instalatii sau fiecarei activitati;
- n) planurile de dotare si amplasare cu mijloace de stingere a incendiilor, planul de aparare a obiectivului in caz de incendiu, calamitati sau alte situatii exceptionale;
- o) regulamentul de organizare si functionare si atributiile de serviciu pentru intreg personalul;
- p) avizele si autorizatiile legale de functionare pentru cladiri, laboratoare, instalatii de masura, inclusiv cele de protectie a mediului, obtinute in conditiile legii;
- q) inventarul instalatiilor si liniilor electrice conform instructiunilor in vigoare;

r) instructiuni privind accesul in incinta si instalatii;
s) documentele referitoare la instruirea, examinarea si autorizarea personalului;
t) registre de control, de sesizari si reclamatii, de dare si retragere din exploatare, de manevre, de admitere la lucru etc.;

u) bilantul cantitatilor de apa, conform proiectului, si rezultatele bilanturilor periodice intocmite conform prevederilor legale.

Art. 12. - (1) Documentele puse la dispozitie de autoritatea publica locala, dupa caz, se vor pastra la sediul sau la punctele de lucru ale operatorului de pe raza de operare.

(2) Documentatiile referitoare la constructii de orice fel se vor intocmi, reconstitui, completa si pastra conform normelor legale referitoare la "Cartea tehnica a constructiei".

Art. 13. - (1) Documentatia de baza a lucrarilor si datele generale necesare exploatarii vor fi intocmite numai de agenti economici specializati in proiectare, care o vor preda titularului de investitie.

(2) Agentii economici care au intocmit proiectele au obligatia de a corecta toate planurile de executie, in toate exemplarele in care s-au operat modificari pe parcursul executiei, si, in final, sa inlocuiasca aceste planuri cu altele noi, originale, actualizate conform situatiei reale de pe teren si sa predea proiectul pe sistem informational si de evidenta pentru exploatarea, intretinerea si repararea instalatiilor proiectate.

(3) Organizatiile de executie si/sau montaj au obligatia ca, odata cu predarea lucrarilor, sa predea si schemele, planurile de situatii si de executie modificate conform situatiei de pe teren. In cazul in care nu s-au facut modificari fata de planurile initiale, se va preda cate un exemplar din aceste planuri, avand pe ele confirmarea ca nu s-au facut modificari in timpul executiei.

(4) In timpul executiei lucrarilor se interzic abaterile de la documentatia intocmita de proiectant fara avizul acestuia.

Art. 14. - (1) Autoritatile administratiei publice locale detinatoare de instalatii tehnologice din infrastructura tehnico-edilitara aferente serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, precum si operatorii care au primit in gestiune delegata aceste servicii in totalitate sau numai unele activitati componente ale acestuia au obligatia sa isi organizeze o arhiva tehnica pentru pastrarea documentelor de baza prevazute la art. 11, organizata astfel incat sa poata fi gasit orice document cu usurinta.

(2) Pentru nevoile curente de exploatare se vor folosi numai copii de pe planurile, schemele si documentele aflate in arhiva.

(3) Instrainarea sub orice forma a planurilor, schemelor sau documentelor aflate in arhiva este interzisa.

(4) La incheierea activitatii de operare, operatorul va preda pe baza de proces-verbal intreaga arhiva pe care si-a constituit-o, fiind interzisa pastrarea de catre acesta a vreunui document original sau copie.

(5) Fiecare document va avea anexat un borderou in care se vor mentiona:

- a) data intocmirii documentului;
- b) numarul de exemplare originale;
- c) calitatea celui care a intocmit documentul;
- d) numarul de copii executate;
- e) necesitatea copierii, numele, prenumele si calitatea celui care a primit copii ale documentului, numarul de copii primite si calitatea celui care a aprobat copierea;
- f) data fiecărei revizii sau actualizari;
- g) calitatea celui care a intocmit revizia/actualizarea si calitatea celui care a aprobat;
- h) data de la care documentul revizuit/actualizat a intrat in vigoare;
- i) lista persoanelor carora li s-au distribuit copii dupa documentul revizuit/actualizat;
- j) lista persoanelor care au restituit la arhiva documentul primit anterior revizuirii/modificarii.

Art. 15. - (1) Pentru toate echipamentele se vor întocmi fișe tehnice care vor conține toate datele din proiect, din documentațiile tehnice predate de furnizori sau de executanți și din datele de exploatare luate de pe teren certificate prin acte de recepție care trebuie să confirme corespondența lor cu realitatea.

(2) Pe durata exploatării, în fișele tehnice se vor trece date privind:

- a) incidentele sau avariile;
- b) echipamentele care au fost afectate ca urmare a incidentului sau avariei;
- c) incidentele sau avariile altor echipamente produse de incidentul sau avaria în cauză;
- d) reparațiile efectuate pentru înlăturarea incidentului/avariei;
- e) costul reparațiilor accidentale sau planificate;
- f) lista de piese și/sau subansambluri înlocuite cu ocazia reparației accidentale sau planificate;
- g) componenta și echipa care a efectuat reparația accidentală sau planificată, chiar în cazul în care reparația s-a executat de alt agent economic;
- h) perioada cât a durat reparația, planificată sau accidentală;
- i) comportarea în exploatare între două reparații planificate;
- j) data scadenței și tipul următoarei reparații planificate (lucrări de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale);
- k) data scadenței a următoarei verificări periodice;
- l) buletinele de încercări periodice și după reparații.

(3) Fișele tehnice se întocmesc pentru utilajele de bază, pentru fundațiile acestora și a echipamentelor, instalațiile de legare la pământ, dispozitivele de protecție și pentru instalațiile de comandă, teletransmisie și telecomunicații.

(4) Pentru baraje, canale de aducțiune și evacuare, clădiri, cosuri de fum și altele asemenea, precum și pentru instalațiile de ridicat, cazane și recipiente sub presiune se va întocmi și folosi documentația cerută de normele legale în vigoare.

(5) Separat de fișele tehnice, pentru utilajele de bază (echipament sau aparat) se va ține o evidență a lucrărilor de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale.

Art. 16. - (1) Utilajele de bază, echipamentele auxiliare (pompe, motoare etc.), precum și principalele instalații mecanice (rezervoare, ascensoare, stavilare, poduri rulante, macarale etc.) trebuie să fie prevăzute cu plăcuțe indicatoare cuprinzând datele de identificare pentru echipamentul respectiv în conformitate cu normele în vigoare.

(2) Toate echipamentele menționate la alin. (1), precum și conductele, barele electrice, instalațiile independente trebuie să fie numerotate după un sistem care să permită identificarea rapidă și ușor vizibilă în timpul exploatării.

(3) La punctele de conducere a exploatării trebuie să se gasească atât schemele generale ale instalațiilor (schemele normale de funcționare electrice și mecanice), cât și, după caz, cele ale instalațiilor auxiliare (dozatoare, filtre, aer comprimat, alimentarea cu apă a instalațiilor fixe de stins incendii, iluminatul principal și de siguranță etc.), potrivit specificului activității și atribuțiilor.

(4) Schemele trebuie actualizate astfel încât să corespundă situației reale din teren, iar numerotarea și notarea din scheme trebuie să corespundă notării reale a instalațiilor conform alin. (2).

(5) Schemele normale de funcționare vor fi afișate la loc vizibil.

Art. 17. - (1) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne pe baza cărora se realizează conducerea operativă a instalațiilor trebuie să fie clare, exacte, să nu permită interpretări diferite pentru o aceeași situație, să fie concise și să conțină date asupra echipamentului, metodelor pentru controlul stării acestuia, asupra regimului normal și anormal de funcționare și asupra modului de acționare pentru prevenirea incidentelor/avariei.

(2) Instructiunile/procedurile tehnice interne trebuie sa delimiteze exact indatoririle personalului cu diferite specialitati care concura la exploatarea, intretinerea sau repararea echipamentului si trebuie sa cuprinda cel putin:

- a) indatoririle, responsabilitatile si competentele personalului de deservire;
- b) descrierea constructiei si functionarii echipamentului, inclusiv scheme si schite explicative;
- c) reguli referitoare la deservirea echipamentelor in conditiile unei exploatari normale (manevre de pornire/oprire, manevre in timpul exploatarii, manevre de scoatere si punere sub tensiune);
- d) reguli privind controlul echipamentului in timpul functionarii in exploatare normala;
- e) parametrii normali, limita si de avarie ai echipamentului;
- f) reguli de prevenire si lichidare a avariilor;
- g) reguli de prevenire si stingere a incendiilor;
- h) reguli de anuntare si adresare;
- i) enumerarea functiilor/meseriilor pentru care este obligatorie insusirea instructiunii/procedurii si promovarea unui examen sau autorizarea;
- j) masuri pentru asigurarea protectiei muncii.

(3) Instructiunile/procedurile tehnice interne se semneaza de coordonatorul locului de munca si sunt aprobate de persoana din cadrul personalului de conducere al operatorului desemnata in acest sens, mentionandu-se data intrarii in vigoare.

(4) Instructiunile/procedurile tehnice interne se revizuiesc anual sau ori de cate ori este nevoie certificandu-se prin aplicarea sub semnatura a unei stampile "valabil pe anul.....". Modificarile si completarile se aduc la cunostinta sub semnatura personalului obligat sa le cunoasca si sa aplice instructiunea/procedura respectiva.

Art. 18. - (1) Fiecare operator care desfasoara una sau mai multe activitati specifice serviciului de alimentare cu apa si de canalizare trebuie sa elaboreze, sa revizuiasca si sa aplice instructiuni/proceduri tehnice interne.

(2) In vederea aplicarii prevederilor alin. (1), toti operatorii vor intocmi liste cu instructiunile/procedurile tehnice interne necesare, cu care vor fi dotate locurile de munca. Lista instructiunilor/procedurilor tehnice interne va cuprinde, dupa caz, cel putin:

- a) instructiuni/proceduri tehnice interne generale;
- b) instructiuni/proceduri tehnice interne pentru exploatarea instalatiilor principale;
- c) instructiuni/proceduri tehnice interne pentru principalele utilaje si instalatii auxiliare;
- d) instructiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea manevrelor curente;
- e) instructiuni/proceduri tehnice interne pentru lichidarea avariilor;
- f) instructiuni/proceduri tehnice interne pentru protectii si automatizari;
- g) instructiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea lucrarilor de intretinere.

Art. 19. - (1) In instructiunile/procedurile tehnice interne vor fi descrise schema normala de functionare a fiecarui utilaj, instalatie, echipament si pentru fiecare constructie, mentionandu-se si celelalte scheme admise de functionare a instalatiei, diferite de cea normala, precum si modul de trecere de la o schema normala la una alternativa.

(2) Pe scheme se va figura simbolic starea normala de functionare a elementelor componente.

(3) Abaterile de la functionarea in schema normala de functionare se aproba de conducerea tehnica a operatorului si se consemneaza in evidentele de operare ale personalului de deservire si de conducere operativa.

Art. 20. - (1) Personalul de operare va intocmi zilnic situatii cu datele de exploatare daca acestea nu sunt inregistrate si memorate prin intermediul unui sistem informatic. Datele memorate in sistemul informatic sau cele intocmite de personalul de operare reprezinta forma primara a evidentei tehnice.

(2) Documentatia operativa si evidentele tehnice trebuie examinate zilnic de personalul tehnic ierarhic superior, care va dispune masurile necesare pentru eliminarea eventualelor defecte si deranjamente constatate in functionarea instalatiilor sau pentru cresterea eficientei si sigurantei in exploatare.

SECTIUNEA a 2-a Indatoririle personalului de operare

Art. 21. - (1) Personalul de operare se compune din toti salariatii care deservesc instalatiile de alimentare cu apa si de canalizare, avand ca sarcina de serviciu principala supravegherea functionarii si executarea de manevre in mod nemijlocit la un echipament, intr-o instalatie sau intr-un ansamblu de instalatii.

(2) Subordonarea pe linie de exploatare si tehnico-administrativa, precum si obligatiile, drepturile si responsabilitatile personalului de deservire se trec in fisa postului si in regulamentele/procedurile tehnice interne.

(3) Locurile de munca in care este necesara desfasurarea activitatii se stabilesc de operator in procedurile proprii, in functie de:

- a) gradul de pericolozitate a instalatiilor si a procesului tehnologic;
- b) gradul de automatizare a instalatiilor;
- c) gradul de siguranta necesar in asigurarea serviciului;
- d) necesitatea supravegherii instalatiilor si procesului tehnologic;
- e) existenta teletransmisiei datelor si a posibilitatilor de executare a manevrelor de la distanta;
- f) posibilitatea interventiei rapide pentru prevenirea si lichidarea incidentelor, avariilor si incendiilor.

(4) In functie de conditiile specifice de realizare a serviciului, operatorul poate stabili ca personalul sa isi indeplineasca atributiile de serviciu prin supravegherea mai multor instalatii amplasate in locuri diferite.

Art. 22. - Principalele lucrari ce trebuie cuprinse in fisa postului personalului de deservire, privitor la exploatare si executie operativa, constau in:

- a) supravegherea instalatiilor;
- b) controlul curent al instalatiilor;
- c) executarea de manevre;
- d) lucrari de intretinere periodica;
- e) lucrari de intretinere neprogramate;
- f) lucrari de interventii accidentale.

Art. 23. - (1) Lucrarile de intretinere periodice sunt cele prevazute in instructiunile furnizorilor de echipamentele, regulamentele de exploatare tehnica si in instructiunile/procedurile tehnice interne si se executa, de regula, fara oprirea utilajelor de baza.

(2) Lucrarile de intretinere curenta neprogramate se executa in scopul prevenirii sau eliminarii deteriorarilor, avariilor sau incidentelor si vor fi definite in fisa postului si in instructiunile de exploatare.

Art. 24. - (1) In timpul prestarii serviciului, personalul trebuie sa mentina regimul cel mai sigur si economic in functionarea instalatiilor, in conformitate cu regulamentele de exploatare,

instrucțiunile/procedurile tehnice interne, graficele/diagramele de regim și dispozițiile personalului ierarhic superior pe linie de exploatare sau tehnic-administrativă.

(2) Instalațiile, echipamentele sau utilajele trebuie supravegheate conform sistemului de supraveghere stabilit, dacă este în funcțiune sau rezerva operațională.

(3) Înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalul de timp stabilit în proceduri, în condițiile stabilite la art. 20.

(4) În cazul pornirii unor echipamente, la care conform instrucțiunilor trebuie asigurată o anumită viteză de încărcare sau paliere de funcționare, înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalele de timp stabilite, până la stabilizarea parametrilor normali de funcționare.

SECȚIUNEA a 3-a

Analiza și evidența incidentelor și avariilor

Art. 25. - (1) În scopul creșterii siguranței în funcționare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și al continuității serviciului, operatorii vor întocmi proceduri de analiză operativă și sistematică a evenimentelor nedorite care au loc în instalațiile aparținând sistemului de alimentare cu apă și de canalizare, stabilindu-se măsuri privind creșterea fiabilității echipamentelor și schemelor tehnologice, îmbunătățirea activității de exploatare, întreținere și reparații și creșterea nivelului de pregătire și disciplină a personalului.

(2) Procedurile prevăzute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament-cadru și vor fi aprobate de autoritatea administrației publice locale.

Art. 26. - Evenimentele ce se analizează se referă, în principal, la:

- a) defecțiuni curente;
- b) deranjamente la captări, stații de tratare, rețele de transport și de distribuție a apei;
- c) deranjamente la instalațiile de colectare, de transport, la stațiile de epurare a apelor uzate și la cele de tratare și depozitare a namolurilor;
- d) incidente și avarii;
- e) abateri sistematice ale parametrilor apei distribuite;
- f) limitări de consum impuse de anumite situații existente la un moment dat în sistem.

Art. 27. - (1) Defecțiunile curente sunt caracterizate ca o abatere de la starea normală sau ca o deficiență a echipamentelor sau a instalațiilor, care nu duce la oprirea acestora.

(2) Defecțiunile se constată de către personalul de operare, în timpul supravegherii și controlului instalațiilor, și se remediază în conformitate cu procedurile aprobate.

(3) Defecțiunile pentru a căror remediere este necesară intervenția altui personal decât cel de operare sau oprirea utilajului/instalației se înscruie în registrul de defecțiuni.

(4) Deranjamentele din rețelele de transport și distribuție sunt acele defecțiuni care conduc la întreruperea serviciului către utilizatorii alimentați de la o ramură a rețelei de transport sau dintr-o rețea de distribuție.

(5) Deranjamentele din stațiile de tratare sau de pompare constau în oprirea prin protecție voită sau forțată a unui echipament sau instalație, care nu influențează în mod direct producerea de apă potabilă, fiind caracteristice echipamentelor și instalațiilor anexă. Se consideră deranjament și oprirea utilajelor auxiliare care a determinat intrarea automată în funcțiune a utilajului de rezerva.

Art. 28. - (1) Se consideră incidente următoarele evenimente:

a) declansarea sau oprirea fortata a instalatiilor indiferent de durata, dar care nu indeplineste conditiile de avarie;

b) declansarea sau oprirea fortata a utilajelor auxiliare, fara ca acestea sa fie inlocuite prin anclansarea automata a rezervei, care conduce la reducerea cantitatii de apa produsa, transportata sau furnizata;

c) reducerea cantitatii de apa potabila si/sau industriala disponibila sau a parametrilor de livrare a acesteia ori a apelor uzate preluate, sub limitele stabilite prin reglementari, pe o durata mai mare de 60 de minute, ca urmare a defectiunilor din instalatiile proprii.

(2) Prin exceptie de la prevederile alin. (1) nu se considera incidente urmatoarele evenimente:

a) iesirea din functiune a unei instalatii ca urmare a actionarii corecte a elementelor de protectie si automatizare, in cazul unor evenimente care au avut loc intr-o alta instalatie, iesirea din functiune fiind consecinta unui incident localizat si inregistrat in acea instalatie;

b) iesirea din functiune sau scoaterea din exploatare a unei instalatii sau parti a acesteia, ca urmare a unor defectiuni ce pot sa apara in timpul incercarilor profilactice pe partea electrica sau de automatizari, corespunzatoare scopului acestora;

c) iesirea din functiune a unei instalatii auxiliare sau a unui element al acesteia, daca a fost inlocuit automat cu rezerva, prin functionarea corecta a anclansarii automate a rezervei, si nu a avut ca efect reducerea cantitatii de apa livrate utilizatorului sau preluarii apelor uzate de la acesta;

d) scoaterea accidentala din functiune a unei instalatii sau a unui element al acesteia in scopul eliminarii unor defectiuni, daca a fost inlocuit cu rezerva si nu a afectat alimentarea cu apa sau preluarea apelor uzate la/de la utilizatori;

e) scoaterea din exploatare in mod voit a unei instalatii, pentru prevenirea unor eventuale accidente umane sau calamitati;

f) intreruperile sau reducerile in livrarea apei potabile convenite in scris cu utilizatorii care ar putea fi afectati.

Art. 29. - (1) Se considera avarii urmatoarele evenimente:

a) intreruperea accidentala, totala sau partiala, a livrarii apei potabile catre utilizatori pentru o perioada mai mare de 6 ore;

b) intreruperea accidentala, totala sau partiala, a livrarii apei potabile sau industriale catre operatorii economici pe o perioada mai mare decat limitele prevazute in contracte;

c) defectarea sau iesirea accidentala din functiune a utilajelor auxiliare ori a unor instalatii sau subansambluri din instalatiile de productie a apei potabile sau industriale, care conduc la reducerea cantitatilor utilizabile cu mai mult de 30% pe o durata mai mare de 72 de ore;

d) defectarea sau iesirea accidentala din functiune a unor instalatii de productie sau transport al apei potabile sau industriale, indiferent de efectul asupra utilizatorilor, daca fac ca acestea sa ramana indisponibile pe o durata mai mare de 72 de ore;

e) defectarea sau iesirea accidentala din functiune a instalatiilor de productie si transport al apei potabile si industriale, care conduc la reducerea cantitatii livrate cu mai mult de 50% pe o durata mai mare de o ora.

(2) Daca pe durata desfasurarii evenimentului, ca urmare a consecintelor avute, acesta isi schimba categoria de incadrare, respectiv din incident devine avarie, evenimentul se va incadra pe toata durata desfasurarii lui in categoria avariei.

Art. 30. - Analiza avariei se efectueaza imediat dupa producerea evenimentului respectiv de catre factorii de raspundere ai operatorului, de regula, impreuna cu cei ai autoritatilor administratiei publice locale.

Art. 31. - Analiza fiecarui incident sau a fiecărei avarii va trebui sa aiba urmatorul continut:

- a) locul si momentul aparitiei incidentului sau avariei;
- b) situatia inainte de incident sau avarie, daca se functiona sau nu in schema obisnuita, cu indicarea abaterilor de la aceasta;
- c) prilejul care a favorizat aparitia si dezvoltarea evenimentelor;
- d) descrierea cronologica a tuturor evenimentelor pe baza diagramelor, rapoartelor inregistrarilor computerizate si declaratiilor personalului;
- e) manevrele efectuate de personal in timpul desfasurarii si lichidarii evenimentului;
- f) situatia functionarii semnalizarilor, protectiilor si automatizarilor;
- g) efectele produse asupra instalatiilor, daca a rezultat echipament deteriorat, cu descrierea deteriorarii;
- h) efectele asupra utilizatorilor, utilitatile nelivrate, durata de intrerupere, valoarea pagubelor estimate sau alte efecte;
- i) stadiul verificarilor profilactice, reviziile si reparatiile pentru echipamentul sau protectiile care nu au functionat corespunzator;
- j) cauzele tehnice si factorii care au provocat fiecare eveniment din succesiunea de evenimente;
- k) modul de comportare a personalului cu ocazia evenimentului si modul de respectare a instructiunilor;
- l) influenta schemei tehnologice sau de functionare in care sunt cuprinse instalatiile afectate de incident sau avarie;
- m) situatia procedurilor/instructiunilor de exploatare si reparatii si a cunoasterii lor, cu mentionarea lipsurilor constatate si a eventualelor incalcari ale celor existente;
- n) masuri tehnice si organizatorice de prevenire a unor evenimente asemanatoare, cu stabilirea termenelor si responsabilitatilor.

Art. 32. - (1) Analiza incidentelor si avariilor trebuie finalizata in cel mult 5 zile de la lichidarea acestora.

(2) In cazul in care pentru lamurirea cauzelor si consecintelor sunt necesare probe, incercari, analize de laborator sau obtinerea unor date tehnice suplimentare, termenul de finalizare a analizei incidentului sau avariei va fi de 15 zile de la lichidarea acesteia.

