

**Contract de furnizare/prestare
a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare
de pe raza județului Galați**

Nr. _____ / _____ 20 _____

CAPITOLUL I - Partile contractante

Art. 1. Societatea Apa Canal S.A. cu sediul in Galati str.C-tin Brancoveanu nr.2, cod postal 800058, telefon 0236/473.380, inregistrat la Registrul Comertului sub C.I.F. RO 16914128/2004; J17/1795/2004, cont virament RO11 RNCB 0141 0328 6098 0001 deschis la BCR, sucursala Galati si cont virament R087 TREZ 3065 069X XX00 4306 deschis la Trezoreria Galati reprezentata de DIRECTOR GENERAL ing. GELU STAN in calitate de **Operator Regional** si

_____ inregistrat la Registrul Comertului sub nr. _____

Cod IBAN/C.N.P. _____

deschis la _____

C.I.F. _____ cu sediul in _____

str. _____

nr. _____ ,bl. _____ ,sc. _____ ap. _____ telefon _____

fax _____

reprezentat de _____

legitimat C.I./pasaport/seria _____ nr. _____

in calitate de **utilizator** s-a incheiat prezentul contract

P.L. _____

CAPITOLUL II - Obiectul contractului

Art.2.

2.1.Obiectul prezentului contract il reprezintă furnizarea / prestarea serviciilor de alimentare cu apa rece potabila (si / sau industriala), apa rece pentru apa calda de consum și preluarea apelor uzate menajere, orașenești și pluviale în condițiile prevazute de prezentul contract.

2.2.Contractul stabilește relațiile dintre utilizator și operator la punctul de delimitare între instalația interioară a utilizatorului și rețeaua publică care este constituită de contorul de branșament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.

2.3. Contractul stabileste modul de constatare si aplicare a penalitatilor pentru apele uzate deversate care depasesc concentratiile maxime admise pentru impurificatori, în condițiile prevăzute de prezentul contract.

2.4. Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului numai dupa achitarea la zi a tuturor debitelor datorate catre operator.

CAPITOLUL III - Dispoziții generale

Art 3.

3.1. La incheierea contractelor intre operatori și utilizatori se vor mentiona reglementarile, standardele, normativele si tarifele in vigoare la data incheierii contractelor.

Art.4.

4.1. Operatorul și utilizatorul raspund de utilizarea economica și in conditii de protectie a mediului, a instalatiilor aflate in administrarea și exploatarea lor avand obligatia sa ia masurile necesare pentru intretinerea in stare buna a conductelor și instalatiilor, functionarea optima a dispozitivelor de reglaj, precum și pentru eliminarea pierderilor datorate unor defectiuni.

4.2. Prestarea altor activitati conexe serviciului dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestari servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala fata de prevederile prezentului contract.

Art 5.

5.1. Colectarea apelor uzate menajere și industriale in retelele de canalizare ale localitatilor sau in statiile de epurare a apelor uzate se realizeaza in conditiile prevazute in NTPA 002/2002 - Normativ privind conditiile de evacuare a apelor uzate in retelele de canalizare și direct in statiile de epurare.

5.2. Principalii indicatori de calitate ce trebuie sa caracterizeze apele uzate și limitele maxim admisible sunt prevazuti in Anexa nr.2, la prezentul contract și sunt conform NTPA 002/2002.

5.3. Valorile maxim admise pentru substanțele poluante deversate în rețeaua publică de canalizare sunt concentrații momentane exprimate în mg/dmc și se masoara la punctele de control.

5.4. Evacuarea apelor uzate in retelele de canalizare ale localitatilor este permisa numai daca prin aceasta:

-nu se aduc prejudicii igienei și sanatatii publice sau a personalului de exploatare;

-nu se diminueaza prin depuneri capacitatea de transport a canalelor colectoare;

-nu se degradeaza constructiile si instalatiile retelelor de canalizare, ale statiilor de epurare și ale echipamentelor asociate;

-nu sunt perturbate procesele de epurare din statiile de epurare sau nu se diminueaza capacitatea de preluare a acestora;

-nu se creeaza pericol de explozie.

5.5. Apele uzate care se evacueaza in retelele de canalizare ale localitatilor si direct in statiile de epurare nu trebuie sa contina: -materii in suspensie, in cantitati și dimensiuni care pot constitui un factor activ de erodare a canalelor, care pot provoca depuneri sau care pot stanjeni curgerea normala;

- substante cu agresivitate chimica asupra materialelor din care sunt realizate retelele de canalizare, echipamentele și conductele din statiile de epurare;
- substante de orice natura, care plutitoare sau dizolvate, in stare coloidala sau de suspensie, pot stanjeni exploatarea normala a canalelor și statiilor de epurare sau care impreuna cu aerul pot forma amestecuri explozive;
- substante toxice sau nocive care, singure sau in amestec cu apa din canalizare, pot pune in pericol personalul de exploatare al sistemului de canalizare;
- substante cu grad ridicat de pericolozitate, cum sunt: metalele grele, compusi organici halogenati, compusi organici cu fosfor sau staniu, pesticide, substante carcinogene, mutagene, substante radioactive;
- substante colorante, care chiar in conditiile diluării realizate in rețeaua de canalizare, determina prin descarcarea lor modificarea culorii receptorului;
- substante inhibitoare ale procesului biologic de epurare a apelor uzate sau de tratare a namolului;
- substante organice sau biodegradabile.

5.6. Apele uzate provenite de la unitatile medicale și veterinare, curative sau profilactice, intreprinderi de ecarisaj, precum și de la orice fel de intreprinderi și institutii care prin specificul activitatilor pot produce contaminarea cu agenti patogeni se descarca in rețelele de canalizare ale localitatilor si in statiile de epurare numai in conditiile in care s-au luat toate masurile de dezinfectie/sterilizare prevazute de legislatia sanitara in vigoare.

