

as/c

**Contract de furnizare/prestare  
a serviciului de alimentare cu apa și de canalizare  
de pe raza județului Galați  
Nr. \_\_\_\_\_/20\_\_\_\_**

**CAPITOLUL I - Părțile contractante**

**Art. 1.** Societatea Comercială Apă Canal S.A. cu sediul în Galați str. C-tin Brâncoveanu nr. 2, cod poștal 800058, telefon 473380, înregistrat la Registrul Comerțului sub C.U.I. RO 16914128/2004; J17/1795/2004, cont virament RO 11 RNCB 0141 0328 6098 0001 deschis la BCR, sucursala Galați și cont virament R087 TREZ 3065 069X XX00 4306 deschis la Trezoreria Galați, reprezentată de DIRECTOR GENERAL ing. GELU STAN în calitate de **Operator Regional** și

C.N.P. \_\_\_\_\_

cu sediul în \_\_\_\_\_ str. \_\_\_\_\_

nr. \_ bl. \_\_\_\_\_, sc. \_ ap. \_ Telefon \_\_\_\_\_

cont \_\_\_\_\_ deschis la \_\_\_\_\_

reprezentată prin Presedinte \_\_\_\_\_

și Administrator \_\_\_\_\_

în calitate de **utilizator** s-a încheiat prezentul contract.

**CAPITOLUL II - Obiectul contractului**

**Art.2**

**2.1.** Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea / prestarea serviciilor de alimentare cu apă rece potabilă (și / sau industrială), apă rece pentru apă caldă de consum, canalizare pentru apă rece, apă caldă și apă meteorică, în condițiile prevăzute de prezentul contract.

**2.2.** Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator.

**CAPITOLUL III - Dispoziții generale**

**Art.3.** La încheierea contractelor între operatori și utilizatori se vor menționa standardele, normativele, STAS-urile, prețurile și tarifele în vigoare la data încheierii contractelor;

**Art.4.**

**4.1.** Operatorul și utilizatorul răspund de utilizarea economică și în condiții de protecție a mediului, a instalațiilor aflate în administrarea și exploatarea lor, având obligația să ia măsurile necesare pentru întreținerea în stare bună a conductelor și instalațiilor, funcționarea optimă a dispozitivelor de reglaj, precum și pentru eliminarea pierderilor datorate unor defecțiuni;

**4.2.** Prestarea altor activități conexe serviciului dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala față de prevederile prezentului contract.

**CAPITOLUL IV - Delimitarea instalațiilor**

**Art. 5.**

**5.1.** Contractul stabilește relațiile dintre utilizator și operator la punctul de delimitare între rețeaua interioară a utilizatorului aflată pe proprietatea acestuia și rețeaua publică situată pe domeniul public, care este constituită de contorul de branșament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare;

**5.2.** Punctul de delimitare între operator și utilizator este căminul de branșament (secțiunea ieșirii din contor, în sensul de curgere al apei) pentru alimentarea cu apă și căminul de racord (aflat pe domeniul public) pentru preluarea la canalizare;

**5.2.1.** Căminul de branșament se amplasează cât mai aproape de limita de proprietate, de regulă la 1-2 m în exteriorul acesteia. În cazul când branșamentul nu este contorizat încă, când nu există cămin, sau în situația în care contorul este amplasat la subsolul condominiului, punctul de delimitare între rețeaua operatorului și cea a

utilizatorului va fi considerat la punctul de branșare la rețeaua publică;

**5.2.2.** Căminul de racord se amplasează astfel:

- a) la 1-2 m față de clădire, în imobilele fără curte și fără împrejmuire;
- b) imediat după căminul uscat, de control al canivoului, la imobilele construite în terenuri sensibile de umezire (macroporice);
- c) la 1-2 m de împrejmuire, în curtea imobilelor cu incintă închisă;
- d) la canalul de serviciu, acolo unde distanța dintre clădire și canalul public e mai mică de 3 m

Punctul de delimitare între rețeaua operatorului și cea a utilizatorului va fi considerat la colectorul stradal din domeniul public.

