

CERERE

pentru incheierea Contractului de furnizare/prestare a serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare pentru utilizatori casnici / utilizatori individuali

Se va incercui: Preluare contract / Bransament nou

TIPUL SERVICIILOR SOLICITATE:

Furnizarea apei potabile

Colectarea apelor uzate si meteorice

INFORMATII PRIVIND TITULARUL DE CONTRACT:

Numele si prenumele _____

B.I./C.I. Seria _____ Nr. _____ CNP: _____

Adresa: str. _____ nr. _____, Bloc _____ sc. _____ ap _____

Telefon: _____ Fax: _____ E-mail _____

D-nul/D-na _____ reprezentant al persoanei fizice conform împuternicirii (se anexează la contract)

INFORMATII PRIVIND PUNCTUL DE CONSUM:

Adresa: str. _____ nr. _____ bl. _____ sc. _____ ap. _____

Suprafata de calcul a apei meteorice: _____

DETERMINAREA CONSUMULUI SI DISTRIBUIREA FACTURILOR:

Determinarea consumului se va face pe baza indicatiilor contorului, de catre operator.

Distribuirea facturilor se va face în format:

ELECTRONIC: pe adresa de e-mail _____

Sau

FIZIC: la adresa punctului de consum sau la adresa de domiciliu din BI/CI.

DOCUMENTE DEPUSE IN VEDEREA INCHEIERII CONTRACTULUI:

- copie act de proprietate al imobilului (cumparare, mostenire, comodat, inchiriere de la primarie al imobilului etc);
- copie dupa actul de identitate al proprietarului;
- procura notariala cand contractul este semnat prin imputernicit. In cazul chiriilor trebuie prezentata imputernicirea notariala privind acceptul din partea proprietarului pentru perfectarea contractului de utilitati cu Apa Canal SA Galati precum si acceptul proprietarului de preluare a tuturor obligatiilor de plata catre operator ale chiriului, in cazul in care acesta pleaca din imobilul respectiv fara achitarea obligatiilor de plata;
- dovada achitarii datoriilor pe vechiul bransament, in cazul cand se solicita separarea alimentarii cu apa fata de vechiul bransament;
- avizul definitiv al operatorului;
- proces verbal de de montare/sigilare contor;
- Alte documente: _____

Declar pe propria raspundere, in cunostinta prevederilor Codului penal privind infractiunea de fals in declaratii ca datele mentionate in prezenta cerere sunt conforme cu realitatea.

Ne asumam intreaga responsabilitate pentru consecintele oricaror vicii ale contractului ce s-ar putea datora nerealitatii datelor comunicate.

Ne obligam ca toate modificarile referitoare la datele declarate, sa le comunicam operatorului in scris, in termen de 15 zile calendaristice de la data la care modificarile au aparut.

Solicit contractul să fie expediat prin unul din următoarele mijloace:

prin intermediul poștei electronice la adresa de e-mail:

sau

ridicare personala de la sediul societatii

Prin această solicitare imi exprim consimțământul in vederea prelucrării datelor cu caracter personal, destinate asigurării derulării raporturilor contractuale, emiterii facturilor de servicii, colectarii creanțelor legate de acestea, rezolvării solicitărilor in legătură cu activitatea desfășurată si utilizarea semnaturii colectate pe suportul informatic, precum și informării cu privire la serviciile pe care Societatea APA CANAL SA Galați le prestează, cu respectarea prevederilor legale in vigoare privind protecția datelor cu caracter personal.

Ne angajam a ne prezenta la data comunicata pentru semnarea si ridicarea contractului.

Data _____

Numele si prenumele: _____

Semnatura: _____

Am fost informat cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, conform GDPR, prin Notificarea pusă la dispoziție de operator si semnata de mine inainte de completarea acestei cereri.

Informații suplimentare privind protecția datelor cu caracter personal și modul de prelucrare al acestor date de către Societatea APĂ CANAL SA Galați pot fi obținute la adresa:

<https://www.apa-canal.ro/relatii-clienti/prelucrarea-datelor>

NOTIFICARE PRIVIND PROCESAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

APA CANAL S.A., cu sediul în Galați, Str. C-tin Brâncoveanu nr.2, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J2004001795170, telefon 0236/473380, e-mail office@apa-canal.ro, prelucrează date cu caracter personal aparținând clienților (Conform Regulamentului (UE) 2016/679 – GDPR):

Date personale prelucrate:

- Nume, prenume,
- Cod Numeric Personal (CNP), serie și număr CI,
- Telefon, e-mail,
- adresa de corespondență,
- adresa locului de consum (unde se solicită serviciul),
- Detalii financiare: valoare factura.

Scopul Prelucrării:

Administrare clienți:

- încheierea și executarea contractului de furnizare apă și canalizare;
- facturare și încasare;
- comunicare cu clientul;
- respectarea obligațiilor legale;
- arhivare.

Temeiul legal al prelucrării:

- Art. 6 alin. (1) lit. (b) - prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care persoana vizată este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract;

Perioada maxima de pastrare:

- 10 ani de la data rezilierii contractului.

Cui sunt sau pot fi transmise datele:

- **Unitati bancare si procesatori de plati:** Pentru procesarea plăților facturilor prin transfer bancar, card sau puncte de plată de tip PayPoint / SelfPay;
- **Furnizori de servicii postale si curierat:** Pentru transmiterea facturilor pe suport de hârtie, a notificărilor sau a corespondenței oficiale.
- **Furnizori de servicii It si mentenanta:** Companii care gestionează sistemul informatic de facturare, portalul de client.
- **Executori judecatoresti:** in cazul in care facturile nu sunt achitate in termenele contractuale si sunt demarate proceduri de recuperare a debitelor.

APA CANAL S.A isi asuma obligatia respectarii confidentialitatii datelor cu caracter personal.

Prelucrarea datelor cu caracter personal se face in conformitate cu prevederile **REGULAMENTULUI nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor)**, iar dumneavoastra beneficiati de drepturile prevazute in **Capitolul III: Drepturile persoanei vizate**, respectiv: accesul la datele cu caracter personal proprii, rectificarea sau ștergerea acestora, restricționarea prelucrării sau a dreptul de a se opune prelucrării, precum și dreptul la portabilitatea datelor, in conditiile respectarii prevederilor ce constituie temei legal pentru prelucrarea datelor.

In situatia in care considerati ca drepturile dumneavoastra prevazute in Regulamentul nr. 679 / 2016 au fost incalcate, aveti dreptul de a depune plangere la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (www.dataprotection.ro).

Pentru informatii sau alte probleme legate de protectia datelor cu caracter personal va puteti adresa Ofiterului cu Protectia Datelor pe e-mail: ifrim.rodica@apa-canal.ro sau tel. 0236473380/110.

Această informare a fost pusă la dispoziția dvs. înainte de colectarea datelor personale.
F-PO-14-04, ed.4 rev.1