5.7. Realizarea masurilor de dezinfectie /sterilizare a produselor patologice evacuate o data cu apele uzate din unitatile mentionate mai sus se certifica periodic prin buletine de analiza eliberate de inspectoratele de sanatate publica teritoriale. Aceste buletine se pastreaza la unitatile in cauza și se transmit operatorilor de servicii publice periodic.

CAPITOLUL IV - Delimitarea instalatiilor.

Art. 6.

6.1 Contractul stabileste relatiile dintre utilizator și operator la punctul de delimitare intre rețeaua interioara a utilizatorului aflata pe proprietatea acestuia și rețeaua publica situata pe domeniul public care este constituita de contorul de bransament pentru sistemul de alimentare cu apa, respectiv caminul de racord pentru sistemul de canalizare.

6.2 Punctul de delimitare intre operator și utilizator este caminul de bransament (sectiunea ieșirii din contor in sensul de curgere al apei) pentru alimentarea cu apa si caminul de racord (aflat pe domeniul public) pentru preluarea la canalizare.

6.2.1 Caminul de bransament se amplaseaza cat mai aproape de limita de proprietate, de regula la 1-2 m in exteriorul acesteia. In cazul cand bransamentul nu este contorizat inca, cand nu exista camin, sau in situatia in care contorul este amplasat la subsolul condominiului, punctul de delimitare intre rețeaua operatorului și cea a utilizatorului va fi considerat la punctul de bransare la rețeaua publica.

6.2.2 Caminul de racord se amplaseaza astfel:

- a) la 1-2 m fata de cladire, in imobilele fara curte și fara imprejmuire;
- b) imediat dupa caminul uscat, de control al canivoului, la imobilele construite in terenuri sensibile de umezire (macroporice);

c) la 1-2 m de imprejmuire, in curtea imobilelor cu incinta inchisa;

d) la canalul de serviciu, acolo unde distanta dintre cladire și canalul public e mai mica de 3 m. Punctul de delimitare intre rețeaua operatorului și cea a utilizatorului va fi considerat la colectorul stradal din domeniul public.

CAPITOLUL V - Drepturile si obligatiile operatorului

Art. 7. Operatorul are urmatoarele drepturi:

7.1. sa factureze și sa incaseze lunar contravaloarea serviciilor publice de alimentare cu apa și de canalizare furnizate/prestate conform tarifelor aprobate de autoritatea publica locala;

7.2. sa desființeze bransamentele sau racordurile realizate fara obtinerea avizelor legale și sa sesizeze organele sau institutiile competente in cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradari intentionate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apa și canalizare;

7.3. să întrerupă furnizarea apei sau preluarea apelor uzate, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare adresată utilizatorului, în următoarele situații:

a) utilizatorul nu achita factura în 45 zile de la data emiterii facturilor cu un preaviz de 5 zile lucratoare;

b) utilizatorul nu remediază defectiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori (debransare pana la remedierea acestora);

c) la cererea utilizatorului;

d) neachitarea obligatiilor de plata pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotarare judecătoreasca definitiva, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor constructii sau instalatii aferente infrastructurii edilitar-urbane a localitatilor, aflate in administrarea lor;

e) bransarea sau racordarea, fara acordul operatorului, la rețele publice sau la instalațiile altui utilizator ori schimbarea, fara acordul operatorului, in cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruirii, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice si/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;

7.4. sa verifice și sa constate starea instalatiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie sa corespunda prescriptiilor tehnice avute in vedere la incheierea contractului de bransare;

7.5. sa sisteze furnizarea serviciului in cazul in care imputernicitii sai sunt impiedicati sa verifice sau sa citeasca contoarele ori sa verifice și sa remedieze defectiunile la instalatiile care sunt proprietatea operatorului, atunci cand acestea se afla pe proprietatea utilizatorului;

7.6. sa aplice penalitati egale cu nivelul dobanzii datorate pentru neplata la termen a obligatiilor bugetare, in cazul neachitarii facturilor la termen;

7.7. sa asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestari servicii;

7.8. sa aiba acces la instalatiile de utilizare a apei aflate in folosința sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectarii prevederilor contractuale, a functionarii, integritatii sau pentru debransare, in caz de neplata sau pericol de avarie a acestora, precum și la contor, daca se afla pe proprietatea utilizatorului in vederea citirii, verificarii metrologice sau integritatii acestuia. Accesul se va efectua in prezenta delegatului imputernicit al utilizatorului;

7.9. sa aplice penalitatile prevazute de actele normative in vigoare in cazul in care se deverseaza in rețeaua publica de canalizare ape uzate care depasesc concentratiile maxime

admise pentru impurificatori;

7.10. sa suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa in situatiile in care in timp de 3 luni de la data intreruperii alimentarii cu apa prevazute la punctul **7.3.** nu sunt indeplinite conditiile de reluare a furnizarii serviciului. Pentru reluarea serviciului dupa acest termen, operatorul va factura, pentru toata durata de intrerupere, o cota reprezentand 30% din ultima factura emisa de operator atat pentru apa, cat și pentru canalizare si contravaloarea preluarii apelor pluviale la canalizare pentru toata aceasta perioada;

7.11. sa limiteze sau sa intrerupa furnizarea serviciului de alimentare cu apa, dar nu mai mult de 24 de ore, in urmatoarele conditii:

- a) cand este periclitata viata sau sanatatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
- b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor in sistemul de alimentare cu apa;
- c) pentru executarea unor manevre și lucrari care nu se pot efectua fara intreruperi;

7.12. sa stabileasca lucrari de revizii, reparatii si de intretinere planificate la retelele și la instalatiile de distributie/furnizare a serviciului de alimentare cu apa și de canalizare, realizarea lucrarilor se va programa astfel incat perioada si numarul de utilizatori afectati sa fie cat mai mica.

