



**Contract de furnizare/prestare
a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
de pe raza județului Galați
Nr. _____/20____**

CAPITOLUL I - Părțile contractante

Art. 1. Societatea Comercială Apă Canal S.A. cu sediul în Galați str. C-tin Brâncoveanu nr. 2, cod poștal 800058, telefon 473380, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J2004001795170, codul unic de înregistrare RO 16914128, cont virament RO 11 RNCB 0141 0328 6098 0001 deschis la BCR, sucursala Galați și cont virament R087 TREZ 3065 069X XX00 4306 deschis la Trezoreria Galați, reprezentată de DIRECTOR GENERAL ing. Aurel CONDURACHE în calitate de **Operator Regional** pe de o parte,

Și _____

(Societatea comercială / Instituția / Asociația de locatari/proprietari/DI./Dna.)

CNP.....cu sediul/domiciliul în localitatea.....,

str., nr.,

bl., sc..... ap.,

telefon.....

județul/sectorul

Registrul Comerțului cu nr., codul

fiscal, contul nr.

....., deschis

la.....reprezentat/ă

de.....,

având calitatea de

.....,

se identifică cu C.I/B.I. seria nr.,

eliberat la data de de

C.N.P.,

în calitate de utilizator, pe de altă parte,

au convenit să încheie prezentul contract de prestări servicii de alimentare cu apă și de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

CAPITOLUL II - Obiectul contractului

Art. 2.

2.1. Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea / prestarea serviciilor de alimentare cu apă rece potabilă (și/sau industrială), apă rece pentru apă caldă de consum, canalizare pentru apă rece, apă caldă și apă meteorică, în condițiile prevăzute de prezentul contract.

2.2. Contractul stabilește relațiile dintre utilizator și operator la punctul de delimitare între rețeaua interioară a utilizatorului aflată pe proprietatea acestuia și rețeaua publică situată pe domeniul public, care este constituită de contorul de branșament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.

2.3. Punctul de delimitare între operator și utilizator este căminul de branșament (secțiunea ieșirii din contor, în sensul de curgere al apei) pentru alimentarea cu apă și căminul de racord (aflat pe domeniul public) pentru preluarea la canalizare.

2.4. Prestarea altor activități conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala față de prevederile prezentului contract.

2.5. Operatorul și utilizatorul răspund de utilizarea economică și în condiții de protecție a mediului, a instalațiilor aflate în administrarea și exploatarea lor, având obligația să ia măsurile necesare pentru întreținerea în stare bună a conductelor și instalațiilor, funcționarea optimă a dispozitivelor de reglaj, precum și pentru eliminarea pierderilor datorate unor defecțiuni.

2.6. Căminul de branșament (apă) se amplasează cât mai aproape de limita de proprietate, de regulă la 1-2 m în exteriorul acesteia. Delimitarea dintre rețeaua publică de distribuție și instalația interioară a utilizatorului se face prin contorul de branșament, care este ultima componentă a rețelei publice de distribuție. În cazul când branșamentul nu este contorizat încă, nu există cămin sau căminul este amplasat la distanță mai mare de 1-2 m în interiorul proprietății, precum și în

situația în care contorul este amplasat la subsolul condominiului/imobilului, punctul de delimitare între rețeaua operatorului și cea a utilizatorului va fi considerat la punctul de branșare la rețeaua publică.

2.7. Căminul de racord (canalizare) se amplasează astfel:

- la 1-2 m față de clădire, în imobilele fără curte și fără împrejmuire;
- imediat după căminul uscat, de control al canivoului, la imobilele construite în terenuri sensibile de umezire (macroporice);
- la 1-2 m de împrejmuire, în curtea imobilelor cu incintă închisă;
- la canalul de serviciu, acolo unde distanța dintre clădire și canalul public e mai mică de 3 m.

Punctul de delimitare între rețeaua operatorului și cea a utilizatorului va fi considerat la colectorul stradal din domeniul public.

Art. 3.

Prezentul contract s-a încheiat pentru punctul de consum de la adresa

(În cazul mai multor puncte de consum acestea se vor identifica în **Anexa nr. 1**)

Art. 4.

4.1. În **Anexa nr. 3** la contract sunt menționate standardele, normativele, condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat, precum și legislația aplicabilă, valabile la data semnării contractului.

4.2. Condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului se regăsesc în **Anexa 2**.

Art. 5.

5.1. Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între operator și utilizator pe durată nedeterminată.

5.2. Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator.

5.3. Colectarea apelor uzate menajere și industriale în rețelele de canalizare ale localităților sau în stațiile de epurare a apelor uzate se realizează în condițiile prevăzute în NTPA 002/2002 - Normativ privind condițiile de evacuare a apelor uzate în rețelele de canalizare și direct în stațiile de epurare.

5.4. Principalii indicatori de calitate ce trebuie să caracterizeze apele uzate și limitele maxim admisibile sunt prevăzuți în Anexa nr.2, la prezentul contract și sunt conform NTPA 002/2002.

5.5. Valorile maxim admise pentru substanțele poluante deversate în rețeaua publică de canalizare sunt concentrații momentane exprimate în mg/dmc și se măsoară la punctele de control.

5.6. Evacuarea apelor uzate în rețelele de canalizare

ale localităților este permisă numai dacă prin aceasta:

- nu se aduc prejudicii igienei și sănătății publice sau a personalului de exploatare;
- nu se diminuează prin depuneri capacitatea de transport a canalelor colectoare;
- nu se degradează construcțiile și instalațiile rețelilor de canalizare, ale stațiilor de epurare și ale echipamentelor asociate;
- nu sunt perturbate procesele de epurare din stațiile de epurare sau nu se diminuează capacitatea de preluare a acestora;
- nu se creează pericol de explozie.

5.7. Apele uzate care se evacuează în rețelele de canalizare ale localităților și direct în stațiile de epurare nu trebuie să conțină:

- materii în suspensie, în cantități și dimensiuni care pot constitui un factor activ de erodare a canalelor, care pot provoca depuneri sau care pot stânjeni curgerea normală;
- substanțe cu agresivitate chimică asupra materialelor din care sunt realizate rețelele de canalizare, echipamentele și conductele din stațiile de epurare;
- substanțe de orice natură, care plutitoare sau dizolvate, în stare coloidală sau de suspensie, pot stânjeni exploatarea normală a canalelor și stațiilor de epurare sau care împreună cu aerul pot forma amestecuri explozive;
- substanțe toxice sau nocive care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot pune în pericol personalul de exploatare al sistemului de canalizare;
- substanțe cu grad ridicat de pericolozitate, cum sunt: metalele grele, compuși organici halogenați, compuși organici cu fosfor sau staniu, pesticide, substanțe carcinogene, mutagene, substanțe radioactive;
- substanțe colorante, care chiar în condițiile diluării realizate în rețeaua de canalizare, determină prin descărcarea lor modificarea culorii receptorului;
- substanțe inhibitoare ale procesului biologic de epurare a apelor uzate sau de tratare a nămolului;
- substanțe organice sau biodegradabile.