(3) In cazul in care in urma analizei rezulta ca evenimentul a avut loc ca urmare a proiectarii instalatiei, montarii instalatiei, deficientelor echipamentului, calitatii slabe a materialelor sau datorita actiunii ori inactiunii altor persoane fizice sau juridice asupra ori in legatura cu instalatia sau echipamentul analizat, rezultatele analizei se vor transmite factorilor implicati, pentru punct de vedere.

(4) Analiza avariei sau incidentului se face la nivelul operatorului care are in gestiune instalatiile respective, cu participarea proiectantului, furnizorului de echipament si/sau a executantului, dupa caz, participarea acestora fiind obligatorie la solicitarea operatorului sau a autoritatii administratiei publice locale.

(5) Daca avaria sau incidentul afecteaza sau influenteaza functionarea instalatiilor aflate in administrarea altor operatori sau agenti economici, operatorul care efectueaza analiza va solicita acestora transmiterea in maximum 48 de ore a tuturor datelor si informatiilor necesare analizarii avariei sau incidentului.

Art. 33. - (1) Rezultatele analizei incidentului sau avariei se consemneaza intr-un formular-tip denumit "fisa de incident", iar la exemplarul care ramane la operator se vor anexa documentele primare legate de analiza evenimentului.

(2) Continutul minim al fisei de incident va fi in conformitate cu prevederile art. 31.

Art. 34. - (1) In vederea satisfacerii in conditii optime anecesitatilor de alimentare continua cu apa potabila si a preluarii apelor uzate, operatorii vor urmari evidentierea distincta a intreruperilor si

limitarilor, a duratei si a cauzelor de intrerupere a utilizatorilor, inclusiv a celor cu cauze in instalatiile acestora, daca au afectat functionarea instalatiilor proprii.

(2) Situatia centralizatoare privind aceste intreruperi sau limitari se va transmite trimestrial autoritatii administratiei publice locale.

Art. 35. - (1) Analiza deteriorarii echipamentelor se face in scopul determinarii indicatorilor de fiabilitate a acestora in conditii de exploatare.

(2) Pentru evidentierea deteriorarilor de echipament care au avut loc cu ocazia incidentelor sau avariilor, analiza se face concomitent cu analiza incidentului sau avariei pentru fiecare echipament in parte, rezultatele consemnandu-se intr-un formular-tip denumit "fisa pentru echipament deteriorat", care se anexeaza la fisa incidentului.

(3) Pentru evidentierea deteriorarii echipamentelor ca urmare a incercarilor profilactice, manipularii, reparatiilor sau intretinerii necorespunzatoare, neefectuarii la timp a reparatiilor sau reviziilor planificate, a scoaterii din functiune a acestor echipamente sau a instalatiei din care fac parte si care au fost inlocuite cu rezerva (indiferent de modul cum s-a facut aceasta inlocuire), care au avut loc in afara evenimentelor incadrate ca incidente sau avarii, operatorul va tine o evidenta separata pe tipuri de echipamente si cauze.

(4) Evidentierea defectiunilor si deteriorarilor se face si in perioada de probe de garantie si punere in functiune dupa montare, inlocuire sau reparatie capitala.

Art. 36. - (1) Fisele de incidente si de echipament deteriorat reprezinta documente primare pentru evidenta statistica si aprecierea realizarii indicatorilor de performanta.

(2) Pastrarea evidentei se face la operator pe toata perioada cat acesta presteaza/furnizeaza serviciul.

(3) La incheierea activitatii de operare se aplica prevederile art. 14 alin. (4).

SECTIUNEA a 4-a

Asigurarea sigurantei de functionare a instalatiilor

Art. 37. - (1) Pentru cresterea sigurantei in functionare a serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare si pentru continuitatea alimentarii cu apa si preluarii apelor uzate, operatorii vor intocmi proceduri prin care se instituie reguli de efectuare a manevrelor in instalatiile apartinand sistemului de alimentare cu apa si de canalizare.

(2) Procedurile prevazute la alin. (1) se vor intocmi pe baza prevederilor prezentului regulament-cadru.

Art. 38. - Manevrela in instalatii se executa pentru:

a) modificarea regimului de functionare a instalatiilor sau ansamblului de instalatii, fiind determinate de necesitatile obiective de adaptare a functionarii la cerintele utilizatorilor, realizarea unor regimuri optime de functionare, reducerea pierderilor etc., avand un caracter frecvent si executandu-se mereu la fel, denumite manevre curente;

b) modificarea configuratiei instalatiilor sau grupurilor de instalatii, fara ca acestea sa aiba un caracter frecvent sau periodic, precum si cele care au drept scop retragerea din exploatare a echipamentelor pentru lucrari sau probe si redarea lor in exploatare, denumite manevre programate;

c) izolarea echipamentului defect si restabilirea circuitului functional tehnologic al instalatiei sau ansamblului de instalatii, executate cu ocazia aparitiei unui incident, denumite manevre de lichidare a incidentelor.

Art. 39. - In sensul prezentului regulament, nu sunt considerate manevre in instalatii modificarile regimurilor de functionare care au loc ca urmare a actiunii sistemelor de automatizare si protectie sau sunt executate curent de personalul de operare asupra sistemelor de reglaj, pe baza instructiunilor de exploatare, fara modificarea schemei de functionare aprobate.

Art. 40. - Manevrela trebuie concepute astfel incat:

- a) succesiunea operatiilor in cadrul manevrelor sa asigure desfasurarea normala a acestora;
- b) trecerea de la starea initiala la starea finala dorita sa se faca printr-un numar minim de operatii;
- c) ordinea de succesiune a operatiilor trebuie sa aiba in vedere respectarea procesului tehnologic stabilit prin instructiunile de exploatare a echipamentului sau a instalatiei la care se executa manevra;
- d) sa fie analizate toate implicatiile pe care fiecare operatie le poate avea atat asupra instalatiei in care se executa manevra, cat si asupra restului instalatiilor legate tehnologic de aceasta, in special din punct de vedere al sigurantei in exploatare;
- e) manevra sa se efectueze intr-un interval de timp cat mai scurt, stabilindu-se operatiile care se pot executa simultan fara a se conditiona una pe alta, in functie de numarul de executanti si de posibilitatea supravegherii directe de catre responsabilul de manevra;
- f) sa se tina seama de respectarea obligatorie a normelor de protectie a muncii;
- g) fiecare operatie de actionare asupra unui element prin comanda de la distanta sa fie urmata de verificarea realizarii acestei comenzi sau verificarea realizarii efectului corespunzator;
- h) persoana care concepe manevra trebuie sa cunoasca instalatia in care se vor executa operatiile cerute de manevra, sa dispuna de schema detaliata corespunzatoare situatiei din teren si de schema tehnologica de executare a manevrei.

Art. 41. - Manevrela in instalatii se efectueaza numai pe baza unui document scris numit foaie de manevra, care trebuie sa contina:

- a) tema manevrei;
- b) scopul manevrei;
- c) succesiunea operatiilor;
- d) notatii in legatura cu dispunerea si indeplinirea operatiilor;
- e) persoanele care executa sau au legatura cu manevra si responsabilitatile lor.

Art. 42. - Dupa scopul manevrei, foaia de manevra poate fi:

- a) foaie de manevra permanenta, al carei continut este prestabilit in instructiunile/procedurile tehnice interne, putandu-se folosi la:
 - manevre curente;
 - anumite manevre programate, cu caracter curent;
 - anumite manevre in caz de incident, avand un caracter curent;
- b) foaie de manevra pentru manevre programate, al carei continut se intocmeste pentru efectuarea de lucrari programate sau accidentale si care prin caracterul sau necesita o succesiune de operatii ce nu se incadreaza in foile de manevra permanente.

Art. 43. - Manevrela cauzate de incidente sau avarii se executa fara foaie de manevra. Lichidarea incidentelor se executa pe baza procedurilor/instructiunilor intocmite in acest sens.

Art. 44. - (1) Intocmirea, verificarea si aprobarea foilor de manevra se fac de catre persoanele desemnate de operator, care au pregatirea necesara si asigura executarea serviciului operativ si tehnico-administrativ.

(2) Nu se admit verificarea si aprobarea foilor de manevra telefonic.

(3) In functie de necesitate, la foaia de manevra se anexeaza o schema de principiu referitoare la manevra care se efectueaza.

(4) Foaia de manevra intocmita, verificata si aprobata se pune in aplicare numai in momentul in care exista aprobarea pentru efectuarea manevrei la echipamentul, instalatia sau ansamblul de instalatii in cauza conform procedurilor aprobate.

Art. 45. - Manevrelle curente, programate sau accidentale, pot fi initiate de persoane prevazute in procedurile aprobate si care raspund de necesitatea efectuarii lor.

Art. 46. - Executarea manevrelor in cazul lucrarilor normale, programate, si al probelor profilactice trebuie realizata astfel incat echipamentul sa nu fie scos din exploatare mai devreme decat este necesar si nici sa nu se intarzie admiterea la lucru.

Art. 47. - Fiecare operator va stabili prin decizie si procedura interna nomenclatorul cu manevrele ce se executa pe baza de foi de manevra permanente sau pe baza de instructiuni/proceduri tehnice interne.

Art. 48. - (1) Darea in exploatare a echipamentelor nou-montate se face conform instructiunilor de proiectare si/sau ale furnizorului de echipament cu privire la probele mecanice, rodajul mecanic, probele tehnologice si punerea in functiune.

(2) In perioadele de probe mecanice ale echipamentelor, manevrele si operatiile respective cad in sarcina organizatiei care executa montajul, cu participarea personalului de exploatare.

(3) Dupa terminarea probelor mecanice si eventual a rodajului in gol, se face receptia preliminara a lucrarilor de constructii-montaj sau lucrarile se preiau de catre beneficiar cu procesverbal de preluare-primire, dupa care rodajul in sarcina si probele tehnologice cad in sarcina beneficiarului.

Art. 49. - (1) Dupa terminarea manevrei se vor inscrie in evidentele operative ale instalatiei executarea acestora conform foii de manevra, ora inceperii si terminarii manevrei, starea operativa, configuratia etc., in care s-au adus echipamentele respective, precum si orele la care s-au executat operatiile care prezinta importanta in functionarea echipamentelor, instalatiilor sau ansamblurilor de instalatii.

(2) Este obligatorie inscrierea tuturor montarilor si demontarilor de flanse oarbe folosite pentru blindarea circuitelor, precum si admiterile la lucru, respectiv terminarea lucrarilor, conform instructiunilor/procedurilor interne.

Art. 50. - (1) Trecerea de la schema obisnuita la o alta varianta de schema de functionare se admite numai in cazurile de prevenire de incidente, accidente si incendii, precum si in cazurile de indisponibilitate a unor echipamente componente ale instalatiilor respective, personalul de deservire operativa si de comanda operativa raspunzand de manevra facuta.

(2) Trecerea de la schema normala la una dintre schemele-varianta se va face pe baza foii de manevra si cu asistenta tehnica.

Art. 51. - Orice persoana care executa, coordoneaza, conduce, dispune, aproba sau participa la pregatirea, coordonarea, efectuarea manevrelor in instalatiile sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare trebuie sa cunoasca prevederile privind executarea manevrelor in instalatii si sa le aplice.

CAPITOLUL III

Sisteme de alimentare cu apa si de canalizare

Art. 52. - Prin sistemele de alimentare cu apa si de canalizare se realizeaza:

a) serviciul de alimentare cu apa potabila, care are drept scop asigurarea apei potabile pentru toti utilizatorii de pe teritoriul localitatii. Apa potabila este destinata, in ordinea prioritatilor, pentru stingerea incendiilor, consumul spitalelor si scolilor, consumul menajer, serviciilor publice, precum si pentru consumul necesar in activitati productive si comerciale;

b) serviciul de alimentare cu apa industrială, care are drept scop asigurarea apei industriale pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității. Apa industrială va fi utilizată în funcție de necesitățile tehnologice specifice zonei;

c) serviciul de canalizare, care are drept scop asigurarea serviciilor de canalizare pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității. În funcție de specificul localității, sistemul de canalizare se poate realiza în sistem unitar, divizor sau mixt.

Art. 53. - Sursele de apă sunt, în general, surse de suprafață (lacuri, râuri, paraie etc.) și subterane, iar emisari pot fi apele curgătoare, lacurile și Marea Neagră.

Art. 54. - Apa livrată și apa descărcată trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

a) apa potabilă livrată utilizatorilor va avea proprietățile fizico-chimice, biologice și organoleptice conform normativelor în vigoare;

b) apa industrială livrată utilizatorilor va respecta valoarea indicatorilor de calitate stabiliți prin contract;

c) apele descărcate în rețelele de canalizare vor îndeplini condițiile impuse de normativele în vigoare, de avizele operatorului local care exploatează instalațiile de canalizare și de acordul Agenției Naționale pentru Protecția Mediului, prin agențiile regionale din subordine. În cazul în care apele uzate nu se încadrează în indicatorii de calitate care să respecte aceste condiții, utilizatorii în cauză au obligația să execute instalații proprii de epurare sau de preepurare a apelor uzate.

Art. 55. - (1) Pe traseul rețelelor aparținând sistemului de alimentare cu apă și de canalizare este interzisă amplasarea de construcții provizorii sau definitive.

(2) Pentru construcțiile ce urmează a fi executate în zona de protecție și de siguranță a conductelor rețelelor de alimentare cu apă și de canalizare, autorizația de construire va fi emisă numai după obținerea avizului operatorului.

Art. 56. - (1) Pentru prevenirea poluării apei la sursă sau în rețea se interzice distrugerea construcțiilor, a instalațiilor, împrejmuirilor, porților, stălpilor de iluminat, semnelor de avertizare, amplasate în zona de protecție sanitară, care, conform legislației în vigoare, aparțin domeniului public.

(2) Este interzisă afectarea funcționării rețelelor de apă și de canalizare prin accesul la manevrarea armaturilor și accesoriilor a altor persoane, cu excepția celor autorizate de operator și, în cazuri de forță majoră, de pompieri. În acest sens, operatorul va lua toate măsurile de siguranță necesare.

(3) Manevrarea armaturilor și a instalațiilor tehnologice din rețeaua de distribuție a apei se va face numai de către personalul de specialitate al operatorului.

Art. 57. - (1) Executarea de către terți a lucrărilor de orice fel, în special a celor de săpătură, de-a lungul traseelor sau în intersecție cu rețelele de apă și de canalizare, precum și a celor de extindere a rețelelor de apă și de canalizare se va face numai în baza unui proiect întocmit de un operator economic autorizat, în susținut de operatorul sistemului de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) Predarea amplasamentului se va face în prezența delegatului operatorului, pe baza unui proces-verbal de primire/predare a instalațiilor existente, proces-verbal ce va obliga constructorul la protejarea, în timpul lucrărilor pe care le efectuează, a rețelelor de apă și de canalizare.

(3) Avarierea sau distrugerea parțială ori totală a unor părți din rețeaua de apă și/sau de canalizare, provocată cu ocazia efectuării de lucrări de construcții, va fi remediată prin grija persoanei juridice vinovate de producerea avarierii sau distrugerii, pe cheltuielile sale, fără ca prin această persoană juridică vinovată să fie exonerată de plata daunelor produse operatorului cu privire la imposibilitatea acestuia de a asigura serviciile de apă și/sau de canalizare. Lucrările se vor efectua imediat după avariere sau distrugere, reglementarea aspectelor juridice sau financiare realizându-se ulterior înlăturării avariei. După terminarea lucrărilor de remediere rețeaua afectată trebuie să corespundă condițiilor pentru care a fost proiectată.

CAPITOLUL IV
Serviciul de alimentare cu apa

SECTIUNEA 1
Dispozitii generale

Art. 58. - Serviciul de alimentare cu apa se afla sub conducerea, coordonarea si responsabilitatea autoritatii administratiei publice locale, se presteaza prin exploatarea unei infrastructuri tehnico-edilitare specifice, are drept scop asigurarea alimentarii cu apa pentru toti utilizatorii si cuprinde activitatile de captare, tratare, transport, inmagazinare si distributie.

Art. 59. - Serviciul de alimentare cu apa se realizeaza pentru satisfacerea urmatoarelor necesitati:

- a) consum menajer pentru satisfacerea nevoilor gospodaresti zilnice ale populatiei;
- b) consumul industrial care utilizeaza apa ca materie prima, inglobandu-se in produsul finit ca apa de racire sau agent termic, ca mijloc de spalare si sortare etc.;
- c) consum pentru nevoi zootehnice;
- d) consum pentru nevoi publice, asigurandu-se spalatul si stropitul strazilor si a spatiilor verzi, functionarea fantanilor publice si ornamentale etc.;
- e) consum pentru combaterea incendiilor;
- f) consum tehnologic pentru sistemul de alimentare cu apa si de canalizare la spalatul retelelor de apa si de canalizare, filtrelor, decantoarelor, dezintegratoarelor, pregatirea solutiilor de reactivi chimici etc.

Art. 60. - In vederea unei evidente mai usoare si a crearii premiselor luarii unor decizii corecte si in timp real, este necesara preocuparea pentru crearea unei baze de date in format electronic, structurata pe urmatoarele domenii:

- a) date constructive;
- b) date tehnologice;
- c) date de cost;
- d) date asupra reparatiilor etc.

Art. 61. - Baza de date trebuie sa contina urmatoarele caracteristici constructive si tehnologice:

- a) material;
- b) dimensiuni;
- c) adancime de pozare;
- d) anul realizarii;
- e) pozitia si marimea bransamentelor, hidrantilor, vanelor;
- f) reparatiile executate;
- g) presiunea de lucru;
- h) presiunea maxima in sistem;
- i) presiunea de incercare;
- j) viteza apei;
- k) sectiunea de control al calitatii apei etc.

Art. 62. - Datele legate de elementele conductelor trebuie sa poata fi apelate usor, in vederea introducerii intr-un model de calcul/verificare a retelei, iar pentru toate elementele importante (capetele de tronson, schimbare diametru/material, vane etc.) vor fi date si coordonatele tridimensionale.

SECTIUNEA a 2-a Captarea apei

Art. 63. - Apa de suprafata sau subterana, folosita ca sursa pentru sistemele de alimentare cu apa a localitatilor, trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii:

a) calitatea corespunzatoare categoriei de folosinta intr-un procent de 95% din numarul analizelor efectuate pe perioada unui an calendaristic;

b) debitul necesar asigurarii unei distributii continue, avandu-se in vedere variatiile zilnice si sezoniere ale necesarului de apa si tendinta de dezvoltare a localitatii (populatie, edilitar).

Art. 64. - (1) Zona de captare folosita pentru alimentarea cu apa a localitatilor trebuie sa fie protejata impotriva activitatilor umane neautorizate. Protejarea zonelor se face prin izolarea acestora prin perimetre de protectie sanitara si controlul activitatilor poluante din teritoriul aferent.

(2) Stabilirea perimetrelor de protectie sanitara se face individualizat pentru fiecare sursa, pe baza studiului de specialitate, in conformitate cu standardele de proiectare in vigoare.

(3) Zonele de captare a apelor subterane (izvoare captate sau foraje) trebuie sa fie amplasate si construite astfel incat sa fie protejate contra siroirilor de ape si impotriva inundatiilor.

(4) Zonele de captare trebuie imprejmuite pentru prevenirea accesului public si al animalelor si trebuie sa fie prevazute cu panta de scurgere pentru prevenirea baltirii apei in cazul precipitatiilor atmosferice.

(5) Sursele de suprafata (rauri, lacuri naturale sau de acumulare) vor fi protejate, prin grija autoritatilor abilitate, de activitatile umane neautorizate:

a) industrie poluanta;

b) depozite de deseuri toxice sau periculoase, agricultura intensiva, turism si agrement;

c) depozitarea deseurilor municipale.

(6) Proprietarii terenurilor pe care se afla zonele de protectie sanitara vor fi avertizati in scris asupra restrictiilor de utilizare.

Art. 65. - In cazul captarilor din subteran se vor urmari cel putin:

a) nivelul apei in foraj;

b) reglarea debitului de apa extras din foraj astfel incat sa nu fie antrenate particule de nisip si apa sa fie limpede;

c) variatia debitului captabil;

d) protectia contra inghetului;

e) efectuarea analizelor biologice.

Art. 66. - In cazul captarii de suprafata se vor urmari cel putin:

a) nivelul apei in zona captarii;

b) captarea apei prin priza, in cazul in care nivelul apei intrece valorile medii, in functie de constructia prizei de apa si de sursa de apa;

c) reglarea debitului admis prin manevrarea stavilelor;

d) functionarea si manevrabilitatea stavilelor de inchidere, gratarelor etc.;

e) variatia debitului de apa si caracteristicile calitative ale apei;

- f) curatarea si prevenirea inghetarii apei la gratare;
- g) curatarea periodica, conform procedurilor/instructiunilor tehnice, a gratarelor;
- h) evacuarea periodica a depunerilor din camerele de priza;
- i) masurarea si inregistrarea continua a nivelului apei din rau sau lac si a debitului captat;
- j) curatarea, conform procedurilor/instructiunilor tehnice, a depunerilor de aluviuni in zona prizelor cu baraj de derivatie;
- k) producerea unor eventuale fenomene de eroziune a malurilor in vecinatatea captarii;
- l) calitatea apei.

Art. 67. - Pentru retinerea corpurilor in suspensie se vor lua masuri de prevenire a degradarii barelor gratarelor de catre corpurile mari plutitoare si masuri de combatere a zaiului si a ghetii.

Art. 68. - Pentru eliminarea peliculelor de ulei sau grasimi trebuie sa existe separatoarele de ulei montate inaintea deznisipatoarelor sau impreuna cu acestea pe canale deschise de aductiune, daca este necesar.

Art. 69. - Sistemul de automatizare si control trebuie sa fie in functiune permanent si sa indice cel putin:

- a) starea de functionare/rezerva/avarie a pompelor;
- b) starea inchis/deschis a vanelor;
- c) nivelul/volumul apei;
- d) presiunea apei.

Art. 70. - Indiferent de tipul captarii, se vor urmari:

- a) transmiterea eventualelor situatii deosebite de exploatare, consemnate in registrul de exploatare, personalului din schimbul urmator;
- b) efectuarea analizelor de turbiditate;
- c) citirea si transmiterea datelor de la contorul de energie electrica;
- d) anuntarea imediata a oricarei defectiuni de functionare si incercarea, in limita competentelor, remedierii acesteia.