Art.8. Operatorul are urmatoarele obligatii:

8.1. sa asigure in mod continuu serviciul de alimentare cu apa la parametri fizici și calitativi prevazuti de indicatorii de performanta ai serviciului, indicatori ce vor fi aprobati de catre autoritatile administratiei publice locale prin Regulamentul de organizare si functionare a serviciului;

8.2. sa asigure functionarea retelei de canalizare;

8.3. sa preia apele uzate la parametri prevazuti de normativele in vigoare;

8.4. sa efectueze analiza calitativa a apei furnizate ;

8.5. sa aduca la cunostinta utilizatorului cu cel puțin 48 ore inainte, prin mass-media sau prin afisare la utilizator orice intrerupere in furnizarea apei și /sau in preluarea apelor uzate și meteorice, in cazul unor lucrari de modernizare, reparatii și intretinere planificate. Orice interventie in sistemul de alimentare cu apa și /sau in preluarea apelor uzate și meteorice va fi transmisa utilizatorului cu 15 zile inainte atunci cand este posibil;

8.6. sa ia masuri pentru remedierea defectiunilor aparute la instalatiile sale. Constatarea defectiunilor la rețeaua publica de apa și de canalizare se efectueaza in maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrarilor pentru remedierea defectiunilor constatate se va face in termen de maximum 48 ore de la constatare. Odata cu demararea lucrarilor se va comunica utilizatorului durata interventiei. Depasirea limitelor de timp prevazute se poate face, in cazuri justificate, numai prin modificarea autorizatiei de construire;

8.7. pentru intreruperile din culpa operatorului, in furnizarea apei și /sau preluarea apelor uzate si meteorice care depasesc limitele prevazute in contract, operatorul va suporta despagubirile datorate utilizatorului. In situatii neimputabile operatorului (forta majora) acesta este exonerat de raspundere. Pentru intreruperile care depasesc 24 ore pe rețeaua de distributie, operatorul este obligat sa asigure cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apa ale utilizatorului care solicita o astfel de prestatie;

8.8. sa evacueze apa patrunsa in subsoluri din cauza defectiunilor la sistemul public de alimentare cu apa și de canalizare, pe cheltuiiala sa (cu exceptia situatiilor de forta

majora cand operatorul este exonerat de raspundere materiala);

8.9. sa exploateze, sa intretina, sa repare si sa verifice contoarele instalate la bransamentul fiecarui utilizator. Verificarea periodica se face conform dispozitiilor de metrologie in vigoare și se suporta de catre operator. Contoarele instalate la bransamentul fiecarui utilizator, defecte sau suspecte de inregistrari eronate, se demonteaza de operator și se supun verificarii in laboratorul metrologic autorizat. Cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de catre operator, daca sesizarea a fost intemeiata; de catre utilizator, daca sesizarea s-a dovedit a fi neintemeiata;

8.10. sa demonteze/monteze contorul achizitionat pe cheltuiiala sa, instalat la bransamentul utilizatorului. Costurile cu verificarea si intretinerea Contoarelor sunt platite de Operator și se regasesc in structura pretului, cu exceptia costurilor cu reparatiile care nu sunt o consecinta a folosintei lor - asemenea costuri specifice sunt in sarcina Utilizatorului care este tinut sa ia masurile necesare pentru prevenirea deteriorarii Contoarelor.

8.11. sa aduca la cunostinta utilizatorilor modificarile de tarif și alte informatii referitoare la facturare, prin adresa atasata facturii, prin mass-media sau site-ul societatii;

8.12. sa notifice utilizatorul și sa solicite acordul acestuia in cazul in care datele personale sunt cedate catre terti;

8.13. in cazul in care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa și de canalizare a fost intrerupta pentru neplata, reluarea acesteia se va face in termen de maximum 5 zile lucratoare de la efectuarea platii;

Cheltuielile justificate aferente sistarii, respectiv reluarii furnizarii/prestarii serviciului se suporta de utilizator.

8.14. in cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului sau inundarea căminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv să solicite utilizatorului remedierea defectiunilor la rețeaua interioară, în cazul în care inundarea căminului se datorează culpei acestuia.

8.15. la schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul are obligatia de a anunța titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare despre operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și vor completa un document în care sunt trecute cel puțin:

- a) datele de identificare ale operatorului;
- b) datele de identificare ale utilizatorului;
- c) datele de identificare ale contorului existent;
- d) datele de identificare ale sigiliului existent;
- e) datele de identificare ale contorului ce se montează;
- f) seria sigiliului cu serie unică de identificare;
- g) datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea.

8.16. să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa.

