

Aprobat in sedinta  
Consiliului de Administratie  
din data de 30.05.2017



PRESEDINTE C.A.  
Ing. DUMITRU DORIAN

# CODUL DE CONDUITA ETICA

**Societatea APA CANAL S.A. GALATI**

## **INTRODUCERE**

**Codul de conduita etica** reprezinta un cadru de formalizare a unor reguli consensuale intre angajatii societatii, privitoare la modul de a actiona in acelasi spatiu social, pentru a conferi un spor de autoritate acestuia in ansamblul societatii.

Parte integranta a sistemului de control intern managerial si a mecanismelor de asigurare a calitatii, Codul de conduita etica are menirea de a contribui la optimizarea continua a procesului de formare profesionala, morala si civica, la punerea in act a unor atitudini si comportamente cat mai aproape de exemplaritate, in temeiul integritatii profesionale.

Codul de conduita etica al Societatii APA CANAL SA Galati stabileste o gama de politici si practici referitoare la respectarea unor standarde etice, atat generale, cat si specifice domeniului serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare.

Codul de conduita etica al Societatii APA CANAL SA Galati, reglementeaza normele de conduita profesionala a salariatilor societatii APA CANAL S.A. Galati.

Prezentul cod ofera o orientare generala si va putea fi completat cu particularitatile situatiilor identificate ulterior in societate. Acesta este si motivul pentru care, in multe situatii, prevederile prezentului cod se cuvin a fi coroborate cu cele continute in Regulamentul Intern al societatii.

## **DOMENIUL DE APLICARE, OBIECTIVE**

### **Art. 1 Domeniul de aplicare**

Codul de Conduita etica se aplica tuturor structurilor organizatorice din cadrul societatii APA CANAL S.A. Galati, fiecare angajat avand obligatia sa citeasca, sa-si insuseasca acest cod si sa isi desfasoare activitatea in conformitate cu politicile si practicile continute de acesta.

Abaterile de la prezentul Cod de conduita etica vor fi inaintate catre Comisia de cercetare disciplinara din cadrul societatii, comisie care va stabili masurile disciplinare prevazute de Legea nr. 53/2003-Codul Muncii, cu modificarile si completarile ulterioare precum si de Regulamentul Intern al societatii.

### **Art. 2 Obiective**

Obiectivele prezentului Cod de conduita etica urmaresc sa asigure cresterea calitatii serviciului public de alimentare cu apa si de canalizare, o buna administrare in realizarea interesului public, precum si prevenirea unor potentiale fapte de coruptie din cadrul societatii, prin:

- reglementarea normelor de conduita profesionala necesare realizarii unor raporturi sociale si profesionale corespunzatoare crearii si mentinerii la nivel inalt a prestigiului Societatii si al salariatilor sai;
- informarea clientilor cu privire la conduita profesionala la care sunt indreptatiti sa se astepte din partea salariatilor societatii APA CANAL S.A. in executarea atributiilor de serviciu;
- crearea unui climat de incredere si respect reciproc intre partile interesate: actionari, clienti, furnizori si salariatii societatii.

## **PRINCIPII GENERALE**

**Art. 3** Codul de conduita etica al societatii Apa Canal SA este intocmit in conformitate cu prevederile Constitutiei Romaniei, ale legislatiei in domeniul serviciilor de utilitati publice comunitare si al muncii, cu respectarea drepturilor omului, dar si cu cerintele exercitarii responsabilitatilor individuale.

**Art. 4** Promovand valorile si normele corectitudinii si respectului, ale responsabilitatii si subordonarii ierarhice, ale apararii demnitatii si integritatii persoanei, prezentul Cod reflecta vocatia etica a Societatii APA CANAL SA Galati, in calitate de societate angajata cu raspundere, atat in deservirea comunitatii, cat si in afirmarea si cultivarea unor inalte standarde comportamentale in beneficiul societatii si, totodata, ca entitate ce actioneaza pentru compatibilizarea propriilor practici cu valorile si principiile Comunitatii Europene.