Art. 71. - La statia de pompare se va urmari:

- a) ca instalatia electrica sa respecte cerintele normativelor in vigoare;
- b) ca la statiile de pompare importante sa fie asigurata o sursa de rezerva pentru alimentarea cu energie electrica;
- c) ca sistemele de protectie contra suprasarcinii, a umezelii in motor, a nivelului maxim etc. sa fie functionale, acestea vor fi verificate lunar si reparate numai de personal specializat;
- d) controlul zilnic in ce priveste zgomotul, vibratiile produse, durata de functionare, consumul de energie, starea uleiului, temperatura in lagare etc.

Art. 72. - (1) Anual se va intocmi un program de verificare a tuturor pompelor. Pentru pompele la care apar probleme se va asigura o verificare de catre personal autorizat. Dupa verificare se va reface diagrama $Q = f(H)$ pentru fiecare pompa.

(2) Principalii parametri de functionare ai statiei de pompare vor fi inregistrati sistematic. Datele preluate si prelucrate pot asigura valorile indicatorilor de performanta, estimari asupra debitului de apa, economicitatea functionarii statiei etc.

Art. 73. - (1) Tehnologiile de tratare a apei trebuie corelate cu conditiile specifice fiecarei surse, luandu-se in considerare calitatea si natura sursei. Obiectivul procedeeleor de tratare trebuie sa fie protectia utilizatorilor impotriva agentilor patogeni si impuritatilor din apa, care pot fi agresive sau periculoase pentru sanatatea omului.

(2) Instalatiile de tratare a apei de suprafata trebuie sa permita 4 etape, prin care sa se realizeze un sir de bariere de indepartare a contaminarii microbiene:

- a) rezervor de stocare a apei brute sau predezinfectie;
- b) coagulare, floculare si sedimentare (sau flotare);
- c) filtrare;
- d) dezinfectie finala.

(3) Pentru coagulare se pot folosi numai substante (reactivi) care sunt avizate sanitar pentru acest scop. Procedeele de coagulare/sedimentare si predezinfectie trebuie exploatate in asa fel incat sa asigure o reducere finala de 75% a trihalometanilor. Treptele de tratare preliminara dezinfectiei finale trebuie sa produca o apa cu o turbiditate mai mica de 5 NTU pentru mediana valorilor inregistrate in 24 de ore si nu mai mare de 1 NTU pentru o singura proba.

(4) Dezinfectia finala a apei este obligatorie pentru toate instalatiile de tratare a apei care produc apa potabila pentru localitati si au ca sursa apa de suprafata, precum si in cazul folosirii surselor de profunzime.

(5) Dezinfectia apei se poate face cu substante clorigene, ozon sau radiatii ultraviolete. Tehnologia de tratare trebuie sa fie aleasa in asa fel incat sa asigure un timp de contact intre apa si substanta dezinfectanta suficient pentru obtinerea efectului scontat. De asemenea, trebuie sa existe posibilitatea controlului substantei dezinfectante reziduale. Eficienta procesului de dezinfectie trebuie sa fie astfel incat valorile coliformilor totali si coliformilor fecali sa corespunda exigentelor din standardul national pentru apa potabila.

(6) Procentul de probe necorespunzatoare microbiologic, in reseaua de distributie, nu trebuie sa depaseasca 5% din totalul probelor recoltate intr-un an calendaristic.

Art. 74. - (1) In cazul in care in treapta de predezinfectie de la intrarea in statia de tratare se introduce clor pentru impiedicarea dezvoltarii planctonului, cresterea continutului de bacterii, oxidarea substantelor organice la apele cu continut ridicat de substante organice si plancton sau la apele continand bacterii feruginoase sau manganoase, se va urmari influenta preclorarii in cazul existentei acizilor humici.

(2) La apele incarcate cu substante organice oxidabile, ape cu amoniac, nitriti, microorganisme, plancton, ape colorate datorita materialelor humice, dozele de clor sau dioxid de clor introdus inainte de decantare vor fi stabilite prin teste de laborator.

(3) In cazul apelor care contin fenoli nu se va utiliza clorul, preoxidarea realizandu-se cu ozon.

Art. 75. - Aerarea se realizeaza in cazul apelor cu continut de bioxid de sulf, bioxid de carbon, fier, mangan, al apelor feruginoase lipsite de oxigen dizolvat si in procesul de deferizare.

Art. 76. - (1) Dezinfectarea, la apele care nu contin materii organice sau substante chimice care formeaza cu clorul compusi cu gust si miros neplacut (in special fenoli), se face prin utilizarea clorului sau a compusilor sai.

(2) In cazul apelor care contin fenoli (dar nu si alti compusi organici ce pot da gust specific de balta), se utilizeaza peroxidul de clor in doze alese astfel incat sa se impiedice formarea in exces a cloritului de sodiu.

(3) Apa ce trebuie tratata pentru corectarea gustului, culorii si eliminarea anumitor micropoluanti, pentru distrugerea virusilor si oxidarea materiilor organice la cele cu continut de fenoli, se dezinfecteaza utilizand ozonul in dozele prescrise. In retelele de distributie, dupa ozonizare trebuie facuta o clorinare cu doze reduse pentru controlul calitatii apei prin clorul rezidual.

(4) Pentru obtinerea apei potabile reducerea suspensiilor prin decantare trebuie realizata astfel incat sa se asigure dupa filtrare turbiditati mai mici sau cel mult egale cu 5 NTU (unitati nefelometrice de turbiditate), conform legislatiei in vigoare.

Art. 77. - Decantoarele trebuie sa asigure in timpul functionarii atingerea parametrilor proiectati, astfel:

a) sistemul de distributie al apei brute trebuie sa asigure o repartizare uniforma a debitului intre diferitele unitati de decantare si pastrarea starii de coeziune a flocoanelor din apa coagulata, prin realizarea unor viteze suficient de reduse pentru a nu distruge flocoanele;

b) spatiul de decantare trebuie sa asigure conditiile de depunere a suspensiilor pana la limita ceruta a apei decantate, asigurand vitezele cat mai uniforme si impiedicand formarea curentilor de convecție;

c) sistemul de colectare a apei decantate trebuie sa asigure o prelevare uniforma chiar si pe timp de inghet;

d) spatiul de sedimentare a namolului trebuie sa asigure acumularea volumului de namol rezultat intre doua curatari, recomandandu-se decantoarele suspensionale la care evacuarea namolului se realizeaza continuu;

e) sistemul de curatare a namolului trebuie sa asigure evacuarea namolului cu o concentratie cat mai mare, fara a produce reamestecarea lui cu apa din decantor, asigurandu-se o functionare complet automata, iar podul raclor trebuie protejat contra inghetului.

Art. 78. - Pentru realizarea unei exploatari optime a instalatiilor de decantare trebuie data importanta reglarii parametrilor determinanti:

a) viteza de sedimentare a particulelor in suspensie;

b) vitezele de circulatie a apei in sectiunea de decantare;

c) randamentul instalatiei reprezentat prin procentul de suspensii retinute din apa bruta.

Art. 79. - Pentru buna functionare a filtrelor, operatorul va lua masurile necesare pentru asigurarea:

a) conditiilor tehnologice si constructive cerute prin proiect pentru:

1. calitatea materialului filtrant si a grosimii stratului;

2. orizontalitatea si reglajul sistemului de drenaj;

3. asigurarea intensitatii de spalare;

4. corecta amplasare si functionalitatea clapetelor de admisie si a dispozitivelor de reglaj;

5. etanseitatea armaturilor din instalatii, in special a vanelor de pe conductele de apa de spalare si aer;

b) coagularii si decantarii prealabile a apei brute care sa asigure la intrarea in filtre o turbiditate de cel mult 10 NTU, preferabil 1-2 NTU;

c) spalarii filtrelor la intervale de timp stabilite in functie de:

1. durata ciclului de filtrare a unei cuve de filtrare, intre doua spalari;

2. numarul total de cuve;

3. instalatiile de spalare;

d) respectarii tehnologiei de spalare a filtrelor pentru a asigura:

1. calitatea ceruta efluentului;

2. productivitatea maxima a instalatiei;

3. consumul minim de apa de spalare si aer.

e) dotarii corespunzatoare a laboratorului cu materiale, materii, reactivi si personal calificat.

Art. 80. - Regulile generale dupa care trebuie sa functioneze treapta de dezinfectare sunt:

a) reactivul trebuie introdus acolo unde are eficienta maxima, fiind recomandata utilizarea a doua trepte:

1. treapta I - la intrarea in statia de tratare (preclorare, preozonare), reactivul si doza alegandu-se astfel incat sa nu rezulte compusi secundari de tip trihalometanilor, cloriti, clorati sau bromati, iar daca acestia apar concentratia sa fie sub valorile admise;

2. treapta a II-a - totdeauna pe apa limpezita avand turbiditatea sub 1 NTU, cu scopul de a reduce concentratia in agenti patogeni sub limitele prevazute in normele legale;

b) tipul si doza de reactiv vor fi alese in functie de tipul de materiale care alcatuiesc reseaua, astfel incat calitatea apei nu trebuie sa se inrautateasca din cauza reactivului de dezinfectare in exces sau in lipsa. In cazul golirii accidentale sau voite a retelei trebuie sa se ia masuri de spalare, astfel incat biofilmul ce se poate produce pe peretele interior al conductei sa fie inactivat pentru a nu permite dezvoltarea microorganismelor. Alegerea tipului de reactiv si doza utilizata se face in functie de:

1. calitatea apei brute, in unele cazuri fiind necesara utilizarea unor reactivi complementari;

2. temperatura apei;

3. pH-ul apei;

4. modul si eficienta introducerii in apa a reactivului;

5. prezenta unor substante ce pot bloca reactivul prin reactii specifice de oxidare;

6. capacitatea de a produce un volum redus de produse secundari nedoriti din cauza pericolului pentru sanatatea populatiei;

7. asigurarea unei biostabilitati a apei furnizate;

8. capacitatea de a avea efect remanent la o doza ce nu trebuie sa depaseasca valoarea maxima;

9. prevederea unei trepte de control final al dozei sau al produsilor secundari.

c) eficienta celorlalte trepte de tratare;

d) tipul de apa si protectia sanitara a acesteia, continutul de substante organice si compusi ai azotului, care pot reactiona cu reactivul, marind consumul;

e) costul dezinfectarii in conditiile asigurarii cerintelor normate de livrare a apei nu trebuie afectat de preluarea, in treapta de dezinfectie, a sarcinilor ce trebuie si pot fi realizate in alte trepte de tratare.

SECTIUNEA a 4-a

Transportul apei potabile si/sau industriale

Art. 81. - Conductele ce transporta apa trebuie sa indeplineasca simultan urmatoarele conditii:

a) sa asigure debitul proiectat de apa in sectiunea respectiva;

b) sa fie etanse, pentru eficienta functionarii si protectia spatiului invecinat;

c) sa reziste la toate presiunile de lucru din sectiunea respectiva;

d) sa pastreze calitatea apei transportate.

Art. 82. - La aductiuni se vor realiza amenajarile constructive si dotarile cu echipamentele adecvate pentru masurarea si inregistrarea debitelor, masurarea presiunilor si a sistemului de control si colectare a datelor utilizand un sistem de control si achizitie de date (SCADA).

Art. 83. - (1) In lipsa aparatelor de masura, determinarea capacitatii de transport a aductiunii se face prin calcul.

(2) Determinarea capacitatii aductiunii prin calcul se face prin stabilirea unor tronsoane de aductiune care:

a) au acelasi diametru;

- b) se poate masura presiunea la capetele tronsoanelor;
- c) se cunoaste cota topografica a capetelor tronsoanelor;
- d) nu sunt prevazute legaturi pentru alimentarea altor utilizatori.

(3) Daca se cunoaste diametrul conductei, distanta intre doua sectiuni, cotele piezometrice ale sectiunilor de capat, se poate calcula debitul folosind o relatie matematica precizata in literatura de specialitate sau pusa la dispozitie de fabricantii conductelor.

Art. 84. - In cazul in care aductiunea nu are in dotare un echipament de masurare pentru presiune sau pentru debit si nu sunt prevazute nici amenajarile constructive pentru instalarea lor, determinarea debitului se poate realiza prin folosirea rezervoarelor, asigurandu-se o precizie relativ buna.

Art. 85. - Testarea rezistentei conductei la presiune se face dupa metodologia data in proiect, iar in lipsa acesteia se recomanda folosirea prescriptiilor din SR EN 805:2000.

Art. 86. - (1) Toate componentele destinate transportului apei vor fi inspectate cel putin saptamanal.

(2) Inspectia va fi facuta, de regula, de acelasi personal, pentru a se obisnui cu detaliile si a putea sesiza diferentele de la un control la altul. Rezultatul inspectiei se consemneaza intr-o fisa de inspectie al carei continut va fi stabilit in cadrul procedurilor proprii. Ele stau la baza:

- a) intocmirii planului de intretinere si a executarii lucrarilor necesare;
- b) executarii lucrarilor de reparatie, daca este cazul;
- c) avertizarii populatiei daca aspectele semnalate sunt legate de cantitatea de apa (oprirea apei, restrictii de furnizare) sau de calitatea acesteia (masuri de dezinfectare suplimentara) etc.;
- d) luarea masurilor asupra interventiilor neautorizate in zona de protectie sanitara.

(3) In timpul inspectiei se verifica:

a) starea ventilelor de aerisire: integritate, stare de functionare, prezenta apei in camin, anuntandu-se echipa de interventie pentru scoaterea apei din camin si eliminarea cauzelor care au provocat inundarea, starea vopselei etc.;

b) supratraversarile: starea structurii de rezistenta, tendinta raului de erodare a malurilor, suprafetelor vopsite, starea ventilelor de aerisire, starea caii de acces, starea termoizolatiei/hidroizolatiei etc.;

c) starea suprafetei de teren asigurata ca zona de protectie sanitara: depozite de deseuri necontrolate, folosirea substantelor nepermise, utilizarea apei in mod fraudulos, existenta mijloacelor de reperare a conductei, tendinta de lunecare a terenului etc.;

d) mijloacele de combatere a loviturii de berbec: starea constructiei, starea mecanismelor de lucru (recipient hidrofor, valoare presiune, stare vane de reglare, inchiderea de protectie etc.);

e) starea altor mijloace de asigurare a functionarii;

f) starea statiei suplimentare de dezinfectare de pe traseu, daca exista; in statie se va intra numai pe baza unei autorizatii de acces emise in acest sens;

g) verificarea starii mijloacelor prin care sunt prelevate probe de apa in vederea controlului asupra calitatii. Probele de apa potabila vor fi luate numai de personal special instruit, iar probele vor fi centralizate si, pe baza lor, se va realiza raportul anual asupra calitatii apei, conform prevederilor legale in vigoare.

Art. 87. - Cand exista mijloace de masurare a parametrilor de functionare, valorile acestora vor fi notate in fisa, iar persoana in a carei grija intra supravegherea tehnologica a sistemului va verifica daca s-a redus capacitatea de transport, calitatea apei si eventual va solicita cercetari mai amanuntite.

Art. 88. - Pentru aductiunile lungi (15-150 km), se recomanda implicarea in supravegherea aductiunilor a unui personal angajat care sa locuiasca in zona pentru a evita deplasarile lungi; in caz contrar, vor fi puse la dispozitie mijloace de transport. In cazuri speciale vor fi prevazute cantoane de exploatare si personal permanent.

Art. 89. - Lucrarile de intretinere la aductiuni se fac punctual, ca urmare a rezultatului inspectiei sau dupa un plan anual de intretinere, astfel:

- a) se verifica si se corecteaza functionalitatea tuturor armaturilor, caminelor: semestrial;
- b) se curata si se inierbeaza zonele de protectie sanitara: anual;
- c) se etanseaza vanele, se reface scara, capacul, se vopsesc elementele metalice din camine, supratraversari, elemente de semnalizare: anual;
- d) se verifica subtraversarile de drumuri nationale si cai ferate: saptamanal;
- e) se verifica stabilitatea pamantului pe traseu si eventualele tasari: lunar;
- f) se verifica pierderile de apa pe tronsoane;
- g) se detecteaza eventuale bransari neautorizate: lunar;
- h) se refac sistemele de marcare/semnalizare a aductiunii: anual;
- i) se spala tronsoanele unde apar probleme (oxid de fier, dezvoltari biologice etc.): dupa caz.

Art. 90. - Lucrarile de aductiune cu canale sau galerii specifice transportului apei brute vor fi inspectate si se vor efectua lucrari de intretinere, in special inaintea sezonului friguros si dupa acesta; inainte, pentru curatare, eliminarea depunerilor, refacerea sistemului de protectie, montarea elementelor de protectie, si dupa, pentru refacerea taluzurilor in urma efectului ghetii, verificarea modului de functionare, eliminarea vegetatiei care impiedica o buna curgere etc.

Art. 91. - Pentru cunoasterea performantelor functionale ale aductiunii si retelei, periodic, se va face verificarea presiunilor, a pierderilor de apa, iar in cazuri mai complexe, un audit de specialitate cu personalul atestat.

Art. 92. - (1) In functie de intindere si importanta, sistemul de transport al apei trebuie continuu supravegheat, pentru a asigura debitul sau debitul si presiunea in sectiunea de control.

(2) Aductiunea trebuie verificata prin debitul cu care alimenteaza rezervorul, masurandu-se local debitul si presiunea in sectiunile de control, si prin compararea valorilor obtinute cu valorile din schema generala de functionare a sistemului.

(3) Pentru realizarea unui bilant al apei si pentru a avea o evaluare generala a eficientei sistemului, se va determina marimea pierderii de apa din sistem, prin masurarea simultana a debitelor sau ca valori medii pe perioade de timp, cu ajutorul contoarelor de apa, pe tronsoane.

(4) Pentru determinarea liniei piezometrice in lungul sistemului se vor face masuratori ale presiunii in sectiunile de control ale sistemului care se vor compara cu datele de calcul pentru punerea in evidenta a unor disfunctionalitati pe conducta de aductiune.

Art. 93. - Pierderile de apa admisibile pentru o aductiune trebuie sa se situeze la valori sub 5% din cantitatea de apa intrata in sistem.

SECTIUNEA a 5-a Inmagazinarea apei

Art. 94. - (1) Constructiile pentru inmagazinarea apei au, in principal, rolul de acumulare a apei pentru compensarea variatiilor orare de debit furnizat, rezerva pentru stingerea incendiilor si alimentarea retelei in situatia unor indisponibilitati aparute la captare sau a conductei de aductiune.

(2) In unele cazuri, constructiile pentru inmagazinarea apei pot indeplini si functii de rupere a presiunii, asigurarea unui timp suficient de contact intre reactivi si apa pentru realizarea unei dezinfectari in bune conditii, inmagazinarea apei pentru spalatul filtrelor etc.

(3) In cazul in care apa este inmagazinata si stocata intr-o constructie care cuprinde mai mult de un singur compartiment si fiecare compartiment are intrare si iesire proprie, iar compartimentele nu sunt conectate hidraulic intre ele, constructia constituie rezervor de inmagazinare separat, iar in cazul in care compartimentele sunt conectate hidraulic, constructia constituie rezervor de inmagazinare individual.

Art. 95. - (1) In rezervorul de inmagazinare apa trebuie sa fie sanogena si curata, sa fie lipsita de microorganisme, paraziti sau substante care, prin numar ori concentratie, pot constitui un pericol potential pentru sanatatea umana si sa indeplineasca cerintele minime prevazute in legislatia in vigoare.

(2) Apa potabila este considerata sanogena si curata daca in proba prelevata la iesirea din rezervorul de inmagazinare valorile pentru parametrii bacterii coliforme, E.coli si streptococi fecali sunt cele prevazute in legislatia specifica si daca rezultatele determinarilor pentru bacteriile coliforme arata absenta acestora in 95% din probele prelevate, pe durata unui an calendaristic.

Art. 96. - Operatorul serviciului de alimentare cu apa trebuie sa asigure prelevarea si analizarea saptamanala a unei probe de apa de la iesirea din fiecare rezervor de inmagazinare in functiune, pentru a verifica conformarea cu valorile parametrilor: bacterii coliforme totale, E. coli, streptococi fecali, numar de colonii la 22 grade C si la 37 grade C, turbiditate si dezinfectantul rezidual.

Art. 97. - Operatorul va lua masurile necesare pentru asigurarea unui disponibil de apa potabila inmagazinata care sa acopere minimul necesar pentru o perioada de 12 ore de intrerupere a prelucrarii si livrarii in statiile de tratare.

Art. 98. - Rezervoarele de inmagazinare trebuie sa aiba posibilitatea de evacuare a apei de spalare si sa aiba un sistem de acces pentru recoltarea de probe de apa.

Art. 99. - Spalarea, curatarea si dezinfectia rezervoarelor de inmagazinare sunt obligatorii si trebuie realizate periodic si ori de cate ori este necesar, iar materialele si substantele de curatare si dezinfectie trebuie sa aiba aviz sanitar de folosire.

Art. 100. - Rezervoarele de inmagazinare a apei vor fi exploatate si intretinute astfel incat sa nu permita contaminare din exterior.

Art. 101. - Materialele de constructie, inclusiv vopselele, substantele de impermeabilizare etc., a instalatiilor de tratare a apei pentru potabilizare si rezervoarele de inmagazinare a apei trebuie sa aiba aviz sanitar de folosire in acest scop.

Art. 102. - Vana pentru rezerva intangibila de incendiu trebuie sa fie sigilata in pozitia inchis si se poate deschide numai la dispozitia organelor de paza contra incendiilor.

Art. 103. - Personalul de operare va urmari starea rezervoarelor de inmagazinare, izolatia termica, aerisirea, caile de acces, pierderile de apa etc. si va consemna nivelul apei in rezervor, temperatura apei si debitul vehiculat.

Art. 104. - Operatorul, care asigura serviciul de alimentare cu apa din sistemul de alimentare cu apa si de canalizare, va asigura protectia calitatii apei in retelele de apa, prin respectarea timpilor maximi de stagnare a apei in rezervoarele de inmagazinare, si o va certifica prin buletine de analiza a apei, efectuate la intervalele maxime impuse prin avize, de organele de sanatate publica abilitate. Efectuarea analizelor la sursa si in retele se va efectua, dupa luarea masurilor de spalare si dezinfectie necesare, ori de cate ori intervin lucrari de inlaturare a avariilor.

Art. 105. - (1) Autoritatile administratiei publice locale trebuie sa asigure conditiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunitatii la serviciul de alimentare cu apa.