CAP. VI - Drepturile si obligatiile utilizatorului

Art.9. Utilizatorul are urmatoarele drepturi:

9.1. sa beneficieze de serviciile publice de alimentare cu apa și de canalizare in conditiile prevazute in contract;

9.2. sa conteste facturile cand constata diferenta intre consumul facturat si cel realizat;

9.3. sa beneficieze de despagubiri pentru pagubele produse ca urmare a defectiunilor sau functionarii necorespunzatoare a rețelelor publice de apa și /sau de canalizare, cu exceptia situatiilor neimputabile operatorului (forta majora) cazuri in

care acesta este exonerat de orice raspundere;

9.4. sa solicite in scris verificarea contoarelor instalate pe bransamentul propriu, defecte sau suspecte de inregistrari eronate pe cheltuiuala sa;

9.5. sa-si exprime optiunea privind achitarea abonamentului sau a altor sume solicitate in avans de catre operator;

9.6. sa refuze prelucrarea datelor personale in scop de marketing sau de cedare a acestora catre terti;

9.7. sa sesizeze autoritatilor administratiei publice locale competente orice deficiente constatate in furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa și de canalizare și sa faca propuneri vizand inlaturarea acesteia, imbunatatirea activitatii și cresterea calitatii serviciilor;

9.8. sa renunte, in conditiile legii, la serviciile contractate;

9.9. sa primeasca și sa utilizeze informatii privind serviciile de utilitati publice care il vizeaza;

Art. 10. Utilizatorul are urmatoarele obligatii:

10.1 sa respecte in punctul de descarcare in retea conditiile de calitate a apelor, potrivit normelor și normativelor in vigoare, precum și regulamentul de organizare și functionare a serviciului;

10.2. in cazul in care caminul de bransament și/sau contorul de bransament se afla pe proprietatea utilizatorului/domeniul public, utilizatorul trebuie:

- sa mentina curatenia și integritatea caminului de bransament care-l deservește și sa-l protejeze, inclusiv impotriva inghetului, inclusiv armaturile existente in interior indiferent de locul de amplasare,

- sa anunte imediat dupa constatare operatorul despre aparitia oricarei deteriorari sau descompletari aparute la caminul de bransament și la caminul de racord care il deservește,

- sa asigure accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificarilor, precum și pentru operatiile de sistare a furnizarii serviciilor pentru nerespectarea clauzelor contractuale, de intretinere și de interventii.

10.3. sa nu execute manevre la robinetul/vana de concesiie. Izolarea instalatiei interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de dupa contor;

10.4. sa nu foloseasca in instalatia interioara pompe cu aspiratie din reseaua publica, direct sau prin bransamentul de apa;

10.5. sa ia masuri pentru prevenirea inundarii subsolurilor, prin montarea de clapeti de retinere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;

10.6. sa achite contravaloarea facturii in termen de 15 zile de la data emiterii;

10.7. sa aduca la cunostinta furnizorului, in termen de 15 zile lucratoare, orice modificare a datelor sale de identificare și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum și a adresei la care operatorul urmeaza sa trimita facturile;

10.8. Stabilirea conditiilor de evacuare a apelor uzate in retelele de canalizare ale localitatilor se realizeaza de catre operatorul de servicii publice și sunt respectate de catre beneficiar.

10.9. In conformitate cu legislatia in vigoare, odata cu semnarea contractului de utilitati beneficiarul are urmatoarele obligatii privind evacuarea apelor uzate :

10.9.1. Sa respecte concentratiile maxim stabilite pentru indicatorii de calitate ai apei uzate evacuate (Anexa2).

10.9.2. Sa respecte eventualele restrictii de evacuare la anumite ore, atunci cand ii sunt comunicate in scris de

operator;

10.9.3. Sa ia masuri de uniformizare a debitelor si concentratiilor de substante poluante.

10.9.4. Sa anunte operatorului de servicii publice toate accidentele sau anomaliiile din instalatiile proprii, care pot perturba buna functionare a sistemului de canalizare.

10.9.5. Sa elaboreze planul de combatere a poluarilor accidentale, inclusiv dotarea cu mijloace și materiale pentru interventii in caz de poluare accidentala.

10.9.6. Sa stabileasca de comun acord cu operatorul punctele de control ale calitatii apei uzate evacuate.

10.10. Utilizatorul va notifica operatorul ori de câte ori apar noi poluanți în procesele tehnologice pe care le desfășoară.

10.11. Utilizatorul va anunța imediat **SOCIETATEA APA CANAL SA Galati** cu privire la cazurile de deversări în sistemul de canalizare de soluții, substanțe, materiale produse sau deșeuri care pot determina direct sau indirect poluări accidentale*. Utilizatorul va acționa operativ cu toate forțele de care dispune, inclusiv va apela la terți pentru îndepărtarea cauzelor și efectelor poluării produse ca urmare a unor incidente tehnice, accidente, alte situatii deosebite. Poluarea accidentala reprezintă orice alterare a caracteristicilor fizice, chimice, biologice sau bacteriologice ale apei uzate produsa prin accident, avarie sau alta cauza asemănătoare ca urmare a unei erori, omisiuni, neglijente ori calamități naturale și în urma cărora apa uzata și pluviala devine improprie transportului în sistemul public de canalizare și procesării în stația de epurare. Poluarea accidentala este de cele mai multe ori de intensitate mare și de scurta durata.

10.12. sa asigure integritatea, intretinerea și repararea instalatiilor interioare de apa și canalizare;

10.13. pentru utilizatorii temporari(gradini, spatii agricole, etc) sau utilizatorii care s-au dovedit rau platnici, frauduloși și care au fost debransati de la reseaua de apa se va institui o garantie obligatorie stabilita astfel:

a) pe baza inregistrarii contorului de bransament montat in caminul de bransament. Atunci cand din diferite motive (contor imposibil de citit, sau lipsa acces, contor blocat sau distrus prin inghet sau soc mecanic; lipsa din instalatie sau respins metrologic, violare sigiliu metrologic sau de by-pass) nu se poate stabili volumul de apa ce urmeaza a fi facturat in baza citirii indexului contorului, consumul se calculeaza ca o medie a consumurilor zilnice anterioare pe un an de zile. Atunci cand media consumului nu se poate face pe un an de zile, se va lua in calcul media cantitatilor inregistrate existente in evidenta operatorului, iar daca nici aceasta nu exista (utilizator nou) conform Ordin 29/N/1993.