## **CAPITOLUL V - Drepturile și obligațiile operatorului**

### **Art. 6. Operatorul are următoarele drepturi:**

**6.1.** să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate conform tarifelor aprobate de autoritatea publică locală;

**6.2.** să desfășureze branșamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze organele sau instituțiile competente în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și canalizare;

**6.3.** să întrerupă furnizarea apei sau preluarea apelor uzate, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare adresată utilizatorului, în următoarele situații:

- a) utilizatorul nu achită factura în 45 zile de la data emiterii facturilor cu un preaviz de 5 zile lucrătoare;
- b) utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori (debransare până la remedierea acestora);
- c) la cererea utilizatorului;
- d) neachitarea obligațiilor de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea lor;
- e) bransarea sau racordarea, fără acordul operatorului, la rețele publice sau la instalațiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstrucții, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;

**6.4.** să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de bransare;

**6.5.** să sisteze furnizarea serviciului în cazul în care imputernicirii sale sunt împiedicați să verifice sau să citească contoarele ori să verifice și să remedieze

defecțiunile la instalațiile care sunt proprietatea operatorului, atunci când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;

**6.6.** să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;

**6.7.** să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii;

**6.8.** să aibă acces la instalațiile de utilizare a apei aflate în folosința sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debransare, în caz de neplata sau pericol de avarie a acestora, precum și la contor, dacă se află pe proprietatea utilizatorului în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezenta delegatului imputernicit al utilizatorului;

**6.9.** să aplice penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deversează în rețeaua publică de canalizare ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru impurificatori;

**6.10.** să suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă în situațiile în care în timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă prevăzute la punctul 6.3 nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, o cota reprezentând 30% din ultima factura emisă de operator atât pentru apă, cât și pentru canalizare și contravaloarea preluării apelor pluviale la canalizare pentru toată această perioadă;

**6.11.** să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:

- a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
- b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;
- c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

**6.12.** să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de utilizatori afectați să fie cât mai mici.

### **Art. 7. Operatorul are următoarele obligații:**

**7.1.** să asigure în mod continuu serviciul de alimentare cu apă la parametri fizici și calitativi prevăzuți de indicatorii de performanță ai serviciului, indicatori ce vor fi aprobați de către autoritățile administrației publice locale prin Regulamentul de organizare și funcționare a serviciului;

**7.2.** să asigure funcționarea rețelei de canalizare;

**7.3.** să preia apele uzate la parametri prevăzuți de normativele în vigoare;

**7.4.** să efectueze analiză calitativă a apei furnizate

si a apelor uzate preluate;

**7.5.** sa aduca la cunostinta utilizatorului cu cel puțin 48 ore inainte, prin mass-media sau prin afișare la utilizator orice intrerupere in furnizarea apei si/sau in preluarea apelor uzate si meteorice, in cazul unor lucrări de modernizare, reparații si intretinere planificate. Orice interventie in sistemul de alimentare cu apa si/sau in preluarea apelor uzate si meteorice va fi transmisa utilizatorului cu 15 zile inainte atunci cand este posibil;

**7.6.** sa ia masuri pentru remedierea defecțiunilor aparute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publica de apa si de canalizare se efectueaza in maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face in termen de maximum 48 ore de la constatare. O dată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției. Depasirea limitelor de timp prevăzute se poate face, in cazuri justificate, numai prin modificarea autorizației de construire;

**7.7.** pentru întreruperile din culpa operatorului, in furnizarea apei si/sau preluarea apelor uzate si meteorice care depasesc limitele prevăzute in contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorului. In situatii neimputabile operatorului (forța majora) acesta este exonerat de răspundere. Pentru intreruperile care depasesc 24 ore pe rețeaua de distributie, operatorul este obligat sa asigure cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apa ale utilizatorului care solicita o astfel de prestatie;

**7.8.** sa evacueze apa pătrunsă in subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apa si de canalizare, pe cheltuiala sa (cu excepția situațiilor de forța majora cand operatorul este exonerat de răspundere materiala);

