

Societatea APA CANAL recomandă folosirea soluțiilor de comunicare la distanță ca mijloc de protecție împotriva COVID-19

Din cauza creșterii îngrijorătoare a ratei de infectare și a numărului cazurilor confirmate cu COVID-19, lansăm un apel către clienții și colaboratorii noștri, în sensul limitării activității directe de relații cu publicul la nivelul întregii arii de operare a societății, pentru o perioadă nedeterminată.

În vederea protecției proprii, dar și a angajaților noștri, care dețin un rol esențial în asigurarea acestui serviciu vital pentru populație, recomandarea noastră este să optați cu preponderență pentru mijloacele de comunicare electronice, telefonice și poștale.

Casieriile și birourile de registratură, relații clienți, contractare, facturare vor avea program normal de lucru cu publicul, însă solicităm să se evite aglomerația și să se mențină, pe cât posibil, distanța față de persoanele aflate în jur. Este recomandat ca în această perioadă să veniți neînsoțiți de către alte persoane în incinta societății, iar în cazul în care prezentați simptome de răceală sau gripă, vă rugăm să amânați vizita până la însănătoșire. Pentru a evita contactul fizic, dar și utilizarea numerarului, încurajăm clienții să folosească cu precădere metodele de plată electronică a facturilor.

Puteți solicita rezolvarea eventualelor probleme prin formularea acestora telefonic (**Call-Center 0336.390272** sau **Dispecerat 0236.473380**), prin e-mail (**office@apa-canal.ro**) sau fax (0236.473367), precum și efectuarea plăților prin metodele alternative precizate pe site-ul societății (www.apa-canal.ro) sau pe verso-ul facturii.

Vă reamintim că pentru date referitoare la consumul de apă, valoarea facturii și a soldului aveți la dispoziție portalul online pe site-ul societății (www.apa-canal.ro) sau accesând direct <https://portal.apa-canal.ro>. Pentru autentificare în cont trebuie să aveți la îndemână „cod ID” (începe cu cifra 9 și îl găsiți pe factură, în dreapta, sus, deasupra numelui dumneavoastră) iar parola este codul dvs. de client („cod client” îl găsiți înainte de „cod ID”). Prin intermediul portalului online puteți accesa toate datele referitoare la facturi, consum de apă, valoarea facturilor și soldul etc. De asemenea, în portal puteți face plata facturilor. În cazul în care întâmpinați probleme în accesarea contului, sunați la 0236.473380 și solicitați resetarea.

De asemenea, date privind factura sau consumul de apă puteți afla automat (non-stop) prin intermediul Call Center-ului (0336.390272, apel taxabil, tarif normal) sau prin intermediul operatorilor (de luni până joi între orele 7,30-16,00 și vineri între orele 7,30-13,30). Pentru obținerea de informații care privesc contractul, plățile efectuate, termenele de plată, pentru informații comerciale sau pentru orice altă întrebare puteți să sunați la Serviciul Relații cu Publicul – tel. 0236.473380. Avariile pot fi sesizate la Dispecerat, NON STOP, tel. 0236.463294.

Toate noutățile despre activitatea/acțiunile APA CANAL S.A. Galați le puteți găsi pe site www.apa-canal.ro sau pe Facebook www.facebook.com/ApaCanalGalati