Corectarea unei facturi emise, in care cantitatea a fost inscrisa eronat, se va efectua cu ocazia emiterii facturii urmatoare, prin regularizare. Pentru situatiile de consum clandestin, prejudiciul creat operatorului, se considera ca fiind cantitatea calculata conform indicatiilor contorului, sau stabilita conform Ordin 29/N/1993 pentru utilizatorii necontorizati. In ambele situatii cantitatea se multiplica cu trei și se aplica pentru o perioada de maxim 36 luni anterioare depistarii(atunci cand aceasta perioada nu se poate determina) la tarifele in vigoare la data constatarii. Aceeasi modalitate de calcul se aplica și in cazul in care utilizatorul deverseaza clandestin apa uzata in reseaua de canalizare.

b) in baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantitatilor de apa in sistem pausal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor in vigoare (Ordin29/N/1993), pentru bransamentele necontorizate.

Daca la data rezilierii contractului exista datorii catre furnizor, anticipatia va acoperi in totalitate sau in parte aceste datorii. In caz contrar anticipatia va fi restituita utilizatorului;

10.14. achitarea de catre proprietarul spațiului/imputernicitul acestuia sau chirias al primariei a contravalorii debitului curent și a majorarilor de intarziere in cazul instrainarii apartamentului, sau spatiului detinut. Neindeplinirea acestei obligatii atrage raspunderea materiala din partea reprezentantilor legali ai spatiului;

10.15. sa accepte limitarea cantitativa sau intreruperea temporara a furnizarii/prestarii serviciului pentru executia unor lucrari prevazute in programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;

10.16. sa nu construiasca sau sa amplaseze obiective in zona de protectie sau care nu respecta distantele de siguranta fata de constructiile și instalatiile operatorului aferente activitatii de distributie, iar pe cele construite sau amplasate ilegal sa le desfiinteze;

10.17. sa nu modifice instalatiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decat cu acordul operatorului.

CAPITOLUL VII - Stabilirea consumurilor de apa si a debitelor de apa evacuate in reseaua publica de canalizare

Art. 11. Stabilirea consumului de apa si a debitelor de apa evacuate in reseaua publica de canalizare se va face astfel:

Data citirii contorului este în perioada _____ a lunii. Data emiterii facturii este până la 15 ale lunii următoare.

În cazul schimbării datei de citire a contoarelor, noua dată va fi comunicată utilizatorului împreună cu factura anterioară lunii în care citirea se va efectua la data modificată.

11.1. Stabilirea cantitatilor de apa furnizate:

a) pe baza inregistrarilor contorului de bransament montat in caminul de bransament. Contorul de bransament poate fi echipat cu sistem de citire la distanta. Atunci cand din diferite motive (contor imposibil de citit, sau lipsa acces, contor blocat sau distrus prin inghet sau soc mecanic; lipsa din instalatie sau respins metrologic, violare sigiliu metrologic sau de by-pass) nu se poate stabili volumul de apa ce urmeaza a fi facturat in baza citirii indexului contorului, consumul se calculeaza ca o medie a consumurilor zilnice anterioare pe un an de zile. Atunci cand media consumului nu se poate face pe un an de zile, se va lua in calcul media cantitatilor inregistrate existente in evidenta operatorului, iar daca nici aceasta nu exista (utilizator nou) conform Ordin 29/N/1993.

Corectarea unei facturi emise, in care cantitatea a fost inscrisa eronat, se va efectua cu ocazia emiterii facturii urmatoare, prin regularizare.

Pentru situatiile de consum clandestin, prejudiciul creat operatorului, se considera ca fiind cantitatea calculata conform indicatiilor contorului, sau stabilita conform Ordin 29/N/1993 pentru utilizatorii necontorizati.

In ambele situatii cantitatea se multiplica cu trei și se aplica pentru o perioada de maxim 36 luni anterioare depistarii(atunci cand aceasta perioada nu se poate determina) la tarifele in vigoare la data constatarii. Aceeasi modalitate de calcul se aplica și in cazul in care utilizatorul deverseaza clandestin apa uzata in reseaua de canalizare.

b) in baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantitatilor de apa in sistem pausal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor in vigoare(Ordin 29/N/1993), pentru bransamentele necontorizate;

c) cantitatile de apa potabila si de apa evacuată se determina in

baza aparatelor de masura. In lipsa acestora consumul se determina in conformitate cu prevederile Ordinului 29/N/1993 , a reglementarilor legale si HCL;

d) responsabilitatea stabilirii cantitatilor (inregistrate de aparatele de masura/pausal) revine furnizorului;

e) consumul de apa rece și de canalizare in sistem pausal se va stabili in functie de avizul tehnic emis de furnizor, diametrul bransamentului și presiunea regimului de lucru la reseaua de distributie;

11.2. stabilirea cantitatilor de apa uzata preluate in reseaua publica de canalizare:

a) cantitatea de apa uzata evacuată se considera a fi egala cu cantitatea de apa consumata. Fac exceptie utilizatorii la care specificul activitatilor face ca o cantitate de apa sa ramana inglobata in produsul finit, caz in care debitul de apa uzata evacuată se va stabili prin masurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul intocmit de utilizator și insusit de operator;

b) cantitatea de apa uzata evacuată de utilizatorii casnici (populatie) se considera 100% din volumul de apa rece consumata plus 100% volumul de apa calda menajera consumata (daca este racordat la sistemul centralizat de termoficare);

c) cantitatea de apa meteorica preluata de reseaua de canalizare se determina prin inmultirea cantitatii specifice de apa meteorica transmisa de A.N.M., pentru fiecare luna a anului, cu suprafetele totale ale incintelor construite si neconstruite, declarate de fiecare utilizator (verificate cu datele din actul de proprietate) și cu coeficientii de scurgere recomandati de normele si normativele tehnice in vigoare (Coeficientii de scurgere recomandati de SR 1846-2/2007) si anume:

- 0,90 – pentru suprafetele construite (SC);

utilizând relația de calcul analitic:

$Q_m = SC \times 0,90 \times k$ unde:

K = cantitatea specifică de apă pluvială comunicată de Autoritatea Națională de Meteorologie pentru luna anterioară emiterii facturii (exprimată în mc). Facturarea apei meteorice se va realiza lunar, utilizand cantitatea specifica de apa meteorica, transmisa de A.N.M. Pentru luna in curs (N), se va lua in calcul cantitatea specifica de apa meteorica comunicata de A.N.M. cu 2 (doua) luni anterioara emiterii facturii (N-2). [Ex. In luna iulie facturarea se face prin inmultirea cantitatii specifice de apa meteorica transmisa de A.N.M. pentru luna mai, acelasi an, cu suprafetele totale ale incintelor construite si neconstruite, declarate de fiecare utilizator (verificate cu datele din actul de proprietate) și cu coeficientii de scurgere recomandati de normele și normativele tehnice in vigoare .

11.3 in cazul defectarii contorului de bransament din vina dovedita a utilizatorului, cantitatea facturata va fi determinata conform Art.11.1(a) alin.1, ca medie a consumurilor pe ultimile 12 luni sau in pausal daca nu exista un istoric al consumurilor, la care se adauga, separat, cheltuielile justificate aferente inlocuirii acestuia. In cazurile in care contorul de bransament este declarat respins in urma verificarii metrologice, calculul consumului de apa pentru perioada cuprinsa de la ultima citire facturata și pana la demontare se face tot conform Art.11.1.(a) alin.1 iar cheltuielile aferente sunt suportate conform Art.8.9.

CAPITOLUL VIII. - Monitorizarea calitatii apelor uzate evacuate in reseaua de canalizare

Art.12. Monitorizarea calitatii apelor uzate evacuate in reseaua de canalizare

12.1. Prestările de servicii privind preluarea efluenților de apă uzată și pluvială la sistemul de canalizare orășenesc vor fi

facturate lunar funcție de volumele de apă uzată și pluvială evacuate pentru fiecare racord și în funcție de caracteristicile efluenților.

12.2. Pentru încadrarea indicatorilor de calitate în limitele maxim admise prevăzute de NTPA 002/2002 se va aplica tariful legal aprobat la data facturării pentru întreg volumul de apă evacuat lunar prin racordul nominalizat.

12.3. În cazul înregistrării de depășiri la indicatorii de calitate fata de limitele admise de prevederile NTPA 002/2002 se vor aplica cheltuieli suplimentare (penalitati) pentru întreg volumul de apă uzata evacuat lunar prin racordul nominalizat.

12.4. Constatarea depășirilor concentrațiilor maxim admise privind calitatea apei uzate evacuate in sistemul de canalizare se comunică de către **SOCIETATEA APA CANAL SA Galati (operator)** prin transmiterea **Raportului de constatare a neconformitatilor** referitor la concentrațiile indicatorilor de calitate depășite.

12.5. Operatorul își rezerva dreptul de a închide temporar racordul la sistemul public de canalizare în cazul în care apele uzate evacuate depășesc valorile maxim admise prevăzute în contract și determină perturbări în procesul de epurare.

12.6. Pentru cazurile de evacuare ape uzate și pluviale cu încărcări în poluanți care degradeaza constructiile sau instalatiile sistemului de canalizare și/sau depășesc capacitatea de prelucrare a Stației de epurare cu consecințe asupra instalației și mediului, utilizatorul va suporta daune pentru prejudiciile create operatorului, inclusiv pentru cele puse în sarcina **SOCIETATII APA CANAL SA Galati (operatorului)** privind poluarea cursurilor de apa.

12.7. Cheltuielile legate de monitorizarea calitatii apei uzate (recoltarea și analiza probelor de apă uzată) vor fi suportate de către operator. Monitorizarea constă în prelevarea lunară de probe, cu o frecvență de 1 la 4 recoltări si analizarea acestor prin grija operatorului.

12.8. Utilizatorul poate solicita un buletin de analiza complet, pentru apa uzata prelevata in urma monitorizarii, contra cost.

Art.13. Prelevarea probelor de apa uzata evacuată de utilizator in sistemul de canalizare

13.1. La prelevarea probelor de apă se vor respecta următoarele

Punctul de prelevare a probelor de ape uzate, in vederea controlului conformarii calitatii apelor uzate este punctul de descarcare finala a apelor in sistemul central de canalizare. Proba prelevată din secțiunea de măsură este o proba momentana și este reprezentativă și suficientă cantitativ, astfel încât să poată fi supusă analizelor fizico-chimice, astfel:

- a) o treime va fi analizată prin grija operatorului;
- b) o treime prin grija utilizatorului;
- c) o treime (proba martor) va fi sigilată atât de operator, cât și de utilizator, constituind proba-martor, și va fi păstrată de operator, timp de 48 ore, în astfel de condiții încât să permită conservarea caracteristicilor din momentul prelevării. Analiza acestei probe, efectuată de un laborator autorizat, agreeat de ambele părți, este opozabilă analizelor efectuate de oricare dintre cele două părți.si se realizeaza la solicitarea expresă a utilizatorului, pe cheltuiuala acestuia.