**7.9.** sa echipeze pe cheltuiala sa, cu contoare branșamentele utilizatorului in punctul de delimitare a instalațiilor, in termenele stabilite de consiliile locale in conformitate cu prevederile legale;

**7.10.** sa exploateze, sa intretina, sa repare si sa verifice contoarele instalate la branșamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodica se face conform dispozițiilor de metrologie in vigoare si se suporta de către operator. Contoarele instalate la branșamentul fiecărui utilizator, defecte sau suspecte de inregistrari eronate, se demonteaza de operator si se supun verificării in laboratorul metrologic autorizat. Cheltuielile de verificare, montare si demontare vor fi suportate astfel:

-de către operator, daca sesizarea a fost intemeiata;

-de către utilizator, daca sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiata;

**7.11.** sa schimbe pe cheltuiala sa contorul instalat la branșamentul utilizatorului in cazul in care s-a constatat ca este defect, in termen de maximum 5 zile de la constatare. Constatarea defecțiunii se face in termen de cel mult 72 de ore de la sesizare;

**7.12.** sa aduca la cunoștința utilizatorilor

modificările de tarif si alte informații referitoare la facturare, prin adresa atașata facturii, prin mass-media sau site-ul societatii;

**7.13.** sa notifice utilizatorul si sa solicite acordul acestuia in cazul in care datele personale sunt cedate către terti;

**7.14.** in cazul in care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare a fost intrerupta pentru neplata, reluarea acesteia se va face in termen de maximum 5 zile lucratoare de la efectuarea plății. Cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului se suporta de utilizator.

**7.15.** în cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului sau inundarea căminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv să solicite utilizatorului remedierea defecțiunilor la rețeaua interioară, în cazul în care inundarea căminului se datorează culpei acestuia.

**7.16.** la schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul are obligația de a anunța titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare despre operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și vor completa un document în care sunt trecute cel puțin:

- a) datele de identificare ale operatorului;
- b) datele de identificare ale utilizatorului;
- c) datele de identificare ale contorului existent;
- d) datele de identificare ale sigiliului existent;
- e) datele de identificare ale contorului ce se montează;
- f) seria sigiliului cu serie unică de identificare;
- g) datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea.

**7.17.** să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa.

## **CAP.VI- Drepturile si obligațiile utilizatorului**

### **Art.8. Utilizatorul are urmatoarele drepturi:**

**8.1.** sa beneficieze de serviciile publice de alimentare cu apa si de canalizare in condițiile prevăzute in contract;

**8.2.** sa conteste facturile cand constata diferenta între consumul facturat si cel realizat;

**8.3.** sa beneficieze de despăgubiri pentru pagubele produse ca urmare a defecțiunilor sau funcționarii necorespunzatoare a rețelelor publice de apa si/sau de canalizare, cu excepția situațiilor neimputabile operatorului (forța majora) cazuri in care acesta este exonerat de orice răspundere;

**8.4.** sa solicite in scris verificarea contoarelor instalate pe branșamentul propriu, defecte sau suspecte de inregistrari eronate pe cheltuiala sa;

**8.5.** sa-si exprime opțiunea privind achitarea abonamentului sau a altor sume solicitate in avans de către operator;

**8.6.** sa refuze prelucrarea datelor personale in scop

de marketing sau de cedare a acestora către terți;

**8.7.** sa sesizeze autoritatilor administrației publice locale competente orice deficiența constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și sa faca propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătățirea activității și creșterea calitatii serviciilor;

**8.8.** sa renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate;

**8.9.** sa primească și sa utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;

#### **Art. 9. Utilizatorul are următoarele obligații:**

**9.1.** sa utilizeze rațional apa numai pentru necesarul propriu;

**9.2.** sa respecte în punctul de descarcare în rețea condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor și normativelor în vigoare, precum și regulamentul de organizare și funcționare a serviciului;