(2) Dreptul de acces nediscriminatoriu si de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, in conditii contractuale si cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului si a programelor de reabilitare, extindere si modernizare a sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare.

Art. 106. - (1) Delimitarea dintre reseaua publica de alimentare cu apa si reseaua interioara de distributie apartinand utilizatorului este caminul de bransament.

(2) Partile componente ale unui bransament sunt:

- a) o constructie numita camin de apometru (de bransament), plasata pe domeniul public sau privat, folosita pentru controlul si intretinerea bransamentului, fiind vizibila si accesibila;
- b) priza de apa reprezentand punctul de racordare la reseaua de distributie a apei;
- c) o conducta de bransament care se leaga la reseaua publica de distributie;
- d) armatura (vana) de concesi;
- e) contorul de bransament care asigura masurarea debitului de apa furnizata;
- f) armatura (vana) de inchidere.

(3) Delimitarea dintre reseaua publica de distributie si instalatia interioara a utilizatorului se face prin contorul de bransament, care este ultima componenta a retelei publice de distributie.

(4) Bransamentul pana la contor, inclusiv caminul de bransament si contorul, apartine retelei publice de distributie a apei, indiferent de modul de finantare a realizarii acestuia.

(5) Caminul de bransament se amplaseaza cat mai aproape de limita de proprietate, de regula la 1-2 m in exteriorul acesteia.

Art. 107. - (1) Toti utilizatorii care au instalatii de utilizare a apei vor avea acces de bransare la retelele sistemului de alimentare cu apa in conditiile legii si ale prezentului regulament.

(2) Un utilizator trebuie sa aiba, de regula, un singur bransament de apa, mai multe bransamente admitandu-se in cazuri speciale.

Art. 108. - (1) Bransarea tuturor utilizatorilor de apa, persoane fizice sau juridice, la retelele de alimentare cu apa se poate face doar in baza avizului definitiv, eliberat de operator la cererea utilizatorului, pe baza proiectului de executie.

(2) Eliberarea avizului se realizeaza in doua faze, si anume:

a) avizul de bransare de principiu, eliberat in vederea obtinerii autorizatiei de construire cuprinde datele generale privind posibilitatile si conditiile de bransare a utilizatorului, date ce vor sta la baza intocmirii documentatiilor de catre un proiectant autorizat;

b) avizul de bransare definitiv - prin care se insusesc solutiile tehnice adoptate de proiectant prin detaliile de executie. Documentatia anexata la cererea pentru avizul definitiv va contine:

1. memoriu tehnic privind descrierea solutiilor adoptate in cadrul proiectului pentru bransarea la reseaua de alimentare cu apa;
2. scheme de montaj al conductelor de apa;
3. certificatul de urbanism;
4. planul de incadrare in zona, la scara de 1:500;
5. actul de proprietate sau o imputernicire data de proprietar;
6. planul retelelor in incinta.

(3) Operatorul are obligatia de a elibera avizul definitiv in maximum 30 de zile calendaristice de la depunerea documentatiei complete. In cazul in care in momentul depunerii documentatiei aceasta nu este completa, operatorul, in termen de maximum 10 zile calendaristice, va solicita, in scris, completarea documentatiei cu documentele care lipsesc, completand in acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberarii avizului, precum si data la care s-a deus documentatia incompleta.

Art. 109. - (1) Executarea lucrarilor de extindere pentru alimentari cu apa, inclusiv a bransamentelor de apa, se va face dupa obtinerea autorizatiei de construire eliberate de autoritatea administratiei publice locale, autorizatie care va avea la baza avizul definitiv al operatorului.

(2) Se admite montarea contoarelor de apa (apometre) si in cladiri, in general in subsoluri, cu conditia asigurarii de catre utilizator a securitatii in functionare si a accesului operatorului, stabilindu-se in acest sens clauze contractuale care sa defineasca drepturile si indatoririle fiecarei parti in aceasta situatie.

(3) Darea in functiune a bransamentului de apa se va face dupa receptia acestora; la receptie se vor efectua probele de presiune si de etanseitate. Punerea in functiune se va face dupa incheierea contractului de furnizare/utilizare intre operator si utilizator in termenul prevazut in contract.

(4) Realizarea de bransamente fara avizul operatorului este considerata clandestina si atrage, conform legislatiei in vigoare, raspunderea disciplinara, materiala, civila, contraventionala, administrativa sau penala, dupa caz, atat pentru utilizator, cat si pentru executantul lucrarii.

(5) Receptia si preluarea bransamentului ca mijloc fix se realizeaza conform legislatiei in vigoare.

(6) Intretinerea, reparatiile si inlocuirea totala sau partiala a bransamentului apartinand sistemului, precum si a caminului de bransament sunt in sarcina operatorului/prestatorului serviciului.

Art. 110. - (1) Cheltuielile pentru executarea bransamentului, inclusiv a caminului de apometru, revin autoritatilor administratiei publice locale, judetene sau asociatiilor de dezvoltare comunitara. Executia lucrarilor se realizeaza prin grija operatorului, iar modalitatile de decontare vor fi stabilite in contractul de delegare a gestiunii, daca este cazul.

(2) In cazuri bine justificate de catre operatori, daca conditiile tehnice nu permit alta solutie, se poate admite racordarea mai multor utilizatori la acelasi bransament, acestia avand camine de bransament, amplasate conform art. 106 alin. (5), precum si contoare separate montate in aceste camine.

Art. 111. - Lucrarile de intretinere la reseaua de distributie constau in:

a) verificarea starii si integritatea hidrantilor si remedierea imediata a deficientelor: capacele de protectie, pierderea de apa, interventia neautorizata, blocarea hidrantilor, existenta inscriptiilor de marcaj, eventual starea de functionare prin deschiderea hidrantului pentru o perioada scurta de timp: saptamanal;

b) verificarea starii caminelor de vane: existenta capacelor, starea capacelor de camin si inlocuirea imediata cu capace mai sigure, starea interioara a caminului (are apa, are deseuri, are legaturi neautorizate, constructia este intreaga, daca scara nu este corodata, piesele metalice sunt vopsite etc.);

c) verificarea caminelor de bransament: integritate, starea contorului de apa, functionarea si eventual citirea contorului, prezenta apei in camin (se anunta echipa de interventie pentru scoaterea apei din camin si eliminarea cauzelor care au provocat inundarea), tendintele de distrugere etc.;

d) montarea indicatoarelor rutiere si a celor luminoase de avertizare a pericolelor in zona in care capacele ce se gasesc pe calea rutiera sunt lipsa/defecte, dupa caz;

e) verificarea ca dupa refacerea caii de circulatie capacele sa fie la cota noii cai de rulare: saptamanal;

f) curatarea caminelor, evacuarea apei, repararea caminului, vopsirea partilor metalice;

g) verificarea functionarii vanelor, vanelor de reglare a presiunii si ventililelor de aerisire;

h) controlul pierderilor de apa; integral, la cel putin 2 ani pentru retelele de distributie;

i) depistarea bransamentelor fraudulos executate: semestrial;

j) inlocuirea contoarelor de apa defecte, care functioneaza in afara clasei de precizie sau pentru verificarea metrologica periodica;

k) asigurarea starii normale de functionare a nodurilor in care se preleveaza probe pentru urmarirea calitatii apei, de catre personalul propriu sau de catre organele sanitare: lunar;

l) spalarea tronsoanelor unde viteza de curgere este mica, ca urmare a reducerii consumului: lunar sau la intervale ce se decid in functie de indicatiile organelor sanitare de inspectie, sau acolo unde se semnaleaza probe bacteriologice proaste (lipsa clorului, prezenta bacteriilor etc.);

m) verificarea debitului si presiunii la bransamentul utilizatorului, in sectiuni caracteristice;

n) aerisirea tronsoanelor cu defectiuni de functionare cunoscute; saptamanal.

Art. 112. - Toate caracteristicile importante, de natura sa schimbe elementele de siguranta functionarii, vor fi sistematizate si vor fi introduse in lista supravegherii prioritare sau chiar in cartea constructiei.

Art. 113. - Elementele constructive ale sistemului vor fi pozitionate fata de calea de circulatie, in sistemul national de referinta si vor fi pregatite pentru sistemul GIS.

Art. 114. - (1) In cazul capacelor caminelor, daca denivelarea depaseste 1 cm, se trece la refacerea alinierii capacului.

(2) O procedura similara se va aplica in cazul corectarii cotelor cutiei de protectie a capatului de sus al tijeii de manevra a vanelor ingropate in pamant.

Art. 115. - Atunci cand instructiunile o prevad, cand organele sanitare decid sau dupa un accident care a avut implicatii asupra calitatii apei, se face spalarea, spalarea si dezinfectarea sau numai dezinfectarea unor tronsoane din retea sau a intregii retele.

(2) Viteza apei utilizate la spalare trebuie sa fie de minimum 1,5 m/s.

(3) Dezinfectarea se face cu apa clorata cu circa 30 mg Cl/m³ care se introduce prin pompare printr-un hidrant pana se umple, pastrandu-se plina minimum 24 ore dupa care se goleste si se spala minimum 1 ora cu apa pana cand analiza de apa rezultata este buna, iar autoritatea sanitara da aviz de punere in functiune a circuitului.

(4) Pentru siguranta, populatia trebuie avertizata si anuntata cand la bransament apa nu indeplineste conditiile de potabilitate.

(5) Spalarea si dezinfectarea se incepe cu tronsoanele din amonte pentru a putea fi date in functiune, iar personalul de interventie va fi instruit si dotat cu masca de protectie contra scaparilor de clor.

(6) Cu ocazia spalarii se verifica si etanseitatea vanelor, iar cele defecte se vor inlocui.

Art. 116. - (1) Pierderile de apa in retea se considera ca fiind normale daca au valori sub 15% din cantitatea totala intrata in sistemul de distributie.

(2) Lucrarile de reabilitare sau modernizare, dupa caz, se fac obligatoriu, in cazul in care pierderea generala de apa (de la captare la utilizator) este mai mare de 20%.

Art. 117. - Reparatiile se vor face in concordanta cu procedura de lucru in functie de:

a) tipul de material;

b) tehnica de lucru propusa si stabilita prin procedura;

c) timpul maxim posibil pentru oprirea apei;

d) posibilitatile si consecintele izolarii tronsonului avariat;

e) asigurarea cu apa a obiectivelor prioritare (spitale, scoli, agenti economici la care intreruperea apei poate fi grava);

f) utilajele ce pot fi aduse pe amplasament depinzand de conditiile meteorologice si de starea vremii, de amplasament, de marimea avariei etc.;

g) existenta avizului Inspectoratului pentru situatii de urgenta sau serviciului comunitar pentru situatii de urgenta, inclusiv a organelor de politie, daca se perturba traficul in zona;

h) existenta unei autorizatii de construire, conform prevederilor legale.

Art. 118. - Cu ocazia oricarei reparatii, tuburile de azbociment vor fi inlocuite obligatoriu, fiind interzisa repararea acestora sau mentinerea lor in circuit.

Art. 119. - (1) In caz de golire a conductei trebuie acordata o atentie sporita modului de evacuare a apei pentru a nu se produce vacuum pe conducta ceea ce poate face posibila aspirarea apei murdare din exteriorul acesteia si aparitia pericolului unor imbolnaviri la utilizator.

(2) Pentru a evita formarea vacuumului, prima armatura care se deschide va fi hidrantul situat la cota cea mai inalta de pe traseul implicat, iar acesta va ramane deschis pana la reumplerea conductei cu apa.

(3) Daca fenomenul de vacuum pe conducta se produce in mod curent pe un tronson oarecare atunci vor fi luate masuri de intercalare a unor ventile de aerisire adecvate (ca pozitie si capacitate).

Art. 120. - Hidrantii avariati trebuie inlocuiti cu alti hidranti incercati pe bancul de proba, intrucat produc o pierdere mare de apa. Pentru hidrantii montati pe artere, dar fara vana de izolare, se va analiza solutia introducerii unei vane de izolare, chiar daca este o vana amplasata direct in pamant.

Art. 121. - (1) In cadrul lucrarilor de reparatii se poate include si operatiunea de introducere de vane speciale de control automat (limitare) a presiunii in retea pentru reducerea presiunii in perioada de noapte, avand drept scop reducerea pierderilor de apa din retea.

(2) Utilizarea metodei nu inlocuieste solutia de montare a pompelor cu turatie variabila.

Art. 122. - Pentru realizarea bransamentelor noi se recomanda folosirea unui procedeu care sa permita realizarea acestuia fara oprirea apei in conducta.

Art. 123. - Toate lucrarile de reparatii se vor incheia prin realizarea a doua operatiuni:

a) elaborarea unui document care sa cuprinda operatiunile efectuate, acesta intrand in documentatia tehnica a cartii de constructii la capitolul retea sau aductiune, dupa caz;

b) intocmirea unei calculatii a costurilor lucrarii care va fi pastrata in documentatia de referinta a tronsonului respectiv de retea.

Art. 124. - La termenul legal se verifica recipientul de hidrofor, fie ca este recipient de hidrofor propriu-zis sau recipient de combatere a loviturii de berbec ori recipient pentru asigurarea amorsarii pompelor, repararea acestuia facandu-se in conditiile stabilite de proiectant si normele ISCIR.

Art. 125. - (1) Pentru realizarea unei exploatare eficiente a retelei de distributie a apei, este necesara dezvoltarea unui sistem care sa permita transmiterea informatiilor in timp real din sistem si interpretarea lor pentru a putea lua deciziile necesare sau parametrii sa fie reglati prin intermediul unui sistem de automatizare.

(2) Principalele marimi controlate trebuie sa fie:

a) starea de functionare/rezerva/avarie a pompelor;

b) starea inchis/deschis a vanelor;

c) nivelul/volumul apei in rezervor;

d) presiunea apei in retea de distributie, in noduri reprezentative (noduri unde o variatie a presiunii se face cu o modificare importanta a debitului) etc.

Art. 126. - (1) Pentru eficientizarea activitatii, operatorul trebuie sa aiba un dispecerat prin care se va coordona intreaga activitate de operare si va fi asigurata corelarea informatiilor date de aparatele de masura, cu lucrarile de interventie in retea si cu sesizarile facute de utilizatori.

(2) Dispecerul central trebuie sa fie asigurat cu un sistem de primire a informatiilor, asistat de un program de calculator performant si dublat de un sistem informatic ce poate asigura introducerea sistematica a datelor intr-o baza de date, sa poata fi usor exploatare pentru informatii curente sau pentru realizarea de statistici trimestriale, anuale etc.

(3) In cadrul dispeceratului trebuie sa se poata depista problemele legate de distributia apei, prin compararea datelor masurate cu cele date prin proiect sau din perioada anterioara de exploatare, realizandu-se un control mai riguros in zona, astfel incat sa se poata masura volumul de apa cerut de utilizatori si identifica zonele cu pierderi mari de apa.

Art. 127. - (1) Masurarea debitelor pe reseaua de distributie se poate face prin montarea pe conducta de plecare a apei din rezervor a unui debitmetru sau contor de apa, putandu-se folosi un debitmetru portabil.

(2) In lipsa contorului, se poate face o determinare a debitului mediu pe un interval relativ mare de timp, pentru a reduce influenta decalajelor intre citirea contoarelor de bransament, daca toate bransamentele sunt contorizate.

(3) In toate cazurile trebuie sa se determine pierderile de apa pe retele.

Art. 128. - (1) In cazul unor retele mari, periodic, se fac studii specializate, prin care sa se determine comportarea retelei fata de calitatea si cantitatea de apa introdusa in retea, precum si stabilitatea biologica a apei in conditii reale.

(2) Rezultatele studiului vor fi folosite la luarea unei decizii privind reabilitarea retelei, cresterea nivelului de tratare prin introducerea unor trepte suplimentare in schema de tratare a apei sau cresterea calitatii apei introduse in retea, concomitent cu reabilitarea retelei.

Art. 129. - Proba de presiune se va face dupa o metodologie similara cu cea utilizata la aductiuni.

Art. 130. - Pentru eficientizarea activitatii de distributie a apei, se va da o atentie deosebita monitorizarii si reducerii pierderilor de apa, mai ales in cazul utilizarii unei surse de apa sarace, daca solul este sensibil la inmuiere sau daca apa este adusa cu un efort energetic mare (peste 0,5 kwh/m3).

Art. 131. - La analizarea costurilor lucrarilor necesare reducerii pierderilor de apa se va face comparatia cu costul unui sistem paralel sau suplimentar celui existent, prin care sa fie adusa cantitatea de apa pierduta.

Art. 132. - Strategia controlului pierderilor de apa se structureaza in urmatoarele etape:

- a) realizarea unui audit pentru stabilirea stadiului pierderilor;
- b) organizarea controlului si analiza sistematica a pierderilor;
- c) dotarea cu echipamente pentru detectarea pierderilor;
- d) organizarea sistemului de remediere a defectiunilor constatate;
- e) evaluarea continua si controlarea efortului pentru estimarea pierderilor;
- f) stabilirea limitei din punct de vedere tehnic si economic pana la care remedierea defectiunilor trebuie facuta.

Art. 133. - La retelele alimentate gravitacional reducerea presiunii in retea, pentru micșorarea pierderilor de apa prin neetanșeitati, se poate face prin:

- a) montarea pe conducte, in pozitie convenabila, a unor vane reductoare de presiune, care sa asigure o presiune prestabilita in zona aval de sectiune;
- b) manevrarea zilnica a vanelor normale, cu precautia necesara pentru a nu se forma vacuum ca urmare a inchiderii bruste a acestora;
- c) prin folosirea rezultatelor sistemului de monitorizare a presiunilor si adoptarea de masuri similare (reglare de vane) in sectiuni departate de sectiunea controlata.

Art. 134. - In cazul retelelor alimentate prin pompare, reducerea presiunii in retea se poate face:

- a) prin modificarea debitului in cazul pompelor cu turatie variabila, referinta fiind luata de la nodul de retea sensibil la modificarea debitului;
- b) prin scoaterea sau introducerea in functiune a pompelor cu turatie constanta, pe baza experientei de exploatare, avand in vedere un consum zilnic aproape constant;
- c) prin alegerea unor diametre ale conductelor astfel incat, la modificarea presiunii, ritmul de scadere sa se propage cat mai uniform in retea;
- d) prin refacerea retelei, acolo unde este cazul, in sensul asigurarii unei presiuni de baza pentru cladirile cu inaltime mai mica si marirea acesteia la cladirile inalte prin statie de pompare cu hidrofor, pompe cu turatie variabila etc.

Art. 135. - Prelucrarea sistematica a valorilor obtinute din controlul pierderii de apa se va concretiza prin stabilirea de proceduri legate de:

- a) comportarea in timp a diferitelor tipuri de materiale;
- b) durata reala de viata a unor materiale si a tipurilor de imbinari;
- c) mai buna estimare a costurilor de exploatare a retelelor;
- d) stabilirea unor valori rationale asupra eficientei retelei;
- e) valori de comparat cu realizari din alte localitati/tari;
- f) stabilirea unei strategii de control a pierderilor de apa.

Art. 136. - (1) Orice utilizator are dreptul la un aparat de masurare a consumului pe bransamentul sau.

(2) Montarea apometrelor se va face la toti utilizatorii ca o obligatie a operatorului, pana la data de 21 martie 2009, pe baza unui program de contorizare stabilit de autoritatea administratiei publice locale.

(3) Asigurarea sumelor necesare pentru finantarea contorizarii la bransamentul utilizatorului, prevazuta la alin. (2), va avea prioritate la adoptarea bugetelor locale, ale asociatiilor de dezvoltare comunitara, respectiv ale operatorilor, daca contractul de delegare a gestiunii are prevazuta aceasta investitie, indiferent de forma de organizare a operatorilor, de tipul de proprietate sau de modalitatea de gestiune adoptata.

(4) Contravaloarea contoarelor de apa montate de utilizatori cu acordul operatorilor, inclusiv contravaloarea montajului acestora, se deconteaza de operatori pe baza documentelor justificative prezentate de utilizatori. Decontarea se face in limita fondurilor cu aceasta destinatie, prevazute in bugetele locale sau ale asociatiilor de dezvoltare comunitara, aprobate potrivit legii, si transferate operatorilor, respectiv in bugetele operatorilor, potrivit programelor de investitii stabilite pe baza contractelor de delegare a gestiunii. Pana la montarea contoarelor, consumul facturat nu va depasi consumul stabilit in regim pausal.

(5) Cantitatile efective de apa furnizate se stabilesc pe baza inregistrarilor contorului de bransament.

(6) Pentru utilizatorii care nu poseda aparate de masura, pana la montarea acestora, conform prevederilor de la alin. (2), stabilirea consumului se face in baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantitatilor de apa in sistem pausal.

(7) Debitetele de apa industriala se stabilesc numai pe baza inregistrarii aparatelor de masurare sau a metodelor de determinare a consumurilor, stabilite de comun acord in contractul de furnizare/prestare.

CAPITOLUL V Serviciul de canalizare

SECTIUNEA 1

Colectarea, transportul si evacuarea apelor uzate de la utilizatori

Art. 137. - (1) Autoritatile administratiei publice locale trebuie sa asigure conditiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunitatii la serviciul de alimentare cu apa si de canalizare.

(2) Dreptul de acces nediscriminatoriu si de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, in conditii contractuale, cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului si a programelor de reabilitare, extindere si modernizare a sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare.

Art. 138. - (1) Delimitarea dintre rețeaua publică de canalizare și instalația interioară de canalizare aparținând utilizatorului este căminul de racord.

(2) Partile componente ale unui racord sunt:

a) o construcție numită cămin de racord, plasată pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul și întreținerea racordului, fiind vizibilă și accesibilă;

b) un dispozitiv tip sifon, instalat în cămin cu rolul de a garanta securitatea rețelei și care permite totodată racordarea la rețeaua de canalizare aparținând utilizatorului;

c) o conductă de racordare, situată între căminul de racord și rețeaua publică de canalizare;

d) un dispozitiv de legătură, realizat conform normelor tehnice în vigoare, permitând legarea conductei de racordare la canalul de serviciu.

(3) Racordul de la cămin spre rețea, inclusiv căminul de racord cu toate componentele sale, aparține rețelei publice de canalizare, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

Art. 139. - (1) Pentru a nu se produce inundarea subsolurilor utilizatorului, în cazul intrării sub presiune a rețelei de canalizare, acestea nu vor fi racordate direct la rețeaua de canalizare.

(2) Pe legăturile prevăzute pentru golirea subsolurilor la canalizare, în vederea evacuării apelor provenite din rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare în cazul unor defecțiuni, se vor monta de către utilizatori vane și clapete contra refluxării.

