

Formular de transmitere a reclamațiilor de catre public

Numar inregistrare:	
Nume intreg	
Informatii Contact	Prin posta: va rugam sa ne furnizati adresa de corespondenta: _____ _____ Prin telefon: _____ Prin E-mail _____
Vă rugăm să marcați cum doriți să fiți contactat (e-mail, telefon, posta)	
Limba preferată pentru comunicare	Romana
Descrierea incidentului sau a Ce s-a întâmplat? Unde s-a întâmplat? Cui i s-a intamplat? Care este rezultatul reclamației: problemei	
(a se atasa fise suplimentare daca este cazul)	
Data incidentului/ reclamatiei	
	Incident/reclamatie singulara (data _____) Daca s-a intamplat mai mult de o data (de cate ori? _____) Se intampla in prezent (probleme cu care se confrunta in prezent)
Ce ați dori să se întâmple pentru a se rezolva problema?	

Prin această solicitare imi exprim consimțământul in vederea prelucrării datelor cu caracter personal, destinate asigurării derulării raporturilor contractuale, emiterii facturilor de servicii, colectarii creanțelor legate de acestea, rezolvării solicitărilor in legătură cu activitatea desfășurată precum și informării cu privire la serviciile pe care Societatea APA CANAL SA Galați le prestează, cu respectarea prevederilor legale in vigoare privind protecția datelor cu caracter personal.

Semnatura: _____

Data: _____

Va rugam sa transmiteti acest formular la:

APA CANAL S.A. GALATI

Str.Constantin Brancoveanu nr.2, cod.postal 800058, Galați, Romania

Telefon: 0236.473380; 0749.285300

Fax: 0236.473367 E-mail: office@apa-canal.ro

Reclamatia dumneavoastra va fi inregistrata si va vom raspunde in termen de 20 de zile. De asemenea, va vom pune la dispozitie un numar de telefon pentru a ne contact

Informații suplimentare privind protecția datelor cu caracter personal și modul de prelucrare al acestor date de către Societatea APĂ CANAL SA Galați pot fi obținute la adresa:

www.apa-canal.ro/relatii-clienti/prelucrarea-datelor

Cod F-PO-04-02