5.8. Apele uzate provenite de la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice, întreprinderi de ecarisaj, precum și de la orice fel de întreprinderi și instituții care prin specificul activităților pot produce contaminarea cu agenți patogeni se descarcă în rețelele de canalizare ale localităților și în stațiile de epurare numai în condițiile în care s-au luat toate măsurile de dezinfecție/sterilizare prevăzute de legislația sanitară în vigoare.

5.9. Realizarea măsurilor de dezinfecție/sterilizare a produselor patologice evacuate o dată cu apele uzate din unitățile menționate mai sus se certifică periodic prin buletine de analiză eliberate de inspectoratele de sănătate publică teritoriale. Aceste buletine se păstrează

la unitățile în cauză și se transmit operatorilor de servicii publice periodic.

CAPITOLUL III - Drepturile și obligațiile operatorului

Art. 6. Operatorul are următoarele drepturi:

- 6.1.** să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate conform tarifelor aprobate de autoritatea publică locală;
- 6.2.** să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;
- 6.3.** să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii;
- 6.4.** să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiționale;
- 6.5.** să aibă acces la instalațiile de utilizare a apei aflate în folosința sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debranșare, în caz de neplată sau pericol de avarie a acestora, precum și la contor, dacă se află pe proprietatea utilizatorului în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al utilizatorului;
- 6.6.** să stabilească condițiile tehnice de branșare și/sau de racordare a utilizatorului la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă;
- 6.7.** să desființeze branșamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze organele sau instituțiile competente în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și canalizare;
- 6.8.** să întrerupă furnizarea apei, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situații:
 - a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadentă;
 - b) utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;
 - c) neachitarea obligațiilor de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea lor;
 - d) împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare-

- înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de operator, când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;
- e) branșarea sau racordarea, fără acordul operatorului, la rețelele publice sau la instalațiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;
- f) la cererea utilizatorului;
- g) utilizatorul folosește în instalația interioară pompe cu aspirație direct din branșamentul de apă, iar prin aceasta se creează un dezechilibru hidraulic în rețeaua publică.
- 6.9.** să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de branșare;
- 6.10.** să aplice penalizările reprezentând cheltuieli generate de depășiri ale valorilor concentrațiilor maxime admise pentru impurificatorii din apa uzată deversată, prevăzute de actele normative în vigoare, în cazul în care se deversează în rețeaua publică de canalizare ape uzate care depășesc valorile concentrațiilor maxime admise pentru impurificatorii;
- 6.11.** să suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă în situațiile în care în timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă prevăzute la punctul 6.8 lit. a) și/sau b) nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, o cota reprezentând 30% din ultima factură emisă de operator, atât pentru apă, cât și pentru canalizare și contravaloarea preluării apelor pluviale la canalizare pentru toată această perioadă;
- 6.12.** să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:
 - când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
 - pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;
 - pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;
- 6.13.** să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de utilizatori afectați să fie cât mai mică;
- 6.14.** să oprească temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fără înștiințarea prealabilă a utilizatorilor și fără să își asume răspunderea față de aceștia, în cazul unor avarii grave (ale operatorului sau generate de terți care intervin în rețeaua operatorului) a căror remediere nu suferă amânare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defecțiuni ale instalațiilor interioare ale utilizatorului sau care afectează buna funcționare a sistemului de alimentare

cu apă și/sau de canalizare, precum și când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

6.15. să restricționeze alimentarea cu apă a tuturor utilizatorilor, pe o anumită perioadă, cu înștiințarea prealabilă, în cazul în care apar restricționări justificate la sursa de apă sau la racordarea și punerea în funcțiune a unor capacități din cadrul sistemului de alimentare cu apă sau de canalizare ori a unor lucrări de întreținere planificate. Aceste restricționări se pot face cu informarea autorităților administrației publice locale, cu excepția cazurilor de forță majoră.

Art.7. Operatorul are următoarele obligații:

7.1. să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;

7.2. să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente și de autoritățile administrației publice locale;

7.3 să respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea autorității administrației publice locale de dare în administrare;

7.4. să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametri fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare;

7.5. să asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametri proiectați;

7.6. să preia apele uzate la parametri prevăzuți de normativele în vigoare;

7.7. să efectueze analiza calitativă a apei furnizate;

7.8. să aducă la cunoștința utilizatorului cu cel puțin 24 ore înainte, prin mass-media, pe website (www.apa-canal.ro), rețelele sociale sau prin afișare la utilizator, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate.

7.9. să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 ore de la constatare. O dată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției. Depășirea limitelor de timp prevăzute se poate face, în cazuri justificate, numai prin modificarea autorizației de construire;

7.10. pentru întreruperile din culpa operatorului, în furnizarea apei și/sau preluarea apelor uzate și meteorice care depășesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorului. În situații neimputabile operatorului (forță majoră) acesta este exonerat de răspundere. Pentru întreruperile care depășesc 24 ore pe rețeaua de distribuție, operatorul este obligat să asigure cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorului care solicită o astfel de prestație;

7.11. să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în

curți, case, subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare; evacuarea apei nu exonerează operatorul de plata unor despăgubiri stabilite în condițiile legii; În situații neimputabile operatorului (forță majoră) acesta este exonerat de răspundere.

7.12. să exploateze, să întretină, să repare și să verifice contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator. Contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat.

În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel:

- de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată;
- de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;

7.13. să echipeze pe cheltuiala sa, cu contoare bransamentele utilizatorului în punctul de delimitare a instalațiilor, în termenele stabilite de consiliile locale, în conformitate cu prevederile legale;

7.14. să schimbe pe cheltuiala sa (cu excepția cazurilor în care vina aparține utilizatorului), contorul instalat la bransamentul utilizatorului în cazul în care s-a constatat ca este defect, în termen de maximum 5 zile de la constatare. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 72 de ore de la sesizare;

7.15. să aducă la cunoștința utilizatorilor modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, prin adresa atașată facturii, prin mass-media sau site-ul societății;

7.16. în cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului sau inundarea căminului de bransament, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv să solicite utilizatorului remedierea defecțiunilor la rețeaua interioară, în cazul în care inundarea căminului se datorează culpei acestuia.