(3) Căminul de racord se amplasează astfel:

a) la 1-2 m față de clădire, la imobilele fără curte și fără împrejmuire;

b) imediat după căminul uscat, de control al canivoului, la imobilele construite în terenuri sensibile de umezire (macroporice);

c) la 1-2 m de împrejmuire, în curtea imobilelor cu incintă închisă;

d) la canalul de serviciu, acolo unde distanța dintre clădire și canalul public este mai mică de 3 m.

Art. 140. - Evacuarea apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților este permisă numai dacă prin aceasta:

a) nu se degradează construcțiile și instalațiile rețelelor de canalizare și ale stațiilor de epurare;

b) nu se diminuează capacitatea de transport a canalelor prin depuneri sau obturări;

c) nu se aduc prejudicii igienei și sănătății publice sau personalului de exploatare;

d) nu se perturbă procesele de epurare din stațiile de epurare sau nu se diminuează capacitatea acestora;

e) nu se creează pericol de explozie;

f) nu afectează calitatea apelor uzate și meteorice din sistemul de canalizare.

Art. 141. - Deversarea la canalizare se poate face prin intermediul racordului și numai a următoarelor categorii de ape uzate:

a) ape uzate menajere;

b) ape uzate industriale;

c) ape uzate orasenesti;

d) ape pluviale;

e) ape uzate provenite de la platformele de depozitare a zăpezii.

Art. 142. - (1) Orice utilizator care dorește să fie racordat la sistemul de canalizare trebuie să depună la operatorul serviciului de canalizare o cerere de racordare. Cererea va fi însoțită de certificatul de urbanism, planul de încadrare în zonă la scară de 1:500 și actul de proprietate sau o împuternicire dată de proprietar.

(2) La solicitarea avizului de racordare, în vederea evacuării apelor uzate, utilizatorul va pune la dispoziție date asigurate de un proiectant autorizat, respectiv breviare de calcul cu estimări ale debitelor și compoziției apelor uzate care urmează a fi evacuate în canalizarile localităților.

Art. 143. - Pentru orice modificari privind debitul si/sau calitatea apelor uzate, evacuate in retelele de canalizare ale localitatilor de catre operatorii economici, ca urmare a extinderii capacitatilor de productie, a modificarii tehnologiilor de fabricatie sau a altor cauze, utilizatorul are obligatia de a cere un nou aviz de racordare, de a obtine avizul inspectoratului de sanatate publica si avizul de gospodarire a apelor, iar operatorul are obligatia sa modifice contractul de furnizare.

Art. 144. - (1) Cheltuielile pentru executarea racordurilor la utilizator revin autoritatilor administratiei publice locale, judetene sau asociatiilor de dezvoltare intercomunala. Executia lucrarilor se realizeaza prin grija operatorului, iar modalitatilor de decontare vor fi stabilite in contractul de delegare a gestiunii, daca este cazul.

(2) Legatura realizata intre caminul de racordare si reseaua de canalizare interioara a utilizatorului, inclusiv cea pentru apele meteorice, este in sarcina exclusiva a utilizatorului. Canalizarea si lucrarile de racord trebuie sa fie executate in conditii de etanseitate.

Art. 145. - In vederea eliberarii avizului de racordare, operatorul:

a) va analiza cantitatile si incarcările cu impurificatori ale apelor uzate, prognozate a fi evacuate de utilizator, in corelatie cu capacitatea retelelor de canalizare existente in zona de amplasament si a instalatiilor de epurare aferente, pe tipuri de apa uzata;

b) va decide emiterea avizului de principiu de racordare a utilizatorului, daca reseaua/retelele de canalizare si instalatiile de epurare au capacitatea de preluare necesara noilor conditii, indicand amplasamentul caminelor de racord si, daca este necesar, necesitatea montarii unor statii de preepurare;

c) refuza emiterea avizului de principiu de preluare a apelor uzate in sistemul de canalizare, amana emiterea sau limitarea provizorie a preluării debitelor, daca executia racordului necesita realizarea unei redimensionari a retelei de canalizare sau a instalatiilor de epurare existente, in functie de strategia de dezvoltare a retelelor sistemului de canalizare stabilita de autoritatea administratiei publice locale;

d) elibereaza avizul de racordare definitiv, specificand:

1. debitele si concentratiile maxime admisibile ale impurificatorilor apelor uzate evacuate, in sectiunea de control;

2. eventualele restrictii de evacuare in anumite ore sau situatii;

3. masuri de uniformizare a debitelor si concentratiilor substantelor poluante continute;

4. obligatia utilizatorului de a semnala operatorului toate accidentele sau anomaliiile din instalatiile proprii, care pot perturba buna functionare a sistemului de canalizare.

Art. 146. - Operatorul are obligatia de a elibera avizul definitiv de racordare in maximum 30 de zile de la depunerea documentatiei complete. In cazul in care in momentul depunerii documentatiei aceasta nu este completa, operatorul, in termen de maximum 10 zile, va solicita in scris completarea documentatiei cu documentele lipsa, completand in acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului, precum si data la care s-a depus documentatia incompleta.

Art. 147. - (1) Inainte de orice racordare la retelele de canalizare, operatorul serviciului de canalizare va verifica conformarea executiei instalatiilor interioare cu proiectul de realizare a acestor instalatii de canalizare interioara ce a stat la baza avizului de racordare, astfel incat sa fie asigurate posibilitatea tehnica de racordare si compatibilitatea celor doua retele.

(2) Este interzisa montarea oricarui dispozitiv sau oricarei instalatii care poate permite patrunderea apelor uzate in conducta de apa potabila sau industrială, fie prin aspirare datorata fenomenului de ejectie, fie prin refulare cauzata de o suprapresiune produsa in reseaua de evacuare.

Art. 148. - (1) Pentru controlul calitatii apelor deversate in reseaua de canalizare, utilizatorii, operatori economici care desfasoara activitati in urma carora rezulta ape uzate din procesele tehnologice, vor prezenta, la cererea organului de control abilitat sa efectueze astfel de controale, buletine de analiza emise de un laborator autorizat.

(2) Buletinele de analiza vor avea o vechime de cel mult 30 de zile calendaristice.

Art. 149. - (1) Receptia si preluarea racordului ca mijloc fix se realizeaza conform legislatiei in vigoare.

(2) Intretinerea, reparatiile si inlocuirea totala sau partiala a racordurilor apartinand sistemului, precum si a caminului de racordare sunt in sarcina operatorului/prestatorului serviciului.

(3) In cazul in care apar unele deteriorari ale retelelor, inclusiv cu efecte asupra tertilor, si se dovedeste ca acestea se datoreaza neglijentei sau imprudentei din partea unui utilizator, costurile interventiilor operatorului serviciului pentru remedierea situatiei sunt in sarcina utilizatorului vinovat, care este raspunzator de daunele provocate.

Art. 150. - Apele uzate provenite de la unitatile medicale si veterinare, curative sau profilactice, de la laboratoarele si instituturile de cercetare medicala si veterinara, de la unitatile de ecarisare, precum si de la orice fel de intreprinderi si institutii care, prin specificul activitatii lor, produc contaminare cu agenti patogeni (microbi, virusuri, oua de paraziti) pot fi evacuate in retelele de canalizare ale localitatilor numai cu respectarea urmatoarelor masuri, certificate periodic prin buletine de analiza, eliberate de catre inspectoratele de sanatate publica teritoriale, ce vor fi comunicate operatorilor care au in administrare si exploatare reseaua de canalizare si statia de epurare a localitatii:

a) la unitatile medicale si veterinare, curative sau profilactice realizarea masurilor de dezinfectie a tuturor produselor patologice provenite de la bolnavi se va face conform legislatiei sanitare in vigoare;

b) la laboratoarele instituturilor care lucreaza cu produse patologice si la celelalte unitati mentionate, realizarea masurilor de dezinfectie/sterilizare a tuturor produselor patologice se va face conform legislatiei sanitare in vigoare.

Art. 151. - Utilizatorul este obligat sa respecte toate normele si normativele in vigoare cu privire la conditiile si calitatea apelor uzate. In acest sens, utilizatorul nu poate deversa in reseaua de canalizare ape uzate care in sectiunea de control contin:

a) materii in suspensie ale caror cantitate, marime si natura constituie un factor activ de erodare a canalelor, provoaca depuneri sau stanjenesc curgerea normala;

b) substante cu agresivitate chimica asupra materialelor din care sunt realizate retelele de canalizare si statiile de epurare a apelor uzate din localitati;

c) substante de orice natura care, plutitoare sau dizolvate, in stare coloidala sau de suspensie, pot stanjeni exploatarea normala a canalelor si statiilor de epurare a apelor uzate sau care, impreuna cu aerul, pot forma amestecuri explozive;

d) substante toxice sau nocive care, singure sau in amestec cu apa din canalizare, pot pune in pericol personalul de exploatare a retelei de canalizare si a statiei de epurare;

e) substante cu grad ridicat de pericolozitate;

f) substante care, singure sau in amestec cu apa din canalizare, pot degaja mirosuri care sa contribuie la poluarea mediului inconjurator;

g) substante colorante ale caror cantitati si natura, in conditiile diluarii realizate in reseaua de canalizare si in statia de epurare, determina modificarea culorii apei din resursele de apa in care se evacueaza apele epurate;

h) substante inhibitoare ale procesului de epurare a apelor uzate sau de tratare a namolului;

i) substante organice greu biodegradabile, in cantitati ce pot influenta negativ procesul de epurare a treptei biologice.

Art. 152. - (1) In cazul in care in localitate exista un sistem public de canalizare, toti utilizatorii care au contract de furnizare a apei, indiferent daca au sau nu bransament propriu, au obligatia de a deversa apele uzate provenite din activitatile specifice fiecarui tip de utilizator numai in reseaua de canalizare, cu respectarea prevederilor prezentului regulament.

(2) Utilizatorii care se alimenteaza cu apa din reseaua de distributie sau din surse proprii si care sunt amplasati in zone unde nu exista retele de canalizare au obligatia dotarii cu bazine etanse vidanjabile sau cu statie de epurare compacta locala, construite si exploatate in conditiile impuse de autoritatile de mediu si gospodarire a apelor competente. Vidanjarea si evacuarea apelor uzate provenite din astfel de fose se poate realiza fie de catre operatorul serviciului de canalizare, fie de catre alti agenti economici autorizati, care au obtinut in prealabil avizul operatorului privind locul si conditiile tehnice de descarcare a apelor uzate provenite din procesul de vidanjare.

(3) Vidanjarea este interzisa in zonele in care exista realizat un sistem public de canalizare, daca operatorul serviciului a notificat utilizatorului acceptul sau de preluare a apelor uzate in sistemul de canalizare si s-a angajat ca va realiza racordul.

Art. 153. - (1) Utilizatorii din categoria operatorilor economici au obligatia de a controla permanent parametrii apelor uzate industriale, astfel incat la deversarea in reseaua de canalizare sa respecte indicatorii consemnati in avizul de racordare.

(2) In cazul in care apele uzate depasesc incarcările avizate de operator sau de organele de gospodarire a apelor competente, se vor lua masuri imediate de incadrare in aceste avize, cu plata, in sarcina utilizatorului, a contravalorii cheltuielilor suplimentare de epurare, precum si a valorii eventualelor pagube produse atat operatorului, cat si tertilor.

(3) Operatorul poate efectua in sectiunea de masura prelevări de probe si controale in prezenta utilizatorului, in scopul de a verifica daca apele industriale uzate deversate in reseaua de canalizare au calitatile stabilite in conformitate cu prescriptiile tehnice in vigoare sau avizele operatorului ori autoritatilor de gospodarire a apelor competente.

(4) Proba prelevata din sectiunea de masura va fi reprezentativa si suficienta cantitativ, astfel incat sa poata fi supusa analizelor fizico-chimice si biologico-bacteriologice, astfel:

- a) o treime va fi analizata prin grija operatorului;
- b) o treime prin grija utilizatorului;
- c) o treime va fi sigilata atat de operator, cat si de utilizator, constituind proba-martor, si va fi pastrata de una dintre cele doua parti in astfel de conditii incat sa permita conservarea caracteristicilor din momentul prelevării. Analiza acestei probe, efectuata de un laborator autorizat, agreeat de ambele parti, este opozabila analizelor efectuate de oricare dintre cele doua parti.

Art. 154. - (1) Determinarea debitelor transportate de canalizare se face in mod curent numai in sectiunea finala a colectorului principal, la intrarea in statia de epurare, pentru cunoasterea debitului introdus in statie.

(2) Pentru cunoasterea capacitatii reale de transport si depistarea acelor tronsoane la care viteza de autocuratare nu este asigurata, se va determina debitul de apa uzata fara contoare, masurand viteza si sectiunea de curgere a apei uzate sau utilizand grafice de calcul care tin cont de:

- a) panta colectorului intre camine succesive;
- b) nivelul apei in camine;
- c) diametrul colectorului.

Art. 155. - In vederea depistării zonelor in care apar infiltratii in cantitati mari ale apei din sol se vor efectua analize ale apei uzate in camine, pentru determinarea consumului biologic de oxigen (CBO5).

Art. 156. - Pentru cunoasterea debitelor in colectoarele de canalizare trebuie stabilite tronsoane de control pe care se fac masuratori pentru determinarea relatiei dintre inaltimea apei in camin/canal si debitul transportat, care vor reprezenta valori de referinta, pentru aprecierea debitelor in timpul exploatarii.

Art. 157. - Proba de etanseitate se va face conform procedurii folosite la receptia lucrării, indicandu-se si valoarea pierderii admisibile de apa.

Art. 158. - Operatorul va asigura supravegherea, cu frecventa stabilita in instructiunile tehnice, a colectoarelor canalizarii de catre personal calificat, care va verifica periodic urmatoarele elemente constructive ale retelei de canalizare:

- a) existenta si inlocuirea capacelor la caminele care fac zgomot la trecerea vehiculelor;
- b) existenta gratarelor la gurile de scurgere;
- c) existenta denivelarilor, gropilor, santurilor pe traseul colectorului;
- d) existenta resturilor de pamant de pe strada, resturi care pot ajunge in canalizare;
- e) dupa fiecare ploaie, baltirea apei la rigola sau in dreptul gurii de scurgere, datorate infundarii sau pozitionarii prea sus a acesteia;
- f) functionarea deversoarelor;
- g) functionarea gurii de varsare atat la canalizarea in sistem unitar, cat si la retea in sistem divizor;
- h) existenta mirosului neplacut, caracteristic fermentarii namolului, langa gurile de scurgere sau camine;
- i) calitatea apelor uzate deversate in retea de agentii economici;
- j) prezenta vietuitoarelor in retea de canalizare;
- k) functionarea statiilor de pompare.

Art. 159. - O supraveghere atenta se face asupra colectoarelor prin:

- a) verificarea starii caminelor si camerelor de intersectie;
- b) verificarea nivelului apei in caminele de intersectie;
- c) verificarea nivelului apei si a starii caminelor pe colectoarele unde viteza de curgere este in general mica, sub viteza de autocuratare de 0,7 m/s;
- d) depistarea prezentei poluantilor cu efecte mari asupra retelei: produse petroliere, produse toxice, agresive etc.;
- e) verificarea cantitatii si calitatii apelor uzate in sectiunile dinainte stabilite, dar obligatoriu din gura de varsare in emisar.

Art. 160. - Principalele lucrari de intretinere ce trebuie executate sunt:

- a) verificarea si inlocuirea capacelor de camine si a gratarelor la gurile de scurgere;
- b) corectarea cotei ramelor si capacelor de la camine ca urmare a imbunatatirii caii sau in urma tasarilor diferite;
- c) spalarea colectoarelor;
- d) desfundarea colectoarelor blocate cu material sedimentat si cimentat;
- e) scoaterea namolului depus in depozitele gurilor de scurgere;
- f) umplerea cu apa a gurilor de scurgere;
- g) curatarea bazinelor de retentie;
- h) inlocuirea gratarelor prevazute pe retea;
- i) asigurarea cailor de acces la retea si la toate sectiunile de prelevare de probe;
- j) desfiintarea sau aducerea in legalitate a lucrarilor ilegale de racordare.

Art. 161. - (1) Spalarea colectoarelor va incepe din sectiunea amonte si se continua pana la racordarea cu un colector mai mare, colector care nu este colmatat, verificand in prealabil, cu ajutorul echipamentelor specializate, daca colectorul nu este rupt si daca nu intra pamantul in acesta.

(2) Daca in colector, prin crapaturi sau rosturile de imbinare, au intrat radacinile pomilor existenti in preajma colectorului, acestea se taie, in scopul deblocarii acestuia, urmand ca, prin decopertare, sa se taie radacinile si din exterior si sa fie refacute imbinarile si tuburile defecte.

(3) In toate cazurile este recomandata inspectia cu camera TV montata pe robot specializat, iar rezultatul vizualizarii va fi arhivat, dupa compararea cu rezultatele anterioare, constituind un moment de referinta pentru deciziile ulterioare.

Art. 162. - (1) Spalarea se va face de preferinta cu echipamente speciale de spalat, folosind jeturi de apa de mare viteza, 10-20 m/s, asigurata printr-o presiune de 80-120 bari in furtunul de transport, urmand ca tehnologia de curatare sa asigure conditiile necesare astfel incat personalul de deservire sa nu intre in contact direct cu apa murdara din colector.

(2) Metoda de spalare cu jet este obligatorie la acele retele la care, datorita constructiei, caminele de inspectie nu sunt vizitabile, au dimensiuni mici si servesc doar pentru inspectia cu mijloace de televiziune in circuit inchis.

Art. 163. - O atentie speciala va fi acordata subtraversarilor, sifonarii retelei de canalizare, marcandu-se nivelul apei in caminul amonte, in perioada cand functionarea este normala, la debitul maxim, si va fi verificat acest nivel periodic saptamanal, iar daca nivelul a crescut se va depista cauza.

Art. 164. - Spalarea unui tronson important de canalizare poate incepe dupa ce au fost luate masuri adecvate la statia de epurare, care sa tina cont de aportul mare de namol in apa uzata, care poate influenta nefavorabil procesul de epurare.

Art. 165. - Gura de varsare a apelor uzate in emisar trebuie controlata dupa fiecare debit mai mare decat debitul mediu al raului, verificandu-se:

- a) stabilitatea malurilor raului pe circa 100 m in aval si 500 m in amonte;
- b) stabilitatea constructiei gurii de varsare;
- c) tendinta raului, la ape mici, de indepartare fata de gura de varsare;
- d) tendinta raului de blocare a gurii de varsare;
- e) tendinta de modificare a malului opus sub impactul curentului produs de apa evacuata din canalizare;
- f) tendinta raului de spalare a albiei langa gura de varsare, fiind necesara o consolidare adecvata, daca este cazul.

Art. 166. - Canalul de ocolire care reprezinta si preaplinul statiei de pompare trebuie sa fie functional si accesibil tot timpul.

Art. 167. - Se va da o atentie deosebita comportarii statiei de pompare pe durata ploilor ce depasesc frecventa normala, asigurandu-se accesul la statie in orice situatie. Se va verifica functionarea preaplinului si efectul punerii sub presiune a retelei, in amonte.

Art. 168. - (1) Electropompele vor trebui sa aiba echipamente de masura pentru parametrii de functionare, debit, presiune, curent si tensiune de alimentare, putere absorbita etc.

(2) Sunt aplicabile totodata prevederile art. 71 si art. 72.

Art. 169. - Gratarele vor fi curatate ori de cate ori este necesar, iar materialele colectate vor fi puse in saci si evacuate.

Art. 170. - Statiile de pompare pentru evacuarea apelor la pasaje denivelate vor avea toate pompele montate si vor avea sursa dubla de alimentare cu energie, iar debitul de calcul al statiei de pompare va fi mai mare decat debitul colectat in mod normal.

Art. 171. - Pentru lucrarile efectuate este necesar ca:

- a) sa se lucreze numai cu personal calificat;
- b) personalul sa aiba echipament de protectie si de munca adecvat;
- c) sa fie asigurate conditiile necesare de prevenire a accidentelor de munca;
- d) in cazul interventiei la colectoare in functiune, durata de interventie sa fie cat mai mica, utilizandu-se schimburi succesive pe perioade scurte de timp.

Art. 172. - Lucrarile de remediere a caminelor constau in principal din:

- a) reasezarea corecta a capacelor caminelor;

- b) inlocuirea capacelor sparte/furate si a gratarelor la gurile de scurgere;
- c) repararea scarilor de acces in camine;
- d) repararea lucrarilor la bazinele de retentie;
- e) intretinerea sistemului de masurare permanenta a debitelor.

Art. 173. - (1) Racordarea de noi utilizatori la retea se face numai de catre personalul autorizat, dupa un proiect aprobat de operator, respectand prevederile art. 139, 142, 145 si 149.

(2) Pentru executarea unor astfel de lucrari, agentii economici, altii decat operatorul serviciului, trebuie sa fie autorizati si vor lucra sub supravegherea personalului operatorului.

(3) Racordarea poate fi efectuata in unul dintre urmatoarele moduri:

- a) utilizand caminul de vizitare atunci cand noul racord este amplasat la o cota ridicata, iar curgerea se asigura gravitational sau, cand racordul este la cota joasa, se va asigura pomparea apei;
- b) prin realizarea unui camin nou pe canalul de serviciu.

Art. 174. - Pentru subtraversarea cursurilor de apa sau alte subtraversari, sifonul de canalizare va avea realizata o posibilitate de spalare. Se va verifica nivelul apei in caminul amonte si, in momentul in care cota acestuia este mai mare decat este normal, se efectueaza spalarea sau/si curatarea mecanica. La fiecare viitura pe rau se verifica starea subtraversarii.

Art. 175. - (1) In general, repararea colectoarelor se realizeaza prin sapatura deschisa cu oprirea apei si deversarea ei la un tronson apropiat sau prin pomparea acesteia din caminul amonte.

(2) Se interzice transportul apei uzate direct prin rigola strazii, luandu-se toate masurile de prevenire a accidentelor atat pentru lucratorii proprii, cat si pentru participantii la trafic.

(3) Lucrarile se fac fara intrerupere pana la terminare, chiar daca se lucreaza in schimburi succesive, in zile de sarbatoare etc.

(4) Dupa reparatiile care implica accesul la tubulatura trebuie facuta o proba de etanseitate, folosindu-se apa din tub prin blocarea sectiunii aval si umplerea caminului amonte sau a caminului aval pana la nivelul strazii, avand grija ca presiunea maxima sa nu depaseasca 5 mca, iar apa uzata sa nu ajunga pe carosabil.