**9.3.** în cazul în care căminul de branșament și/sau contorul de branșament se afla pe proprietatea utilizatorului/domeniul public, acesta va asigura curatenia, va întretine în stare corespunzătoare, va asigura integritatea sistemelor de măsurare în concordanță cu Ordin 29/N/1993, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de sistare a furnizării serviciilor pentru nerespectarea clauzelor contractuale, de întretinere și de intervenții;

**9.4.** sa nu execute manevre la robinetul/vana de concesiune. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor;

**9.5.** sa nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin branșamentul de apă;

**9.6.** sa ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;

**9.7.** sa achite contravaloarea facturii în termen de 15 zile de la data emiterii;

**9.8.** sa aduca la cunoștința furnizorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum și a adresei la care operatorul urmează sa trimită facturile;

**9.9.** sa solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului;

**9.10.** sa asigure pentru apele uzate și meteorice condițiile de descarcare prevăzute de operator în avizul de branșare/racordare.

**9.11.** sa asigure integritatea, întretinerea și repararea instalațiilor interioare de apă și canalizare.

**9.12.** pentru utilizatorii temporari (grădini, spații agricole, etc) sau utilizatorii care s-au dovedit rău plătnici, frauduloși și care au fost debranșați de la rețeaua de apă se va institui o garanție obligatorie stabilită astfel:

a) pe baza înregistrărilor contorului de branșament

montat în căminul de branșament. Atunci când din diferite motive (contor imposibil de citit, sau lipsa acces, contor blocat sau distrus prin îngheț sau șoc mecanic; lipsă din instalație sau respins metrologic, violare sigiliu metrologic sau de by-pass) nu se poate stabili volumul de apă ce urmează a fi facturat în baza citirii indexului contorului, consumul se calculează ca o medie a consumurilor zilnice anterioare pe un an de zile. Atunci când media consumului nu se poate face pe un an de zile, se va lua în calcul media cantităților înregistrate existente în evidența operatorului, iar dacă nici aceasta nu există (utilizator nou) conform Ordin 29/N/1993. Corectarea unei facturi emise, în care cantitatea a fost înscrisă eronat, se va efectua cu ocazia emiterii facturii următoare, prin regularizare.

Pentru situațiile de consum clandestin, prejudiciul creat operatorului, se consideră ca fiind cantitatea calculată conform indicațiilor contorului, sau stabilită conform Ordin 29/N/1993 pentru utilizatorii necontorizați.

În ambele situații cantitatea se multiplică cu trei și se aplică pentru o perioadă de maxim 36 luni anterioare depistării (atunci când această perioadă nu se poate determina) la tarifele în vigoare la data constatării. Aceeași modalitate de calcul se aplică și în cazul în care utilizatorul deversează clandestin apă uzată în rețeaua de canalizare;

b) în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pausal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare (Ordin 29 / N / 1993), pentru branșamentele necontorizate.

Dacă la data rezilierii contractului există datorii către furnizor, anticipatia va acoperi în totalitate sau în parte aceste datorii. În caz contrar anticipatia va fi restituită utilizatorului;

**9.13.** achitarea de către proprietarul imobilului/imputemicitul acestuia sau chiriaș al primăriei a contravalorii debitului curent și a majorărilor de întârziere în cazul înstrăinării apartamentului, sau spațiului detinut. Neîndeplinirea acestei obligații atrage răspunderea materială din partea reprezentanților legali ai imobilului;

**9.14.** sa accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;

**9.15.** sa nu construiască sau sa amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respecta distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal sa le desființeze;

**9.16.** sa nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul operatorului.

**9.17.** Utilizatorii, persoane fizice sau juridice, inclusiv cei care au sisteme proprii de alimentare cu

apa, au obligatia de a se racorda la sistemele publice de canalizare existente sau nou-infiintate, daca acestia nu detin statii de epurare avansata care respecta conditiile de descarcare a apelor epurate in mediul natural. Nerespectarea de catre utilizatori a art. 31 alin. (14, din Legea nr. 241/2006 actualizata, constituie contraventie si se sanctioneaza cu amenda de la 2.000 lei la 4.000 lei.