7.17. să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa.

7.18. să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare, coroborat cu art. 6.14 și 7.8.

7.19. să furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;

7.20. să anunțe utilizatorul în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract și să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații;

7.21. să plătească toate daunele provocate utilizatorului

din culpa sa, în special dacă:

- a) nu anunță utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate;
- b) după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării, cu excepția situațiilor în care operatorul asigură o altă modalitate de alimentare a utilizatorului cu apă (ex.cisterna).

7.22. să acorde bonificații utilizatorului în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contract:

- a) nu livrează apa potabilă în condițiile stabilite în contract;
- b) nu respectă parametrii de calitate pentru apa potabilă furnizată la bransament, conform prevederilor din contract, cu excepția situațiilor în care există caracteristici tehnice specifice zonei de distribuție apă, care au fost comunicate utilizatorilor.

7.23. în cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a fost întreruptă pentru neplată, reluarea acesteia se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății. Cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului se suportă de utilizator.

7.24. 1. la fiecare citire a contorului de bransament, cu excepția cazurilor când citirea se face de la distanță, să lase o înștiințare scrisă din care să reiasă:

- a) data și ora citirii;
- b) indexul contorului;
- c) inițialele numelui și prenumelui cititorului;
- d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii;

În cazul în care utilizatorul nu a intrat în posesia înștiințării, acesta poate solicita aceste informații operatorului, telefonic sau scris. Neparticiparea reprezentantului utilizatorului la citire nu constituie motiv de refuz al plății facturii astfel întocmită. Utilizatorul va lua la cunoștință de datele citite din înștiințare și/sau factură.

2. în cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării căminului de bransament, operatorul are obligația ca până la data limită de emitere a facturii să:

- a) golească căminul de apă;
- b) citească contorul de apă;
- c) să remedieze defecțiunea care a făcut posibilă inundarea căminului, dacă aceasta s-a produs pe instalația aflată în exploatarea operatorului;
- d) să emită factura pe baza citirii efectuate;

3. în cazul în care operațiile prevazute la pct. 2 conduc, din motive justificate, la emiterea facturii după data de 15 a lunii, se admite emiterea acesteia pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu menționat în factură, regularizarea efectuându-se în factura următoare.

7.25. Operatorul nu răspunde pentru neîndeplinirea serviciului, în cazurile de forță majoră, precum și în următoarele cazuri:

- a) ca urmare a lucrărilor de întreținere, reparații,

modernizări, extinderi, devieri, bransări noi, schimbări de contoare, dacă operatorul a anunțat utilizatorii despre eventualitatea opririi furnizării apei, specificând data și intervalul de timp în care aceasta va fi oprită;

b) în cazul ploilor torențiale și a altor fenomene climatice ori calamități naturale care duc la depășirea capacității proiectate de preluare la canalizare a debitelor.

CAPITOLUL IV - Drepturile și obligațiile utilizatorului

Art.8. Utilizatorul are următoarele drepturi:

8.1. să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;

8.2. să conteste facturile când constată diferență între consumul facturat și cel realizat;

8.3. să beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificații în valoare de 30%/lună din valoarea facturii curente, în următoarele situații:

a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 7 pct. 7.4;

b) neanunțarea întreruperilor planificate, conform prevederilor art. 7 pct. 7.8, sau depășirea limitelor de timp comunicate;

8.4. să primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;

8.5. să racordeze în condițiile legii și cu acordul scris al operatorului alți consumatori pentru alimentarea acestora cu apă;

8.6. să solicite operatorului remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție aflate în exploatarea operatorului;

8.7. să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe bransamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condițiile art. 7 pct. 7.12;

8.8. să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;

8.9. să sesizeze autorităților administrației publice locale competente orice deficiență constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și să facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;

8.10. să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate;

8.11. să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;

8.12. să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.

8.13. Utilizatorul poate beneficia de bonificații și/sau

despăgubiri doar în următoarele condiții cumulative:

- utilizatorul a formulat sesizare scrisă la momentul producerii evenimentului (registratură, email, fax), înregistrată la operator;
- operatorul verifică situația sesizată și încheie un document cu cele constatate, semnat/însușit de ambele părți; Refuzul nejustificat sau lipsa semnăturii pe document nu atestă lipsa veridicității celor consemnate în document.
- se dovedește culpa operatorului.

Art. 9. Utilizatorul are următoarele obligații:

9.1. să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare;

9.2. să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare sau în caz de avarii;

9.3. să respecte în punctul de descărcare în rețeaua de canalizare condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor și normativelor în vigoare;

9.4. în cazul în care căminul de branșament și/sau contorul de branșament se află pe proprietatea utilizatorului/domeniul public, acesta va asigura curățenia, va întreține în stare corespunzătoare, va asigura integritatea sistemelor de măsurare în concordanță cu Ordinul 29/N/1993, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de sistare a furnizării serviciilor pentru nerespectarea clauzelor contractuale, de întreținere și de intervenții;

Orice reparație sau înlocuire de contor care se datorează unei cauze străine de voința operatorului (îngheț, incendiu, șoc exterior) este efectuată de operator pe cheltuiala exclusivă a utilizatorului. Tot pe cheltuiala utilizatorului se efectuează și verificarea metrologică a contorului în cazul în care sigiliile aplicate de către operator au fost rupte, suplimentar se va imputa utilizatorului și un consum fraudulos calculat conform art.11.1.a). Același lucru este valabil și la constatarea lipsei contorului din instalație.

9.5. să nu execute manevre la robinetul/vana de concesiune. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor;

9.6. să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin branșamentul de apă;

9.7. să ia măsuri pentru prevenirea inundațiilor subsolurilor, prin montarea de clapeți de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol, operatorul nefiind responsabil pentru eventualele pagube produse;

9.8. să aducă la cunoștința operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa nr. 1 la contract și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum și a adresei la care operatorul urmează să trimită facturile;

9.9. să asigure pentru apele uzate și meteorice condițiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de branșare/racordare;

9.10. să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și canalizare;

9.11. să solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului;

9.12. să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desființeze;

9.13. să nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul operatorului.

9.14. Utilizatorii, persoane fizice sau juridice, inclusiv cei care au sisteme proprii de alimentare cu apă, au obligația de a se racorda la sistemele publice de canalizare existente sau nou-înființate. Nerespectarea de către utilizatori a art. 31 alin.(14), din Legea nr. 241/2006 actualizată, constituie contravenție și se sancționează cu amendă.