(5) La tronsoane mici se va aduce apa curata pentru a evita lucrul in conditii grele.

Art. 176. - Toate lucrarile de refacere a retelei de canalizare vor fi trecute in cartea constructiei, intocmindu-se, daca este cazul, noi proceduri de lucru, atestate si aprobate.

Art. 177. - (1) Cantitatea de apa uzata evacuată de utilizatorii casnici, stabilita in cadrul contractului de prestare/furnizare a serviciului, reprezinta o cota procentuala, de regula, intre 80 si 100% din cantitatea totala de apa rece furnizata, prin hotarare a autoritatii administratiei publice locale, pe baza unui studiu de specialitate efectuat de un institut de specialitate.

(2) Cantitatea de apa evacuată de catre celelalte categorii de utilizatori se considera a fi egala cu cantitatea de apa consumata. Fac exceptie utilizatorii la care specificul activitatilor face ca o cantitate de apa sa ramana inglobata in produsul finit, caz in care debitul de apa uzata evacuată se va stabili prin masurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul intocmit de utilizator si insusit de operator.

(3) Utilizatorii care se alimenteaza din surse proprii si care evacueaza apa uzata in retea de canalizare vor achita contravaloarea acesteia in baza contractului incheiat cu operatorul, in care se va specifica modul de masurare sau determinare a cantitatilor evacuate.

Art. 178. - Operatorii care exploateaza statiile de tratare a apei potabile si/sau instalatiile de epurare au obligatia sa realizeze urmarirea continua, prin analize efectuate de laboratoare autorizate, a modului de functionare a acestora, sa pastreze registrele cu rezultatele analizelor si sa puna aceste date la dispozitia personalului imputernicit cu sarcini de inspectie si control.

Art. 179. - Incarcarea cu poluanti a apelor uzate se exprima in locuitori echivalenti si se calculeaza pe baza incarcarii medii maxime saptamanale in CBO5 intrat in statia de epurare in cursul unui an, exceptand situatiile de fenomene hidrometeorologice neobisnuite, cum sunt precipitatiile abundente.

Art. 180. - (1) Inainte de a fi evacuate in receptorii naturali, apele uzate colectate in retelele de canalizare vor fi supuse unei epurari corespunzatoare, in vederea conformarii cu prevederile legale.

(2) Statiile de epurare a apelor uzate trebuie exploatate si intretinute astfel incat sa se asigure performante corespunzatoare in conditiile climatice locale normale. La exploatarea statiilor de epurare se va tine seama de variatiile sezoniere ale incarcarii cu poluanti.

Art. 181. - Epurarea mecanica a apelor uzate trebuie sa asigure indepartarea prin procedee fizice, in special, a materiilor in suspensie, cat si a celor nemiscibile cu apa, separabile gravitacional, precum si retinerea partiala a substantelor organice.

Art. 182. - Treapta de epurare mecanica trebuie exploatata astfel incat sa se asigure, in functie de tehnologia utilizata:

- a) retinerea materiilor in suspensie de dimensiuni mari, care se face in gratare, site, cominutoare etc.;
- b) retinerea materiilor nemiscibile cu apa (grasimi, produse petroliere), realizata in separatoare de grasimi;
- c) sedimentarea materiilor in suspensie separabile prin decantare, care are loc in deznisipatoare, decantare etc.;
- d) prelucrarea namolurilor.

Art. 183. - Treapta mecanica a unei statii de epurare este alcatuita, in principal, din:

a) linia (sau fluxul) apei cu:

1. deversorul din amonte de statia de epurare;
2. bazinul de retentie;
3. gratar;
4. deznisipator;
5. dispozitive de masura a debitelor de apa uzata si de namol;
6. separator de grasimi;
7. decantor primar;
8. statie de pompare ape uzate;
9. conducte si canale tehnologice de legatura;
10. conducta (sau canal) de evacuare a apelor uzate epurate in emisar;
11. gura de evacuare a apelor uzate epurate in emisar;

b) linia (sau fluxul) namolului cu:

1. statie de pompare namol primar;
2. instalatii de sitare a namolului;
3. instalatii de conditionare chimica a namolului;
4. concentrator (sau ingrosator) de namol;
5. instalatii de stabilizare a namolului;
6. rezervoare de fermentare a namolului sau metantancuri, in care are loc fermentarea anaeroba;
7. bazine de stabilizare aeroba a namolului sau stabilizatoare de namol;
8. instalatii de deshidratare a namolului;
9. deshidratare naturala pe platforme (paturi) de uscare;

10. deshidratare artificiala sau deshidratare mecanica;

11. depozit de namol deshidratat;

12. conducte si canale tehnologice de legatura;

c) constructii si instalatii auxiliare cu:

1. pavilion tehnologic;

2. statie de suflante;

3. centrala termica;

4. atelier mecanic;

5. remiza utilaje;

6. drum de acces;

7. drumuri, alei si platforme interioare;

8. imprejmuiiri si porti;

9. instalatii de alimentare cu energie electrica;

10. instalatii electrice de forta, iluminat si protectie;

11. instalatii de automatizare si AMCR;

12. instalatii de telefonie;

13. canale termice;

14. retele electrice in incinta;

15. retele de apa potabila, pentru incendiu, de canalizare, gaze s.a.;

16. lucrari de indiguire, aparari de maluri, lucrari in albie etc.

Art. 184. - Instalatiile de epurare mecanica a apelor uzate trebuie sa asigure, de regula, o eficienta de separare si indepartarea principalelor substante poluante continute, astfel:

- 40-60% pentru materii in suspensie;

- 20-40% pentru CBO5;

- 20-40% pentru fosfor total si azot organic;

- 25-75% pentru bacteriile coliforme totale.

Art. 185. - Pentru asigurarea unei functionari corespunzatoare a statiei de epurare, operatorul trebuie sa aiba o baza de date din care sa rezulte urmatoarele caracteristici fizico-chimice:

a) pentru apa:

1. temperatura;

2. pH-ul;

3. materii totale in suspensie;

4. substante volatile;

5. curbe de sedimentare;

6. reziduu total, din care: reziduu fix si reziduu volatil;

7. consum chimic de oxigen (CCO-Cr);

8. consum biochimic de oxigen (CBO5);

9. azotul amoniacal;

10. azotiti;

11. azotati;

12. fosfor total;

13. substante extractibile cu eter de petrol;

14. metale grele;

15. sulfuri;

16. cianuri;

17. fenoli;

18. detergenti;

b) pentru namol (primar, biologic, amestec primar cu biologic, ingrosat, stabilizat, deshidratat etc.):

1. pH-ul;

2. umiditate;

3. materii totale in suspensii;

4. substante volatile;

5. substante minerale;

6. indicele volumetric al namolului;

7. substante extractibile cu eter;

8. ioni de metale grele;

9. continutul in compusi ai azotului;

10. continutul in compusi ai fosforului;

11. potasiu;

12. calciu;

13. magneziu;

14. sodiu;

15. cloruri;

16. sulfati;

17. caracteristicile fizico-chimice ale apei de namol (supernatantului);

18. valori ale rezistentei la deshidratarea namolului fermentat.

Art. 186. - (1) Corpurile plutitoare si suspensiile grosiere (bucati de lemn, textile, plastic, pietre etc.), rezultate din curatarea materialelor retinute pe gratare, se gestioneaza ca si deseurile municipale, fiind transportate, de catre operatorul de salubritate, in conditiile prevazute de regulamentul serviciului de salubritate.

(2) Retinerile pe gratare se depoziteaza temporar in containere inchise; depozitarea nu trebuie sa dureze mai mult de o saptamana.

Art. 187. - In timpul exploatarei se vor urmari si consemna parametrii de proces si starea echipamentelor pentru diferite parti ale statiei, pe trepte:

a) masura pentru:

1. temperatura si pH;

2. azot amoniacal;

3. azotati;

4. azot total;

5. suspensii solide;

6. CCO-Cr;

7. CB05;

8. H₂S;

9. oxigen dizolvat;

10. fosfor total;

11. masura debit;

b) gratare - senzori de nivel amonte/aval:

1. stare de functionare echipament/alarma;

2. pornire/oprire automata, functie de nivel;

c) statie de pompare:

1. senzori de nivel in camera de aspiratie;

2. stare de functionare echipament/alarma;

- 3. pornire/oprire automata, functie de nivel;
 - d) aerare - masura pentru pH; conductivitate, potential Redox la intrare:
 - 1. masura debit de aer;
 - 2. oxigenul dizolvat - in minimum doua puncte;
 - 3. azotati si azot amoniacal;
 - 4. stare de functionare echipament/alarma;
 - 5. valori parametri/alarma;
 - 6. comanda functionarii suflantelor, in functie de necesarul de oxigen din bazinul de aerare;
 - e) decantor secundar:
 - 1. masura nivel apa;
 - 2. masura pozitie strat;
 - 3. stare de functionare echipament/alarma;
 - 4. masura namol recirculat si namol in exces;
 - 5. reglare debit de namol;
 - 6. traductoare de suspensii pe conductele de namol;
 - f) dezinfectie:
 - 1. masura clor remanent;
 - 2. stare de functionare echipament/alarma;
 - 3. functionare si reglare automata pompe dozatoare;
 - g) evacuare efluent: aceiasi indicatori ca pentru influentul statiei de epurare.
- Art. 188. - Apa uzata procesata in statie poate fi utilizata in agricultura pentru irigatii, daca indeplineste caracteristicile si compozitia prevazute in actele normative in vigoare.
- Art. 189. - Exploatarea si intretinerea statiilor de epurare se face numai de catre personal calificat.

SECTIUNEA a 3-a
Evacuarea, tratarea si depozitarea namolurilor provenite din
statiile de tratare a apei brute

Art. 190. - (1) In general, in statiile de tratare a apelor potabile, namolurile provin in proportie de 65-70% din decantoare si 15-20% de la spalarea filtrelor, restul fiind evacuarile depunerilor din denisipatoare.

(2) Suspensiile din aceste namoluri contin: substante prezente in apa bruta inainte de tratare, ca plancton, substante minerale sau organice flocculate, hidroxizi metalici (fier, mangan), precum si substante provenite din procesul de tratare ca adjuvanti cum sunt: hidroxizi metalici provenind din coagulare, in urma reactiilor chimice dintre reactivii de coagulare si flocculare si substantele existente in apa de tratat, carbonati de calciu in cazul statiilor de decarbonatare (dedurizare).

(3) Namolurile se caracterizeaza printr-un continut ridicat de apa si nu este permisa evacuarea ca atare in emisar sau retea, necesitand tratamente ce implica tehnologii speciale in functie de natura namolurilor si treapta schemei de tratare din care provin.

Art. 191. - Caracteristicile specifice acestor tipuri de namoluri se refera la:

a) factorii privind natura namolului: concentratia in substanta uscata, continutul in substante volatile, compozitia ponderala elementara, compozitia apei interstitiale;

b) factorii privind structura namolului: viscozitatea aparenta, analiza granulometrica, natura apei continute in namol;

c) factorii privind comportarea namolului la deshidratare: capacitatea de ingrosare, de compresibilitate, de centrifugare si testul de afanare (Capillary Succession Time).

Art. 192. - Pentru stabilirea modului de utilizare a namolurilor, operatorul care exploateaza statia de tratare trebuie sa aiba o analiza completa a namolurilor produse in statia respectiva, cu precizarea tuturor datelor relevante, ca: volumul namolului; cantitatea de substanta uscata exprimata in unitati de greutate; compozitia namolurilor; principalele substante ce il compun; eventualele substante toxice; substante ce apar intamplator in apa si periodicitatea acestei prezente; puterea calorifica a namolurilor (in vederea unei eventuale incinerari), proprietati fizice si mecanice; efect asupra solului.

Art. 193. - (1) Namolurile continand compusi de fier provenind de la deferizare sau de la instalatiile ce folosesc sarurile de fier drept reactiv de coagulare sunt recomandate drept substante de adaos in retelele de canalizare pentru a preveni degajarea de gaze nocive in statiile de epurare, pentru a controla degajarea de mirosuri si generarea de sulfuri in metatancuri.

(2) Namolul bogat in fier poate fi folosit in procesele de defosforizare, fiind un bun suport pentru adsorbtiia fosforului.

(3) Prin tratarea cu acid clorhidric sau sulfuric, namolul cu continut bogat in fier, transformat in clorura ferica sau sulfat feric, poate fi folosit drept coagulant de gradul doi pentru indepartarea fosforului.

(4) In domeniul materialelor de constructie, namolurile continand fier pot fi utilizate in fabricarea cimentului si a caramizilor.

Art. 194. - (1) In scopul economisirii consumului propriu de apa potabila in scopuri tehnologice se recircula apa provenind de la spalarea filtrelor, dupa tratare prin inmagazinarea intr-un bazin de egalizare, extragerea, in general prin sedimentare, a suspensiilor din acestea si pomparea sub un debit continuu, redus ca marime, in capatul amonte al statiei.

(2) Apele de spalare acumulate in bazinul de egalizare pot fi pompate cu un debit continuu, redus, intr-un sistem de filtre rapide sub presiune, cu nisip cuartos.

(3) Reziduul rezultat de la spalarea filtrelor se poate evacua la canalizare.

(4) Trebuie data o deosebita importanta la analiza din punct de vedere biologic a apei recirculate pentru ca microorganismele, concentrate in pelicule ce se depun pe nisipul filtrelor rapide, sa nu ridice probleme legate de sanatate tinandu-se seama de carbonul organic asimilabil.

Art. 195. - Depozitarea namolurilor deshidratate in locuri special amenajate se face in asa fel incat sa asigure apoi folosirea lor in diferite scopuri (in cazul in care nu poate fi valorificata intreaga cantitate produsa).

Art. 196. - (1) Apa de spalare de la filtre se poate utiliza in scopuri industriale, pentru irigatii, pentru alte scopuri menajere non-potabile etc., in cazul in care in zona sunt utilizatori, dar numai dupa tratare.

(2) De asemenea, trebuie urmarita prezenta bacteriilor sau a microorganismelor ce pot fi potential daunatoare sanatatii oamenilor iar in cazul in care analizele indica un asemenea pericol, aceste ape vor putea fi utilizate numai in scopuri non-potabile, nepermitandu-se reintroducerea lor in circuitul apei potabile.

Art. 197. - (1) Toate namolurile rezultate din treptele de sedimentare si filtrare a apei necesita tratare inainte de a fi descarcate; tratarea trebuie realizata in functie de caracteristicile acestora (minerale hidrofille, minerale hidrofobe, compozitie chimica, natura si structura).

(2) Namolurilor rezultate de la statiile de tratare a apei trebuie supuse procesului de reducere a volumului acestora prin:

- a) ingrosare utilizand decantarea, centrifugarea, flotatia sau drenarea;
- b) deshidratare utilizand filtre presa cu placi, membrana, surub sau banda.

SECTIUNEA a 4-a

Evacuarea, tratarea si depozitarea namolurilor provenite din statiile de tratare a apei uzate

Art. 198. - (1) Namolurile provin din apele uzate, impurificate cu materii in suspensie, cum sunt cele din industria miniera, chimica, metalurgica, industria usoara, industria alimentara, precum si cele provenind din apele uzate aferente canalizarii localitatilor urbane sau rurale.

(2) Evacuarea in emisari a apelor uzate continand materii in suspensie, respectiv a namolurilor retinute in diversele obiecte tehnologice din statiile de epurare, este interzisa.

(3) Namolurile provenite din epurarea apelor uzate se pot clasifica dupa:

a) compozitia chimica in:

- 1. namol mineral, care contine peste 50% substante minerale (exprimat in substanta uscata);
- 2. namol organic, care contine peste 50% substante volatile (exprimat in substanta uscata);

b) treapta de epurare a statiei din care provine in:

- 1. namol primar, rezultat din treapta de epurare mecanica;
- 2. namol secundar, rezultat din treapta de epurare biologica a apei;
- 3. namol stabilizat anaerob (rezultat din rezervoarele de fermentare a namolurilor) sau aerob (rezultat fie din procesul de epurare biologica avansata - respectiv nitrificare cu stabilizare, fie din stabilizatorul de namol, de pe linia namolului);

c) provenienta apelor uzate in:

- 1. namolurile din epurarea apelor uzate menajere/orasenesti;
- 2. namolurile din epurarea apelor uzate industriale.

Art. 199. - Pentru a asigura capacitatile necesare manipularii cantitatilor fluctuante de namol, operatorul va trebui sa tina seama de urmasorii parametri:

a) debitul mediu si cel maxim de namol;

b) capacitatea potentiala de stocare a obiectelor tehnologice din componenta statiei de epurare care realizeaza prelucrarea namolului.

Art. 200. - (1) Pentru prelucrarea si evacuarea namolurilor retinute in statiile de epurare, operatorul va asigura determinarea caracteristicilor in functie de sursa de provenienta, perioada de stationare in sistem, modalitatea de procesare luata in considerare etc.

(2) Caracteristicile fizice ale namolurilor sunt:

- a) umiditatea;
- b) greutatea specifica;
- c) culoarea si mirosul;
- d) filtrabilitatea;
- e) puterea calorica.

(3) Caracteristicile chimice sunt:

- a) pH-ul;
- b) materialele solide totale;
- c) fermentabilitatea;

d) metalele grele;

e) nutrientii.

Art. 201. - Statiile de pompare trebuie prevazute si cu o a doua sursa de energie, ce trebuie sa fie total independenta de prima si sa asigure o energie continua in caz de avarie.

Art. 202. - Pentru marirea vitezei de evaporare namolul va fi supus unui proces de uscare astfel incat umiditatea ramasa dupa aplicarea metodelor de deshidratare mecanice conventionale sa fie redusa in continuare.

Art. 203. - In cazul in care namolul are componente care il fac incompatibil cu utilizarea lui, acesta va fi transportat la depozitele de deseuri periculoase sau se va neutraliza termic prin incinerare, in conditiile stabilite de legislatia aplicabila.

Art. 204. - (1) In cazul in care concentratiile de metale grele si alti componentii chimici ai namolului sunt sub valorile maxime admisibile stabilite de legislatia in vigoare referitoare la utilizarea acestuia in agricultura, se poate aplica metoda compostarii ce reduce agentii patogeni si produce un material similar cu pamantul natural.

(2) Compostul poate fi folosit in agricultura pentru combaterea eroziunii solului, pentru imbunatatirea proprietatilor solului si pentru recultivarea acestuia.

Art. 205. - Depozitarea namolului are urmatoarele functii: egalizarea debitelor, uniformizarea caracteristicilor namolului in vederea imbunatatirii proceselor de tratare din aval, ca stabilizarea, concentrarea si deshidratarea, permitand alimentarea uniforma pentru intensificarea operatiilor de concentrare si deshidratare si permit flexibilitatea si optimizarea proceselor pentru concentrare si deshidratare.

Art. 206. - Namolul poate fi depozitat in constructii (spatii) special concepute din interiorul statiei de epurare (rezervoare de stocare a namolului, bazine de omogenizare, paturi de uscare, lagune) sau in interiorul obiectelor tehnologice ale statiei de epurare (in baza de colectare a namolului din interiorul decantorului primar sau a decantorului secundar, in bazinele de fermentare a namolului, in concentratoarele gravitationale, in bazinele de aerare, in decantoarele tip Imhoff) sau in afara statiei de epurare in depozite controlate, santuri, gropi, pe suprafata pamantului etc., in functie de compozitia acestora.

Art. 207. - (1) Depozitarea se poate face pe o perioada scurta de timp, in bazinele de decantare sau in rezervoarele de concentrare a namolului. Astfel de depozite sunt folosite in mod limitat si sunt folosite de obicei la statiile de epurare mici unde timpul de depozitare poate varia de la cateva ore pana la 24 ore.

(2) Depozitarea pe termen lung a materiilor solide poate fi realizata in procesele de stabilizare cu perioade lungi de retentie, de exemplu, in cazul fermentarii aerobe sau anaerobe sau in bazine separate, proiectate special pentru acest scop.

(3) In instalatiile mici, namolul este de obicei depozitat in decantoare si in bazinele de fermentare. In cazurile in care depozitarea namolului are loc in bazine inchise, trebuie asigurata ventilatia impreuna cu tehnologiile de control corespunzator a mirosului, precum si prevederea de sisteme de filtrare a gazelor.

Art. 208. - (1) Namolul deshidratat care nu se valorifica va fi transportat la depozitul de deseuri de catre operatorul de salubritate.

(2) Se interzice depozitarea in alte locuri fara existenta unui acord de mediu in acest sens.

(3) Utilizarea namolurilor si a altor tipuri de reziduuri ce provin de la epurarea apelor uzate orasenesti in agricultura se poate realiza cu conditia respectarii actelor normative in vigoare.

SECTIUNEA a 5-a

Evacuarea apelor pluviale si de suprafata din intravilanul localitatilor

Art. 209. - Apele pluviale si de suprafata din intravilanul localitatilor se pot evacua prin reseaua de canalizare realizata in sistem unitar, divizor sau mixt, in functie de specificul localitatii.

Art. 210. - (1) In programele anuale de verificari, operatorul trebuie sa prevada verificarea si curatarea periodica a retelei de canalizare.

(2) Operatorul are obligatia sa intretina curate gurile de scurgere-colectare a apelor meteorice si stradale, scop in care va efectua verificari si curatari periodice. In cazul ploilor torentiale operatorul va lua masuri de interventie in locurile inundate.

(3) In cazul in care se constata producerea sistematica de inundatii in anumite puncte ale retelei de canalizare, operatorul impreuna cu autoritatile administratiei publice locale vor lua masuri de redimensionare a conductelor retelei de canalizare, multiplicare si/sau repositionare a gurilor de scurgere-colectare.

(4) Curatarea rigolelor si gratarelor, pentru asigurarea scurgerii apelor rezultate din topirea zapezilor, se va asigura prin grija operatorului serviciului de salubritate, in conformitate cu prevederile regulamentului serviciului de salubritate.

Art. 211. - (1) Curatarea gurilor de scurgere, cu depozit si sifon, guri de scurgere specifice retelei in procedeu unitar, se face obligatoriu inaintea sezonului ploios si dupa ploi puternice pentru a se putea depista care sunt gurile inactive.

(2) In timpul operatiei de curatare, namolul indepartat manual nu se va depozita direct pe trotuar, ci in saci de plastic, care vor fi transportati la terminarea operatiei la statia de epurare a apelor uzate.