**Art. 5 Principiile** care trebuie sa guverneze conduita profesionala a salariatilor societatii sunt urmatoarele:

**a) Suprematia Constitutiei si a legii** - principiu conform caruia salariatii trebuie sa respecte neconditionat Constitutia si legile tarii;

**b) Prioritatea interesului Societatii Apa Canal SA Galati** - principiu conform caruia salariatii au obligatia de a considera interesul Societatii mai presus decat interesul personal, in executarea atributiilor de serviciu;

**c) Profesionalismul** - principiu conform caruia salariatii au obligatia de a indeplini atributiile de serviciu cu responsabilitate, competenta, eficienta, corectitudine si constiinciozitate;

**d) Impartialitate si nediscriminare** - principiu conform caruia salariatii societatii sunt obligati sa aiba o atitudine obiectiva, neutra fata de orice interes politic, economic, religios sau de alta natura, in exercitarea atributiilor de serviciu; trebuie sa evite orice forma de discriminare bazata pe varsta, sex, sanatate, rasa, nationalitate, opinii politice sau confesiune in exercitarea atributiilor de serviciu;

**e) Integritatea morala** - salariatilor societatii le este interzis sa solicite sau sa accepte direct sau indirect, pentru ei sau pentru terti, vreun avantaj ori beneficiu material sau de alta natura in considerarea meserei/functiei pe care o detin;

**f) Asigurarea egalitatii de tratament a clientilor / partenerilor** - principiu conform caruia salariatii societatii – in mod deosebit cei care vin in contact direct cu utilizatorii serviciilor de apa si de canalizare sau cu diversi parteneri/potentiali parteneri - au obligatia de a aplica acelasi regim juridic in situatii identice sau similare;

**g) Libertatea gandirii si exprimarii** - principiu conform caruia salariatii societatii pot sa- si exprime si sa-si fundamenteze opiniile, cu respectarea ordinii de drept si a bunelor moravuri;

**h) Cinstea si corectitudinea** - principiu conform caruia, in indeplinirea atributiilor de serviciu, salariatii societatii trebuie sa fie de buna credinta si sa actioneze pentru indeplinirea conforma a acestora; urmarirea intereselor societatii nu va fi sub nici o forma utilizata drept justificare a unui comportament necinstit.

**i) Lipsa de represalii** - principiu conform caruia este interzisa luarea oricarei masuri cu caracter sau tenta represiva (amenintare, constrangere, sanctiune etc.) impotriva oricarui salariat care depune o plangere, raporteaza, sesiseaza, participa sau asista la investigarea unei incalcari sau presupuse incalcari a Codului de conduita etica;

**j) Confidentialitatea** - principiu conform caruia salariatii societatii au obligatia sa nu comunice unor terte parti (persoane) fara autorizatie scrisa, date/informatii care constituie secrete de serviciu, la care are/a avut acces in baza atributiilor de serviciu; sa pastreze discretie totala, fata de persoanele din afara societatii, asupra lucrarilor/actiunilor/documentelor cu caracter de confidentialitate.

**Art. 6** In intelesul prezentului Cod de conduita etica, se definesc urmatoorii termeni:

- **interes public** - acel interes care implica garantarea si respectarea de catre institutiile si autoritatile publice a drepturilor, libertatilor si intereselor legitime ale cetatenilor, recunoscute de Constitutie, legislatia interna si tratatele internationale la care Romania este parte;
- **interes personal** – orice avantaj material sau de alta natura, urmarit sau obtinut in mod direct sau indirect, pentru sine sau pentru terti, de catre personalul societatii, prin folosirea reputatiei, influentei, facilitatilor, relatiilor, informatiilor la care are acces ca urmare a exercitarii calitatii de salariat al societatii;
- **conflict de interes** - acea situatie sau imprejurare in care interesul personal, direct sau indirect, al unui salariat al societatii, contravine interesului public/ societatii, astfel incat afecteaza sau ar putea afecta independenta si impartialitatea sa in luarea deciziilor ori indeplinirea la timp si cu obiectivitate