## **CAPITOLUL VII - Stabilirea consumurilor de apa si a debitelor de apa evacuate in rețeaua publica de canalizare**

**Art. 10.** Stabilirea consumului de apa si a debitelor de apa evacuate in rețeaua publica de canalizare se va face astfel:

Data citirii contorului este în perioada \_\_\_\_\_ a lunii. Data emiterii facturii este până la 15 ale lunii următoare.

În cazul schimbării datei de citire a contoarelor, noua dată va fi comunicată utilizatorului împreună cu factura anterioară lunii în care citirea se va efectua la data modificată.

### **10.1. stabilirea cantitatilor de apa furnizate:**

a) pe baza inregistrarilor contorului de bransament montat in căminul de bransament. Atunci cand din diferite motive (contor imposibil de citit, sau lipsa acces, contor blocat sau distrus prin inghet sau soc mecanic; lipsa din instalatie sau respins metrologic, violare sigiliu metrologic sau de by-pass) nu se poate stabili volumul de apa ce urmeaza a fi facturat in baza citirii indexului contorului, consumul se calculeaza ca o medie a consumurilor zilnice anterioare pe un an de zile. Atunci cand media consumului nu se poate face pe un an de zile, se va lua in calcul media cantitatilor inregistrate existente in evidenta operatorului, iar daca nici aceasta nu exista (utilizator nou) conform Ordin 29/N/1993. Corectarea unei facturi emise, in care cantitatea a fost inscrisa eronat, se va efectua cu ocazia emiterii facturii următoare, prin regularizare.

Pentru situatiile de consum clandestin, prejudiciul creat operatorului, se considera ca fiind cantitatea calculata conform indicațiilor contorului, sau stabilita conform Ordin 29/N/1993 pentru utilizatorii necontorizati.

In ambele situatii cantitatea se multiplica cu trei si se aplica pentru o perioada de maxim 36 luni anterioare depistarii (atunci cand aceasta perioada nu se poate determina) la tarifele in vigoare la data constatarii. Aceeași modalitate de calcul se aplica si in cazul in care utilizatorul deverseaza clandestin apa uzata in rețeaua de canalizare;

b) în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantitatilor de apa in sistem pausal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor in vigoare (Ordin 29/N/1993), pentru bransamentele necontorizate;

c) cantitatile de apa potabila si de apa evacuată se determina in baza aparatelor de masura. In lipsa acestora consumul se determina in conformitate cu prevederile Ordinului 29/N/1993, a reglementarilor

legale si HCL;

d) responsabilitatea stabilirii cantitatilor (inregistrate de aparatele de masura/pausal) revine furnizorului;

e) consumul de apa rece si de canalizare in sistem pausal se va stabili in funcție de avizul tehnic emis de furnizor, diametrul bransamentului si presiunea regimului de lucru la rețeaua de distributie;

**10.2.** stabilirea cantitatilor de apa uzata preluate in rețeaua publica de canalizare:

a) cantitatea de apa uzata evacuată de utilizatorii casnici (populație) se considera 100% din volumul de apa rece consumata plus 100% volumul de apa calda menajera consumata (daca este alimentat de la sistemul centralizat de canalizare);

b) cantitatea de apa meteorica preluata de rețeaua de canalizare se determina prin inmultirea cantitatii specifice de apa meteorica transmisa de A.N.M., pentru fiecare luna a anului, cu suprafetele totale ale incintelor construite si neconstruite, declarate de fiecare utilizator (verificate cu datele din actul de proprietate) si cu coeficientii de scurgere recomandati de normele si normativele tehnice in vigoare (Coeficientii de scurgere recomandati de SR 1846-2/2007) si anume:

- 0,90 – pentru suprafetele construite (SC);

utilizând relația de calcul analitic:

$Q_m = SC \times 0,90 \times k$  unde:

K = cantitatea specifică de apă pluvială comunicată de Autoritatea Națională de Meteorologie pentru luna anterioară emiterii facturii (exprimată în mc). Facturarea apei meteorice se va realiza lunar, utilizand cantitatea specifica de apa meteorica, transmisa de A.N.M. Pentru luna in curs (N), se va lua in calcul cantitatea specifica de apa meteorica comunicata de A.N.M. cu 2 (doua) luni anterioara emiterii facturii (N-2). [Ex. In luna iulie facturarea se face prin inmultirea cantitatii specifice de apa meteorica transmisa de A.N.M. pentru luna mai, acelasi an, cu suprafetele totale ale incintelor construite si neconstruite, declarate de fiecare utilizator (verificate cu datele din actul de proprietate) si cu coeficientii de scurgere recomandati de normele si normativele tehnice in vigoare.