In Procesul verbal de prelevare vor fi consemnate tipurile de

probe recoltate conform punctului 13.1.

13.2. Utilizatorul va transmite lunar către operator rezultatele analizelor efectuate prin laboratorul propriu sau prin terți privind calitatea efluenților evacuați în sistemul de canalizare, in cazul recoltarii probei proprii.

CAPITOLUL IX - Tarife, facturare si modalitati de plata

Art. 14.

14.1. Operatorii serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare vor practica preturile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legale in vigoare;

14.2. modificarea preturilor și tarifulor va fi adusa la cunostinta utilizatorului cu minimum 15 zile inaintea inceperii perioadei de facturare cu noul pret;

14.3. preturile și tarifele la data incheierii prezentului contract sunt:

- apa potabila _____lei/mc - fara TVA
- canalizare _____ lei/mc - fara TVA
- apa meteorica _____lei/mc - fara TVA

Art.15. Facturarea se face lunar, in baza preturilor si tarifulor aprobate și a cantitatilor efective determinate potrivit prevederilor legale plus clauzelor contractuale;

15.1. factura va cuprinde elementele de identificare ale fiecarui punct de consum, cantitatile facturate, pretul/tarifal aplicat, inclusiv baza legala, cantitatea de apa ce ar reveni in sistem pausal, cantitatea de apa uzata și pluviala;

Art. 16. Utilizatorul poate face plata serviciilor prestate, astfel:

- a) in numerar la incasatorul de teren sau direct la casieria operatorului;
- b) cu fila cec;
- c) cu ordin de plata sau alte instrumente de plata convenite de parti.

Art.17.

17.1 In functie de modalitatea de plata, aceasta se considera efectuata, dupa caz, la una dintre urmatoarele date:

- a) data inscrisa in ordinul de plata vizat de banca;
- b) data preluarii filei cec de catre operator;
- c) data inscrisa pe chitanta emisa de casieria operatorului sau de catre incasatorul de teren;

17.2. in cazul in care pe documentul de plata nu se mentioneaza obiectul platii, se considera achitate facturile in ordine cronologica.

Art.18. Facturarea penalitatilor pentru apele uzate deversate care depasesc concentratiile maxime admise pentru impurificatori

18.1.Operatorul aplica penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deversează în rețeaua publică de canalizare ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru indicatorii de calitate stabiliți prin Anexa nr.2.

18.2. Constatarea și aplicarea penalităților se va realiza conform normativelor de aplicare în vigoare.

18.3. Constatarea abaterilor privind depășirea concentrațiilor maxime admise ale indicatorilor de calitate ai apelor uzate se realizează conform articolelor nr. 12 și nr.13 la prezentul contract. Utilizatorului i se va comunica în scris (Raport de constatare a neconformitatilor) depășirea constatată în vederea luării măsurilor imediate de intrare în legalitate.

18.4. Penalitatile pe care utilizatorul este obligat să le achite funcție de calitatea apelor uzate evacuate care nu respecta prevederile din NTPA 002/2002, se vor stabili utilizând

următoarea relație:

$$P = (C_{pn} - C_{p\text{admis } n}) / 1000 \times V \times T$$

T unde:

$C_p n$ = concentrații ale poluanților în mg/dm³ din proba momentană recoltată care depășesc concentrațiile maxim admise de NTPA 002/2002, pentru fiecare indicator în parte;
 $C_p \text{ admis } n$ = concentrații ale poluanților în mg/dm³ maxim admise de NTPA 002/2002, Anexa 2;

V = volumul total de apă uzată evacuat, în m³, în luna monitorizată;

T = tariful pentru penalitate pentru fiecare indicator de calitate al apei uzate în parte (lei/kg), conform legislației în vigoare.

Relația se aplică fiecărui indicator de calitate pentru care s-a înregistrat depășirea, conform buletinului de analiză efectuat de SC APA CANAL SA Galati (operator) în luna respectivă în cadrul procesului de monitorizare. În cazul mai multor probe analizate lunar se aplică concentrația maximă obținută. Penalitatea totală este suma penalităților pentru fiecare indicator a cărui concentrație a depășit limita admisibilă.

CAPITOLUL X - Raspunderea contractuala

Art.19.

19.1. Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract partile răspund conform prevederilor legale;

19.2. partile contractante pot include și daune-interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

Art. 20.

20.1. Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadentei, atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează :

a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;

b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadentei;

c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului;

20.2. factura pentru serviciile furnizate/ prestate se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorul este obligat să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care a beneficiat în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor;

Factura emisă pentru serviciile de utilități publice constituie titlu executoriu.

20.3. dacă sumele datorate și comunicate lunar, inclusiv majorările de întârziere nu au fost achitate în termen de 45 de zile de la data emiterii facturilor, operatorul poate suspenda/întrerupe furnizarea/prestarea serviciului cu un preaviz de 5 zile lucrătoare și are dreptul să solicite recuperarea debitelor în instanță. Reluarea serviciului se va face în termen de maximum 3 zile lucrătoare de la efectuarea plății, utilizatorul urmând să suporte cheltuielile aferente suspendării, respectiv reluării prestării serviciului.

Art.21. Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factura emisă de operator, va fi comunicată acestuia în scris, în termen de 10 zile lucrătoare de la data primirii facturii.

Art.22. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități pentru diferența respectivă.

Art.23. Pentru nerespectarea prevederilor art. 10 pct.10.2 utilizatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să asigure

acoperirea prejudiciului adus operatorului.

