

CERERE

pentru incheierea Contractului de furnizare/prestare a serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare pentru asociatii de locatari/proprietari

Se va incercui: Preluare contract / Bransament nou

TIPUL SERVICIILOR SOLICITATE:

Furnizarea apei potabile

Colectarea apelor uzate si meteorice

INFORMATII PRIVIND TITULARUL DE CONTRACT:

Denumire: _____
Adresa sediu: _____
Telefon: _____ Fax: _____ E-mail _____ CIF: _____
Cont bancar nr. _____ Banca: _____
Presedinte: _____ B.I./C.I. Seria ___ Nr. _____ CNP: _____
Administrator: _____ B.I./C.I. Seria ___ Nr. _____ CNP: _____
Denumirea asociatiei din care s-a desprins (in cazul asociatiilor nou infiintate) _____

INFORMATII PRIVIND PUNCTUL DE CONSUM SI CONTORIZAREA:

Adresa: _____
Nr. Blocuri asociatie: ___ Nr. de scari x etaje: _____
Nr. Total apartamente: _____
Suprafata de calcul a apei meteorice: _____

DETERMINAREA CONSUMULUI SI DISTRIBUIREA FACTURILOR:

Determinarea consumului se va face pe baza indicatiilor contorului, de catre operator.

Facturile sunt transmise prin sistemul national privind factura electronica RO e-Factura. Acestea se pot vizualiza, descarca utilizand portalul online al societății noastre: <https://portal.apa-canal.ro> Prin intermediul portalului se pot accesa toate datele referitoare la facturi, consum de apă, valoarea facturilor, sold, etc. Din interfața portalului se poate plăti online.

DOCUMENTE DEPUSE IN VEDEREA INCHEIERII CONTRACTULUI

- actul legal care confera personalitatea juridica (incheiere sedinta de judecata, respectiv statutul, proces verbal de constituire);
- certificatul de inregistrare fiscala;
- proces verbal de separare tehnica intocmit cu ocazia separarii unei noi asociatii dintr-o asociatie existenta, proces verbal de montare/sigilare apometru;
- imputernicire din partea reprezentantului legal al asociatiei, in care autorizeaza administratorul pentru a semna contractele de utilitati, acte aditionale etc.;
- avizul operatorului si procesul verbal al instalatiei in cazul condominiilor noi sau a divizarii unei asociatii existente;
- copie dupa ultimul proces verbal al asociatiei care atesta calitatea de presedinte;

- documente din care sa rezulte suprafata condominiului sau declaratia pe propria raspundere din care sa rezulte acest lucru si dupa caz, suprafata insumata a cotelor indivize aferente spatiilor cu alta destinatie din condominiu, apartinand persoanelor juridice (societati comerciale, institutii publice). Aceste suprafete vor fi declarate pentru fiecare bransament in parte, dupa caz;
- Banca si contul bancar, nr. telefon, adresa e-mail
- Alte documente _____

Pentru asociatii nou desprinse: protocol de desprindere semnat de reprezentatii legali ai ambelor parti, protocol incheiat in concordanta cu soldul existent in momentul solicitarii incheierii contractului.

Declar pe propria raspundere, in cunostinta prevederilor Codului penal privind infractiunea de fals in declaratii ca datele mentionate in prezenta cerere sunt conforme cu realitatea.

Ne asumam intreaga responsabilitate pentru consecintele oricaror vicii ale contractului ce s-ar putea datora nerealitatii datelor comunicate.

Ne obligam ca toate modificarile referitoare la datele declarate, sa le comunicam operatorului in scris, in termen de 15 zile calendaristice de la data la care modificarile au aparut.