**10.3.** in cazul defectării contorului de bransament din vina dovedita a utilizatorului, cantitatea facturata va fi determinata conform Art. 10.1 (a) alin.1, ca medie a consumurilor pe ultimile 12 luni sau in pausal daca nu exista un istoric al consumurilor, la care se adauga, separat, cheltuielile justificate aferente inlocuirii acestuia. In cazurile in care contorul de bransament este declarat respins in urma verificării metrologice, calculul consumului de apa pentru perioada cuprinsa de la ultima citire facturata si pana la demontare se face tot conform Art. 10.1. (a) alin. 1 iar cheltuielile aferente sunt suportate conform Art. 7.10.

## **CAPITOLUL VIII - Tarife, facturare si modalitati de plata**

### **Art. 11.**

**11.1.** Operatorii serviciilor publice de alimentare cu apa

si de canalizare vor practica preturile si tarifele aprobate potrivit prevederilor legale in vigoare.

**11.2.** modificarea preturilor si tarifelor va fi adusa la cunoștința utilizatorilor prin mass-media, site-ul societății și o dată cu emiterea primei facturi cu noul tarif.

**11.3.** preturile si tarifele la data încheierii prezentului contract sunt:

apa potabila \_\_\_\_\_lei/mc-cu (fara) TVA

canalizare \_\_\_\_\_lei/mc- cu(fara) TVA

apa meteorica \_\_\_\_\_lei/mc-cu(fara) TVA

**Art. 12.** Facturarea se face lunar, in baza preturilor si tarifelor aprobate si a cantitatilor efective determinate potrivit prevederilor legale plus clauzelor contractuale;

**12.1.**factura va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitatile facturate, pretul/tarifal aplicat, inclusiv baza legala, cantitatea de apa ce ar reveni in sistem pausal, cantitatea de apa uzata si pluviala;

**12.2.**pentru operativitatea instiintarii asupra consumului lunar se va folosi alternativ si modalitatea electronica acolo unde este posibil din punct de vedere tehnic;

**Art.13.** utilizatorul poate face plata serviciilor prestate, astfel:

a) in numerar la incasatorul de teren sau direct la casieria operatorului;

b) cu fila cec;

c) cu ordin de plata sau alte instrumente de plata convenite de parti;

d) prin internet.

**Art. 14.**

**14.1.**In funcție de modalitatea de plata, aceasta se considera efectuata, dupa caz, la una dintre urmatoarele date:

a) data inscrisa in ordinul de plata vizat de banca;

b) data preluării filei cec de către operator;

c) data inscrisa pe chitanta emisa de casieria operatorului sau de către incasatorul de teren;

**14.2.**in cazul in care pe documentul de plata nu se mentioneaza obiectul plății, se considera achitate facturile in ordine cronologica.

## **CAPITOLUL IX – Raspunderea contractuala**

**Art. 15.**

**15.1.** Pentru neexecutarea in tot sau in parte a obligațiilor contractuale prevăzute in prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale;

**15.2.** Parțile contractante pot include si daune-interese pentru neexecutarea totala sau partiala a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii;

**Art. 16.**

**16.1.** Neachitarea facturii in termen de 30 zile de la data scadentei, atrage dupa sine penalitati de intarziere, dupa cum urmeaza:

a) penalitatile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare,

stabilite conform reglementarilor legale in vigoare;

b) penalitatile se datoreaza incepand cu prima zi dupa data scadentei;

c) valoarea totala a penalitatilor nu poate depasi cuantumul debitului si se constituie venit al operatorului;

**16.2.** factura pentru serviciile furnizate/prestate se emite cel mai târziu pana la data de 15 a lunii urmatoare celei in care prestatia a fost efectuata. Utilizatorul este obligat sa achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat in termenul de scadenta de 15 zile de la data emiterii facturilor;

Factura emisă pentru serviciile de utilități publice constituie titlu executoriu.