9.15. să utilizeze rațional apa, numai pentru necesarul propriu;

9.16. pentru utilizatorii temporari (grădini, spații agricole, etc) sau utilizatorii care s-au dovedit rău plătnici, frauduloși și care au fost debranșați de la rețeaua de apă se va institui o garanție obligatorie stabilită astfel:

a) pe baza înregistrărilor contorului de branșament montat în căminul de branșament. Atunci când din diferite motive (contor imposibil de citit sau lipsă acces, contor blocat sau distrus prin îngheț sau șoc mecanic, lipsă din instalație sau respins metrologic, violare sigiliu metrologic sau de by-pass) nu se poate stabili volumul de apă ce urmează a fi facturat în baza citirii indexului contorului, consumul se calculează ca o medie a consumurilor zilnice anterioare pe un an de zile. Atunci când media consumului nu se poate face pe un an de zile, se va lua în calcul media cantităților înregistrate existente în evidența operatorului, iar dacă nici aceasta nu există (utilizator nou) conform Ordin 29/N/1993. Corectarea unei facturi emise, în care cantitatea a fost înscrisă eronat, se va efectua cu ocazia emiterii facturii următoare, prin regularizare.

Pentru situațiile de consum clandestin, prejudiciul creat operatorului se consideră ca fiind cantitatea de apă și/sau canalizare calculată conform Ordin 29/N/1993.

În cazul consumatorilor frauduloși, cantitatea se multiplică cu trei și se aplică pentru o perioadă de maxim 36 luni anterioare depistării (atunci când aceasta perioadă nu se poate determina) la tarifele în vigoare la data constatării. Aceeași modalitate de calcul se aplică și în cazul în care utilizatorul deversează clandestin apa uzată în rețeaua de canalizare;

b) în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pașal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare (Ordin 29/N/1993), pentru branșamentele necontorizate.

Dacă la data rezilierii contractului există datorii către furnizor, anticipația va acoperi în totalitate sau în parte aceste datorii. În caz contrar, anticipația va fi restituită utilizatorului;

9.17. Achitarea de către proprietarul imobilului/împuternicitul acestuia sau chiriaș al primăriei a contravalorii debitului curent și a majorărilor de întârziere în cazul înstrăinării apartamentului, sau spațiului detinut. Neîndeplinirea acestei obligații atrage răspunderea materială din partea reprezentanților legali ai imobilului;

9.18. să execute lucrările de întreținere și reparații care îi revin la instalațiile interioare pe care le are în folosință pentru a nu se produce pierderi de apă sau a crea prin funcționarea lor necorespunzătoare un pericol pentru sănătatea publică. Obligația se extinde și la stațiile de hidrofoare, rezervoare, stații de pompare interioare, instalații de preepurare, bazine etanșe vidanjabile etc., care sunt în proprietatea utilizatorului; lucrările de reparații se vor executa în termen de 72 ore de la producerea defecțiunilor.

CAPITOLUL V - Stabilirea consumurilor de apă și a debitelor de apă evacuate în rețeaua publică de canalizare

Art. 10. Stabilirea consumului de apă și a debitelor de apă evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:

10.1. Data citirii contorului este în perioada 1-28 a lunii. Data emiterii facturii este până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată.

10.2. În cazul schimbării datei de citire a contoarelor, noua dată va fi comunicată utilizatorului împreună cu factura anterioară lunii în care citirea se va efectua la data modificată.

Art.11. Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua publică de canalizare

11.1. Stabilirea cantității de apă furnizată:

a) pe baza înregistrărilor contorului de branșament montat în căminul de branșament. Atunci când, din diferite motive (contor imposibil de citit, sau lipsa acces, contor blocat sau distrus prin îngheț sau soc mecanic; lipsă din instalație sau respins metrologic) nu se poate stabili volumul de apă ce urmează a fi facturat în baza citirii indexului contorului, consumul se calculează ca o medie a consumurilor zilnice anterioare pe un an de zile. Atunci când media consumului nu se poate face pe un an de zile, se va lua în calcul media cantităților înregistrate existente în evidența operatorului, iar dacă nici aceasta nu există (utilizator nou), conform Ordinului 29/N/1993. Corectarea unei facturi emise, în care cantitatea a fost înscrisă eronat, se va efectua cu ocazia emiterii facturii următoare, prin regularizare.

Pentru situațiile de consum clandestin, prejudiciul creat operatorului, se consideră ca fiind cantitatea de apă și/sau canalizare calculată conform Ordin 29/N/1993.

În cazul consumatorilor frauduloși, cantitatea de apă

și/sau canal se multiplică cu trei și se aplică pentru o perioadă de maxim 36 luni anterioare depistării (atunci când această perioadă nu se poate determina), la tarifele în vigoare la data constatării. Aceeași modalitate de calcul se aplică și în cazul în care utilizatorul deversează clandestin apa uzată în rețeaua de canalizare;

b) în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pausal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare (Ordin 29/N/1993), pentru branșamentele necontorizate;

c) responsabilitatea stabilirii cantităților (înregistrate de aparatele de măsură/pausal) revine furnizorului;

d) consumul de apă rece și de canalizare în sistem pausal se va stabili în funcție de avizul tehnic emis de furnizor, diametrul branșamentului și presiunea regimului de lucru la rețeaua de distribuție.

11.2. Stabilirea cantităților de apă uzată preluate în rețeaua publică de canalizare:

a) Cantitatea de apă uzată evacuată de utilizatori se consideră 100% din volumul de apă rece consumată plus 100% volumul de apă caldă menajeră consumată (dacă este alimentat de la sistemul centralizat de termoficare).

b) Cantitatea de apă uzată evacuată se consideră a fi egală cu cantitatea de apă consumată. Fac excepție utilizatorii la care specificul activităților face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator și însoțit de operator;

11.3. Cantitatea de apă meteorică preluată de rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice de apă meteorică transmisă de A.N.M., pentru fiecare lună a anului, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator (verificate cu datele din actul de proprietate) și cu coeficienții de scurgere recomandați de normele și normativele tehnice în vigoare (coeficienți de scurgere recomandați de SR 1846-2/2007) și anume:

- 0,90 – pentru suprafețele construite (SC);

utilizând relația de calcul analitic:

$$Q_m = SC \times 0,90 \times K,$$

unde:

K = cantitatea specifică de apă pluvială/meteorică comunicată de Autoritatea Națională de Meteorologie (exprimată în mc). Facturarea apei meteorice se va realiza lunar, utilizând cantitatea specifică de apă meteorică, transmisă de A.N.M. Pentru luna în curs (N), se va lua în calcul cantitatea specifică de apă meteorică comunicată de A.N.M. cu 2 (două) luni anterioară emiterii facturii (N-2). [Ex. În luna iulie facturarea se face prin înmulțirea cantității specifice de apă meteorică transmisă de A.N.M. pentru luna mai, același an, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator (verificate cu datele din actul de proprietate) și cu coeficienții de scurgere recomandați de normele și normativele tehnice în vigoare].