(3) Dupa curatarea mecanica, gura de scurgere se spala, cu apa din cisterna, pentru indepartarea urmelor de namol si asigurarea umplerii gurii cu apa pentru realizarea inchiderii hidraulice.

(4) Personalul care face curatarea va aprecia daca exista namol si sub dispozitivul care asigura garda hidraulica iar daca apa nu curge se va continua spalarea pana se sparge eventualul dop format.

(5) In cazul spalarii mecanice, namolul aspirat de utilaj nu va fi deversat in reseaua de canalizare prin gura de scurgere spalata si nici printr-un camin alaturat pentru a nu provoca accelerarea depunerilor pe colector.

(6) Dupa terminarea operatiunii de spalare, gura de scurgere trebuie sa ramana plina cu apa, verificandu-se daca nivelul ramas este comparabil cu nivelul normal de asigurare a inchiderii hidraulice.

(7) De regula, in ziua urmatoare se va face o inspectie a gurilor de scurgere curatate verificandu-se, prin scoaterea gratarului, daca apa a ramas la cota ce asigura inchiderea hidraulica sau se simte prezenta mirosului caracteristic.

(8) Gura de canalizare care nu are apa sau se simte un miros puternic de canalizare trebuie refacuta deoarece prezinta defectiuni constructive; nu este etansa, pierde apa, sau elementele ce asigura garda hidraulica sunt deteriorate.

Art. 212. - In perioadele secetoase, in lipsa precipitatiilor pe o durata mai mare de doua saptamani, trebuie refacuta garda hidraulica la gurile de scurgere care nu sunt amplasate pe strazile pe care se efectueaza activitatea de udare si stropire de catre operatorul de salubritate, incepandu-se cu strazile unde se stie ca viteza apei este mica si este mai accelerat procesul de depunere a suspensiilor si inceperea fermentarii.

Art. 213. - In cazul existentei bazinelor de retentie pentru preluarea debitelor de apa meteorica trebuie avute in vedere si luate masurile necesare pentru:

- a) impiedicarea sedimentarii suspensiilor;
- b) indepartarea depunerilor imediat dupa trecerea ploii si golirea bazinului pentru ca acestea sa nu intre in putrefactie;
- c) mentinerea in stare permanenta de functionare a sistemului de curatare, asigurandu-se protectia contra vandalismului;

d) realizarea unei bune spalari si dezinfectii pentru a impiedica raspandirea mirosului sau a diversilor vectori (muste, tantari etc.), care imprastie bacterii si virusi ce pot afecta sanatatea populatiei din zona;

e) impiedicarea inghetarii apei din precipitatiile cazute iarna, in cazul scaderii temperaturii sub cea de inghet;

f) trebuie adoptate masuri contra tendintei de folosire a bazinelor de retentie drept depozite de gunoi.

Art. 214. - Principalele lucrari de intretinere sunt:

a) verificarea si inlocuirea gratarelor gurilor de scurgere;

b) scoaterea namolului depus in depozitele gurilor de scurgere;

c) umplerea cu apa a gurilor de scurgere;

d) curatarea bazinelor de retentie.

Art. 215. - (1) Cantitatea de apa meteorica preluata de reseaua de canalizare se determina prin inmultirea cantitatii specifice de apa meteorica, comunicata de A.N.M. pentru luna anterioara emiterii facturii, cu suprafetele totale ale incintelor construite si neconstruite, declarate de fiecare utilizator si cu coeficientii de scurgere recomandati de SR 1846-1:2006.

(2) In cadrul contractelor de furnizare se vor putea utiliza formule de calcul analitic, aplicabile fiecarui utilizator, sau norme specifice locale, pe categorii de utilizatori, determinate tot analitic, pe baza prevederilor alineatului (1). Indiferent de varianta aleasa, in documentele mentionate se va evidentia formula de determinare folosita.

CAPITOLUL VI

Instalatiile/retelele interioare de alimentare cu apa si de canalizare

Art. 216. - (1) Instalatia interioara de alimentare cuprinde ansamblul tehnico-sanitar, de la robinetul de dupa apometru (punctul de delimitare), in sensul de curgere a apei, pana la armatura de utilizare. Reteaua interioara de alimentare cu apa apartine, ca obligatie de intretinere si reparatie, utilizatorului.

(2) Instalatiile interioare de apa si de canalizare care deservesc 2 sau mai multi proprietari dintr-un condominiu, inclusiv teul de derivatie, sunt instalatii apartinand partilor comune ale condominiului si intra ca obligatie de intretinere si reparatie in sarcina tuturor proprietarilor condominiului.

(3) Instalatiile interioare de apa si de canalizare din cadrul condominiului, care deservesc un singur proprietar, sunt instalatii ce apartin acestuia si intra ca obligatie de intretinere si reparatie in sarcina proprietarului respectiv.

(4) Punctul de delimitare intre instalatiile apartinand partilor comune si instalatiile fiecarui proprietar al condominiului este teul de derivatie, respectiv cotul prin care se schimba directia de circulatie a apei din verticala in orizontala, in cazul proprietarilor care au in proprietate apartamente de la ultimul etaj al unui bloc de locuinte.

Art. 217. - In cazul in care lucrarile de realizare a instalatiilor/retelelor interioare conduc la modificarea conditiilor initiale de contractare, acestea se vor efectua dupa obtinerea acordului operatorului. Contravaloarea lucrarilor de modificare a bransamentului sau a racordului, realizate ca urmare a necesitatii realizarii operatiei, se suporta de utilizator.

Art. 218. - (1) Se interzice executarea unor legaturi intre instalatiile interioare prin care se distribuie apa cu destinatii diferite, precum si cele intre conductele de apa potabila si conducte de apa cu apa industriala.

(2) Pentru nerespectarea prevederilor alin. (1) si consecintele rezultate din aceasta raspunzator este detinatorul de instalatii.

(3) Utilizatorii care au in dotare instalatii interioare ce folosesc apa din alte surse decat ale operatorului nu vor executa legaturi la reseaua de distributie apartinand sistemului de alimentare cu apa.

(4) Se interzice legatura directa intre conductele de aspiratie ale pompelor si bransament.

Art. 219. - (1) Utilizatorul are obligatia sa asigure functionarea normala a instalatiei/retelei interioare de alimentare cu apa; in acest sens va executa toate lucrarile de intretinere si reparatie ce se impun in vederea unei exploatari optime.

(2) Utilizatorul poate solicita operatorului consultanta si indrumare de specialitate, ca servicii suplimentare, pentru constatarea starii tehnice a instalatiilor, etanseitatii si modului de utilizare a apei, in scopul evitarii pierderilor si utilizarii rationale a acesteia.

Art. 220. - (1) Instalatia/reseaua interioara de canalizare a utilizatorului se compune din obiecte sanitare, sifoane (inclusiv cele de pardoseala si de terasa), conducte orizontale de legatura, coloane, conducte orizontale de evacuare la caminul de racord, care reprezinta limita retelei interioare (limita de proprietate).

(2) Instalatia/reseaua interioara de canalizare apartine utilizatorului; operatorul nu are nicio obligatie privind buna functionare a retelei interioare de canalizare.

(3) Racordul imobilelor cu subsoluri echipate cu instalatii sanitare se va executa cu respectarea masurilor speciale contra refularii din colector spre subsol (cu clapete, vane sau cu statii de pompare a apelor uzate).

CAPITOLUL VII

Drepturile si obligatiile operatorilor si utilizatorilor

Art. 221. - (1) Are calitatea de utilizator al serviciului de alimentare cu apa si de canalizare orice persoana fizica sau juridica ce detine, in calitate de proprietar sau cu drept de folosinta dat de proprietar, un imobil avand bransament propriu de apa potabila si/sau racord propriu de canalizare si care beneficiaza de serviciile operatorului pe baza de contract de furnizare/prestare.

(2) Pot fi utilizatori ai serviciului de alimentare cu apa si de canalizare si persoanele fizice sau juridice care nu au bransament propriu de apa potabila, respectiv racord propriu de canalizare, daca exista conditii tehnice pentru delimitarea/separarea instalatiilor, pentru individualizarea consumurilor si pentru incheierea, in nume propriu, a contractului de furnizare/prestare a serviciului.

(3) Conditiiile tehnice vor fi stabilite de operator pe baza metodologiei elaborate si aprobate de A.N.R.S.C.

(4) Principalele categorii de utilizatori ai serviciului de alimentare cu apa si de canalizare sunt:

a) operatori economici;

b) institutii publice;

c) utilizatori casnici: persoane fizice sau asociatii de proprietari/locatari.

Art. 222. - (1) Functionarea sistemului de alimentare cu apa si de canalizare trebuie sa fie continua, operatorul raspunzand pentru neindeplinirea serviciului, in conformitate cu clauzele contractuale sau conditiile de mentinere a licentei.

(2) In cazul lipsei de debit ca urmare a reducerii debitelor de apa ale sursei in caz de seceta sau inghet, distributia apei se va face dupa un program propus de operator si aprobat de autoritatea

administratiei publice locale, program ce va fi adus la cunostinta utilizatorilor in timp util, prin mijloace adecvate (mass-media, afisare la utilizator).

Art. 223. - (1) Pentru interventia rapida in caz de necesitate operatorul va face marcaje si inscriptii pe cladirile de locuit, alte cladiri din apropiere, imprejmuiiri, care vor indica prezenta caminelor de vane si a hidrantilor de incendiu.

(2) Este interzisa blocarea accesului la caminele si hidrantii retelei pentru care s-au executat marcajele si inscriptiile mentionate la alin. (1).

Art. 224. - In vederea realizarii obiectivelor si sarcinilor ce le revin in domeniul serviciului de alimentare cu apa si de canalizare a localitatilor, operatorii trebuie sa asigure:

a) producerea, transportul, inmagazinarea si distributia apei potabile, respectiv preluarea, canalizarea, epurarea si evacuarea apelor uzate;

b) exploatarea sistemelor de alimentare cu apa, respectiv a sistemelor de canalizare in conditii de siguranta si eficienta tehnico-economica, cu respectarea tehnologiilor si a instructiunilor tehnice de exploatare;

c) instituirea, supravegherea si intretinerea, corespunzator dispozitiilor legale, a zonelor de protectie sanitara, a constructiilor si instalatiilor specifice sistemelor de alimentare cu apa potabila, de canalizare si de epurare a apelor uzate;

d) monitorizarea stricta a calitatii apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor de alimentare cu apa, in concordanta cu normele igienico-sanitare in vigoare;

e) captarea apei brute, respectiv descarcarea apelor uzate orasenesti in receptorii naturali, numai cu respectarea conditiilor impuse prin acordurile, avizele si autorizatiile de mediu si de gospodarie a apelor;

f) intretinerea si mentinerea in stare de permanenta functionare a sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare;

g) contorizarea cantitatilor de apa produse, distribuite si respectiv facturate;

h) cresterea eficientei si a randamentului sistemelor in scopul reducerii tarifelor, prin eliminarea pierderilor in sistem, reducerea costurilor de productie, a consumurilor specifice de materii prime, combustibili si energie electrica si prin reproiectarea, reutilizarea si retehnologizarea acestora;

i) limitarea cantitatilor de apa potabila distribuita prin retelele de alimentare cu apa, utilizata in procesele industriale, si diminuarea consumurilor specifice prin recircularea, re folosirea si reutilizarea acesteia.

j) refacerea locului unde a intervenit pentru reparatii sau executia unei lucrari noi, la un nivel calitativ corespunzator, in termen de maximum 30 zile calendaristice de la terminarea lucrarii, tinand cont de conditiile meteorologice care nu trebuie sa afecteze calitatea acesteia. Imediat dupa remedierea unei avarii care a afectat pavajul in zona de interventie, operatorul va lua toate masurile pentru asigurarea unor pavaje provizorii, care sa asigure reluarea circulatiei pe portiunile afectate, iar aducerea pavajului la forma si calitatea initiala se va finaliza in aceleasi conditii. Pe toata perioada desfasurarii interventiilor si pana la finalizarea pavajului definitiv, operatorul va asigura semnalizarea corespunzatoare atat din punct de vedere al executiei, cat si din punct de vedere al sigurantei circulatiei.

Art. 225. - (1) Pe toata durata existentei sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare, pentru executarea lucrarilor necesare intretinerii si exploatarei sistemelor respective, operatorul are drept de servitute asupra proprietatilor afectate de sistemul de alimentare cu apa si de canalizare, realizandu-se cu titlu gratuit pe toata durata existentei acestuia.

(2) Daca cu ocazia interventiilor pentru retehnologizari, reparatii, revizii, avarii se produc pagube proprietarilor din vecinatatea sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare, operatorii au obligatia sa le plateasca acestora despagubiri, in conditiile legii. Proprietarul terenului afectat de exercitarea

dreptului de servitute va fi despagubit pentru prejudiciile cauzate. Cuantumul despagubirii se stabileste prin acordul partilor sau, in cazul in care partile nu se inteleg, prin hotarare judecatoreasca.

(3) Operatorii au obligatia sa tina evidente distincte pentru fiecare activitate, avand contabilitate separata pentru fiecare tip de serviciu si/sau localitate de operare in parte.

Art. 226. - Operatorul are obligatia:

- a) sa respecte angajamentele asumate prin contractele de furnizare/prestare a serviciilor de apa si de canalizare;
- b) sa respecte prevederile prezentului regulament;
- c) sa ia masurile necesare pentru remedierea operativa a defectiunilor aparute la instalatiile sale, precum si de inlaturare a consecintelor si pagubelor rezultate;
- d) sa presteze serviciul de alimentare cu apa si de canalizare la toti utilizatorii cu care a incheiat contracte de furnizare/prestare si utilizare a serviciilor;
- e) sa serveasca toti utilizatorii din aria de acoperire pentru care a fost licentiat;
- f) sa respecte indicatorii de performanta aprobati de autoritatile administratiei publice locale;
- g) sa furnizeze date despre prestarea serviciului autoritatilor administratiei publice locale, precum si A.N.R.S.C., conform programelor stabilite de acestea;
- h) sa aplice metode performante de management care sa conduca la reducerea costurilor de operare;
- i) sa furnizeze apa potabila si industriala la parametrii de potabilitate impusi de actele normative in vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor si a presiunii de serviciu, indiferent de pozitia utilizatorului in schema de functionare;
- j) sa asigure preluarea apelor uzate si meteorice la sistemul de canalizare si sa verifice calitatea acestora;
- k) sa intretina si sa verifice functionarea contoarelor de masurare a cantitatilor de apa, in conformitate cu prescriptiile metrologice si sa utilizeze pentru sigilare numai sigilii cu serie unica de identificare pentru a preveni sigilarea neautorizata;
- l) sa emita factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare cel mai tarziu pana la data de 15 a lunii urmatoare celei in care prestatia a fost efectuata;
- m) sa factureze cantitatile de apa furnizate si serviciile de canalizare prestate la valorile masurate prin intermediul contoarelor, aducand la cunostinta utilizatorului modificarile de tarif;
- n) sa inregistreze toate reclamatii si sesizarile utilizatorilor, sa le verifice si sa ia masurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizarile utilizatorilor operatorul va raspunde in scris, in termen de maximum 30 de zile calendaristice de la inregistrarea acestora.

Art. 227. - Operatorul de servicii din sistemul de alimentare cu apa si de canalizare nu raspunde pentru neindeplinirea serviciului, in cazurile de forta majora, precum si in urmatoarele cazuri:

- a) ca urmare a lucrarilor de intretinere, reparatii, modernizari, extinderi, devieri, bransari noi, schimburi de contoare, daca operatorul a anuntat utilizatorii despre eventualitatea opririi furnizarii apei, specificand data si intervalul de timp in care aceasta va fi oprita. Anuntul de oprire a furnizarii apei, prin mass-media si/sau afisare la utilizatori, dupa caz, in functie de numarul de utilizatori afectati trebuie facut inainte, cu un numar de ore stabilit prin contract;
- b) in cazul ploilor torentiale care duc la depasirea capacitatii proiectate de preluare la canalizare a debitelor, situatie in care operatorul va face dovada depasirii capacitatii.

Art. 228. - Operatorul are dreptul:

- a) sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fara instiintarea prealabila a utilizatorilor si fara sa isi asume raspunderea fata de acestia, in cazul unor avarii grave a caror remediere nu sufera amanare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defectiuni ale instalatiilor interioare ale utilizatorului sau care afecteaza buna functionare a sistemului de

alimentare cu apa si/sau de canalizare. In astfel de cazuri, operatorul are obligatia de a anunta utilizatorii imediat de situatia aparuta prin toate mijloacele ce le are la dispozitie;

b) sa restrictioneze alimentarea cu apa a tuturor utilizatorilor, pe o anumita perioada, cu instiintarea prealabila, in cazul in care apar restrictionari justificate la sursa de apa sau la racordarea si punerea in functiune a unor noi capacitati din cadrul sistemului de alimentare cu apa sau de canalizare ori a unor lucrari de intretinere planificate. Aceste restrictionari se pot face cu aprobarea autoritatilor administratiei publice locale, cu exceptia cazurilor de forta majora;

c) sa incaseze contravaloarea serviciilor furnizate si sa aplice penalitatile legale;

d) sa intrerupa sau sa sisteze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa, in conditiile legii, cu notificare prealabila, la utilizatorii care nu si-au achitat facturile pe o perioada mai mare de 30 de zile calendaristice de la data expirarii termenului de plata a facturii sau care nu respecta clauzele contractuale. Aceleasi masuri, inclusiv desfiintarea bransamentelor/racordurilor, se pot lua fata de utilizatorii clandestini, daca acestia nu au indeplinit conditiile impuse de operatori pentru intrarea in legalitate.

Art. 229. - Utilizatorul este obligat:

a) sa respecte clauzele contractului de furnizare/prestare incheiat cu operatorul serviciului de alimentare cu apa si/sau de canalizare;

b) sa asigure folosirea eficienta si rationala a apei preluate din reseaua de alimentare cu apa, prin incadrarea in normele de consum pe persoana, unitatea de produs sau puncte de folosinta, conform debitelor prevazute in standardele in vigoare;

c) sa utilizeze apa numai pentru folosintele prevazute in contractul de furnizare a serviciilor. In cazul in care utilizatorul doreste sa extinda instalatiile sau utilizarea in alte scopuri decat cele pentru care s-a incheiat contractul va instiinta/notifica operatorul/furnizorul despre aceasta. Daca noile conditii impun, se vor modifica clauzele contractuale;

d) sa mentina curatenia si sa intretina in stare corespunzatoare caminul de apometru/contor, daca se afla amplasat pe proprietatea sa;

e) sa anunte imediat dupa constatare operatorul despre aparitia oricarei deteriorari aparute la caminul de apometru, care il deserveste;

f) sa permita citirea contorului, daca acesta este amplasat pe proprietatea sa;

g) sa nu utilizeze instalatiile interioare in alte scopuri decat cele prevazute in contract;

h) sa execute lucrarile de intretinere si reparatii care ii revin, conform reglementarilor legale, la instalatiile interioare de apa pe care le are in folosinta, pentru a nu se produce pierderi de apa, sau, in cazul in care, prin functionarea lor necorespunzatoare, creeaza un pericol pentru sanatatea publica. Obligatia se extinde si la statiile de hidrofoare, rezervoare, statii de pompare interioare etc., care se afla in proprietatea utilizatorului;

i) toti utilizatorii, operatorii economici, care utilizeaza in procesul tehnologic apa potabila sunt obligati sa furnizeze operatorului/furnizorului informatii cu privire la consumurile prognozate pentru o perioada urmatoare convenita cu operatorul;

j) sa nu execute lucrari clandestine de ocolire a contorului;

k) sa nu modifice instalatia interioara de distributie a apei potabile fara avizul operatorului;

l) sa nu manevreze vanele din amonte de apometru si sa foloseasca pentru interventii la instalatiile interioare numai robinetul sau vana din aval de apometru;

m) sa nu influenteze in niciun fel indicatiile contorului de apa si sa pastreze intacta integritatea acestuia, inclusiv sigiliile;

n) sa achite contravaloarea serviciilor furnizate de operator in termen de 15 zile de la emiterea facturii;

o) sa nu evacueze in reseaua de canalizare deseuri, reziduuri, substante poluante sau toxice care incalca conditiile de descarcare impuse de normele tehnice in vigoare;

p) sa comunice operatorului/prestatorului serviciului, daca sunt detinatorii de surse proprii de apa, data punerii in functiune a acestora, in vederea facturarii cantitatilor de apa uzata deversate in reseaua de canalizare. In acest scop au obligatia sa instaleze apometre, sa tina la zi registrul de evidenta, pe baza caruia sa se poata calcula si verifica debitul surselor proprii.

Art. 230. - Utilizatorul are dreptul:

a) sa beneficieze de serviciul de alimentare cu apa si/sau de canalizare la nivelurile stabilite in contract;

b) sa primeasca raspuns in maximum 30 de zile calendaristice la sesizarile adresate operatorului cu privire la neindeplinirea unor conditii contractuale;

c) sa conteste facturile cand constata incalcarea prevederilor contractuale;

d) sa fie anuntat cu cel putin 24 de ore inainte despre opririle programate sau restrictionarile in furnizarea/prestarea serviciului;

e) sa fie despagubit in cazurile incalcarii de catre operator a clauzelor contractuale care prevad si cuantifica valorile despagubirilor in functie de prejudiciul cauzat;

f) sa fie informat despre modul de functionare a serviciilor de apa si de canalizare, despre deciziile luate de autoritatile administratiei publice locale, A.N.R.S.C. si de operator privind asigurarea acestor servicii;

g) sa aiba montate pe bransamentele proprii ale imobilelor contoare de apa pentru inregistrarea consumurilor.

CAPITOLUL VIII

Indicatori de performanta si calitate

Art. 231. - (1) Indicatorii de performanta stabilesc conditiile ce trebuie respectate de operatori in asigurarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare.

(2) Indicatorii de performanta asigura conditiile pe care trebuie sa le indeplineasca serviciile de apa si de canalizare, avandu-se in vedere:

a) continuitatea din punct de vedere cantitativ si calitativ;

b) adaptarea permanenta la cerintele utilizatorilor;

c) excluderea oricarei discriminari privind accesul la serviciile de apa si de canalizare;

d) respectarea reglementarilor specifice din domeniul gospodaririi apelor si protectiei mediului.