**16.3.** daca sumele datorate si comunicate lunar, inclusiv majorarile de intarziere nu au fost achitate in termen de 45 de zile de la data emiterii facturilor, operatorul poate suspenda/ intrerupe furnizarea/prestarea serviciului cu un preaviz de 5 zile lucratoare si are dreptul sa solicite recuperarea debitelor in instanta. Reluarea serviciului se va face in termen de maximum 3 zile lucratoare de la efectuarea plății, utilizatorul urmând sa suporte cheltuielile aferente suspendării, respectiv reluării prestării serviciului;

**Art. 17.** Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factura emisa de operator, va fi comunicata acestuia in scris, in termen de 10 zile lucratoare de la data primirii facturii;

**Art. 18.** In cazul in care, ca urmare a unor recalculari intre parti, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor incasa penalitati pentru diferența respectiva;

**Art. 19.** Pentru nerespectarea prevederilor art. 9 pct. 9.2 utilizatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care sa asigure acoperirea prejudiciului adus operatorului;

**Art. 20.** In cazul in care se constata ca utilizatorul la care anterior a fost sistata furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare fara acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora incepand cu data sistării serviciilor sau cu data de la care exista dovada ca a beneficiat de serviciu. Pe langa facturarea consumului, utilizatorului in cauza i se va factura si un consum clandestin stabilit conf. Art. 10. 1. (a) alin.2;

**Art.21.** Partile, la incheierea contractului, sunt obligate sa respecte prevederile Regulamentului - cadru de organizare si funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare;

**Art.22.** In cazul apariției unor situatii de forță majora sau situatii asimilate acesteia, partea care o invoca este exonerata de răspundere;

**22.1.** partea care invoca forța majora este obligata sa notifice celeilalte parti, in termen de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada in care urmările ei inceteaza, cu confirmarea

autoritatilor competente de la locul producerii evenimentului, si sa ia toate masurile posibile in vederea limitării consecințelor lui.

## **CAPITOLUL X - Întreruperea si limitarea serviciilor**

### **Art.23. Operatorul-furnizor va întrerupe fără preaviz furnizarea serviciilor în următoarele condiții:**

- în caz de forță majora (cutremure, inundații, incendii, alunecări de teren);
- consumarea apei reci fără contract;
- sustrageri de apă rece;
- împiedicarea delegatului operatorului - furnizor de a controla instalațiile utilizatorului, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsură sau de a verifica și remedia defecțiunile la instalațiile proprietate ale operatorului-furnizor când acestea se află pe teritoriul utilizatorului;
- utilizatorul schimbă fără acordul operatorului-furnizor caracteristicile tehnice ale instalației de alimentare cu apă rece;
- utilizatorul alimentează subconsumatori fără acordul operatorului-furnizor;
- la cererea utilizatorului numai pentru remedierea defecțiunilor survenite în instalațiile proprii;
- când sigiliul de montaj sau sigiliul metrologic de la sistemele de măsurare a fost deteriorat de către utilizator;
- la apariția unor defecțiuni majore ce pun în pericol viața, integritatea, sănătatea, securitatea persoanelor, bunurilor materiale sau mediul înconjurător, conform reglementarilor legale;
- utilizatorul nu remediaza defecțiunile interioare si prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apa a altor utilizatori;
- neachitarea obligațiilor de plata pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotarare judecătoreasca definitiva, provocate de distingerea sau deteriorarea unor constructii sau instalatii aferente infrastructurii edilitar-urbane a localitatilor, aflate in administrarea lor;
- pentru neplata serviciilor dupa 45 zile de la emiterea facturii.

Bransarea si rebransarea la serviciile de apa si de canalizare se va realiza dupa achitarea unei taxe in conformitate cu legislația specifica in vigoare.