Art.12

12.1. În cazul defectării contorului de branșament din vina dovedită a utilizatorului, cantitatea facturată va fi determinată conform Art. 11.1, ca medie a consumurilor pe ultimile 12 luni sau în paușal dacă nu există un istoric al consumurilor, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii acestuia. În cazurile în care contorul de branșament este declarat respins în urma verificării metrologice, calculul consumului de apă pentru perioada cuprinsă de la ultima citire facturată și până la demontare se face tot conform Art. 11.1.(a) alin.1, iar cheltuielile aferente sunt suportate conform Art. 7.12.

12.2. La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul are obligația de a anunța titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare despre operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și vor completa un document în care sunt trecute cel puțin:

- a) datele de identificare ale operatorului;
- b) datele de identificare ale utilizatorului;
- c) datele de identificare ale contorului existent;
- d) datele de identificare ale sigiliului existent;
- e) datele de identificare ale contorului ce se montează;
- f) seria sigiliului cu serie unică de identificare;
- g) date de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea.

CAPITOLUL VI - Tarife, facturare și modalități de plată

Art. 13

13.1. Operatorii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare vor practica prețurile și tarifele aprobate, potrivit prevederilor legale în vigoare.

13.2. Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința utilizatorilor cu minimum 15 zile înaintea începerii perioadei de facturare la noul preț, o dată cu emiterea primei facturi cu noul tarif, prin mass-media, și pe site-ul operatorului-furnizor.

Art. 14.

14.1. Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate potrivit prevederilor legale și clauzelor contractuale;

14.2. În cazul facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează la un interval de 90 de zile conform Regulamentului serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare al operatorului regional APA CANAL S.A. Galați, actualizat;

14.3. Factura va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețul/tarifal aplicat, inclusiv baza legală, cantitatea de apă uzată și pluvială;

14.4. Pentru operativitatea înștiințării asupra consumului lunar se va folosi alternativ și modalitatea electronică, acolo unde este posibil din punct de vedere tehnic;

14.5. Prețurile și tarifele la data încheierii prezentului

contract sunt:

apa potabilă _____ lei/mc, fără TVA
 canalizare _____ lei/mc, fără TVA
 apa meteorică _____ lei/mc, fără TVA.

Art.15.

15.1. Factura pentru serviciile furnizate/prestate se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.

Factura emisă pentru serviciile de utilități publice constituie titlu executoriu.

În cazul în care utilizatorul nu a primit factura din diverse motive neimputabile operatorului, acesta are obligația să se intereseze despre sumele de plată, la sediile operatorului din localitățile unde achită în mod curent contravaloarea facturii, termenul legal de achitare a facturii rămânând cel prevăzut de lege. Deoarece serviciile de alimentare cu apă și de canalizare sunt servicii cu prestație continuă, utilizatorul are obligația de a plăti lunar factura în termenul scadent, neprimirea facturii neputând constitui motiv de neplată. Invocarea lipsei comunicării facturii către utilizator nu îl exonerează pe acesta de obligația plății contravalorii consumului de apă și canalizare-epurare și a penalităților de întârziere.

15.2. Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței, atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

- a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
- c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului;

15.3. Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

Art. 16. Facturile și documentele de plată se transmit de operator la adresa

.....

Art.17.

Utilizatorul poate face plata serviciilor prestate, astfel:

- a) în numerar la încasatorul de teren sau direct la casieria operatorului;
- b) cu fila cec;

- c) cu ordin de plată;
- d) prin internet;
- e) alte instrumente de plată convenite de părți.

Art. 18.

18.1. În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică.

18.2. În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

- a) data certificării plății de către unitatea bancară a utilizatorului, pentru ordinele de plată;
- b) data certificată de operator, pentru filele cec sau celelalte instrumente de plată legale;
- c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului sau de încasatorul de teren.

18.3. Dacă sumele datorate și comunicate lunar, inclusiv majorările de întârziere nu au fost achitate în termen de 45 de zile de la data emiterii facturilor, operatorul poate suspenda / întrerupe furnizarea / prestarea serviciului, cu un preaviz de 5 zile lucrătoare și are dreptul să solicite recuperarea debitelor în instanță. Reluarea serviciului se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății, utilizatorul urmând să suporte cheltuielile aferente suspendării, respectiv reluării prestării serviciului;

18.4. Pentru nerespectarea prevederilor art. 9 pct. 9.3 utilizatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să asigure acoperirea prejudiciului adus operatorului.

Art. 19.

În cazul în care se constată că utilizatorul la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare fără acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data de la care există dovada că a beneficiat de serviciu. Pe lângă facturarea consumului, utilizatorul în cauză i se va factura și un consum clandestin stabilit conf. Art. 11.1.(a).

CAPITOLUL VII - Răspunderea contractuală

Art. 20

20.1. Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract, părțile răspund conform prevederilor legale;

20.2. Părțile contractante pot include și daune-interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii;

20.3. Părțile, la încheierea contractului, sunt obligate să respecte prevederile Regulamentului serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare al operatorului regional APA CANAL S.A. Galați, actualizat.

Art. 21.

Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresă scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de

la data formulării scrise a pretențiilor de către utilizator. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți se reduce nivelul consumului facturat, nu se percep penalități.

Art. 22.

În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități pentru diferența respectivă.

Art. 23.

Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului sau îmbolnăvirii utilizatorilor colectivi sau individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate, cu excepția situațiilor în care există caracteristici tehnice specifice zonei de distribuție apă, care au fost comunicate utilizatorilor. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator și agreeat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată că operatorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de utilizator.

Art.24.

Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor art. 7 pct. 7.4 și 7.6 utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a cuantumului reducerii vor fi aprobate de autoritățile administrației publice locale.

Art. 25.

În cazul nerespectării prevederilor art. 7 pct. 7.9, 7.10, 7.11 și 7.12, operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

Art.26.

26.1. În cazul apariției unor situații de forță majoră, partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.

26.2. Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termen de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

CAPITOLUL VIII - LITIGII

Art. 27.

Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

Art. 28.

În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente.

CAPITOLUL IX - Monitorizarea calității apelor uzate evacuate în rețeaua de canalizare de către utilizatorii cu potențial poluator.