Solicit contractul să fie expediat prin unul din următoarele mijloace:

prin intermediul poștei electronice la adresa de e-mail:

_____ sau

ridicare personala de la sediul societatii

Prin această solicitare imi exprim consimțământul in vederea prelucrării datelor cu caracter personal, destinate asigurării derulării raporturilor contractuale, emiterii facturilor de servicii, colectarii creanțelor legate de acestea, rezolvării solicitărilor in legătură cu activitatea desfășurată si utilizarea semnaturii colectate pe suportul informatic, precum și informării cu privire la serviciile pe care Societatea APA CANAL SA Galați le prestează, cu respectarea prevederilor legale in vigoare privind protecția datelor cu caracter personal.

Ne angajam a ne prezenta la data comunicata pentru semnarea si ridicarea contractului.

Data _____

Numele si prenumele: _____

Semnatura si stampila: _____

Am fost informat cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, conform GDPR, prin Notificarea pusă la dispoziție de operator si semnata de mine inainte de completarea acestei cereri.

Informații suplimentare privind protecția datelor cu caracter personal și modul de prelucrare al acestor date de către Societatea APĂ CANAL SA Galați pot fi obținute la adresa:

<https://www.apa-canal.ro/relatii-clienti/prelucrarea-datelor>

NOTIFICARE PRIVIND PROCESAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

APA CANAL S.A., cu sediul în Galați, Str. C-tin Brâncoveanu nr.2, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J2004001795170, telefon 0236/473380, e-mail office@apa-canal.ro, prelucreaza date cu caracter personal aparținând clienților (Conform Regulamentului (UE) 2016/679 – GDPR):

Date personale prelucrate:

- Nume, prenume,
- Cod Numeric Personal (CNP), serie și număr CI,
- Telefon, e-mail,
- adresa de corespondenta,
- adresa locului de consum (unde se solicita serviciul),
- Detalii financiare: valoare factura.

Scopul Prelucrării:

Administrare clienti:

- încheierea și executarea contractului de furnizare apă și canalizare;
- facturare și încasare;
- comunicare cu clientul;
- respectarea obligațiilor legale;
- arhivare.

Temeiul legal al prelucrării:

- Art. 6 alin. (1) lit. (b) - prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care persoana vizată este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract;

Perioada maxima de pastrare:

- 10 ani de la data rezilierii contractului.

Cui sunt sau pot fi transmise datele:

- **Unitati bancare si procesatori de plati:** Pentru procesarea plăților facturilor prin transfer bancar, card sau puncte de plată de tip PayPoint / SelfPay;
- **Furnizori de servicii postale si curierat:** Pentru transmiterea facturilor pe suport de hârtie, a notificărilor sau a corespondenței oficiale.
- **Furnizori de servicii It si mentenanta:** Companii care gestionează sistemul informatic de facturare, portalul de client.
- **Executori judecatoresti:** in cazul in care facturile nu sunt achitate in termenele contractuale si sunt demarate proceduri de recuperare a debitelor.

APA CANAL S.A isi asuma obligatia respectarii confidentialitatii datelor cu caracter personal.

Prelucrarea datelor cu caracter personal se face in conformitate cu prevederile **REGULAMENTULUI nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor)**, iar dumneavoastra beneficiati de drepturile prevazute in **Capitolul III: Drepturile persoanei vizate**, respectiv: accesul la datele cu caracter personal proprii, rectificarea sau ștergerea acestora, restricționarea prelucrării sau a dreptul de a se opune prelucrării, precum și dreptul la portabilitatea datelor, in conditiile respectarii prevederilor ce constituie temei legal pentru prelucrarea datelor.

In situatia in care considerati ca drepturile dumneavoastra prevazute in Regulamentul nr. 679 / 2016 au fost incalcate, aveti dreptul de a depune plangere la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (www.dataprotection.ro).

Pentru informatii sau alte probleme legate de protectia datelor cu caracter personal va puteti adresa Ofiterului cu Protectia Datelor pe e-mail: ifrim.rodica@apa-canal.ro sau tel. 0236473380/110.

Această informare a fost pusă la dispoziția dvs. înainte de colectarea datelor personale.
F-PO-14-04, ed.4 rev.1