## **CAPITOLUL XI - Încetarea contractului**

**Art.24.** Contractul dintre operator si utilizator poate inceta in urmatoarele cazuri:

- a) prin acordul scris al părților;
- b) prin denunțarea unilaterală a contractului de către utilizator, cu un preaviz de 30 de zile lucratoare, după achitarea taxei de inchidere si a debitelor către operator;
- c) prin denunțarea unilaterală de către operator in cazul in care imputernicitii acestuia sunt împiedicati sa verifice sau sa citeasca contoarele ori sa verifice si sa remedieze defecțiunile la instalațiile care sunt

proprietatea sa, atunci cand acesta se afla pe proprietatea utilizatorului. Denunțarea de catre operator se va face cu o notificare prealabila de 15 zile, cu exceptia cazurilor, cand rezilierea se face la cererea utilizatorului.

d) in situatia in care, datele initiale privind proprietatea utilizatorului existent au fost modificate legal in urma unei actiuni de partaj, dezbateri succesorală, etc.

e) daca utilizatorul refuza prezentarea documentelor pentru perfectarea sau reactualizarea contractului existent, in conditiile modificarii reglementarilor sau conditiilor tehnico-economice, care au stat la baza incheierii acestuia.

## **CAPITOLUL XII - Acte normative de referință**

**Art.25.** Prezentul contract are la baza urmatoarele acte normative de referință:

f) Ordinul 29 N/1993; Legea 458/2002 completata cu Legea 311/2004; HG 974/2004; SR 4163/1/1995; SR 4163/2/1996; SR 1343-1/2006; SR 4163/3/1996; SR

1846-1/2006; STAS 1478/1990; Decret-lege 61/1990; Legea 85/1992 republicata; OG 352/2005; HG 188/2002 cu modificările si completările prin HG 352/2005; Ord.

ANRSPGC 88,89,90/2007, SR 1846-2/2006; Legea serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare nr. 241/2006; Legea serviciilor comunitare de utilitati publice nr.5 1/2006; Legea 230/2007, H.G.R 1588/2007 si O.U.G. 13/2008 si Legea locuinței nr. 114/1996 republicata, cu modificările si completările ulterioare, H.G. 348/1993-privind contorizarea apei si a energiei termice la populație , institutii publice si agenți economici, REGULAMENT nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).

b) Acte normative aprobate de Asociația de dezvoltare Intercomunitara "Serviciul Regional Apa Galați".

## **CAPITOLUL XIII- Dispoziții finale**

**Art. 26.** In toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice in vigoare, ale Codului civil, Codului de Procedura Civila, Codului penal si ale altor acte normative incidente.

### **Art.27.**

**27.1.** Partile convin ca toate neintelegerile privind validitatea contractului sau cele rezultate din interpretarea, executarea ori incetarea acestuia sa fie rezolvate pe cale amiabila.

**27.2.** In caz contrar litigiile vor fi solutionate de instantele de judecata competente.

**Art.28.** Modificarea contractului se face prin act adițional cu acordul partilor. Prin derogare de la acest aliniat contractul se modifica de drept in urmatoarele

cazuri:

- modificarea tarifelor in condițiile legale in vigoare;  
-modificarea prevederilor legale specifice, caz in care prezentul contract se completeaza de drept cu modificările legale ulterior aparute.

**Art.29.** Prezentul contract se incheie pe perioada nedeterminata.

**Art.30.** Orice modificare a legislației ce a stat la

baza intocnirii contractului va duce implicit la modificarea sa, prin act adițional.

**Art.31.** Prezentul contract a fost incheiat in doua exemplare, cate unul pentru fiecare parte, si intra in vigoare la data semnării de către părți.

**Art.32.** Anexa face parte integranta din prezentul contract.

**OPERATOR -FURNIZOR**

**UTILIZATOR**

DIRECTOR GENERAL

DIRECTOR ECONOMIC

DEPARTAMENT JURIDIC

SERVICIUL VANZARI CONTRACTE