Art. 29. Monitorizarea calității apelor uzate evacuate în rețeaua de canalizare

29.1. Prestările de servicii privind preluarea efluenților de apă uzată și pluvială la sistemul de canalizare orășenesc vor fi facturate lunar funcție de volumele de apă uzată și pluvială evacuate pentru fiecare racord și în funcție de caracteristicile efluenților.

29.2. Pentru încadrarea indicatorilor de calitate în limitele maxim admise prevăzute de NTPA 002/2002 se va aplica tariful legal aprobat la data facturării pentru întreg volumul de apă evacuat lunar prin racordul nominalizat.

29.3. În cazul înregistrării unor depășiri la indicatorii de calitate față de limitele admise de prevederile NTPA 002/2002 se vor aplica penalizări reprezentând cheltuieli generate de depășiri ale valorilor concentrațiilor maxime admise pentru impurificatorii din apa uzată deversată, pentru întreg volumul de apă uzată evacuat lunar prin racordul nominalizat.

29.4. Constatarea depășirii valorilor concentrațiilor maxim admise privind calitatea apei uzate evacuate în sistemul de canalizare se comunică de către APA CANAL S.A. Galați (operator), prin transmiterea *Raportului de constatare a neconformităților* referitor la concentrațiile indicatorilor de calitate depășite.

29.5. Operatorul își rezervă dreptul de a închide temporar racordul la sistemul public de canalizare în cazul în care apele uzate evacuate depășesc valorile maxim admise prevăzute în contract și determină perturbări în procesul de epurare.

29.6. Pentru cazurile de evacuare ape uzate și pluviale cu încărcări în poluanți care degradează construcțiile sau instalațiile sistemului de canalizare și/sau depășesc capacitatea de prelucrare a stației de epurare, cu consecințe asupra instalației și mediului, utilizatorul va suporta daune pentru prejudiciile create operatorului, inclusiv pentru cele puse în sarcina APA CANAL S.A. Galați (operatorului) privind poluarea cursurilor de apă.

29.7. Cheltuielile legate de monitorizarea calității apei uzate (recoltarea și analiza probelor de apă uzată) vor fi suportate de către operator. Monitorizarea constă în prelevarea periodică a probelor de apă uzată și analizarea acestor prin grija operatorului.

29.8. Utilizatorul poate solicita un buletin de analiză complet pentru apa uzată prelevată în urma monitorizării, contra cost.

Art. 30. Prelevarea probelor de apă uzată evacuată de utilizator în sistemul de canalizare

30.1 La prelevarea probelor de apă se vor respecta următoarele:

Punctul de prelevare a probelor de apă uzată în vederea controlului conformării calității apelor uzate este punctul de descărcare finală a apelor în sistemul central de canalizare. Proba prelevată din secțiunea de măsură este o proba momentană și este reprezentativă și

suficientă cantitativ, astfel încât să poată fi supusă analizelor fizico-chimice, astfel:

o treime va fi analizată prin grija operatorului;

o treime prin grija utilizatorului;

o treime (proba martor) va fi sigilată, atât de operator cât și de utilizator, constituind proba-martor, și va fi păstrată de operator, timp de 48 ore, în astfel de condiții încât să permită conservarea caracteristicilor din momentul prelevării. Analiza acestei probe, efectuată de un laborator autorizat, agreat de ambele părți, este opozabilă analizelor efectuate de oricare dintre cele două părți și se realizează la solicitarea expresă a utilizatorului, pe cheltuiala acestuia.

În momentul prelevării se întocmește Raportul de eșantionare în care vor fi consemnate tipurile de probe recoltate conform punctului 30.1.

30.2. Utilizatorul va transmite lunar către operator rezultatele analizelor efectuate prin laboratorul propriu sau prin terți privind calitatea efluenților evacuați în sistemul de canalizare, în cazul recoltării probei proprii.

Art. 31. Facturarea cheltuielilor reprezentând depășiri ale valorilor concentrațiilor maxime admise pentru impurificatorii din apa uzată deversată

31.1. Operatorul aplică penalizări reprezentând cheltuieli generate de depășiri ale valorilor concentrațiilor maxime admise pentru impurificatorii din apa uzată deversată prevăzute de actele normative în vigoare, în cazul în care se deversează în rețeaua publică de canalizare ape uzate care depășesc valorile concentrațiilor maxime admise pentru indicatorii de calitate stabiliți prin *Anexa nr. 2*.

31.2. Aplicarea penalizărilor reprezentând cheltuieli generate de depășiri ale valorilor concentrațiilor maxime admise pentru impurificatorii din apa uzată deversată va fi realizată de către operator conform normativelor de aplicare în vigoare.

31.3. Constatarea abaterilor privind depășirea valorilor concentrațiilor maxime admise ale indicatorilor de calitate ai apelor uzate se realizează conform art. 29 și art. 30 din prezentul contract. Utilizatorului i se va comunica în scris (Raport de constatare neconformități) depășirea constatată, în vederea luării măsurilor imediate de intrare în legalitate.

31.4. Penalizările reprezentând cheltuieli generate de depășiri ale valorilor concentrațiilor maxime admise pe care utilizatorul este obligat să le achite, funcție de calitatea apelor uzate evacuate care nu respectă prevederile din NTPA 002/2002, se vor stabili utilizând următoarea relație:

$P = (C_{pn} - C_{p\text{admis}}) \cdot n / 1000 \times V \times T$, unde:

C_p = concentrații ale poluanților în mg/dm^3 din proba momentană recoltată, care depășesc concentrațiile maxim admise de NTPA 002/2002, pentru fiecare indicator în parte;

$C_{p\text{admis}}$ = concentrații ale poluanților în mg/dm^3 maxim admise de NTPA 002/2002, Anexa 2;

V = volumul total de apă uzată evacuat, în m^3 , în luna monitorizată;

T = tariful pentru penalitate pentru fiecare indicator de

calitate al apei uzate în parte (lei/kg), conform legislației în vigoare.

Relația se aplică fiecărui indicator de calitate pentru care s-a înregistrat depășirea, conform Raportului de încercare efectuat de APA CANAL S.A. Galați (operator) în luna respectivă în cadrul procesului de monitorizare. În cazul mai multor probe analizate lunar, se aplică concentrația maximă obținută.

Penalizarea totală reprezentând cheltuielile generate de depășiri ale valorilor concentrațiilor maxime admise este suma cheltuielilor pentru fiecare indicator a cărui valoare a concentrației a depășit limita admisibilă.