Art.24. În cazul în care se constată ca utilizatorul la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și canalizare fără acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data de la care există dovada că a beneficiat de serviciu.

Art.25. Partile, la încheierea contractului, sunt obligate să respecte prevederile Regulamentului - cadru de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare.

Art.26.

26.1 În cazul apariției unor situații de forță majoră sau situații asimilate acesteia, partea care o invocă este exonerată de răspundere .

26.2 Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termen de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmarile ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

CAPITOLUL XI - întreruperea și limitarea serviciilor

Art.27. Operatorul-furnizor va întrerupe fără preaviz furnizarea serviciilor în următoarele condiții:

- în caz de forță majoră (cutremure, inundații, incendii, alunecări de teren);

- consumarea apei reci fără contract;

- sustrageri de apă rece;

- împiedicarea delegatului operatorului - furnizor de a controla instalațiile utilizatorului, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsură sau de a verifica și remedia defecțiunile la instalațiile proprietate ale operatorului-furnizor când acestea se află pe teritoriul utilizatorului;

- utilizatorul schimbă fără acordul operatorului-furnizor caracteristicile tehnice ale instalației de alimentare cu apă rece și de canalizare avizate;

- utilizatorul alimentează subconsumatori fără acordul operatorului-furnizor;

- la cererea utilizatorului numai pentru remedierea defecțiunilor survenite în instalațiile proprii;

-lipsa sistemului de măsurare pe bransamentul utilizatorului;

- când sigiliul de montaj sau sigiliul metrologic de la sistemele de măsurare a fost deteriorat de către utilizator;

- la apariția unor defecțiuni majore ce pun în pericol viața, integritatea, sănătatea, securitatea persoanelor, bunurilor materiale sau mediul înconjurător, conform reglementărilor legale;

- utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;

- neachitarea obligațiilor de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar- urbane a localităților, aflate în administrarea lor;

- pentru neplata serviciilor după 45 zile de la emiteria facturii. Bransarea și rebransarea la serviciile de apă și de canalizare se va realiza după achitarea unei taxe în conformitate cu legislația specifică în vigoare.

CAPITOLUL XII - Incetarea contractului

Art.28. Contractul dintre operator și utilizator poate înceta în următoarele cazuri :

a) prin acordul scris al partilor;

b) prin denuntarea unilaterală a contractului de către utilizator, cu un preaviz de 30 de zile lucrătoare, după achitarea taxei de închidere și a debitelor către operator;

c) prin denuntarea unilaterală de către operator în cazul în care imputernicitii acestuia sunt împiedicați să verifice sau să citească contoarele ori să verifice și să remedieze defectiunile la instalațiile care sunt proprietatea sa, atunci când acesta se află pe proprietatea utilizatorului.

Denunțarea de către operator se va face cu o notificare prealabilă de 15 zile, cu excepția cazurilor, când rezilierea se face la cererea utilizatorului.

d) în situația în care, datele inițiale privind proprietatea utilizatorului existent au fost modificate legal în urma unei acțiuni de partaj, dezbateri succesoriale, etc.

e) dacă utilizatorul refuză prezentarea documentelor pentru perfectarea sau reactualizarea contractului existent, în condițiile modificării reglementărilor sau condițiilor tehnico-economice, care au stat la baza încheierii acestuia.

CAPITOLUL XIII - Acte normative de referință

Art.29. Prezentul contract are la baza următoarele acte normative de referință:

a. Ordinul 29 N/1993; Legea 458/2002 completată cu Legea 311/2004; HG 974/2004; SR 4163/1/1995; SR 4163/2/1996; SR 1343-1/2006; SR 4163/3/1996; SR 18461/2006; STAS 1478/1990; Decret - lege 61/1990; Legea 85/1992 republicată; OG 352/2005; HG 188/2002 modificată și completată prin HG 352/2005; Ord. ANRSPGC 88,89,90/2007, Legea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006 republicată, Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr.51/2006 republicată; Legea 230/2007, H.G.R.1588/2007 și O.U.G.13/2008 și Legea locuinței nr. 114/1996 republicată, cu modificările și completările ulterioare, H.G. 348/1993-privind contorizarea apei și a energiei termice la populație, instituitii

publice și agenți economici, REGULAMENT nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE

b) Acte normative aprobate de Asociația de dezvoltare Intercomunitară "Serviciul Regional Apă Galați rezolvate pe cale amiabilă.

CAPITOLUL XIV - Dispoziții finale

Art. 30. În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil, Codului de Procedură Civilă, Codului penal și ale altor acte normative incidente.

Art. 31 .

31.1. Partile convin ca toate neintelegerile privind validitatea contractului sau cele rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia sa fie rezolvate pe cale amiabila.

31.2. În caz contrar litigiile vor fi soluționate de instanțele de judecată competente.

Art.32. Modificarea contractului se face prin act adițional cu acordul partilor. Prin derogare de la acest alineat contractul se modifică de drept în următoarele cazuri:

- modificarea tarifelor în condițiile legale în vigoare;

- modificarea prevederilor legale specifice, caz în care prezentul contract se completează de drept cu modificările legale ulterioare aparute.

Art.33. Prezentul contract se încheie pe perioada nedeterminată.

Art.34. Orice modificare a legislației ce a stat la baza întocmirii contractului va duce implicit la modificarea sa, prin act adițional.

Art.35. Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intra în vigoare la data semnării contractului de către parti.

Art.36. Anexele fac parte integrantă din prezentul contract.

OPERATOR-FURNIZOR

UTILIZATOR

DIRECTOR GENERAL

DIRECTOR ECONOMIC

DEPARTAMENT JURIDIC

SERVICIUL VANZARI CONTRACTE