Art. 232. - Indicatorii de performanta pentru serviciul de apa si de canalizare sunt specifici pentru urmatoarele activitati:

a) bransarea/racordarea utilizatorilor la reseaua de alimentare cu apa si de canalizare;

b) contractarea serviciilor de apa si de canalizare;

c) masurarea, facturarea si incasarea contravalorii serviciilor efectuate;

d) indeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;

e) mentinerea unor relatii echitabile intre furnizor si utilizator prin rezolvarea operativa si obiectiva a problemelor, cu respectarea drepturilor si obligatiilor care revin fiecarei parti;

f) solutionarea reclamatiilor utilizatorilor referitoare la serviciile de apa si de canalizare;

g) prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanta etc.).

Art. 233. - In vederea urmaririi respectarii indicatorilor de performanta operatorul trebuie sa asigure:

- a) gestiunea serviciilor de apa si de canalizare, conform hotararii de dare in administrare sau prevederilor contractului de delegare a gestiunii;
 - b) evidenta utilizatorilor;
 - c) inregistrarea activitatilor privind citirea echipamentelor de masurare, facturarea si incasarea contravalorii serviciilor efectuate;
 - d) inregistrarea reclamatiiilor si sesizarilor utilizatorilor si solutionarea acestora;
 - e) accesul neingradit al autoritatilor administratiei publice centrale si locale, in conformitate cu competentele si atributiile legale ce le revin, la informatiile necesare pentru stabilirea:
 1. modului de respectare si de indeplinire a obligatiilor contractuale asumate;
 2. calitatii si eficientei serviciilor furnizate/prestate la nivelul indicatorilor de performanta stabiliti;
 3. modului de administrare, exploatare, conservare si mentinere in functiune, dezvoltare si/sau modernizare a sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare incredintata prin contractul de delegare a gestiunii;
 4. modului de formare si stabilire a tarifelor pentru serviciile de apa si de canalizare;
 5. stadiului de realizare a investitiilor;
 6. respectarii parametrilor ceruti prin prescriptiile tehnice si normele metrologice.
- Art. 234. - Indicatorii de performanta minimali, generali si garantati pentru serviciile de alimentare cu apa si de canalizare sunt stabiliti in anexa nr. 1 la prezentul regulament.

CAPITOLUL IX

Contractul de furnizare/prestare si utilizare a serviciilor de apa si de canalizare

Art. 235. - Contractarea furnizarii si prestarea serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare se vor realiza astfel:

- a) in cazul in care utilizatorii au bransamente, prin contracte incheiate intre operator si utilizatori;
- b) in cazul in care furnizarea apei potabile se face prin cismele stradale catre persoanele fizice care nu au bransament, prin contracte incheiate cu toti cei care beneficiaza de acest serviciu. Arondarea utilizatorilor se va stabili de catre operator impreuna cu autoritatile administratiei publice locale;
- c) in cazul utilizarii apei de la hidrantii stradali de catre operatorul serviciului de salubritate sau cel al domeniului public, pe baza de contract intre operatorii acestor servicii si operatorul serviciului de alimentare cu apa si de canalizare;
- d) pentru consumurile de apa utilizate de pompieri pentru instruire si stingerea incendiilor, pe baza de contract incheiat cu autoritatile administratiei publice locale, in conformitate cu art. 40 din Legea nr. 121/1996 privind organizarea si functionarea Corpului Pompierilor Militari.

Art. 236. - (1) Conditiiile privind calitatea serviciilor asigurate de operator privind continuitatea, presiunea de utilizare si debitul furnizat, respectiv conditiile de preluare si calitatea apelor uzate acceptate la deversarea in retelele de canalizare, vor fi inscrise in contractul de furnizare/prestare si utilizare a serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare.

(2) La incheierea contractelor se vor respecta prevederile Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apa si de canalizare.

Art. 237. - Neachitarea facturii in termen de 30 de zile de la data scadentei atrage dupa sine penalitati de intarziere, dupa cum urmeaza:

- a) penalitatile sunt egale cu nivelul dobanzii datorate pentru neplata la termen a obligatiilor bugetare, stabilite conform reglementarilor legale in vigoare;
- b) penalitatile se datoreaza incepand cu prima zi dupa data scadentei;
- c) valoarea totala a penalitatilor nu poate depasi cuantumul debitului si se constituie venit al operatorului.

CAPITOLUL X

Realizarea serviciului dupa producerea unui cutremur

SECTIUNEA 1

Serviciul de alimentare cu apa

Art. 238. - Pentru reducerea efectelor negative asupra populatiei, animalelor si mediului, operatorul impreuna cu autoritatea publica locala are obligatia sa asigure informarea si instruirea prealabila a populatiei prin afise asupra modului de comportare in situatii de calamitati naturale.

Art. 239. - Operatorul de apa trebuie sa asigure:

- a) 1-2 l/om/zi pentru minimum 3-4 zile, apa potabila din sursa protejata echipata cu un sistem local de filtrare - sistem de filtrare cu cartus filtrant din CAG etc.;
- b) apa pentru combaterea incendiului din alte surse decat sursa de apa potabila;
- c) punerea in functiune a resurselor proprii de alimentare pentru spitale si alte unitati cu risc mare;
- d) surse de rezerva pentru alimentarea cu energie electrica a utilajelor;
- e) una sau mai multe surse de apa pentru incendiu (lacuri de agrement, rauri in zone accesibile, stranduri etc.).

Art. 240. - Dupa incetarea miscarii seismice operatorul trebuie sa verifice:

- a) starea retelei de distributie;
- b) starea de etanseitate a rezervorului;
- c) integritatea aductiunii;
- d) integritatea captarii si a surselor de alimentare cu energie electrica.

Art. 241. - Operatorul va actiona suplimentar, realizand urmatoarele actiuni:

- a) verificarea si utilizarea retelei de alimentare cu apa;
- b) verificarea in teren si depistarea deteriorarilor retelei, iar in cazul constatarii unor pierderi majore, izolarea la rezervorul de acumulare pentru a pastra cat mai multa apa inmagazinata;
- c) solicitarea, avizul comandamentului pompierilor pentru ca apa din rezerva de combatere a incendiului (rezerva protejata) sa fie folosita pentru asigurarea apei de baut, dupa stingerea incendiilor;
- d) inchiderea si izolarea tronsoanelor din retea, fara defectiuni, si toate bransamentele utilizatorilor, cu exceptia celor cu risc mare;
- e) verificarea modului de functionare al hidrantilor si trecerea la echiparea celor in stare de functionare pentru furnizarea de apa in mod individual pentru populatie, asigurand sau solicitand organelor abilitate paza acestora;

- f) trecerea la aplicarea planurilor stabilite pentru alimentarea cu apa din alte surse a utilizatorilor cu risc mare de explozie, incendiu etc.;
- g) punerea in functiune a legaturilor de rezerva ce ocolesc rezervorul, in cazul in care acesta a fost afectat si nu poate pastra apa;
- h) realizarea alimentarii cu energie electrica a pompelor din sursele de rezerva, inclusiv din grupurile generatoare mobile din dotare;
- i) stabilirea solutiei de alimentare cu apa in cazul in care aductiunea este deteriorata prin:
- utilizarea unitatii locale de tratare a apei, stabilita dinainte, instalata pe un amplasament situat pe locuri inalte si sigure;
 - transportul apei cu cisterne dezinfectate si distribuirea in locurile prestabilite, catre populatie;
 - transportul apei de la sursele proprii, in conditii adecvate, daca sursa de apa poate asigura cantitatea necesara, dar sistemul de transport este deteriorat;
- j) utilizarea altei surse de apa daca lucrarile hidrotehnice de la captare sunt afectate total sau, in cazul in care lucrarile sunt afectate partial, asigurarea punerii in functiune cat mai urgent a partii active, mai ales daca sistemul functioneaza gravitational;
- k) realizarea de lucrari provizorii, la suprafata, de legare a tronsoanelor ramase intregi in cazul unor avarii locale pe aductiune, retea etc., utilizand materiale rezistente si cu imbinari rapide. Lucrarile provizorii vor fi supravegheate, iar apa dezinfectata adecvat;
- l) trecerea, din momentul in care sistemul poate functiona cel putin partial, la refacerea sistematica a acestuia, in ordinea importantei, astfel incat sa se asigure debitele minime de functionare. Ordinea de importanta poate fi stabilita prin analiza riscului de nefunctionare a fiecarui obiect component al lucrarii.

Art. 242. - In cazul calamitatilor naturale trebuie actionat rapid si eficient, asigurandu-se:

- a) realizarea planului de actiune, insusit de personal prin simulari anterioare producerii calamitatii;
- b) asigurarea cadrului organizatoric, astfel incat personalul sa lucreze independent, legatura intre echipe si factorii de decizie realizandu-se cu mijloace adecvate de comunicatie, care sa fie independente de reseaua de telefonie mobila sau fixa.

Art. 243. - Dupa incheierea operatiunilor de remediere, toate instalatiile vor fi dezinfectate in mod sistematic. Cand apa devine potabila populatia va fi instiintata ca poate utiliza aceasta apa in mod normal. Se va face o inspectie generala a retelei pentru detectarea si remedierea locurilor pe unde se pierde apa.

SECTIUNEA a 2-a Serviciul de canalizare

Art. 244. - Reteaua de canalizare poate fi afectata de un cutremur fara sa apara efectele exterioare, deoarece o parte din apa exfiltrata se va drena in pamant.

Art. 245. - Operatorul va efectua urmatoarele activitati:

- a) verificarea curgerii apei incepand de la ultimul camin al colectorului principal (la intrarea in statia de epurare sau caminul amonte al unei subtraversari);
- b) stabilirea locului in care apa nu mai curge prin colector, marcandu-se tronsoanele si verificand terenul daca are crapaturi vizibile, sunt tasari de teren, sunt constructii prabusite peste canal etc.;

c) se va interveni prin pomparea apei in alt colector sau chiar direct in emisar, caz in care trebuie sa existe un aviz prealabil al autoritatii de mediu, pentru o perioada de timp cat mai scurta, in cazul unor tronsoane rupte, pe lungime mare, in portiunea aval;

d) folosirea mijloacelor locale de dezinfectare pe traseu, a procedurilor proprii;

e) vor fi degajate locurile pe unde apa meteorica poate curge singura in emisar;

f) vor fi puse in stare de functionare mijloacele auxiliare de pompare a apei din colectoare cu mijloace ce pot fi aduse pe amplasamente pregatite din timp sau sunt deja montate si se face numai punerea in functiune;

g) refacerea provizorie a retelei de canalizare folosind tuburi usor de montat (PVC gofrat, otel etc.), tuburile vor putea fi montate aparent, cu protectie contra traficului stradal.

Art. 246. - Dupa stabilizarea situatiei, reseaua de canalizare va intra intr-un proces de verificare totala, rezultatul final va fi analizat in vederea luarii unei decizii asupra solutiei de reabilitare sau chiar de retehnologizare.

CAPITOLUL XI

Realizarea serviciului dupa producerea unei inundatii

SECTIUNEA 1

Serviciul de alimentare cu apa

Art. 247. - (1) In cazul inundatiilor se vor lua masurile prevazute in planul aprobat de inspectoratul pentru situatii de urgenta.

(2) In cazul in care statia de pompare ce asigura presiunea totala in retea este scoasa din functiune (voit sau accidental) se va asigura o pompare independenta de pe un amplasament neinundabil cu motopompe pregatite din timp.

(3) Daca localitatea este partial inundata, se va recurge la urmatoarele masuri:

a) dezinfectarea suplimentara a apei, conform recomandarilor organelor sanitare, conform planurilor pentru situatii de urgenta;

b) attentionarea locuitorilor cu bransamente in zona inundata asupra unor masuri suplimentare legate de consumul apei;

c) oprirea statiilor de pompare aflate in zona inundata;

d) distribuirea de apa imbuteliata locuitorilor afectati.

(4) Daca la captare lucrarile hidrotehnice sunt scoase din functiune, se va asigura apa produsa de statii de tratare mobile, statii care vor fi in dotarea operatorului serviciului de alimentare cu apa, captarea realizandu-se printr-o priza provizorie.

(5) Daca la sursa calitatea apei s-a degradat puternic, vor fi puse in functiune masurile de tratare suplimentara:

a) adaugarea de carbune activ praf;

b) adaugarea de polimeri;

c) reducerea debitului de apa in scopul cresterii duratei de decantare;

d) reducerea vitezei de filtrare;

e) ozonizarea apei etc.

(6) Daca sursele de alimentare cu energie sunt afectate se va aplica solutia alimentare cu energie electrica de la o sursa de rezerva.

(7) Daca puturile sau caminele drenului sunt inundate, acestea vor fi spalate imediat ce nivelul apei scade, fiind luate masuri suplimentare pentru a asigura etansarea lor pana la depasirea fenomenului.

(8) Dupa trecerea evenimentului se va proceda la o spalare si dezinfectare totala a sistemului, obtinandu-se un aviz al organelor sanitare.

Art. 248. - In planul de actiune se vor trece elementele aplicabile din masurile ce trebuie luate in cazul producerii unui cutremur.

SECTIUNEA a 2-a Serviciul de canalizare

Art. 249. - In perioada inundatiilor reseaua de canalizare este suprasolicitata, intrand de cele mai multe ori sub presiune.

Art. 250. - (1) Operatorul va asigura cu maxima prioritate functionarea statiilor de pompare a apelor uzate, suplimentand numarul de pompe cu motopompe.

(2) O atentie deosebita se va da prevenirii inundarii statiei de pompare prin luarea tuturor masurilor de indiguire, utilizarea motopompelor etc.

(3) Gradul de asigurare a functionarii pompelor trebuie sa fie mai mare decat al celorlalte constructii componente ale sistemului de alimentare cu apa si de canalizare.

Art. 251. - Se vor aplica masuri suplimentare de dezinfectare, mai ales in zonele in care sistemul de canalizare a refulat.

Art. 252. - Vor fi puse in functiune statii de pompare provizorii, cu motopompe, pentru suplimentarea capacitatii de evacuare a apei din zonele inundate.

Art. 253. - In scopul reducerii gradului de poluare, in zona joasa se poate recurge la devierea apelor colectate de pe suprafetele aflate la cote neinundate.

Art. 254. - O atentie speciala se va da urmaririi capacitatii de evacuare a emisarului receptor, luandu-se masuri adecvate cand exista riscul intrarii apei prin deversorul liber.

Art. 255. - (1) Dupa trecerea evenimentului se vor face o verificare generala a canalizarii, o spalare si o dezinfectie generala.

(2) Este obligatorie efectuarea unei analize urmate de un plan de masuri capabile sa imbunatateasca functionarea sistemului, consemnandu-se limitele atinse de viitura.

CAPITOLUL XII Realizarea serviciului in caz de furtuna si/sau viscol puternic

SECTIUNEA 1 Serviciul de alimentare cu apa

Art. 256. - In cazul aparitiei furtunii si/sau a viscolului operatorul:

a) va verifica in prima urgenta sistemul de alimentare cu energie, punandu-se in functiune, daca este cazul, sistemul de rezerva sau vor fi realizate legaturi provizorii, pentru actionarea cu prioritate a pompelor;

b) va verifica starea ventilatiilor la rezervoare, realizandu-se o verificare a calitatii apei si o dezinfectare suplimentara, daca aceasta prezinta nereguli, iar utilizatorii vor fi avertizati asupra modului in care sa se consume apa;

c) va verifica starea captarii si actionarea cu mijloace adecvate impotriva inghetarii si blocarii prizei sau a gratarului, curatarea acesteia va fi permanenta, iar in cazul existentei unor solutii de rezerva, acestea trebuie puse in functiune;

d) va asigura personalului de exploatare care isi are locul de munca in zone izolate alimentarea cu hrana, sistem de incalzire si echipament de protectie corespunzator;

e) va verifica starea stocurilor de reactivi, acestea fiind refacute periodic, conform normelor.

Art. 257. - Dupa trecerea furtunii, va fi refacut accesul pe caile de comunicatie si vor fi refacute lucrarile afectate.

SECTIUNEA a 2-a Serviciul de canalizare

Art. 258. - Pentru mentinerea in functiune a statiilor de pompare de pe reseaua de canalizare in caz de furtuna, este de preferat ca una dintre liniile de alimentare cu energie electrica sa fie subterana sau se va asigura o sursa independenta de alimentare.

Art. 259. - In caz de viscol si de temperaturi reduse, vor fi luate masuri, impreuna cu operatorul serviciului de salubritate si cu autoritatea administratiei publice locale, de indepartare a zapezii, pentru contracararea riscului de topire brusca a zapezii si punerea sub presiune a canalizarii.

Art. 260. - Vor fi verificate gratarele deversoarelor, luandu-se si masurile necesare pentru eliminarea blocajelor de gheata la emisar, blocaje care pot produce ridicarea nivelului apei si inundarea canalizarii.

CAPITOLUL XIII Dispozitii finale si tranzitorii

Art. 261. - (1) Consiliile locale, Consiliul General al Municipiului Bucuresti si asociatiile de dezvoltare comunitara, dupa caz, vor elabora si adopta, in termen de 90 de zile de la intrarea in vigoare a prezentului ordin, regulamentul propriu al serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, in functie de particularitatile locale si de interesele actuale si de perspectiva ale comunitatii respective, cu respectarea prevederilor prezentului regulament-cadru.

(2) Regulamentul se supune dezbaterii publice si se aproba de catre consiliile locale, Consiliul General al Municipiului Bucuresti si asociatiile de dezvoltare comunitara, dupa caz, urmand a intra in vigoare la 30 de zile de la aprobare.

(3) Pana la elaborarea si adoptarea regulamentulului serviciului operatorii si autoritatile administratiei publice locale vor respecta prevederile prezentului regulament-cadru.

(4) In regulamentele intocmite si aprobate de autoritatile administratiei publice locale se vor specifica contraventiile in domeniul serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, atat pentru utilizatori, cat si pentru operatori, cu specificarea acestora si a cuantumului amenzilor aplicabile.

(5) Constatarea contraventiilor si aplicarea sanctiunilor se fac de catre primari si/sau imputernicitii acestora si de autoritatea de reglementare competenta.

(6) In termen de 6 luni de la data intrarii in vigoare a prezentului regulament, autoritatile administratiei publice locale vor proceda la incheierea de acte aditionale la contractele de delegare a gestiunii, care sa cuprinda punerea in aplicare a prezentului regulament.

(7) In regulamentele intocmite si aprobate de autoritatile administratiei publice locale sau de asociatiile de dezvoltare comunitare, dupa caz, se vor stabili conditiile si termenele de conformare la prevederile prezentului regulament-cadru.

Art. 262. - In cadrul contractelor incheiate cu utilizatorii se vor stipula standardele, normativele si tarifele legale, valabile la data incheierii acestor contracte. De asemenea, se vor face trimiteri si la actele normative care trebuie respectate din punct de vedere al protectiei mediului si al sanatatii publice.

Art. 263. - Prevederile prezentului regulament-cadru vor fi actualizate in functie de modificarile de natura tehnica, tehnologica si legislativa, prin ordin al presedintelui A.N.R.S.C.

Art. 264. - Anexele nr. 1 si 2 fac parte integranta din prezentul regulament-cadru.

ANEXA Nr. 1
la regulamentul-cadru

INDICATORI DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE
ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total	an
		I	II	III	IV		
0	1	2	3	4	5	6	
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR						
	a) numarul de solicitari de bransare/numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori;		%	%	%	%	%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice.		%	%	%	%	%

1.2

CONTRACTAREA FURNIZARII APEI/PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari

b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 zile calendaristice

c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile

1.3

MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata

b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor

c) numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori

d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate

e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile

f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate raportat la numarul total de utilizatori

g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti

1.4 | CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA FURNIZATE/PRESTATE SI DE CANALIZARE |

a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori	%	%	%	%	%	%
b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile	%	%	%	%	%	%
c) procentul din reclamatiiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate	%	%	%	%	%	%
d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise	%	%	%	%	%	%

1.5 | INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE |

1.5.1 | INTRERUPERI ACCIDENTALE |

a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori;	nr.	nr.	nr.	nr.	nr.
b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore pe categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
d) numarul de intreruperi accidentale pe categorii de utilizatori	nr.	nr.	nr.	nr.	nr.
e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	%	%	%	%	%

1.5.2 | INTRERUPERI PROGRAMATE |

a) numarul de intreruperi programate	nr.	nr.	nr.	nr.	nr.
--------------------------------------	-----	-----	-----	-----	-----

	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore	%	%	%	%	%				
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	%	%	%	%	%				
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate, pe categorii de utilizatori.	%	%	%	%	%				
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATOR									
	a) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii	%	%	%	%	%				
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii	%	%	%	%	%				
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate	nr.	nr.	nr.	nr.	nr.				
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii									
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE									
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numarul total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabila sau industrială) si parametrii reclamati	%	%	%	%	%				
	b) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului	%	%	%	%	%				
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe tipuri de servicii si categorii de utilizatori	%	%	%	%	%				

	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori	%	%	%	%	%	%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR						
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari	%	%	%	%	%	%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mari mic de 30 de zile calendaristice.	%	%	%	%	%	%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI						
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA						
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem.	%	%	%	%	%	%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul	%	%	%	%	%	%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata.	kWh/m3	kWh/m3	kWh/m3	kWh/m3	kWh/m3	kWh/m3
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore, pe categorii de utilizatori	%	%	%	%	%	%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor	%	%	%	%	%	%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori	%	%	%	%	%	%

2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE									
a)	gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor	%	%	%	%	%	%	%	%	%
b)	gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul	%	%	%	%	%	%	%	%	%
c)	consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuat	kWh/m ³	kWh/m ³	kWh/m ³	kWh/m ³	kWh/m ³	kWh/m ³	kWh/m ³	kWh/m ³	kWh/m ³

ANEXA Nr. 2
la regulamentul-cadru

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE
ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATORUL	Trimestrul				Total	an
		I	II	III	IV		
0	1	2	3	4	5	6	
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR						
a)	raportul dintre numarul de bransamente si lungimea retelei de distributie a apei	buc/km	buc/km	buc/km	buc/km	buc/km	
b)	lungimea retelei de distributie raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa	m/loc	m/loc	m/loc	m/loc	m/loc	
c)	raportul dintre lungimea efectiva a retelei si numarul de locuitori	m/loc	m/loc	m/loc	m/loc	m/loc	
d)	raportul dintre populatia racordata la canalizare si populatia totala a localitatii	%	%	%	%	%	
e)	raportul dintre numarul de racorduri si lungimea retelei de canalizare	buc/km	buc/km	buc/km	buc/km	buc/km	
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA						
a)	volumul de apa furnizata raportata la capacitatea de proiect al retelei	%	%	%	%	%	