CAPITOLUL X - Întreruperea și limitarea serviciilor

Art. 32. Operatorul-furnizor va întrerupe fără preaviz furnizarea serviciilor în următoarele condiții: în caz de forță majoră (cutremure, inundații, incendii, alunecări de teren);

- consumarea apei reci fără contract;
- sustrageri de apă rece;
- împiedicarea delegatului operatorului - furnizor de a controla instalațiile utilizatorului, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsură sau de a verifica și remedia defecțiunile la instalațiile proprietate ale operatorului-furnizor când acestea se află pe teritoriul utilizatorului;
- utilizatorul schimbă fără acordul operatorului-furnizor caracteristicile tehnice ale instalației de alimentare cu apă rece;
- utilizatorul alimentează subconsumatori fără acordul operatorului-furnizor;
- la cererea utilizatorului, numai pentru remedierea defecțiunilor survenite în instalațiile proprii;
- când sigiliul de montaj sau sigiliul metrologic de la sistemele de măsurare a fost deteriorat de către utilizator;
- la apariția unor defecțiuni majore ce pun în pericol viața, integritatea, sănătatea, securitatea persoanelor, bunurilor materiale sau mediul înconjurător, conform reglementărilor legale;
- utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;
- neachitarea obligațiilor de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distingerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea lor.

CAPITOLUL XI – Alte clauze

Art. 33.

a) În cazul în care, datorită condițiilor tehnice existente, generate de faptul că amplasarea căminului de bransament se află pe o altă proprietate, iar rețeaua interioară traversează până la imobil alte proprietăți, operatorul nu-și asumă nicio răspundere în cazul sistării alimentării cu apă potabilă independentă de voința operatorului;

b) În cazul unor condiții tehnice speciale, atunci când rețeaua interioară de canalizare traversează alte proprietăți decât cea a utilizatorului până la căminul de racord, operatorul nu-și asumă nicio răspundere față de blocarea rețelei de canalizare de către proprietarii terenului afectat;

c) Operatorul nu își asumă responsabilitatea furnizării și prestării serviciului de alimentare cu apă în cazul bransamentelor executate la rețelele publice de distribuție a apei ce nu respectă condițiile tehnice de pozare în săpătură, prevăzute în STAS 6054/77 (adâncimea maximă de îngheț de 1,00-1,10m) fiind expuse pericolului de îngheț;

d) În cazul vânzării-cumpărării imobilului, atât vechiul cât și noul proprietar au obligația de a solicita operatorului o adeverință privind plata la zi a consumului de apă și de canalizare pe bransamentul imobilului respectiv, inclusiv penalitățile de întârziere la plată. În caz contrar, după vânzarea imobilului răspunzător de plata datoriilor pe bransament va fi cumpărătorul și notarul care a autentificat contractul de vânzare-cumpărare. Până la achitarea datoriilor pe bransament operatorul va sista furnizarea apei;

e) Procedura de notificare se consideră îndeplinită și în cazul unui eventual refuz de primire a acesteia de către utilizator sau o avizare – lipsă de la domiciliu din partea utilizatorului;

f) Pentru toate situațiile în care utilizatorul nu respectă obligațiile ce îi revin prin contract, dar fără a se limita la acestea, operatorul va fi exonerat de orice răspundere.

CAPITOLUL XII - Încetarea contractului

Art. 34. Contractul dintre operator și utilizator poate înceta în următoarele cazuri:

- a) prin acordul scris al părților;
- b) prin denunțarea unilaterală a contractului de către utilizator, cu un preaviz de 30 de zile lucrătoare, după achitarea taxei de închidere și a debitelor către operator;
- c) prin denunțarea unilaterală de către operator în cazul în care imputerniciții acestuia sunt împiedicați să verifice sau să citeasca contoarele ori să verifice și să remedieze defecțiunile la instalațiile care sunt proprietatea sa, atunci când acesta se află pe proprietatea utilizatorului. Denunțarea de către operator se va face cu o notificare prealabilă de 15 zile, cu excepția cazurilor când rezilierea se face la cererea utilizatorului.

- d) în situația în care datele inițiale privind proprietatea utilizatorului existent au fost modificate legal în urma unei acțiuni de partaj, dezbateri succesorală etc.
- e) dacă utilizatorul refuză prezentarea documentelor pentru perfectarea sau reactualizarea contractului existent, în condițiile modificării reglementărilor sau condițiilor tehnico-economice care au stat la baza încheierii acestuia.

CAPITOLUL XIII - Acte normative de referință

Art. 35. Prezentul contract are la bază următoarele acte normative de referință:

- a) Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr.51/2006, Legea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006, Ordinul 29 N/1993, Ordonanța nr.7/2023, HG nr.472/2000, HG 974/2004, SR 1846-1/2006, SR 1846 -2/2006, Ordinele ANRSC nr. 88, 89, 90/2007, Legea nr.114/1996, Legea nr. 196/2018, Legea nr. 31/1990, OG nr.27/2002, Legea nr.544/2001, H.G. nr.348/1993, Regulament nr. 679/2016.
- b) Acte normative aprobate de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară "Serviciul Regional Apa Galați".

CAPITOLUL XIV - Dispoziții finale

Art. 36.

În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, Regulamentului serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare al operatorului regional APA CANAL S.A. Galați, actualizat, ale Codului civil, Codului de Procedură Civilă, Codului penal și ale altor acte normative incidente.

Art. 37.

Modificarea contractului se face prin act adițional cu acordul părților. Prin derogare de la acest alineat contractul se modifică de drept în următoarele cazuri:

- modificarea tarifelor în condițiile legale în vigoare;
- modificarea prevederilor legale specifice, caz în care prezentul contract se completează de drept cu modificările legale ulterior apărute.

Art. 38.

Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare la data semnării de către părți.

Art. 39.

Anexele nr.1-3 fac parte integrantă din prezentul contract.

