

Informații utile solicitanților pentru lucrări de branșare și contorizare individuală din blocuri

08.02.2022

Societatea APA CANAL SA Galați, receptivă la solicitările populației din aria de operare din Judetul Galați în ceea ce privește individualizarea consumului de apă potabilă, prin realizarea branșamentelor separate de apă potabilă și perfectarea contractului de furnizare/prestare direct cu Operatorul, a menținut în ultimii ani o valoare scăzută a tarifelor de avizare, branșare și sigilare contori. Am luat în considerare, în principal, faptul că mare parte dintre solicitanți sunt pensionari sau persoane cu venituri reduse, care își achită cu conștiinciozitate cheltuielile lunare de întreținere. Cu toate acestea, făcând parte din asociații de proprietari care înregistrează debite restante la plata facturilor emise de către Societatea Apa Canal SA Galați sunt expuși pericolului sistării apei potabile, care îi afectează deopotrivă și pe cei cu plata la zi.

Sperăm ca prin măsura aplicată de Societatea Apa Canal SA Galați să venim în întâmpinarea cât mai multor locatari bun platnici din blocurile la care asociațiile de proprietari înregistrează datorii.

Menționăm că APA CANAL S.A. Galați execută lucrările până la limita de proprietate, respectiv racordare distribuitor, branșare instalație interioară în distribuitor, montare și sigilare contor. Contorii de la limita de proprietate, contori electromagnetici cu citire la distanță, sunt montați gratuit de către APA CANAL S.A. Galați. Lucrările de după contor până în apartament și în interiorul acestuia se execută de către proprietari/chiriași pe propria cheltuială.

La finalul anului 2021 în evidențele APA CANAL S.A. Galați figurează 49.103 clienți cu contracte individuale în municipiul Galați și 3.110 în municipiul Tecuci. În perioada 2017-2021 s-au executat și contorizat un număr de aprox. 16.000 de branșamente individuale (creștere de cca. 3.000 branșamente noi anual). În municipiul Galați avem în acest moment 210 blocuri/scări de bloc contorizate individual integral (s-a blindat bransamentul comun al blocului).

În contextul pandemic din ultimii ani, chiar și în situația în care am asigurat continuitatea serviciului de alimentare cu apă potabilă la asociațiile de proprietari cu solduri restante, numărul de branșamente / contracte individuale a continuat să crească, având ca principal motiv nemulțumirea privind modul de repartizare pe apartamente a consumului de apă în asociațiile de proprietari.

În legătură cu acest aspect, branșarea și contorizarea individuală și perfectarea contractului direct cu Operatorul prezintă o serie de avantaje:

- Din informațiile și documentele prezentate de locatari din cadrul asociațiilor de proprietari din mai multe zone ale orașului, constatăm că reprezentanții legali ai asociațiilor afișează pe listele de plată prețuri diferite de la un bloc la altul și chiar de la o scară la alta pentru un mc de apă și canalizare. De asemenea, în listele de plată unele asociații de proprietari înscriu mc apă rece (AR), prețul incluzând în realitate atât apa potabilă, cât și canalizarea aferentă. Listele astfel afișate sunt incorecte și induc în eroare locatarii asupra prețului real al mc de apă facturat de furnizor. Operatorul Regional APA CANAL S.A. Galați practică prețuri/tarife unice atât la serviciile de alimentare cu apă, cât și la cele de canalizare, în întreaga arie de operare din județul Galați. Tarifele, avizate de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice, pot fi consultate pe site-ul Operatorului: www.apa-canal.ro/servicii-tarife.
- Mai mult, în prețul “apei reci” afișate, unele asociații de proprietari includ și diferențele de consum dintre contorul de branșament și suma repartitoarelor din apartamente, determinând în acest fel prețuri diferite. Reamintim ca diferențele de consum pot avea mai multe cauze:
 - ✓ clasa de precizie și sensibilitate diferită a repartitoarelor de costuri din apartamente față de contorul de branșament;
 - ✓ pierderi de apă în subsol sau la alte instalații comune (coloane comune, ștreanguri);
 - ✓ montajul incorect al repartitoarelor de costuri, care le poate scoate din clasa de precizie și sensibilitate;
 - ✓ consumatori necontorizati sau apartamente în care nu toate consumurile trec prin aparatele de măsură sigilate;
 - ✓ citirea repartitoarelor de costuri din apartamente nu se face simultan cu citirea contorului de branșament;
 - ✓ luarea în calcul a "consumurilor declarate" de proprietarii apartamentelor, fără verificarea realității lor;
 - ✓ toți producătorii de aparate de măsură, certifică, în specificațiile tehnice, existența unei toleranțe, care, în funcție de tipul contorului și de vechimea acestuia, poate ajunge până la +/- 5% la debitul minim al aparatelor de măsură, etc.
- Este un fapt dovedit că prin execuția branșamentelor individuale se încurajează folosirea rațională a apei potabile. În cadrul asociațiilor de proprietari pierderile de apă în instalațiile comune sunt de multe ori ignorate sau se intervine cu întârziere, ceea ce conduce la risipă și la creșterea costurilor pentru locatari.

Prin contorizarea individuală, clienții APA CANAL S.A. Galați sunt facturați strict pe baza înregistrărilor contorului de branșament, au posibilitatea să își monitorizeze în permanență consumurile de apă, să verifice indexul de pe contor, să solicite expertizarea contorului atunci când au suspiciuni privind corectitudinea înregistrărilor acestuia, cu respectarea prevederilor legale în vigoare. În plus, punem la dispoziția clienților metode diversificate și rapide de plată/încasare a facturilor; prin urmare, se elimină și un alt aspect sesizat de locatarii din asociații, respectiv faptul că, deși ei achită consumul de apă potabilă și canalizare la zi, plățile sunt dirijate de către asociația de proprietari cu prioritate pentru plata altor furnizori (energie electrică, gaze etc) sau pentru plata salariilor administratorului / președintelui.

Un alt aspect care determină creșterea numărului de branșamente individuale la blocuri îl reprezintă instalarea de centrale termice. În majoritatea blocurilor din municipiul Galați instalațiile interioare de alimentare cu apă rece (coloane/ștreanguri) sunt vechi, colmatate, ceea ce face imposibilă asigurarea debitului și/sau presiunii pentru funcționarea corespunzătoare a centralelor termice.

APA CANAL S.A. Galați este direct interesată să răspundă cât mai prompt tuturor solicitărilor de branșare / contorizare individuală întrucât înțelegem dorința populației de a beneficia de servicii care să satisfacă necesitățile minime de confort din punct de vedere al igienei zilnice.