OPERATOR - FURNIZOR
APA CANAL SA

DIRECTOR GENERAL
Ing. Aurel CONDURACHE

DIRECTOR ECONOMIC
Ec. Viviana TANU

DEPARTAMENT JURIDIC
Cons. jr. Violeta CAZAN

SERVICIUL VANZARI- CONTRACTE
Ing. Mihaela GEORGESCU

UTILIZATOR

DENUMIRE CLIENT:**Cod Client:**[illegible]

ANEXA NR. 2 Apele uzate acceptate la deversarea în rețelele publice de canalizare trebuie să îndeplinească următoarele condiții minime:

Nr. crt.	Indicatori de calitate fizico-chimici apă uzată	U.M.	Valori limită admisibile conform NTPA 002/2002
1	Temperatura	°C	40
2	pH	Unit.pH	6,5 - 8,5
3	Materii în suspensie	mg/dm ³	350
4	Reziduu filtrabil la 105°C	mg/dm ³	2000
5	Consum biochimic de oxigen (CBO5)	mgO ₂ /dm ³	300
6	Consum chimic de oxigen (CCO-Cr)	mgO ₂ /dm ³	500
7	Azot amoniacal (Amoniu)	mg/dm ³	30
8	Azotiți	mg/dm ³	2,0
9	Azotați	mg/dm ³	37
10	Fosfor total	mg/dm ³	5,0
11	Cianuri totale	mg/dm ³	1,0
12	Sulfuri	mg/dm ³	1,0
13	Sulfizi	mg/dm ³	2
14	Sulfați	mg/dm ³	600
15	Cloruri	mg/dm ³	500
16	Fenoli	mg/dm ³	30
17	Substanțe extractibile	mg/dm ³	30
18	Detergenți sintetici	mg/dm ³	25
19	Fier ionic total	mg/dm ³	5,0
20	Plumb	mg/dm ³	0,5
21	Cadmiu	mg/dm ³	0,3
22	Crom hexavalent	mg/dm ³	0,2
23	Cupru	mg/dm ³	0,2
24	Nichel	mg/dm ³	1,0
25	Zinc	mg/dm ³	1,0
26	Mangan total	mg/dm ³	2,0
27	Clor rezidual	mg/dm ³	0,5

ANEXA NR. 3

CONDIȚII DE CALITATE ȘI LEGISLAȚIA APLICABILĂ

Presiunea apei asigurată la ultimul nivel al imobilului este de minim 0,2 bar sau conform aviz, la un consum de apă instantaneu de 0,1 l/s (se trece consumul de apă instantaneu, considerând factorul de simultaneitate din normele de proiectare).

Debitul de apă minim asigurat este de 0,1 l/s și de 0,36 mc/h.

Gradul de asigurare în furnizare a alimentării cu apă este de 100% / lună.

Gradul de asigurare în furnizare a serviciului de canalizare este de 100% / lună.

a) Indicatorii de calitate pentru apa potabilă furnizată la nivelul bransamentului

Nr.crt.	Indicatorul de calitate	Valorile maxim admise
1.	Turbiditate	Acceptabila pentru consumatori si fara modificari anormale
2.	Clor rezidual liber	0,10-0,50 mg/l
3.	Cloruri	250 mg/l
4.	Indice de permanganat (oxidabilitate)	5 mg/l
5.	Amoniu	0,5 mg/l
6.	Nitriți	0,5 mg/l
7.	Nitrați	50 mg/l
8.	Număr de colonii la 36°C	Fara modificari anormale
9.	Bacterii coliforme	0/ 100ml
10.	Escherichia coli	0/ 100ml
11.	Enterococi intestinali	0/ 100ml

b) Legislația și normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru care se încheie contractul:

Nr. Crt.	Indicativul actului normativ sau tehnic	Denumirea actului normativ sau tehnic
1.	Legea nr. 51/2006	Legea serviciilor comunitare de utilități publice
2.	Legea nr. 241/2006	Legea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare
3.	H.G. nr. 472/2000	H.G. privind unele măsuri de protecție a calității resurselor de apă
4.	Ordonanta nr.7/2023	Ordonanta privind calitatea apei destinate consumului uman.
5.	O.G. nr. 22/2017	Ordonanța Guvernului pentru modificarea și completarea Legii nr. 458/2002 privind calitatea apei potabile
6.	Legea nr. 272/2017	Lege privind aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 22/2017 pentru modificarea și completarea Legii nr. 458/2002 privind calitatea apei potabile
7.	H.G. nr. 974/2004	Hotărâre pentru aprobarea Normelor de supraveghere, inspecție sanitară și monitorizare a calității apei potabile și a procedurii de autorizare sanitară a producției și distribuției apei potabile
8.	H.G. nr. 342/2013	Hotărâre privind modificarea și completarea H.G. nr. 974/2004 pentru aprobarea Normelor de supraveghere, inspecție sanitară și monitorizare a calității apei potabile și a procedurii de autorizare sanitară a producției și distribuției apei potabile
9.	Legea nr. 301/2015	Lege privind stabilirea cerințelor de protecție a sănătății populației în

CONFIDENTIAL

		ceea ce privește substanțele radioactive din apa potabilă
10.	H.G. nr. 188/2002	Hotărâre de Guvern pentru aprobarea unor norme privind condițiile de descărcare în mediul acvatic a apelor uzate, modificată și completată de H.G. nr. 352/2005
11.	Legea nr. 107/1996	Legea apelor, modificată și completată cu Legea nr.122/2020
12.	H.G. nr. 472/2000	Hotărâre privind unele măsuri de protecție a calității resurselor de apă
13.	O.U.G. nr. 107/2002	Ordonanță privind înființarea Administrației Naționale Apele Române
14.	Ordinul nr. 29/N/1993	Ordin pentru aprobarea Normativului-cadru privind contorizarea apei și a energiei termice la populație, instituții publice și agenți economici
15.	Ordinul ANRSC nr. 20/2003	Ordin pentru aprobarea metodologiei de soluționare a neînțelegerilor precontractuale privind furnizarea/prestarea serviciilor publice de gospodărie comună
16.	SR 1846-1:/2006	Standardul Român: Canalizări exterioare. Determinarea debitelor de apă de canalizare. Prescripții de proiectare
17.	SR 1846 –2/2006	Standardul Român: Determinarea debitelor de apă meteorică evacuată prin canalizare
18.	Legea nr. 114/1996	Legea locuinței, republicata, cu modificările și completările ulterioare
19.	Legea nr. 196/2018	Lege privind înființarea, organizarea și funcționarea asociațiilor de proprietari și administrarea condominiilor
20.	Legea nr. 31/1990	Legea privind societățile comerciale
21.	Legea nr. 544/2001	Legea privind liberul acces la informațiile de interes public
22.	O.G. nr. 27/2002	Ordonanța privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor
23.	H.G. nr. 348/1993	Hotărâre privind contorizarea apei și a energiei termice la populație, instituții publice și agenți economici
24.	Ordin A.N.R.S.C. nr. 88/2007	Ordin pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
25.	Ordin A.N.R.S.C. nr. 90/2007	Ordin pentru aprobarea Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
26.	Regulamentul serviciului	Regulamentul serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare aprobat prin Hotărârea ADI "Serviciul Regional Apa Galați" nr. 44/2015, cu modificările și completările ulterioare
27.	REGULAMENT nr. 679/2016	Regulament privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).
28.	Acte normative	Acte normative aprobate de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară "Serviciul Regional Apa Galați".

OPERATOR - FURNIZOR**UTILIZATOR**

.....

.....